

Resultaten Oudertevredenheidspelling (OTP) BS De Kronkelaar

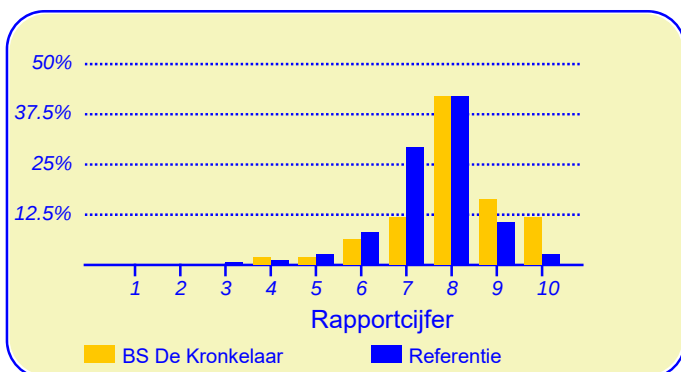
Enige tijd geleden heeft onze school BS De Kronkelaar deelgenomen aan de oudertevredenheidspelling. In heel Nederland hebben in totaal 275294 ouders en verzorgers bij circa 3415 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben vijftig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over zevenendertig kinderen in de bovenbouw en over drieëndertig kinderen in de onderbouw (twee ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 8.0. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.9. In de algemene waardering van de ouders is nauwelijks een verandering geconstateerd.

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 46 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Van de ouders geeft 78 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 86%). Verder zou 74 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 74 procent van de ouders staat de school goed bekend, 4 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 86 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 2 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is lager dan het aantal ontevreden in de referentiegroep (7%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van negen aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS De Kronkelaar:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Persoonlijke ontwikkeling	Begeleiding
3. Schoolregels, rust en orde	Sfeer
4. Begeleiding	Persoonlijke ontwikkeling
5. Sfeer	Contact met de school

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Schoolgebouw

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'schoolgebouw'. (96% van de ouders is hierover tevreden.)

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolgebouw' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Omgeving van de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein'. (92% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de veiligheid rondom de school?' (30%) en 'veiligheid op het plein' (22%).

Aandacht voor het kind/begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (92% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'de begeleiding van leerlingen?' (82%) en 'gepersonaliseerd leren' (78%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor pestgedrag' (26%).

Sfeer

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

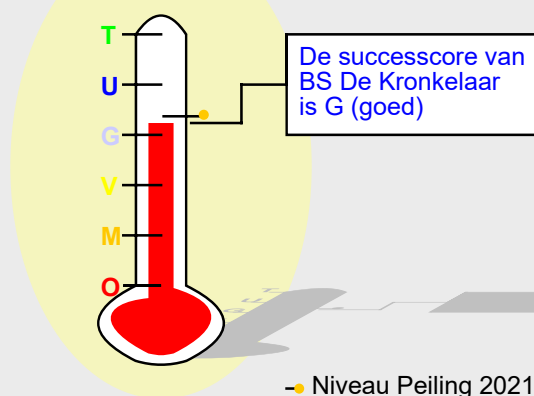
Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'sfeer in de klas' (82%) en 'aandacht voor normen en waarden' (80%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'omgang van de kinderen onderling' (18%).

Aandacht voor ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Successcore BS De Kronkelaar



Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin de school bijdraagt aan de vorming van het kind' (96%), 'aandacht voor taal' (94%), 'groei in ontwikkeling van het kind' (92%), 'aandacht voor gymnastiek en bewegen' (92%), 'aandacht voor extra activiteiten' (92%), 'aandacht voor creatieve vakken' (90%), 'aandacht voor rekenen' (86%) en 'de aandacht voor werken met de computer en multimedia' (86%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (84%) en 'de aandacht voor actief burgerschap' (56%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Aandacht voor ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schooltijden

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (94% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'tevredenheid naschoolse activiteiten' (58%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels en sociale veiligheid

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'kennis van de schoolregels'. (86% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'de mate waarin de

Schoolregels en sociale veiligheid (vervolg)

medewerkers deze regels hanteren' (76%). Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'kennis van de anti-pest coordinator' (48%), 'de duidelijkheid van het schoolbeleid rond pesten' (24%) en 'bespreekbaarheid problemen rond pesten' (16%).

