



Oudertevredenheid 2022

onderzoeksrapportage voor:
Piramide (SO)

Nieuwsgierigheid is de bron voor positieve verandering

Inleiding

Dit rapport beschrijft de uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek onder ouders dat Steda in februari 2022 voor uw school heeft uitgevoerd. Ouders gaven feedback over de school als geheel, over het welbevinden van hun kind(eren) en over de betreffende groep(en). Een deel van de uitkomsten wordt ook per groep gerapporteerd, als input voor het professionele gesprek op de werkvloer.

Uw uitkomsten worden steeds vergeleken met die van de vorige meting uit november 2019 en met de benchmark van andere DHS scholen. Hierbij is rekening is gehouden met BOA versus SO/VSO.

De rapportindeling is:

- Algemene tevredenheid over de school
- Indien ouders positief zijn, wat noemen zij dan?
- Indien ouders kritisch zijn, welke aandachtspunten zien zij dan?
- Beeldvorming over de school: deelaspecten
- Welbevinden van leerlingen in de groep
- Functioneren van de groep
- Samenvattend beeld
- Nawoord

Rapportbijlagen:

- Tekstbijlage: gegeven antwoorden op alle open vragen
- Dashboard-Groepen: scores voor alle groepen in één overzicht
- Groepsrapporten: uitkomsten per groep (mits 6+ respons voor die groep)

Ad. Steekproef.

Steda heeft alle ouders benaderd die in Social Schools staan. Elke ouder kon meedoen en voor maximaal drie kinderen feedback geven. De respons is zowel berekend vanuit het aantal mailadressen als vanuit het aantal leerlingen. Op basis van uw respons (zie hiernaast) kunt u de uitkomsten interpreteren binnen een foutmarge van $\pm 10,0\%$. Wij kwalificeren uw steekproef hiermee als "redelijk". Wilt u hier meer uitleg over, lees dan de bijlage 'steekproefzaken' of neem even contact met ons op.

Steda onderzoek & advies



De Haagse Scholen

Survey: 'your child in school', what are your experiences?
Choose your language:
[English](#) , [Arabic](#) , [Spanish](#) , [Turkisch](#) , [Polsisch](#)

Beste ouder/verzorger,

U heeft één of meerdere kinderen op onze school. Wij willen goed onderwijs bieden. En we willen dat kinderen zich prettig voelen bij ons op school. Hoe gaat het met uw kind op school en in de groep? Wat zijn uw ervaringen als ouder/verzorger?

Deel uw mening en doe mee aan dit onderzoek. Wij horen graag van u wat we goed doen en wat volgens u beter kan. Het invullen duurt 1-2 minuten per kind, daarna is er een kort vraagblok over de school als geheel.

Belangrijk: De vragenlijst is bedoeld voor ouders/verzorgers, maar in het schoolsysteem staan soms ook andere betrokkenen, bijvoorbeeld grootouders. Als u geen ouder/verzorger bent, wilt u deze mail dan als niet verzonden beschouwen?

Dank voor uw medewerking!

[Start de vragenlijst](#)

	2019	2022
Bereikte mailadressen	71	114
Ingevulde enquêtes	37	48
Respons % (1)	52%	42%
Bench	37%	35%
Leerlingen op school:	81	99
Lln waarvoor is ingevuld:	40	49
Respons % (2)	49%	49%
Bench	37%	38%

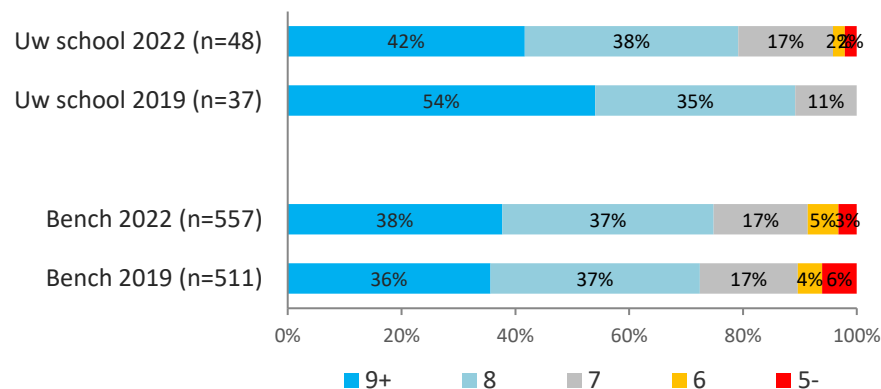


Algemene tevredenheid over de school

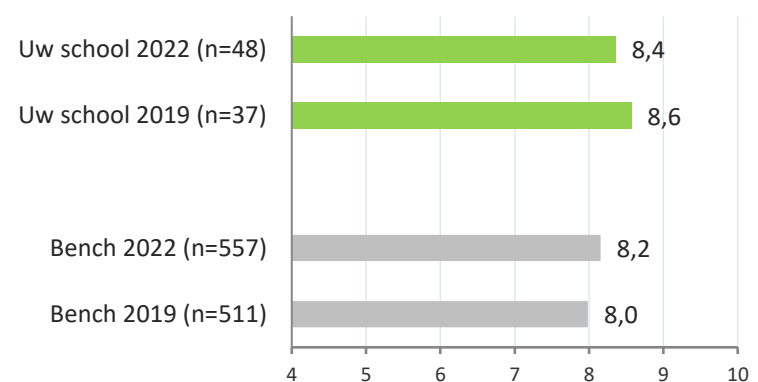
Hoe ervaren ouders de school als geheel? Zij konden dit aangeven op een schaal van 1=zeer negatief tot 10=zeer positief.

Let bij de interpretatie, naast het gemiddelde cijfer, op de verhouding tussen 9+ en 5-. Streef naar een ratio van 3:1, dus minimaal 3x zoveel ouders die een 9+ geven als zij die een 5 of lager geven. Als de groep 5- groter is dan 10%, wees dan extra alert en ga actief op zoek naar de achterliggende oorzaken.

Tevredenheid over de school



Tevredenheid (gem.)





Indien ouders positief zijn, wat noemen zij dan?

Aan ouders die uw school met een 8+ waarderen, is gevraagd om hun tevredenheid in eigen bewoordingen toe te lichten. Ter illustratie tonen we hieronder enkele willekeurig gekozen toelichtingen, de gehele set kunt u lezen in de tekstbijlage.

"Wat vindt u de kracht van de school, waarover bent u ècht tevreden?"

Communicatie naar de ouders toe. De sfeer in de klas en gebouw. De rekening die gehouden word met de kids.

Dat ik mijn zoon in die jaren dat hij op school zit alleen maar heb zien groeien. Dat het contact tussen school en het revalidatie centrum ook goed geregeld is. Zo kan mijn kind toch gebruik maken van de aangeboden therapieën

De warmte en geborgenheid, veilige gevoel zodra je de school binnenkomt.

Dat een kind de tijd en ruimte krijgt op zijn niveau te kunnen leren.

De liefdevolle warme behandeling, de mogelijkheden tot enorm veel aanpassingen, de gezellige sfeer die het uitstraalt. Wanneer je je kind ophaalt zie je alleen maar blijde gezichten naar buiten komen. Dat is een compliment voor de school

De communicatie en de feedback die ik krijg van school! en ik merk aan mn kind dat ze zich veilig en gelukkig voelt op school!

