

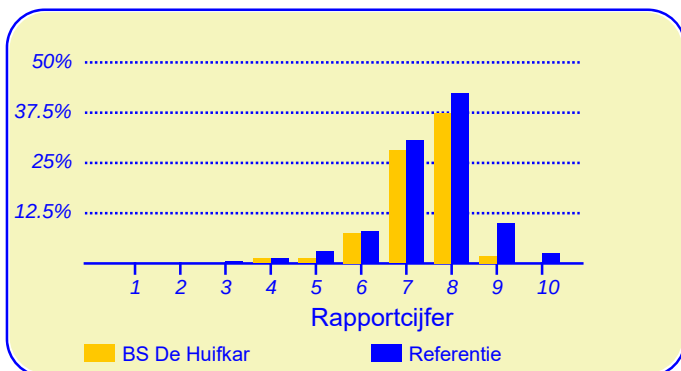
Resultaten Oudertevredenheidspelling (OTP) BS De Huifkar

Enige tijd geleden heeft onze school BS De Huifkar deelgenomen aan de oudertevredenheidspelling. In heel Nederland hebben in totaal 242086 ouders en verzorgers bij circa 2863 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiegroep (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep. In totaal zijn er voor dit onderzoek 2887 peilingen verricht.

Van onze school hebben zesennegentig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over negenveertig kinderen in de bovenbouw en over achttien kinderen in de onderbouw (tweintig ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.4. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.9. In de algemene waardering van de ouders is een lichte daling te bespeuren.

Van de ouders geeft 71 procent aan dat men zich soms of vaak betrokken voelt bij de 'leefgemeenschap' als geheel die het kindcentrum voor kinderen, ouders en team wil zijn. (in de referentiegroep is dit 70%). Verder zou 61 procent an-

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 64 procent soms of vaak actief als hulp-ouder (bv lunch-, lees- of luisouder).

dere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 60% in de referentiegroep). Volgens 56 procent van de ouders staat de school goed bekend; geen van de ondervraagde ouders gaf aan dat de school niet goed bekend stond.

Van de ouders is 76 procent tevreden over de ontwikkeling die hun kind maakt, 2 procent daarentegen is ontevreden over de ontwikkeling op school. Dit is lager dan het aantal ontevreden in de referentiegroep (6%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van negen aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS De Huifkar:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Contact	Contact
4. Kennisontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Persoonlijke ontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.

Cijfer 7.4

Resultaten van de ouderpeiling
'BS De Huifkar/ Ten Boer'
Aantal respondenten: 96
Rapportcijfer: 7.4
Rapportcijfer bij de vorige peiling: 7.9
Eindoordeel van de ouderpeiling: 'Zeer tevreden'
Respons peiling: 42 procent

Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2015.

Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' en 'veiligheid van het gebouw'. (Respectievelijk 92% en 91% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (32%).

Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (39%) en 'de speelmogelijkheden rondom het gebouw' (30%).

Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'de begeleiding van kinderen' (83%) en 'de sociale veiligheid in de unit van het kind' (83%) en 'de bekwaamheid van de teamleden' (83%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Begeleiding' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

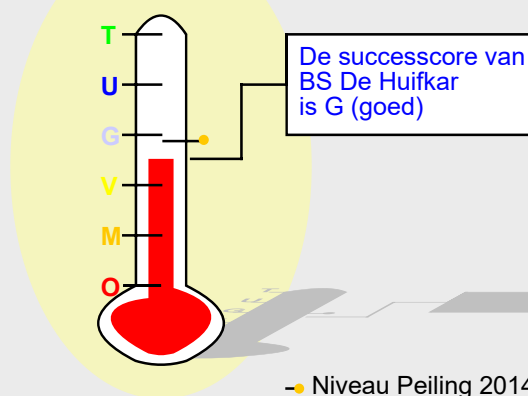
Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'kennisontwikkeling' (80%) en 'de aandacht voor de ontwikkeling van vaardigheden' (75%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Successcore BS De Huifkar



Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'de aandacht voor bewegen (dansgym)' (77%) en 'de aandacht voor creativiteit (kunst, muziek)' (74%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'het zicht op het volgen van de ontwikkeling van het kind' (20%).

Doorgaande lijn

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Doorgaande lijn'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'visie en uitgangspunten' (66%) en 'werkwijze' (65%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Doorgaande lijn' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Routines

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'sfeer op school' (71%) en 'duidelijkheid regels en routines' (70%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Routines' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van

Contact met de school (vervolg)

onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'de gelegenheid om met het teamlid/mentor/directie te praten' (74%) en 'de mondelinge communicatie' (65%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de zesennegentig ouders en verzorgers werden honderdzeventwintig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'de relatie tussen teamleden en de kinderen' (80%) en 'inzet en motivatie van de leerkracht' (80%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (97%), 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (96%), 'wat het kind leert op school' (94%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (92%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (91%), 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (91%) en 'het contact met de medewerkers van de school.' (89%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (84%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'informatievoorziening over de school' (17%) en 'informatievoorziening over het kind' (16%).