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de vijftig ouders en verzorgers werden tweenzeventig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'contact met de leerkracht' (92%), 'inzet en motivatie van de leerkracht' (90%) en 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (86%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'de zichtbaarheid van de directie voor de ouders' (84%) en 'mogelijkheid om met de directie af te spreken' (74%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'wat het kind leert op school' (96%), 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (94%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (94%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (94%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (92%), 'de

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen . gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zij geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS De Kronkelaar

Onderwerp:	Peiling 2023	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	8.5	8.5	8.1
Schoolgebouw	9.6	9.4	7.0
Omgeving van de school	7.7	7.3	6.5
Begeleiding *	8.1	8.0	7.4
Sfeer *	8.0	8.1	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	8.4	7.9	7.3
Schooltijden	8.7	9.5	7.8
Schoolregels, rust en orde *	6.8	8.1	7.3
De leerkracht *	8.7	9.3	8.3
Contact met de school	8.2	8.0	7.4

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (90%), 'informatievoorziening over de school' (88%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (86%) en 'informatievoorziening over het kind' (86%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (80%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Vensters voor Verantwoording' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 50 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 8 procent minder enthousiast.

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens 94 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 4 procent denkt van niet.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS De Kronkelaar in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle Marenland/Noordkwartier-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisk (*).

Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Schoolgebouw'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie BS De Kronkelaar.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle Marenland/Noordkwartier-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

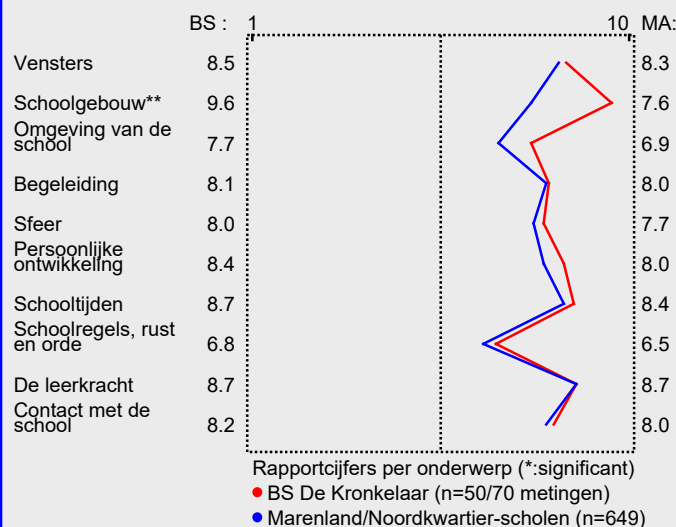
Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten BS De Kronkelaar:	
1.	kennis van de anti-pest coordinator (48%)
2.	de veiligheid rondom de school? (30%)
3.	aandacht voor pestgedrag (26%)
4.	duidelijkheid schoolbeleid rond pesten (24%)
5.	veiligheid op het plein (22%)
6.	omgang van de kinderen onderling (18%)
7.	bespreekbaarheid problemen rond pesten (16%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen leereffect (96%), schoolgebouw (96%), bijdrage school aan vorming (96%), plezier in schoolgaan (94%) en veiligheid op school (94%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie Marenland/Noordkwartier-scholen staan hierna vermeld.

Marenland/Noordkwartier-scholen



Aandachtspunten Marenland/Noordkwartier

1.	kennis van de anti-pest coordinator (58%)
2.	de veiligheid rondom de school? (36%)
3.	duidelijkheid schoolbeleid rond pesten (35%)
4.	speelmogelijkheden op het plein (21%)
5.	aandacht voor pestgedrag (19%)
6.	schoolgebouw (18%)
7.	veiligheid op het plein (18%)
8.	informatievoorziening over de school (17%)
9.	informatievoorziening over het kind (17%)
10.	omgang van de kinderen onderling (15%)

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Vergelijking Onderbouw/Bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (17 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (37 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisk (*).