All the effort they do for my daughter and always finding way to educate our daughter in a means she can understand better

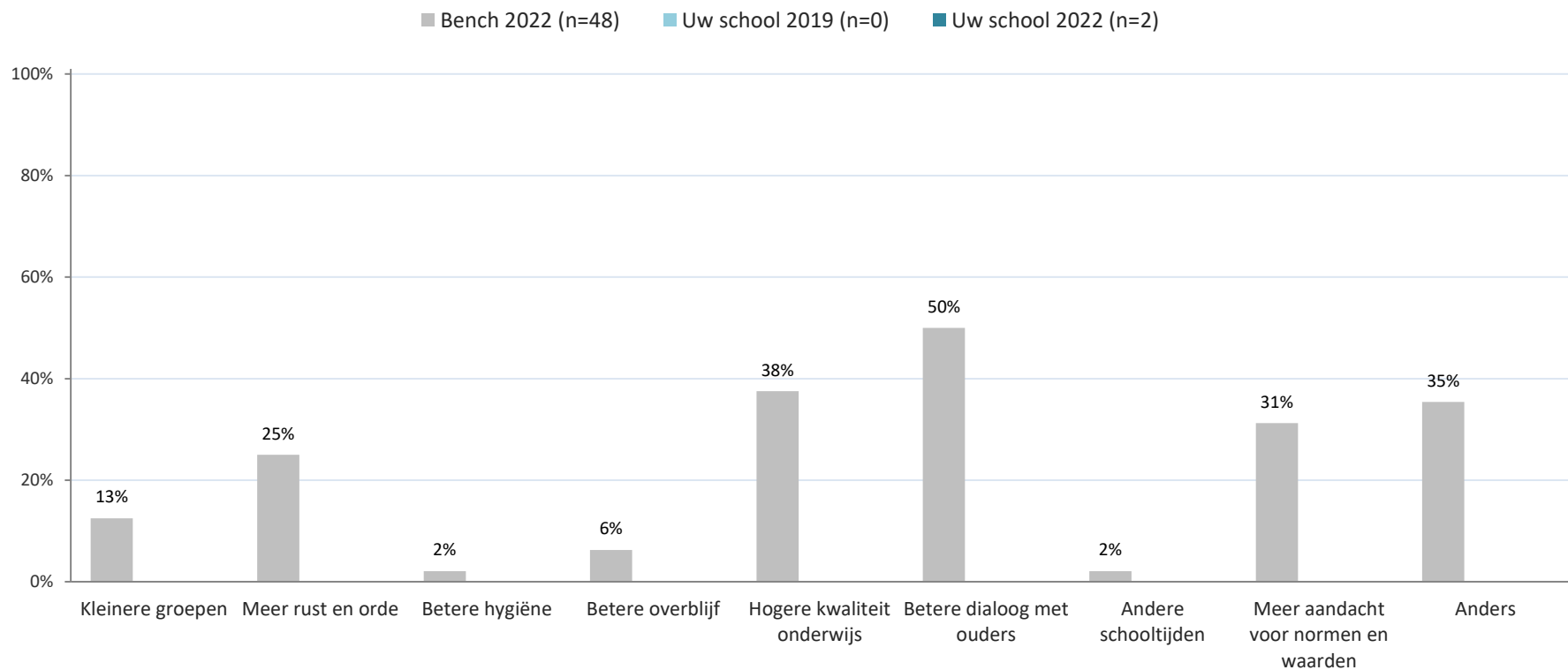
De samenwerking tussen de leerkrachten, de contacten met de ouders en kinderen het zorgt er iig voor dat mijn kind met veel zin naar school gaat. De positieve manier hoe ze de kinderen benaderen, gewoon top! En het respect!



Indien ouders kritisch zijn, welke aandachtspunten zien zij dan?

Aan ouders die de school waarderen met een 6 of lager is gevraagd om aan te geven wat men mist, of wat volgens hen beter zou kunnen. De antwoorden daarop staan hieronder, mits minimaal zes ouders antwoord gaven bij deze vraag. Gegeven toelichtingen onder 'anders', staan in de tekstbijlage.

Aandachtspunten genoemd door ouders die de school een 6 of lager geven

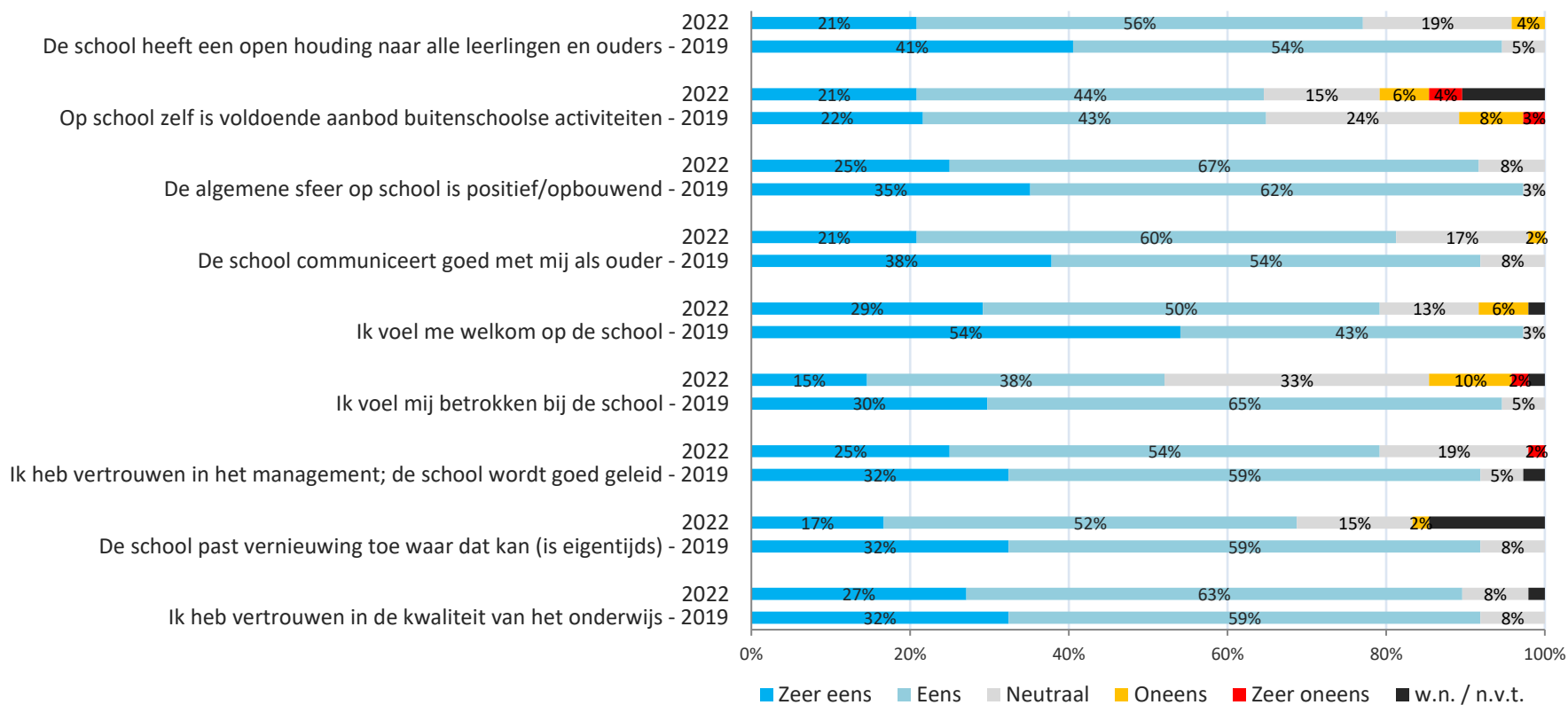




Beeldvorming over de school - deelaspecten

Vervolgens hebben ouders hun mening over de school gedeeld voor negen aspecten. De grafiek toont de scores voor uw school in vergelijking met die van de vorige meting in 2019.

