

Resultaten Oudertevredenheidspelling (OTP) BS De Optimist

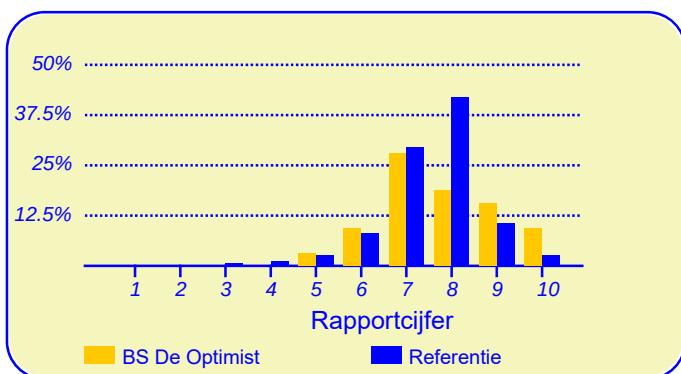
Enige tijd geleden heeft onze school BS De Optimist deelgenomen aan de oudertevredenheidspelling. In heel Nederland hebben in totaal 275294 ouders en verzorgers bij circa 3415 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben tweëndertig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over zestien kinderen in de bovenbouw en over negentien kinderen in de onderbouw (drie ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.7. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Van de ouders geeft 66 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 86%). Verder zou 72 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 72 procent van de ouders staat de school goed

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 38 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

bekend; geen van de ondervraagde ouders gaf aan dat de school niet goed bekend stond.

Van de ouders is 81 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, geen van de ouders en verzorgers is ontevreden over de vorderingen. Dit is lager dan het aantal ontevreden in de referentiegroep (7%).

Ouders vinden 'Persoonlijke ontwikkeling' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van negen aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS De Optimist:	Referentie:
1. Persoonlijke ontwikkeling	De leerkracht
2. De leerkracht	Begeleiding
3. Contact met de school	Sfeer
4. Sfeer	Persoonlijke ontwikkeling
5. Begeleiding	Contact met de school

Anders dan de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'persoonlijke ontwikkeling' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2021.

Schoolgebouw

De waardering voor onze school is 'net voldoende' voor het onderwerp 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 2.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd.

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'schoolgebouw' (34%).

Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'veiligheid op het plein'. (91% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de veiligheid rondom de school?' (41%) en 'speelmogelijkheden op het plein' (16%).

Aandacht voor het kind/begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen' (97%), 'de begeleiding van leerlingen?' (91%) en 'gepersonaliseerd leren' (88%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor pestgedrag' (69%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Aandacht voor het kind/begeleiding' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Sfeer

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

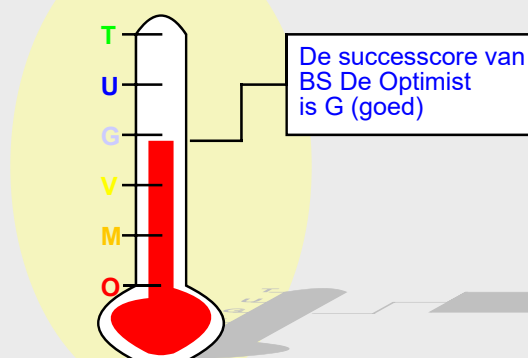
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor normen en waarden' en 'rust en orde in de klas'. (Respectievelijk 91% en 88% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'sfeer in de klas' (84%) en 'omgang van de kinderen onderling' (84%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Aandacht voor ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde

Successcore BS De Optimist



score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor rekenen' (88%), 'aandacht voor taal' (88%), 'groei in ontwikkeling van het kind' (88%) en 'aandacht voor gymnastiek en bewegen' (88%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'de mate waarin de school bijdraagt aan de vorming van het kind' (84%) en 'aandacht voor extra activiteiten' (81%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (78%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Aandacht voor ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schooltijden

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (91% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'tevredenheid naschoolse activiteiten' (69%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels en sociale veiligheid

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'kennis van de schoolregels'. (91% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'de mate waarin de medewerkers deze regels hanteren' (81%) en

Schoolregels en sociale veiligheid (vervolg)

'bespreekbaarheid problemen rond pesten' (56%). Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'kennis van de anti-pest coordinator' (34%) en 'de duidelijkheid van het schoolbeleid rond pesten' (19%).