Zes belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende zes onderwerpen: 'begeleiding' ($p=0.00$), 'sfeer' ($p=0.00$), 'de leerkracht' ($p=0.01$), 'vensters' ($p=0.01$), 'persoonlijke ontwikkeling' ($p=0.02$) en 'contact met de school' ($p=0.02$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle zes gevallen zijn de ouders tevredener over de onderbouw.

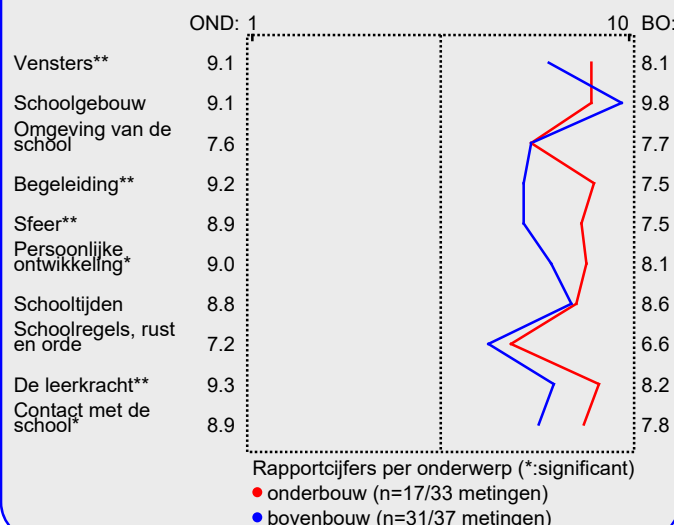
Van zowel de onderbouw als bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	kennis van de anti-pest coordinator (41%)
2.	veiligheid op het plein (29%)
3.	de veiligheid rondom de school? (29%)
4.	duidelijkheid schoolbeleid rond pesten (24%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), veiligheid op school (100%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%), huidige schooltijden (100%), contact met de leerkracht (97% van reacties), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (97% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (97% van reacties), contact met medewerkers (94%), leereffect (94%), aansluiting op niveau (94%) en schoolgebouw (94%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft leereffect (97%), schoolgebouw (97%), aandacht voor taal (97%), aandacht computer en multimedia (97%), bijdrage school aan vorming (97%), huidige schooltijden (97%), contact met medewerkers (94%), speelmogelijkheden

Profiel Onderbouw/Bovenbouw



op het plein (94%), aandacht voor extra activiteiten (94%), contact met de leerkracht (92% van reacties), plezier in schoolgaan (90%) en veiligheid op school (90%).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	kennis van de anti-pest coordinator (55%)
2.	aandacht voor pestgedrag (39%)
3.	de veiligheid rondom de school? (32%)
4.	omgang van de kinderen onderling (26%)
5.	duidelijkheid schoolbeleid rond pesten (26%)
6.	bespreekbaarheid problemen rond pesten (23%)
7.	uitdaging (19%)
8.	veiligheid op het plein (19%)
9.	de begeleiding van leerlingen? (19%)
10.	sfeer in de klas (16%)
11.	rust en orde in de klas (16%)

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS De Kronkelaar in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisksen (*).

Drie belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende drie onderwerpen: 'schooltijden' ($p=0.00$), 'schoolregels, rust en orde' ($p=0.00$) en 'de leerkracht' ($p=0.02$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

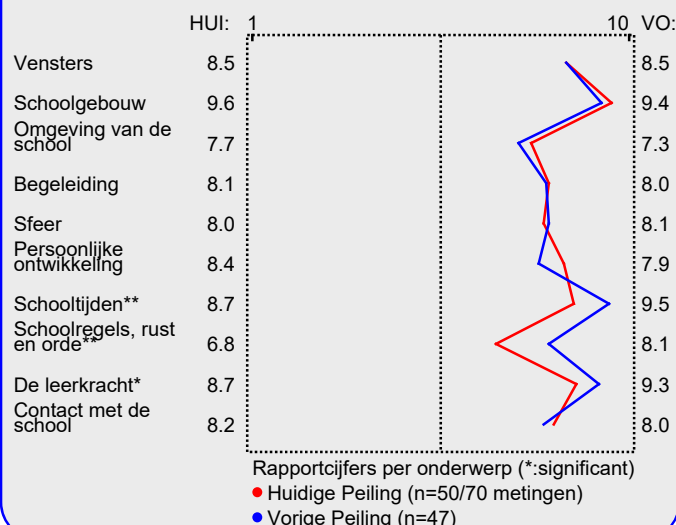
In alle drie gevallen waren de ouders bij de vorige peiling tevredener over de school.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	aandacht voor extra activiteiten ($p=0.00$)
2.	leereffect ($p=0.04$)
3.	functioneren medezeggenschapsraad ($p=0.07$)
4.	speelmogelijkheden op het plein ($p=0.08$)