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de negen onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS De Huifkar

Onderwerp:	Peiling 2017	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	8.1	-	7.9
Schoolgebouw	7.3	7.8	7.0
Omgeving van de school	6.6	7.3	6.4
Begeleiding *	7.8	7.8	7.4
Kennisontwikkeling *	7.5	7.7	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	7.3	7.6	7.3
Doorgaande lijn	7.3	-	7.6
Schoolregels, rust en orde	7.7	7.7	7.2
Contact met de school	7.3	7.8	7.3
De leerkracht *	8.7	8.9	8.2

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 51 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 1 procent minder enthousiast.

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens (bijna) alle ouders (96%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 3 procent denkt van niet.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS De Huifkar in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle Stichting Marenland-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asteriskken (*).

Geen verschillen in beoordeling

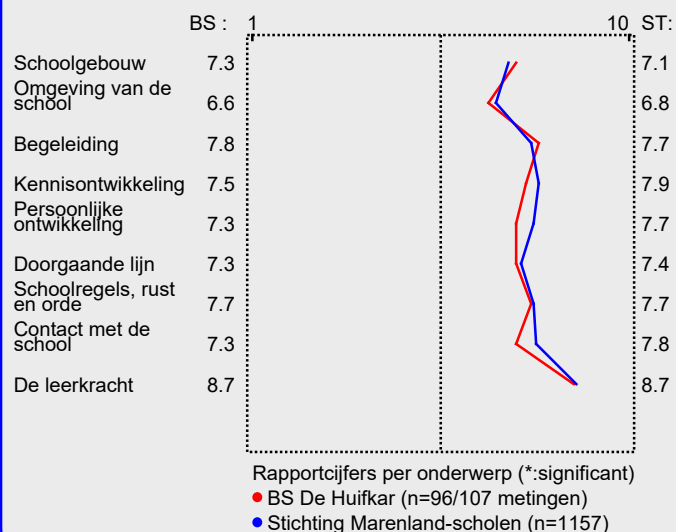
De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de negen onderwerpen sterk van elkaar af. Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle Stichting Marenland-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd. Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten BS De Huifkar:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (39%)</i>
2.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (32%)</i>
3.	<i>speelmogelijkheden (30%)</i>
4.	<i>zicht op ontwikkeling kind (20%)</i>
5.	<i>informatievoorziening over de school (17%)</i>
6.	<i>informatievoorziening over het kind (16%)</i>
7.	<i>veiligheid bij speelmogelijkheden (15%)</i>
8.	<i>nieuwbriefven (15%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen veiligheid op school (97%), plezier in schoolgaan (96%), leereffect (94%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (92%) en sfeer en inrichting schoolgebouw (92%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie Stichting Marenland-scholen staan hierna vermeld.

Stichting Marenland-scholen



Aandachtspunten Stichting Marenland-scholen

1.	<i>veiligheid op weg naar school (46%)</i>
2.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (26%)</i>
3.	<i>speelmogelijkheden (24%)</i>
4.	<i>veiligheid bij speelmogelijkheden (23%)</i>
5.	<i>zicht op ontwikkeling kind (18%)</i>
6.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (16%)</i>
7.	<i>veiligheid van het gebouw (15%)</i>

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarden van de ouders toch gelijk zijn.

Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (40 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (49 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisksen (*).

Vijf belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende vijf onderwerpen: 'persoonlijke ontwikkeling' ($p=0.00$), 'begeleiding' ($p=0.00$), 'de leerkracht' ($p=0.00$), 'kennisontwikkeling' ($p=0.01$) en 'schoolregels, rust en orde' ($p=0.02$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle vijf gevallen zijn de ouders tevredener over de onderbouw.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