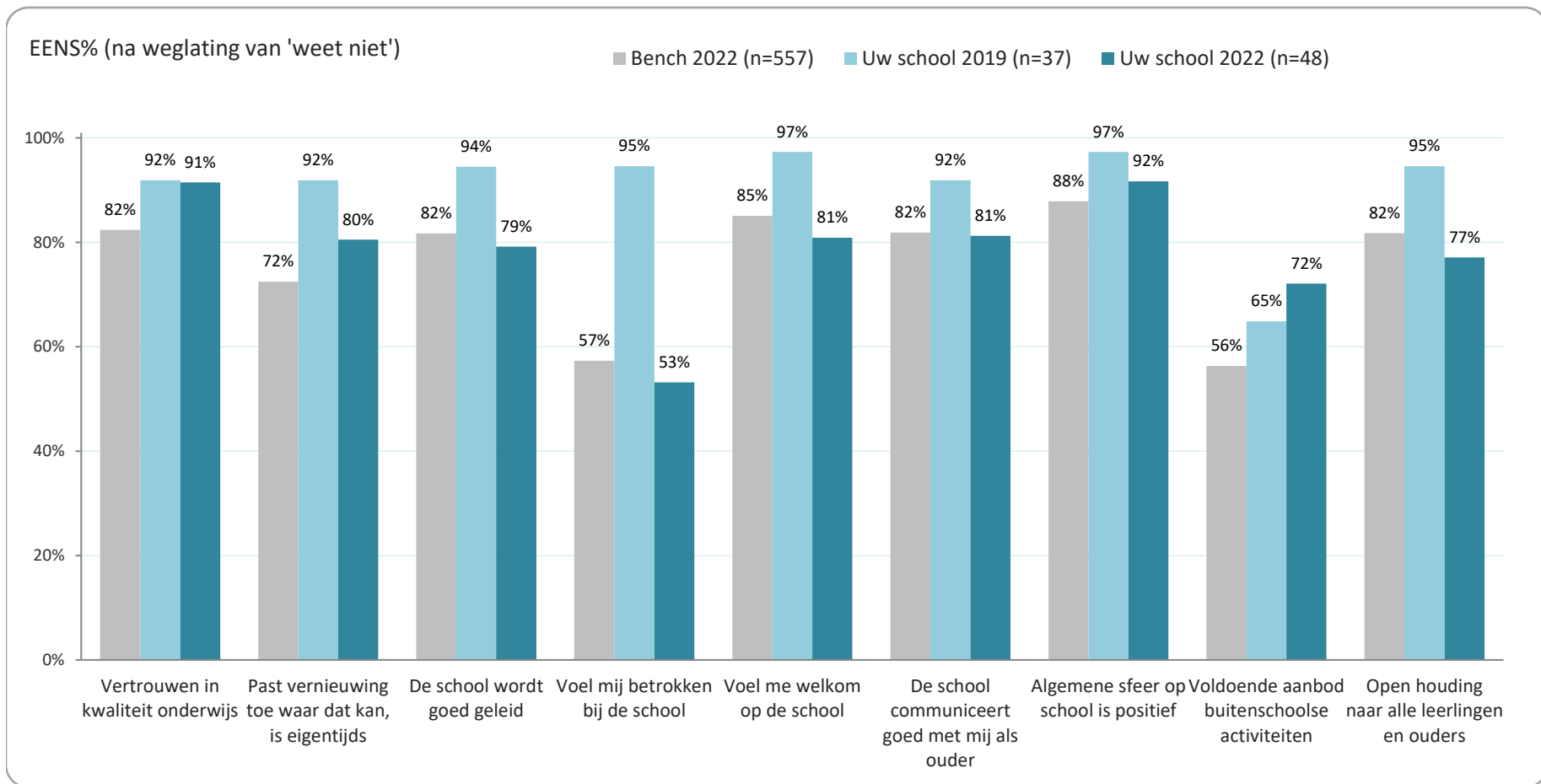
Beeldvorming over de school - deelaspecten





Beeldvorming over de school - deelaspecten (2)

Om snel te kunnen duiden is per deelaspect een EENS% berekend. Dit is de optelsom van antwoorden 'zeer eens' en 'eens', waarbij is gepercenteerd na weglating van antwoorden 'weet niet / n.v.t.'. De grafiek toont dus de meningen van ouders zo zuiver en relevant mogelijk en u kunt de aspecten hierdoor onderling goed vergelijken, zowel in de tijd als ten opzichte van de bench.

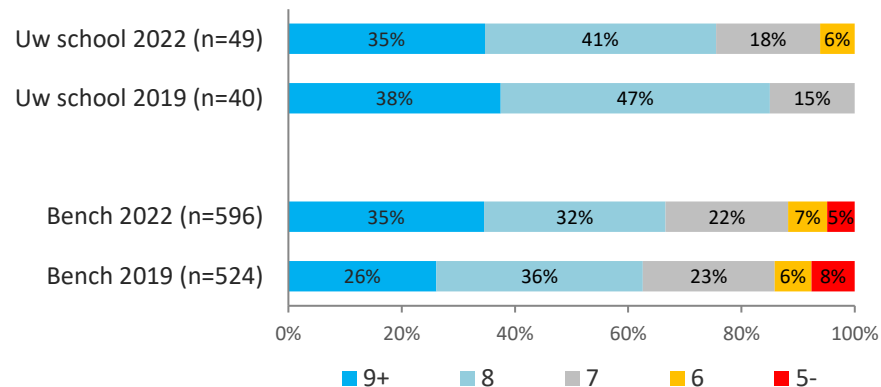




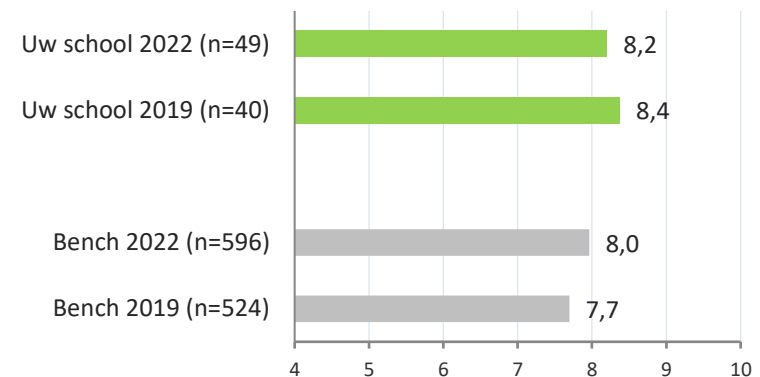
Welbevinden van leerlingen in de groep

Hoe schatten ouders in dat hun kind zich voelt in de groep? Voor elk kind dat zij op school hebben konden zij dit aangeven op een schaal van 1=laag (ongelukkig) tot 10=hoog (gelukkig). De grafiek toont het welbevinden van alle kinderen op uw school tezamen, in vergelijking met alle kinderen op alle DHS-scholen.