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.

Vergelijking met vorige peiling



Significante verslechtingen:

1.	<i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel ($p=0.01$)</i>
2.	<i>contact met de leerkracht ($p=0.02$)</i>
3.	<i>mogelijkheid om met de directie af te spreken ($p=$</i>
4.	<i>veiligheid op school ($p=0.08$)</i>

Er is geen groot verschil tussen de algemene rapportcijfers van beide peilingen.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 8.0. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.9. ($p=0.30$).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje of staaf.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staven staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben vijftig ouders en verzorgers deelgenomen. Zeventien ouders (34% van het totaal) hebben ten aanzien van de zesenvieftig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waardeerden de school gemiddeld met het rapportcijfer 9.1.

Zeven ouders (14%) noemen een aandachtspunt en vier ouders (8%) noemen twee aandachtspunten, enzovoort. Zo

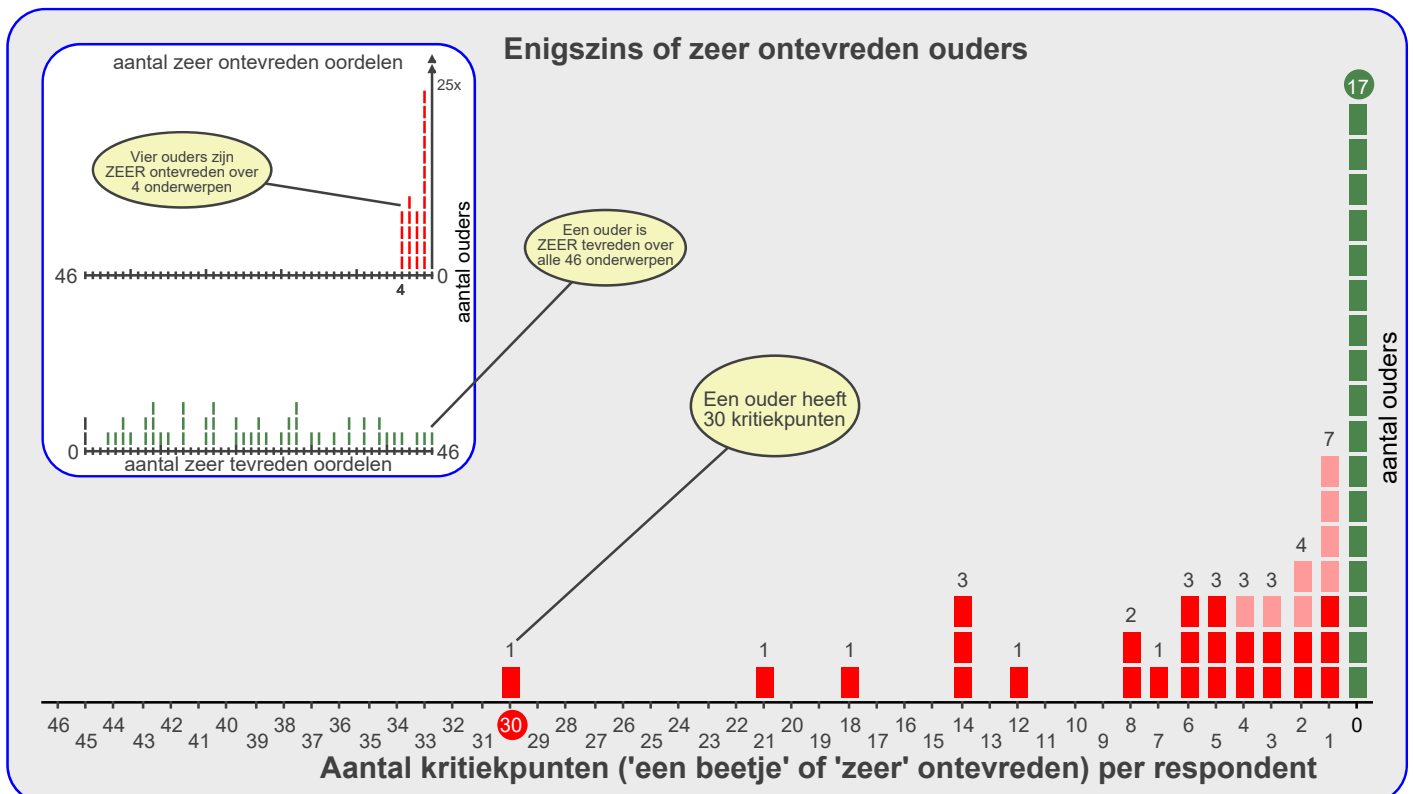
Zeventien ouders (34% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.