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de tweehonderd ouders en verzorgers werden achten-dertig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (92%), 'inzet en motivatie van de leerkracht' (92%) en 'contact met de leerkracht' (89%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'de zichtbaarheid van de directie voor de ouders' (69%) en 'de mate waarin de school luistert naar de ouders' (63%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Vensters voor Verantwoording

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'wat het kind leert op school' (100%), 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (100%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (100%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (97%), 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (94%), 'de

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen . gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zij geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS De Optimist

Onderwerp:	Onze school:	Referentiegroep:
Vensters	8.8	8.1
Schoolgebouw	5.7	7.0
Omgeving van de school	6.7	6.5
Begeleiding *	8.5	7.4
Sfeer *	8.1	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	8.4	7.3
Schooltijden	8.7	7.8
Schoolregels, rust en orde	7.2	7.3
De leerkracht *	8.9	8.3
Contact met de school *	8.3	7.4

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (94%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (94%), 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (91%), 'informatievoorziening over de school' (91%) en 'informatievoorziening over het kind' (88%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Vensters voor Verantwoording' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Wijzigingen ten opzichte van de vorige peiling

Op onze school is niet eerder een oudertevredenheidsenquête met vergelijkbare vragen uitgevoerd.

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 50 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 12 procent minder enthousiast.

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens 94 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 6 procent denkt van niet.

Vergelijking tussen locaties van de school

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders van BS De Optimist op basis van een indeling in locaties.

In de tabel hieronder staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van de afzonderlijke locaties zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate twee lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisksen (*).

heid rondom de school? (50%), sfeer in de klas (30%), omgang van de kinderen onderling (30%) en rust en orde in de klas (30%)

Nauwelijks verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit de bestudeerde categorieën wijkt op geen van de negen onderwerpen sterk van elkaar af. Voor de twee locaties van de school worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten genoemd.

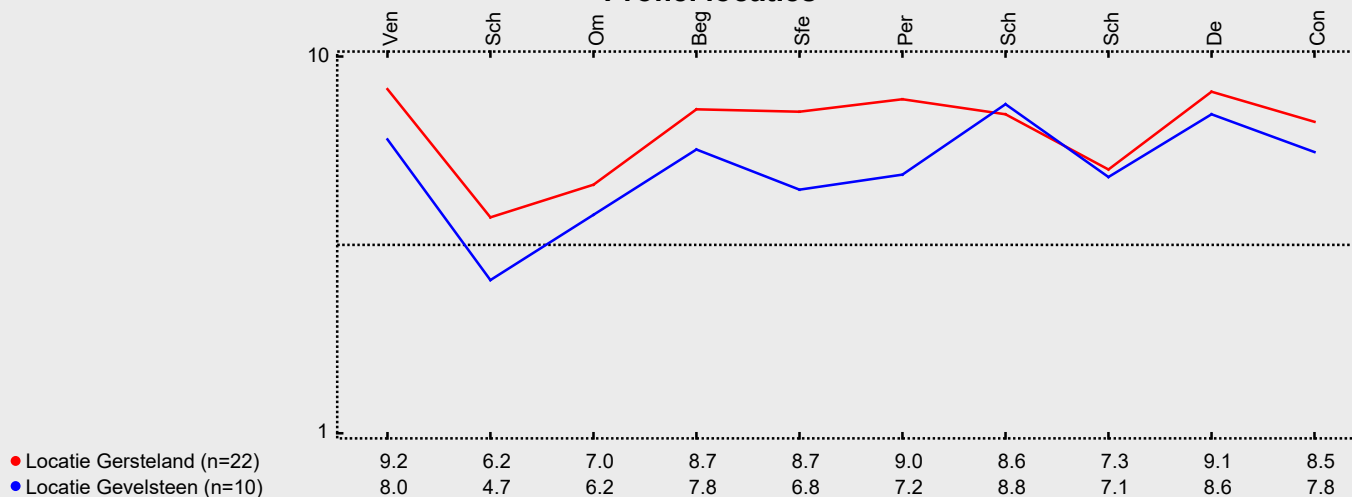
Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Belangrijkste aandachtspunten voor de twee locaties

Voor locatie 'Locatie Gersteland' gelden de onderstaande belangrijkste aandachtspunten: kennis van de anti-pest coördinator (45%), de veiligheid rondom de school? (36%), schoolgebouw (27%), speelmogelijkheden op het plein (18%) en duidelijkheid schoolbeleid rond pesten (18%)
Ten aanzien van locatie 'Locatie Gevelsteen' zijn de ouders het meest ontevreden over: schoolgebouw (50%), de veilig-

Profiel locaties



Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS De Optimist in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisksen (*).

Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Schoolgebouw'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie Marenland/Noordkwartier-scholen.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle Marenland/Noordkwartier-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

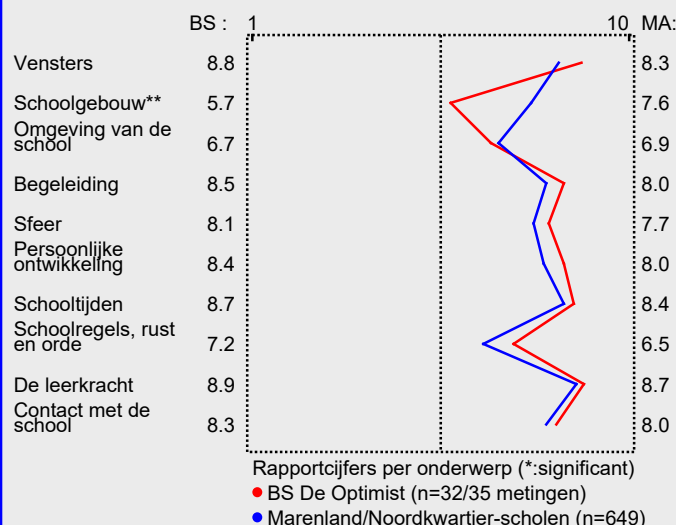
Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

	Aandachtspunten BS De Optimist:
1.	de veiligheid rondom de school? (41%)
2.	schoolgebouw (34%)
3.	kennis van de anti-pest coordinator (34%)
4.	duidelijkheid schoolbeleid rond pesten (19%)
5.	speelmogelijkheden op het plein (16%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen leereffect (100%), aansluiting op niveau (100%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%), opvoedkundige aanpak (97%) en omgang leerkracht met de leerlingen (97%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie Marenland/Noordkwartier-scholen staan hierna vermeld.

Marenland/Noordkwartier-scholen



Aandachtspunten Marenland/Noordkwartier-scholen

1.	kennis van de anti-pest coordinator (58%)
2.	de veiligheid rondom de school? (36%)
3.	duidelijkheid schoolbeleid rond pesten (35%)
4.	speelmogelijkheden op het plein (21%)
5.	aandacht voor pestgedrag (19%)
6.	schoolgebouw (18%)
7.	veiligheid op het plein (18%)
8.	informatievoorziening over de school (17%)
9.	informatievoorziening over het kind (17%)
10.	omgang van de kinderen onderling (15%)

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Vergelijking Onderbouw/Bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (15 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (16 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisk (*).

Vier belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende vier onderwerpen: 'persoonlijke ontwikkeling' ($p=0.00$), 'sfeer' ($p=0.00$), 'begeleiding' ($p=0.01$) en 'vensters' ($p=0.02$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld. In alle vier gevallen zijn de ouders tevredener over de onderbouw.

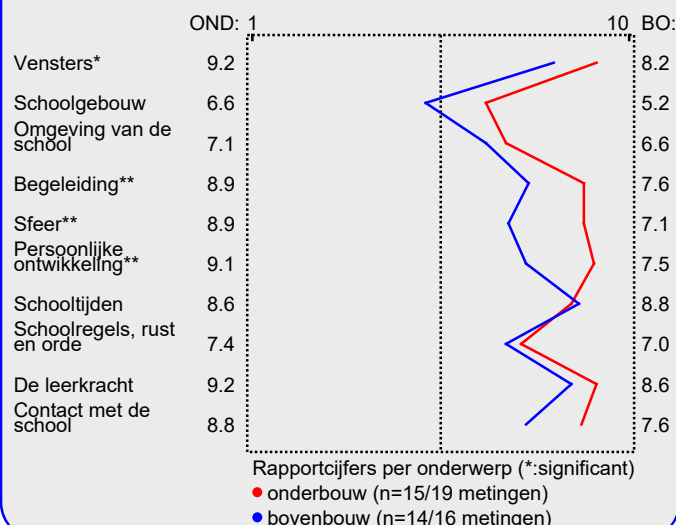
Van zowel de onderbouw als bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