Welbevinden van de leerlingen in de groep



Welbevinden (gem.)



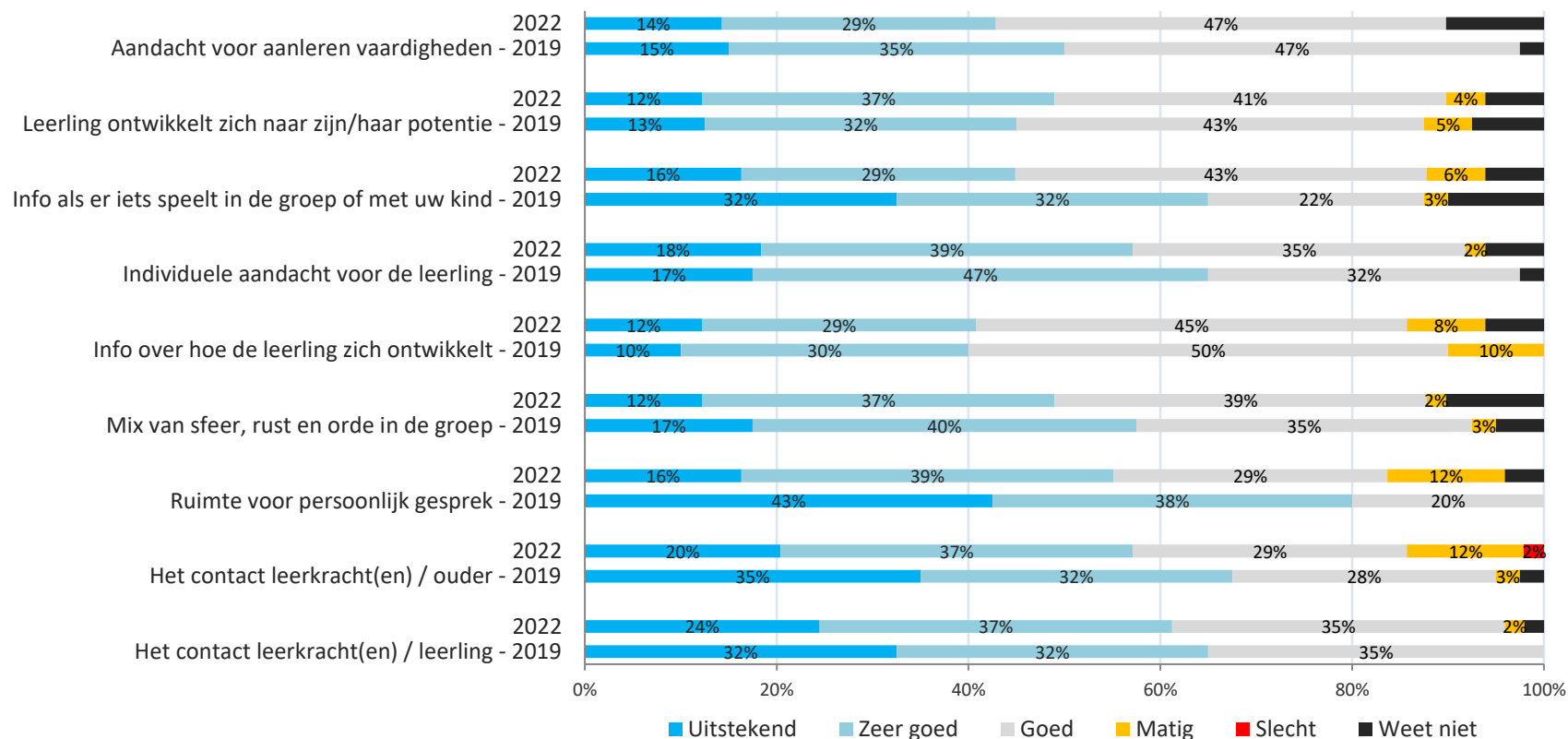


Functioneren van de groep - deelaspecten

Vervolgens gaven ouders per kind dat zij op uw school hebben (max. 3) hun mening over de betreffende groep. Bij de gebruikte antwoordschaal geldt als richtlijn voor de interpretatie:

- Uitstekend of zeer goed: bij dit deel van de ouders overtreft u verwachtingen bij dat aspect
- Goed: ouders zijn passief tevreden, u doet wat zij verwachten, u maakt geen grote fouten
- Matig of slecht: bij dit deel van de ouders voldoet u niet aan hun verwachting, zij zijn kritisch op dit punt

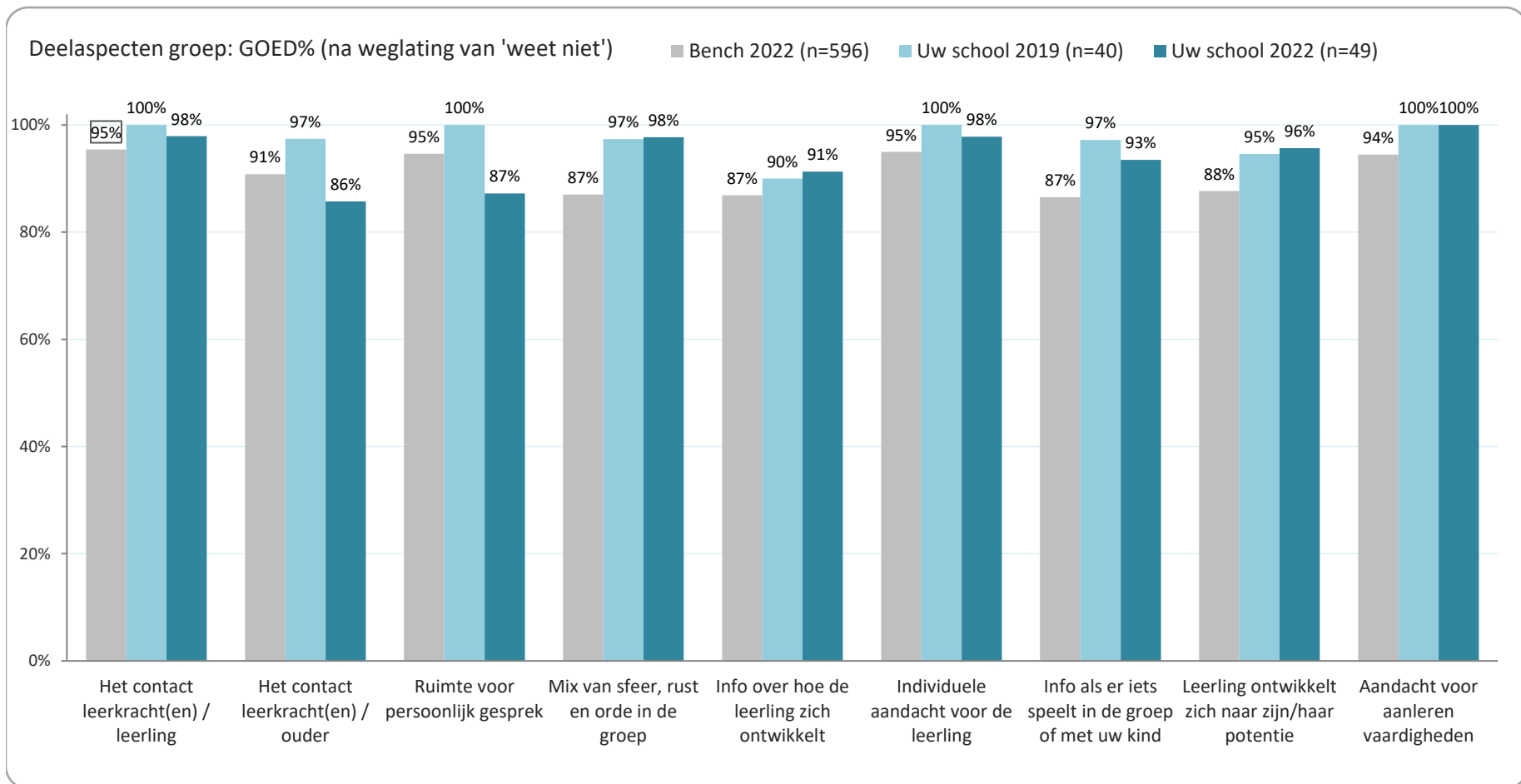
Deelaspecten rond de groep (alle groepen op uw school tezamen)