zijn er bij voorbeeld geen ouders die negen of tien aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje of donkerrode staaf.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 7.5.

Een ouder is opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Deze respondent noemt dertig aandachtspunten.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 4.3 van de zesenvieftig gevraagde onderwerpen. Vijfentwintig ouders (50%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Vijfentwintig ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel en twee ouders geven geen enkel 'zeer' positief oordeel (grijze staaf).



Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkst vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de negen onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op acht aspecten, te weten: 'Schoolgebouw', 'Omgeving van de school', 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schooltijden', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Een belangrijk aandachtspunt voor beleid voor onze school is: 'Schoolregels, rust en orde'.

Ten opzichte van de vorige peiling is een nieuw aandachtspunt voor beleid geconstateerd.

Een opvallende verslechtering is te bespeuren ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. Dit was bij de vorige peiling nog een 'punt voor profilering'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. ● Schoolgebouw
2. ● Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Persoonlijke ontwikkeling
6. ● Schooltijden
7. ● Schoolregels, rust en orde
8. ● De leerkracht
9. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>leereffect (96%)</i>	<i>kennis van de anti-pest coordinator (48%)</i>
2. <i>schoolgebouw (96%)</i>	<i>de veiligheid rondom de school? (30%)</i>
3. <i>bijdrage school aan vorming (96%)</i>	<i>aandacht voor pestgedrag (26%)</i>
4. <i>plezier in schoolgaan (94%)</i>	<i>duidelijkheid schoolbeleid rond pesten (24%)</i>
5. <i>veiligheid op school (94%)</i>	<i>veiligheid op het plein (22%)</i>
6. <i>contact met medewerkers (94%)</i>	<i>omgang van de kinderen onderling (18%)</i>
7. <i>aandacht voor taal (94%)</i>	<i>bespreekbaarheid problemen rond pesten (16%)</i>
8. <i>huidige schooltijden (94%)</i>	-
9. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (92%)</i>	-
10. <i>speelmogelijkheden op het plein (92%)</i>	-
11. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (92%)</i>	-
12. <i>groei in ontwikkeling van het kind (92%)</i>	-
13. <i>aandacht voor gymnastiek en bewegen (92%)</i>	-
14. <i>aandacht voor extra activiteiten (92%)</i>	-
15. <i>contact met de leerkracht (92% van reacties)</i>	-
16. <i>inzet en motivatie leerkracht (90% van reacties)</i>	-
17. <i>aansluiting op niveau (90%)</i>	-
18. <i>aandacht voor creatieve vakken (90%)</i>	-
19. <i>informatievoorziening over de school (88%)</i>	-
20. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (86% van r</i>	-
21. <i>opvoedkundige aanpak (86%)</i>	-
22. <i>informatievoorziening over het kind (86%)</i>	-
23. <i>aandacht voor rekenen (86%)</i>	-
24. <i>aandacht computer en multimedia (86%)</i>	-
25. <i>kennis van de schoolregels (86%)</i>	-