	Aandachtspunten Onderbouw:
1.	kennis van de anti-pest coordinator (40%)
2.	de veiligheid rondom de school? (33%)
3.	schoolgebouw (20%)
4.	duidelijkheid schoolbeleid rond pesten (20%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), veiligheid op school (100%), opvoedkundige aanpak (100%), contact met medewerkers (100%), leereffect (100%), aansluiting op niveau (100%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%), informatievoorziening over de school (100%), de begeleiding van leerlingen? (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%), aandacht voor rekenen (100%) en aandacht voor taal (100%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft leereffect (100%), aansluiting op niveau (100%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%), huidige schooltijden (100%), kennis van de schoolregels (100%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (100% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (100% van reacties), contact met de leerkracht (94% van reacties), veiligheid op

Profiel Onderbouw/Bovenbouw



school (93%), opvoedkundige aanpak (93%), omgang leerkracht met de leerlingen (93%) en aandacht voor gymnastiek en beweging (93%).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

	Aandachtspunten Bovenbouw:
1.	schoolgebouw (43%)
2.	de veiligheid rondom de school? (36%)
3.	kennis van de anti-pest coordinator (36%)
4.	omgang van de kinderen onderling (29%)
5.	informatievoorziening over de school (21%)
6.	speelmogelijkheden op het plein (21%)
7.	aandacht voor pestgedrag (21%)
8.	sfeer in de klas (21%)
9.	rust en orde in de klas (21%)
10.	aandacht voor creatieve vakken (21%)
11.	duidelijkheid schoolbeleid rond pesten (21%)

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje of staaf.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staaf staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben tweeeëndertig ouders en verzorgers deelgenomen. Vier ouders (13% van het totaal) hebben ten aanzien van de zesenvestig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waarderen de school gemiddeld met het rapportcijfer 8.0.

Zeven ouders (22%) noemen een aandachtspunt en zes ouders (19%) noemen twee aandachtspunten, enzovoort. Zo

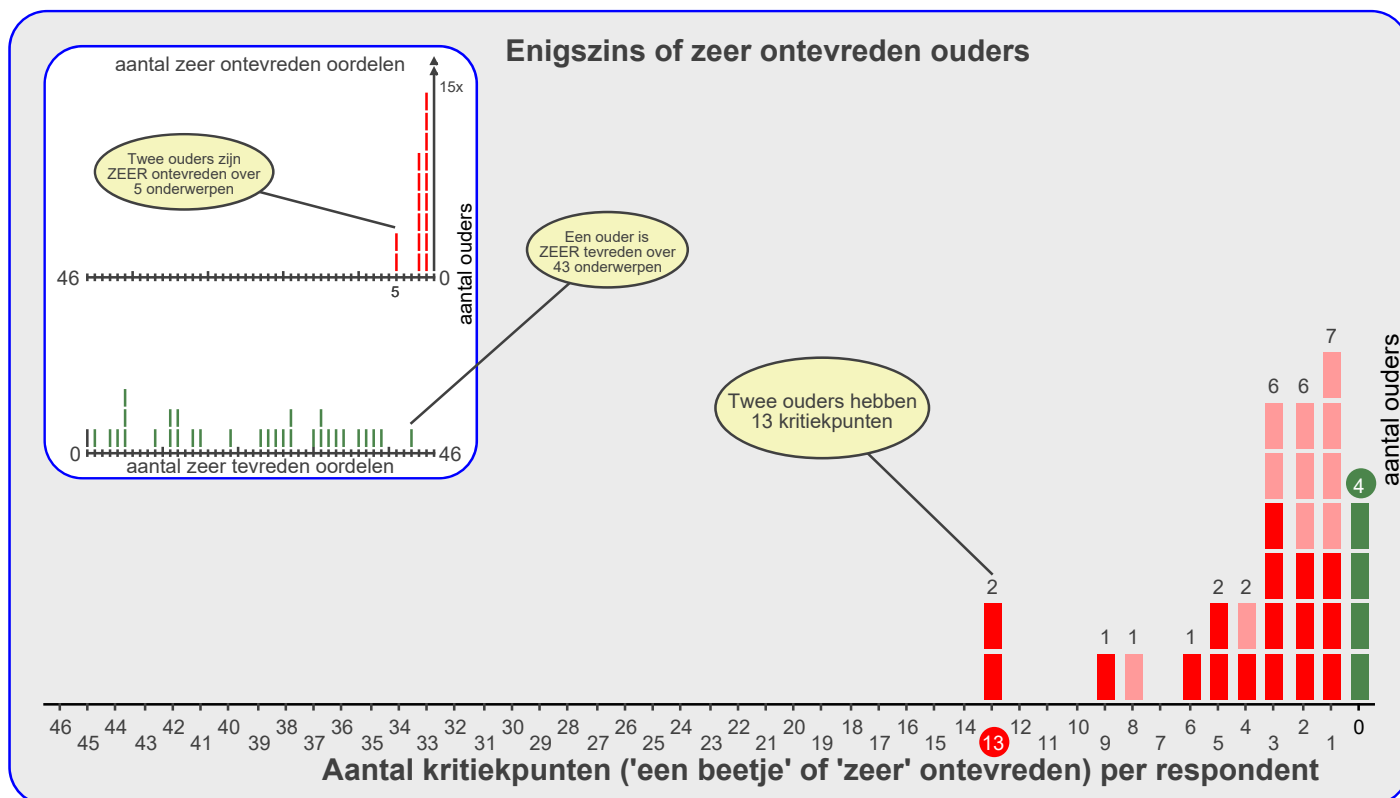
Vier ouders (13% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.