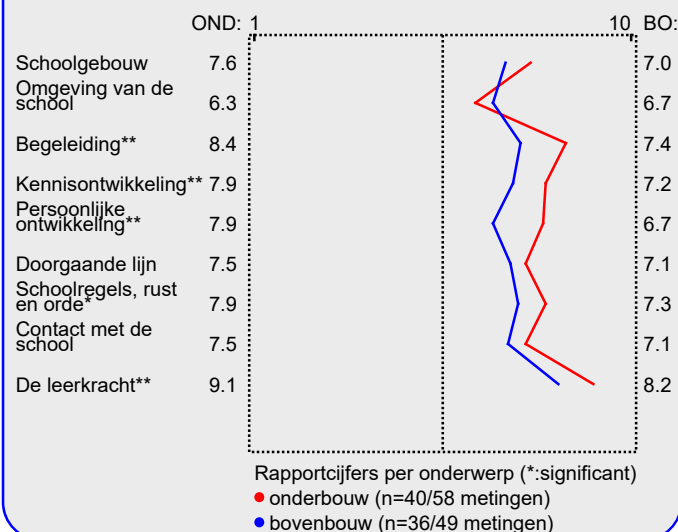
Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	veiligheid op weg naar school (48%)
2.	speelmogelijkheden (38%)
3.	veiligheid bij speelmogelijkheden (20%)
4.	informatie website (18%)
5.	nieuwbrieven (18%)
6.	hygiëne en netheid binnen de school (15%)
7.	informatie kindcentrum (15%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen veiligheid op school (100%), opvoedkundige aanpak (100%), aandacht sociaal-emotionele ontwikkeling (100%), mondelinge communicatie (100%), relatie teamleden en kind (100% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (100% van reacties), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (98% van reacties), plezier in schoolgaan (98%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (98%), sfeer en inrichting schoolgebouw (98%), veiligheid van het gebouw (98%) en aandacht vaardigheden (98%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Profiel onderbouw/bovenbouw



De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft plezier in schoolgaan (100%), veiligheid op school (100%), sfeer en inrichting schoolgebouw (94%), sociale veiligheid (94%), bewegen (dans, gym) (94%), ontwikkeling kind (94%), opvoedkundige aanpak (92%), leereffect (92%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (92%), veiligheid van het gebouw (92%), begeleiding (92%) en kennisontwikkeling (92%).

De vijftien belangrijkste aandachtspunten (van de twintig gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	hygiëne en netheid binnen de school (56%)
2.	veiligheid op weg naar school (39%)
3.	zicht op ontwikkeling kind (36%)
4.	speelmogelijkheden (31%)
5.	mondelinge communicatie (31%)
6.	overgangen en overdracht (28%)
7.	informatievoorziening over het kind (25%)
8.	aandacht sociaal-emotionele ontwikkeling (25%)
9.	voortgangsgesprekken (25%)
10.	individuele reflectie (25%)
11.	afhandeling klachten/zorgen (22%)
12.	informatievoorziening over de school (19%)
13.	aandacht vaardigheden (19%)
14.	benadering ouders (19%)
15.	informatie kindcentrum (19%)

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS De Huifkar in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisksen (*).

Twee belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende twee onderwerpen: 'omgeving van de school' ($p=0.00$) en 'contact met de school' ($p=0.01$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

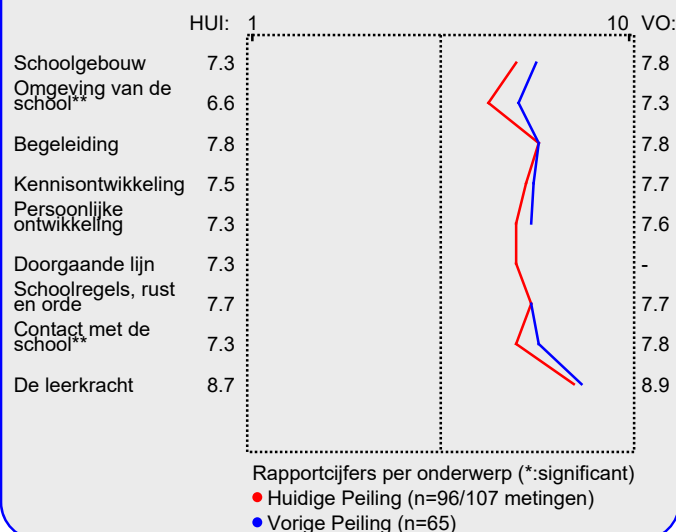
In alle twee gevallen waren de ouders bij de vorige peiling tevredener over de school.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling.

Ten opzichte van de vorige peiling zijn geen significante verbeteringen geconstateerd.

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.

Vergelijking met vorige peiling



Significante verslechtingen:

1. *veiligheid op weg naar school* ($p=0.03$)
2. *sfeer en inrichting schoolgebouw* ($p=0.10$)

Uitgedrukt in een algemeen rapportcijfer waren de ouders bij de vorige peiling over het algemeen meer tevreden dan nu.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.4. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.9. Dit verschil in waardering is significant ($p=0.00$).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkst vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

'Schoolgebouw', 'Begeleiding', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Routines, ritmes en rituelen', 'Contact' en 'De leerkracht'.