Functioneren van de groep - deelaspecten (2)

Om snel te kunnen duiden is per aspect een GOED% berekend. Dit is de optelsom van 'uitstekend', 'zeer goed' en 'goed', waarbij is gepercenteerd na weglating van antwoorden 'weet niet'. De grafiek toont dus de meningen van ouders zo zuiver en relevant mogelijk en u kunt de aspecten hierdoor onderling goed vergelijken, zowel in de tijd als ten opzichte van de bench. Bij de gebruikte antwoordschaal is het advies om te streven naar GOED 90%, dat wil zeggen maximaal 10% ouders die oordelen met 'matig' of 'slecht'.

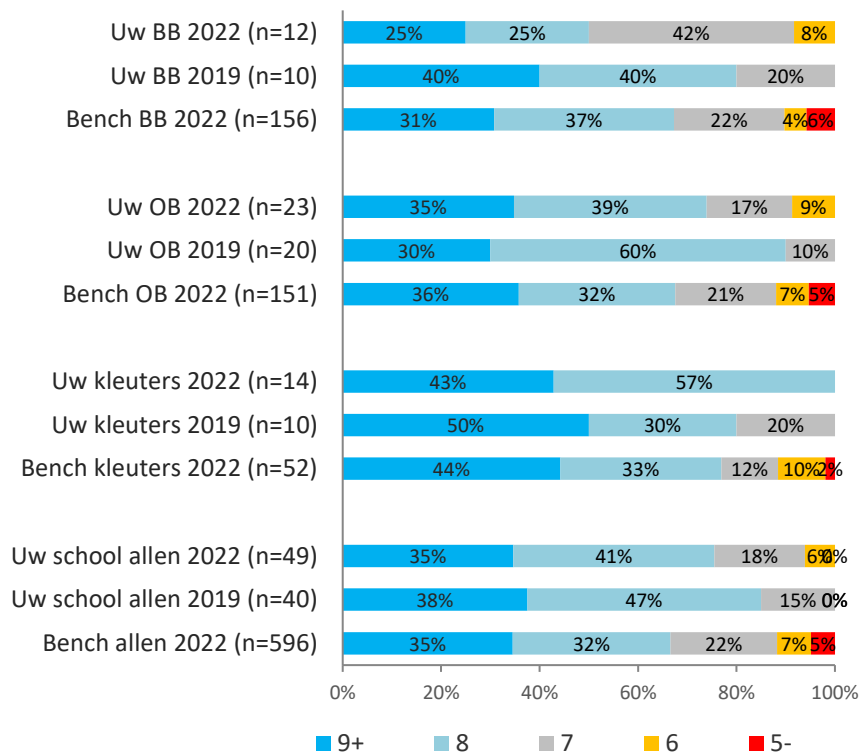




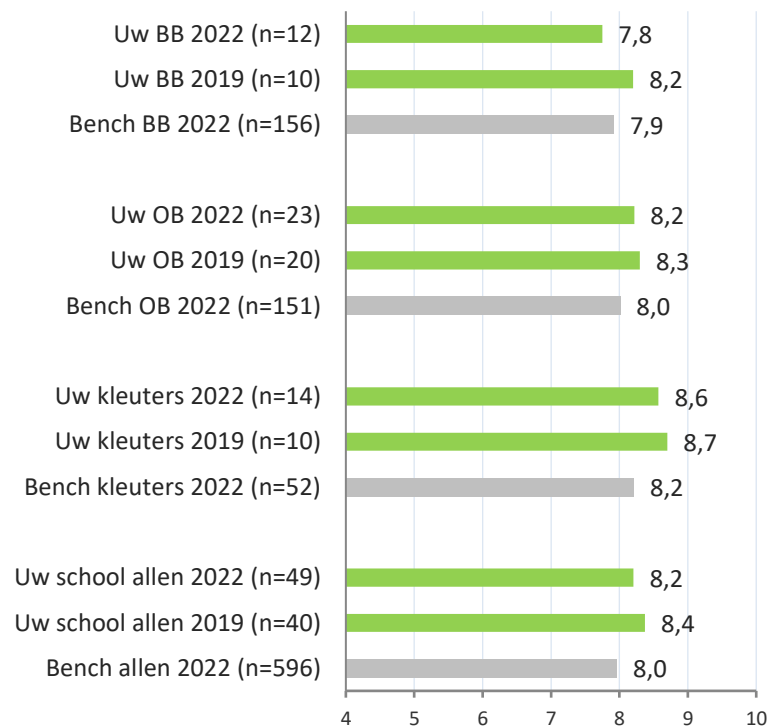
Welbevinden van leerlingen - per bouw

Hieronder staat het welbevinden van de leerlingen uitgesplitst naar bouw. Hierbij is als classificatie gehanteerd: Kleuters (groepen 1-2), Onderbouw (groepen 3-5), Bovenbouw (groepen 6-8).

Welbevinden van de leerling per bouw



Welbevinden per bouw (gem.)