zijn er bij voorbeeld geen ouders die zeven of tien aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje of donkerrode staaf.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 7.7.

Twee ouders zijn opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Zij noemen ieder dertien kritiekpunten.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 3.2 van de zesenvestig gevraagde onderwerpen. Zeventien ouders (53%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Vijftien ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel en een ouder geeft geen enkel 'zeer' positief oordeel (grijze staaf).



Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de negen onderwerpen afgebeeld

naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zes aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Een belangrijk aandachtspunt voor beleid voor onze school is: 'Omgeving van de school'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. ● Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Persoonlijke ontwikkeling
6. Schooltijden
7. ● Schoolregels, rust en orde
8. ● De leerkracht
9. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>leereffect (100%)</i>	<i>de veiligheid rondom de school? (41%)</i>
2. <i>aansluiting op niveau (100%)</i>	<i>schoolgebouw (34%)</i>
3. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%)</i>	<i>kennis van de anti-pest coordinator (34%)</i>
4. <i>opvoedkundige aanpak (97%)</i>	<i>duidelijkheid schoolbeleid rond pesten (19%)</i>
5. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (97%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (16%)</i>
6. <i>plezier in schoolgaan (94%)</i>	-
7. <i>veiligheid op school (94%)</i>	-
8. <i>contact met medewerkers (94%)</i>	-
9. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (92% van r</i>	-
10. <i>inzet en motivatie leerkracht (92% van reacties)</i>	-
11. <i>uitdaging (91%)</i>	-
12. <i>informatievoorziening over de school (91%)</i>	-
13. <i>veiligheid op het plein (91%)</i>	-
14. <i>de begeleiding van leerlingen? (91%)</i>	-
15. <i>aandacht voor normen en waarden (91%)</i>	-
16. <i>huidige schooltijden (91%)</i>	-
17. <i>kennis van de schoolregels (91%)</i>	-
18. <i>contact met de leerkracht (89% van reacties)</i>	-
19. <i>informatievoorziening over het kind (88%)</i>	-
20. <i>gepersonaliseerd leren (88%)</i>	-
21. <i>rust en orde in de klas (88%)</i>	-
22. <i>aandacht voor rekenen (88%)</i>	-
23. <i>aandacht voor taal (88%)</i>	-
24. <i>groei in ontwikkeling van het kind (88%)</i>	-
25. <i>aandacht voor gymnastiek en bewegen (88%)</i>	-