Een belangrijk aandachtspunt voor beleid voor onze school is: 'Omgeving van de school'.

Ten opzichte van de vorige peiling is een nieuw punt voor profilering en een nieuw aandachtspunt voor beleid geconstateerd.

Een nieuw punt voor profilering is 'Schoolgebouw'.

Een nieuw aandachtspunt voor beleid is 'Omgeving van de school'.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten:

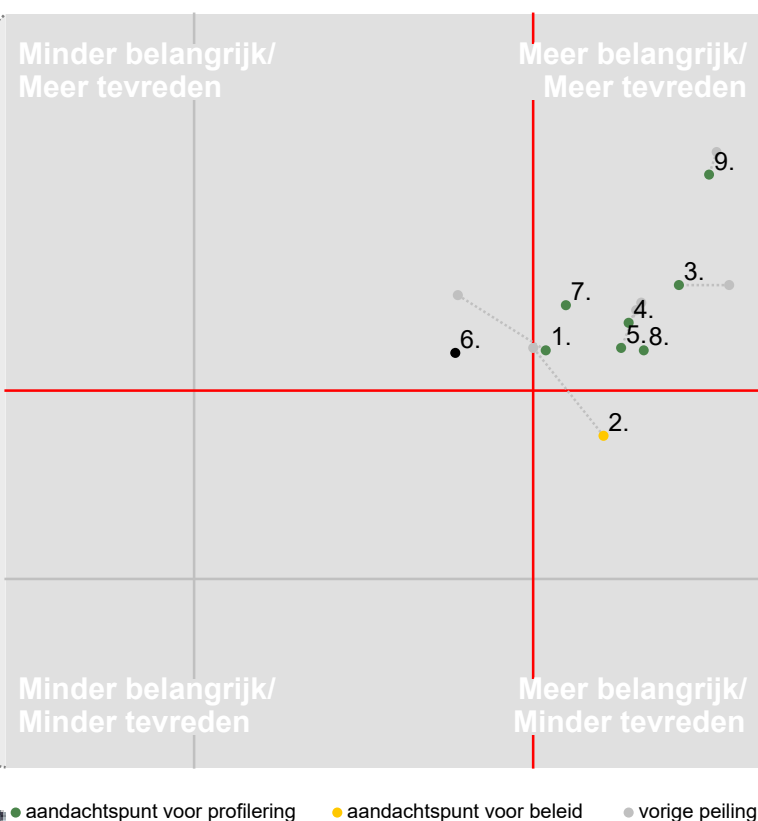
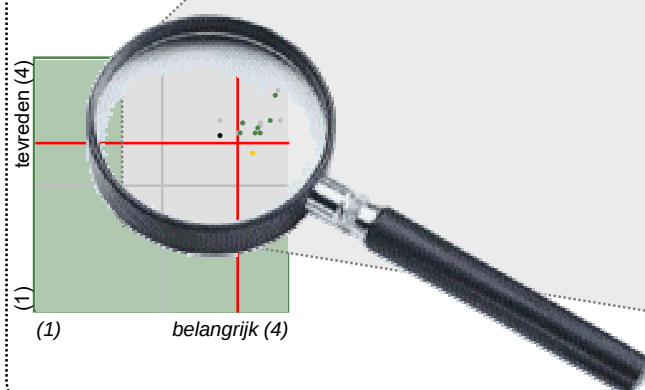
In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. ● Schoolgebouw
2. ● Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Kennisonwikkeling
5. ● Persoonlijke ontwikkeling
6. Doorgaande lijn
7. ● Routines, ritmes en rituelen
8. ● Contact
9. ● De leerkracht

NIET AFGEDRUKT
NIET AFGEDRUKT
NIET AFGEDRUKT



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>veiligheid op school (97%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (39%)</i>
2. <i>plezier in schoolgaan (96%)</i>	<i>hygiëne en netheid binnen de school (32%)</i>
3. <i>leereffect (94%)</i>	<i>speelmogelijkheden (30%)</i>
4. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (92%)</i>	<i>zicht op ontwikkeling kind (20%)</i>
5. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (92%)</i>	<i>informatievoorziening over de school (17%)</i>
6. <i>opvoedkundige aanpak (91%)</i>	<i>informatievoorziening over het kind (16%)</i>
7. <i>aansluiting op niveau (91%)</i>	<i>veiligheid bij speelmogelijkheden (15%)</i>
8. <i>veiligheid van het gebouw (91%)</i>	<i>nieuwbrieven (15%)</i>
9. <i>contact met medewerkers (89%)</i>	-