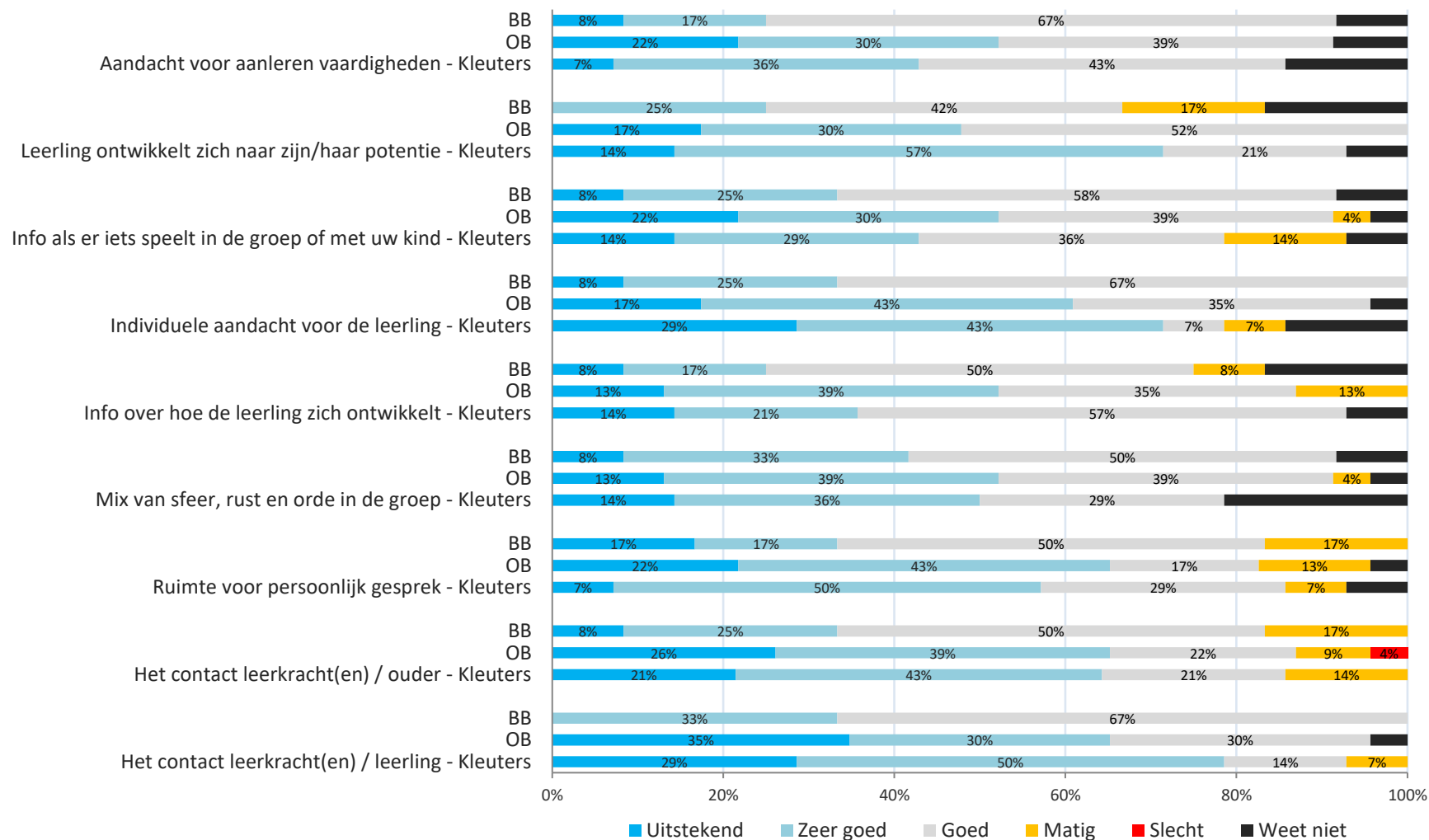




Functioneren van de groep - per bouw

De grafiek toont hoe ouders deelaspecten van de groep beoordelen, uitgesplitst naar bouw.

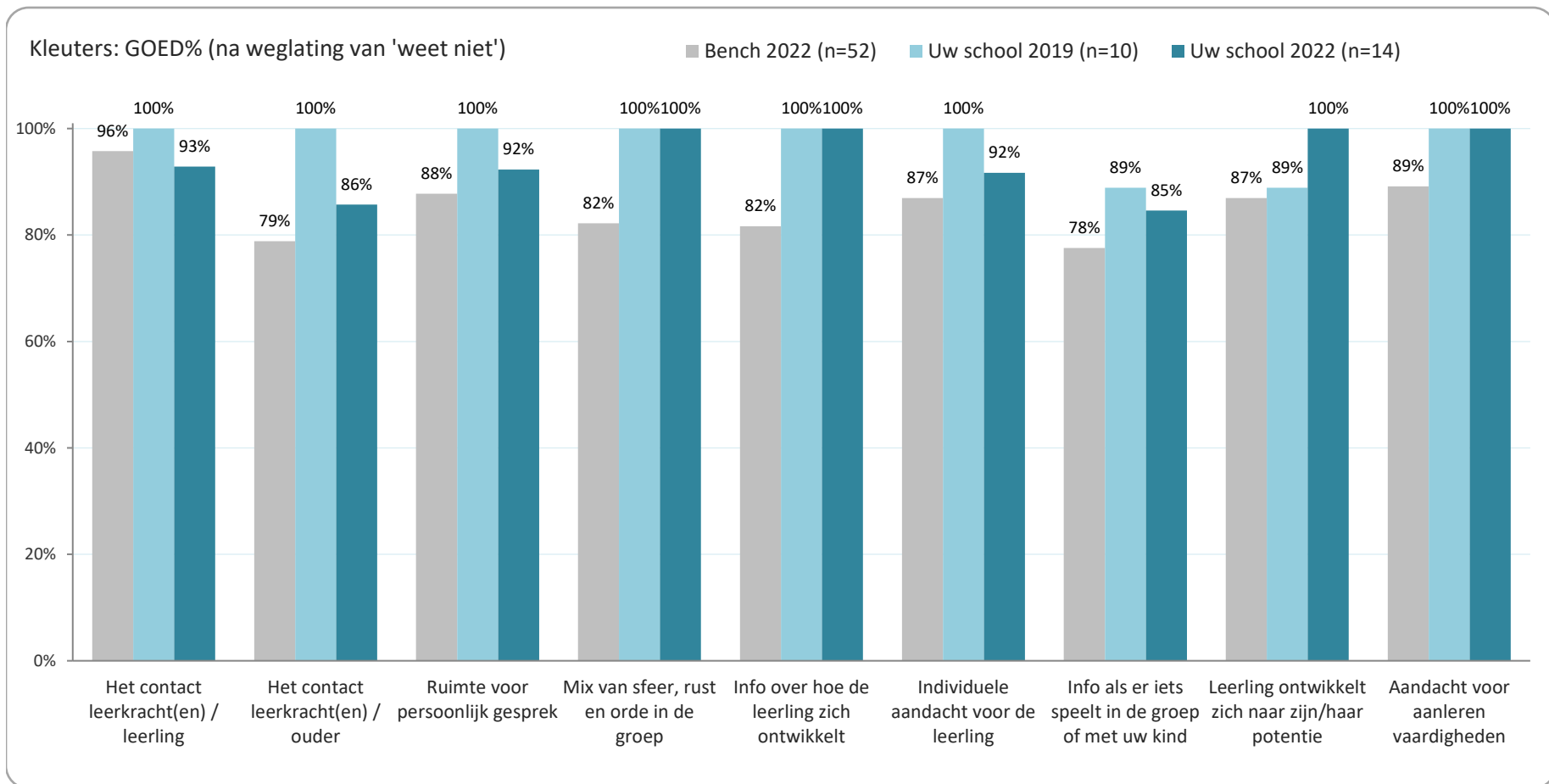
Deelaspecten rond de groep - per bouw de actuele uitkomsten voor uw school





Functioneren van de groep - kleuters

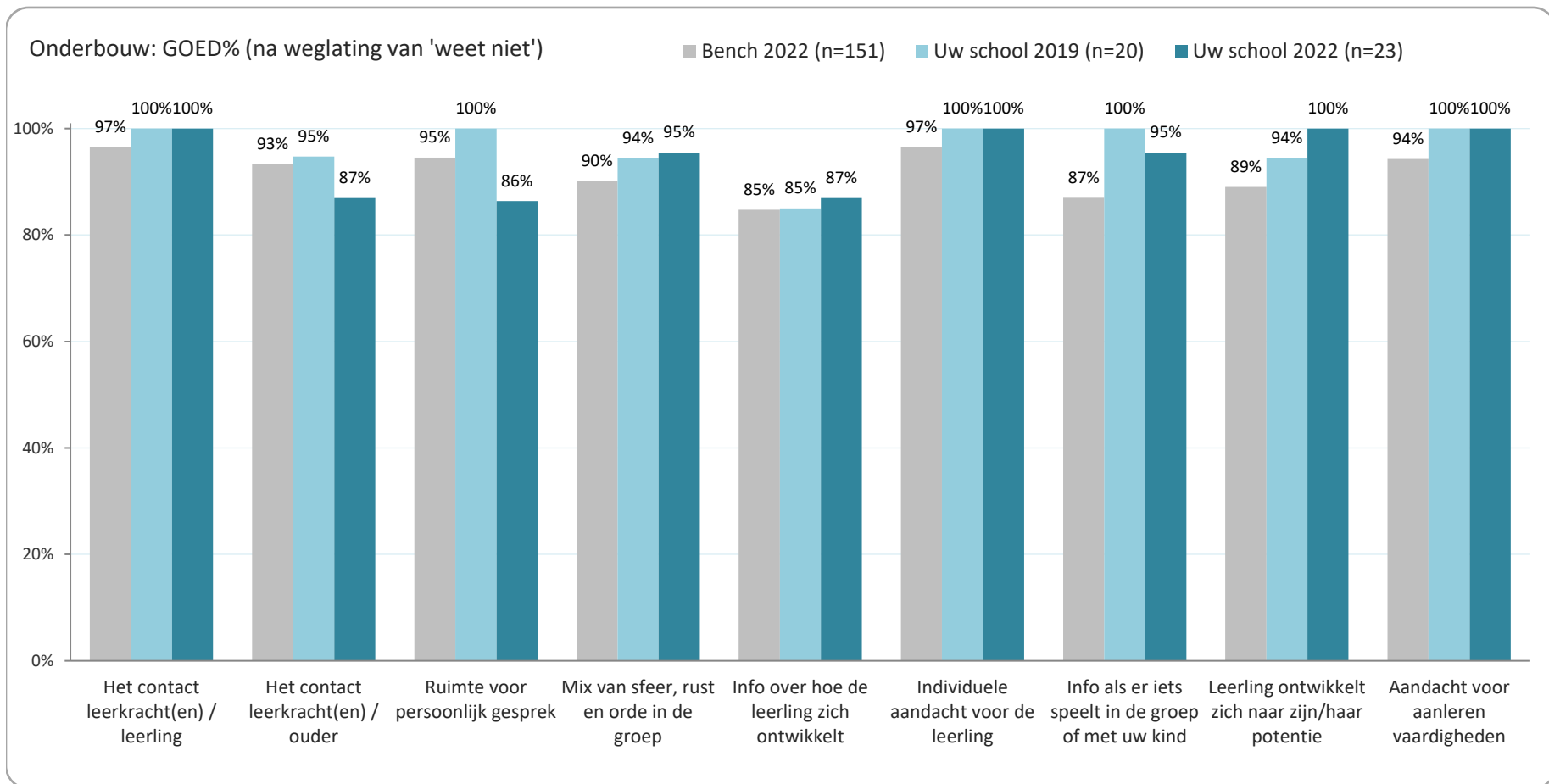
De grafiek toont het GOED%, de optelsom van 'uitstekend', 'zeer goed' en 'goed' na weglating van antwoorden 'weet niet'. Streef naar GOED 90%, dus maximaal 10% ouders die oordelen met 'matig' of 'slecht'. Als u dit behaalt, durf daar dan trots op te zijn. Als u lager scoort, ga dan op zoek naar onderliggende oorzaken, zeker indien de score 80% of lager is.





Functioneren van de groep - onderbouw

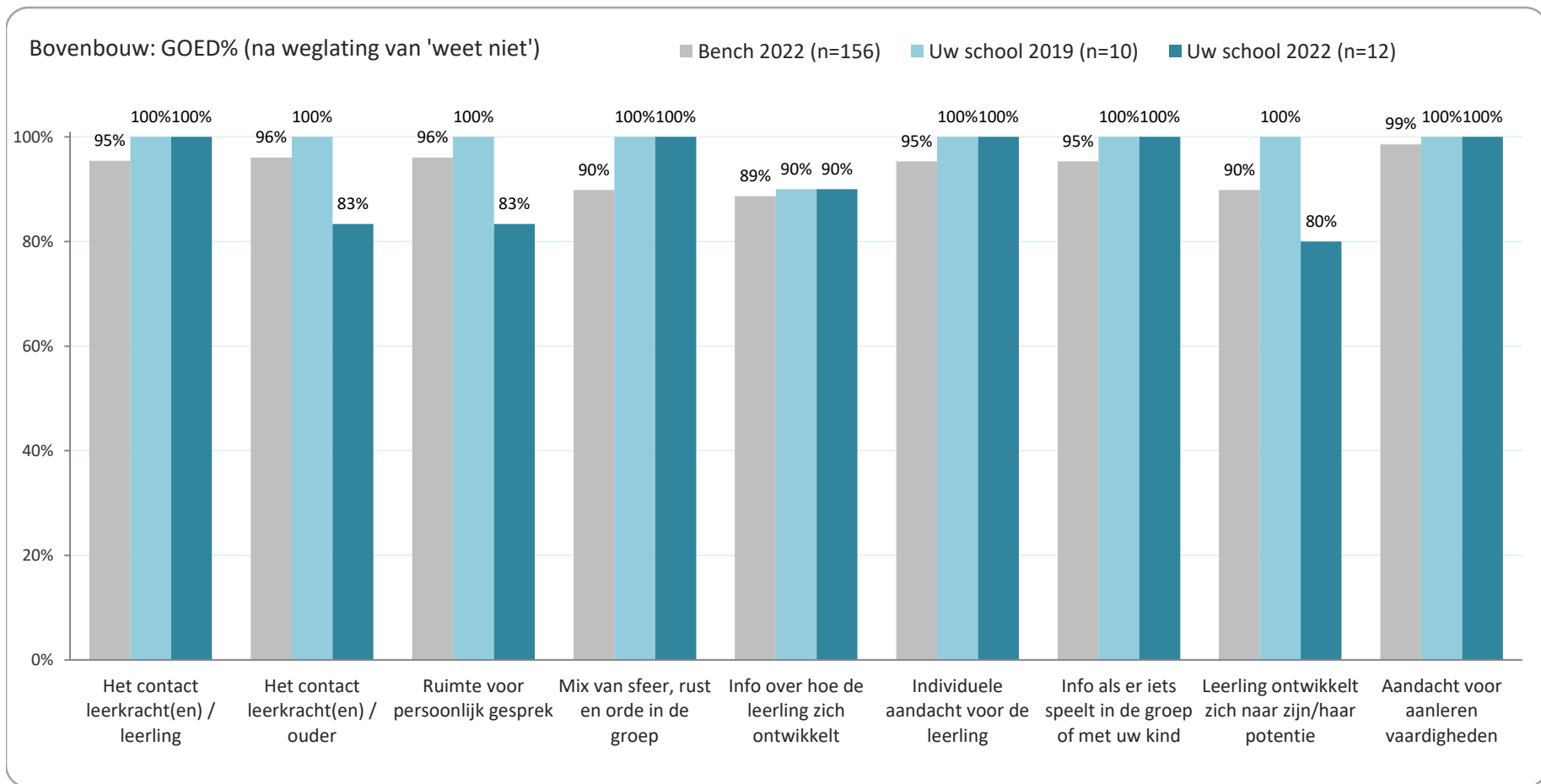
De grafiek toont het GOED%, de optelsom van 'uitstekend', 'zeer goed' en 'goed' na weglating van antwoorden 'weet niet'. Streef naar GOED 90%, dus maximaal 10% ouders die oordelen met 'matig' of 'slecht'. Als u dit behaalt, durf daar dan trots op te zijn. Als u lager scoort, ga dan op zoek naar onderliggende oorzaken, zeker indien de score 80% of lager is.





Functioneren van de groep - bovenbouw

De grafiek toont het GOED%, de optelsom van 'uitstekend', 'zeer goed' en 'goed' na weglating van antwoorden 'weet niet'. Streef naar GOED 90%, dus maximaal 10% ouders die oordelen met 'matig' of 'slecht'. Als u dit behaalt, durf daar dan trots op te zijn. Als u lager scoort, ga dan op zoek naar onderliggende oorzaken, zeker indien de score 80% of lager is.



Samenvattend beeld

Op de volgende pagina staat de feedback van ouders voor uw school samengevat. Er is (links) een blok over de school als geheel, met daarin de algemene tevredenheid van ouders en hun mening over negen deelaspecten. En er is (rechts) een blok over de leerling en de groep, met daarin de inschatting van het welbevinden van de leerling en hoe ouders vinden dat de groep functioneert.

We hopen dat dit in één oogopslag inzichtelijk maakt hoe ouders uw school op dit moment ervaren.

De feedback van ouders is ook per groep geanalyseerd. Deze uitkomsten zijn separaat aan dit rapport verstrekt, zodat de schoolleiding die informatie naar eigen inzicht met de direct betrokkenen en/of het gehele team kan gebruiken.



Samenvattend beeld ouderpeiling 2022

Piramide (SO)

DE SCHOOL ALS GEHEEL

Respons o.b.v. mailadressen	Bench	U 2019	U 2022
Bereikte mailadressen	1603	71	114
Respondenten	557	37	48
Respons%	35%	52%	42%

Algemene tevredenheid over de school	Bench	U 2019	U 2022
Score (1-10)	8,2	8,6	8,4
% ouders dat de school een 9 of 10 geeft	38%	54%	42%
% ouders dat de school een 5 of lager geeft	3%		2%

Deelaspecten EENS% (excl. 'weet niet / nvt')	Bench	U 2019	U 2022	t-1	~bench
Ik heb vertrouwen in de kwaliteit v/h onderwijs	82%	92%	91%	●	●
Past vernieuwing toe waar dat kan (is eigentijds)	72%	92%	80%	▼	●
Ik heb vertrouwen in het management	82%	94%	79%	▼	●
Ik voel mij betrokken bij de school	57%	95%	53%	▼	●
Ik voel me welkom op de school	85%	97%	81%	▼	●
De school communiceert goed met mij als ouder	82%	92%	81%	▼	●
De algemene sfeer is positief/opbouwend	88%	97%	92%	●	●
Voldoende aanbod buitenschoolse activiteiten	56%	65%	72%	●	●
Open houding naar alle leerlingen en ouders	82%	95%	77%	▼	●

DE LEERLING EN DE GROEP

Respons o.b.v. leerlingen	Bench	U 2019	U 2022
Leerlingen op school	1560	81	99
Leerlingen waarover feedback is gegeven	596	40	49
Respons%	38%	49%	49%

Welbevinden van de leerling	Bench	U 2019	U 2022
Score (1-10)	8,0	8,4	8,2
% leerlingen met welbevinden 9 of 10	35%	38%	35%
% leerlingen met welbevinden 5 of lager	5%		

Deelaspecten GOED% (excl. 'weet niet')	Bench	U 2019	U 2022	t-1	~bench
Het contact leerkracht(en) / leerling	95%	100%	98%	●	●
Het contact leerkracht(en) / ouder	91%	97%	86%	▼	●
Ruimte voor persoonlijk gesprek	95%	100%	87%	▼	●
Mix van sfeer, rust en orde in de groep	87%	97%	98%	●	●
Informatie over hoe de leerling zich ontwikkelt	87%	90%	91%	●	●
Individuele aandacht voor de leerling	95%	100%	98%	●	●
Informatie als er iets speelt in de groep of met uw kind	87%	97%	93%	●	●
Leerling ontwikkelt zich naar zijn/haar potentie	88%	95%	96%	●	●
Aandacht voor het aanleren van vaardigheden	94%	100%	100%	●	●

Voor een snel vergelijk van uw scores met die van 2019 (t-1) en de relevante bench (~bench) zijn verschilscores van $\pm 8\%$ gemarkeerd.

Ad. Responsinformatie. Elke steekproef kent een marge waarbinnen je de uitkomsten kunt interpreteren. Bij uw school geldt een marge van $\pm 10,0\%$. Wij kwalificeren uw steekproef als "redelijk".



Nawoord

Deze rapportage biedt informatie over de tevredenheid van ouders over de school, zowel algemeen als op groepsniveau. Aanvullend is er voor de schoolleiding een tekstbijlage met alle antwoorden op de open vragen en een dashboard om alle groepen direct te kunnen vergelijken.

Daarnaast is er voor elke groep (mits 6+ respons voor die groep) een korte eigen rapportage. Ons advies is om deze te delen met de direct betrokken leerkrachten, onderwijsassistenten en andere collega's die met de groep werken. Als ouders positief zijn, gebruik die feedback dan als energyboost en benoem wat goed gaat expliciet. Als ouders negatieve feedback geven, check dan of dit wordt herkend en wat de context is.

Dit type feedback biedt de mogelijkheid om met elkaar het gesprek aan te (blijven) gaan over het onderwijs en de relatie met ouders. Indien gewenst kunnen wij helpen om de resultaten nader te duiden en door te vertalen naar beleid voor de komende periode. Een algemeen advies: bepaal je doelen gericht. Welke tevredenheidsscore wil je halen? Hoe hoog leg je de lat bij enkele deelaspecten? Bijvoorbeeld: bij 'je welkom voelen' streven we naar X% tevredenheid bij ouders over twee jaar. Werk aan een systeem van enkele concrete doelen dat door alle medewerkers begrepen en aanvaard wordt, dat geeft richting en energie.

Wij hopen dat de gehele set aan informatie waardevol is als 'foto' van hetgeen er leeft onder ouders en dat u dit positief kunt benutten in de aansturing van de school.

Steda onderzoek & advies



Steda onderzoek & advies
Stadsring 93
3811 HP Amersfoort
033-2472001
www.steda.nl

*Steda onderzoekt en begeleidt
bij organisatie- en
teamontwikkeling*

Het beste uit jezelf halen.
Groeien als organisatie, team of
individu. Dat vraagt steeds weer
om meebewegen met wat er
speelt in de omgeving, bij
klanten of intern.

Steda ondersteunt om de juiste
keuzes te maken en begeleidt
om verandering te realiseren:
optimistisch, nieuwsgierig,
pragmatisch.

“Nieuwsgierigheid is de bron voor positieve verandering”.