



# De Haagse Scholen

## Peiling oudertevredenheid 2019

De school als geheel | Welbevinden kind | Functioneren groep | Tops & Tips

### OBS De Kleine Wereld

Meningen van ouders over het welbevinden van hun kind in de groep en over de school als geheel.

Rapportagedatum:  
16 december 2019



Steda onderzoek & advies  
Amersfoortsestraat 124-D  
3769 AN Soesterberg  
[www.steda.nl](http://www.steda.nl)



# Inleiding

Ouders zijn belangrijke partners van de school en hopelijk actief betrokken. De basis van de relatie met ouders ligt in het gesprek, zoals contacten bij halen en brengen, informatieavonden en de reguliere 10-minuten gesprekken. Deze ouderpeiling is ook een vorm van gesprek, niet face-to-face en interactief, maar online en gestructureerd. De feedback die het levert is onderdeel van het kwaliteitsbeleid van de school.

In de survey vragen we ouders eerst hoe zij inschatten dat hun kind zich voelt in de groep en hoe zij als ouders de groep ervaren. Zij beantwoorden dit per kind en wij koppelen dit per groep terug. Deze feedback is dus direct relevant voor de betrokkenen bij de groep, in de eerste plaats de leerkrachten en de OA's. Het biedt een nieuw soort informatie, die bruikbaar is in het interne gesprek over kwaliteit en het reilen en zeilen op de werkvloer.

Daarna vragen we ouders hoe zij de school als geheel ervaren. We meten hier op hoofdlijnen: algemene tevredenheid, een beperkt aantal deelaspecten en er is ruimte voor toelichtingen. De rapportage is onderdeel van het bredere gesprek tussen school, MR en ouders en stimuleert om waar nodig samen te verdiepen.

Dit rapport beschijft de uitkomsten en heeft meerdere bijlagen:

Dashboard: alle groepen in één overzicht

Tekstbijlage: antwoorden op de open vragen

Groerapportages: per groep een eigen rapportage

Elke steekproef kent een marge waarbinnen je de uitkomsten kunt interpreteren. Stel dat is 6%, dan ligt een antwoord als "80% is tevreden" in werkelijkheid tussen 74% en 86%. Bij uw school geldt een marge van  $\pm 9,8\%$ . Wij kwalificeren uw steekproef als "Acceptabel".

De bench bevat uitkomsten van andere DHS scholen. Hierbij is rekening gehouden met BOA versus SO/VSO.

Als u vragen heeft, neem s.v.p. contact op met Steda.



## De Haagse Scholen

Survey from school: 'your child in the classroom'.

Read more in language:

[English](#) , [Española](#) , [Polsch](#) , [Arabic](#) , [Turkisch](#)

Beste ouder/verzorger,

U heeft één of meerdere kinderen op onze school. Wij willen goed onderwijs bieden. En we willen dat kinderen zich prettig voelen bij ons op school. Hoe gaat het met uw kind in de groep? Wat zijn uw ervaringen als ouder?

Deel uw mening en doe mee aan dit onderzoek. Wij horen graag van u wat we goed doen of wat volgens u beter kan. En, als u meewerkt, versterkt dit de betrokkenheid tussen ouders en school. Dat is voor iedereen goed! Het invullen duurt 1-2 minuten per kind, daarna is er een kort vraagblok over de school als geheel.

Belangrijk: De vragenlijst is bedoeld voor ouders/verzorgers, maar in het schoolsysteem staan soms ook andere betrokkenen, bijvoorbeeld grootouders. Als u geen ouder/verzorger bent, wilt u deze mail dan als niet verzonden beschouwen?

Dank voor uw medewerking!

[Start de vragenlijst](#)

### OBS De Kleine Wereld

Aantal bereikte mailadressen	158	
Aantal ingevulde enquêtes	60	
Responspercentage (1)	38%	(Bench: 36%)

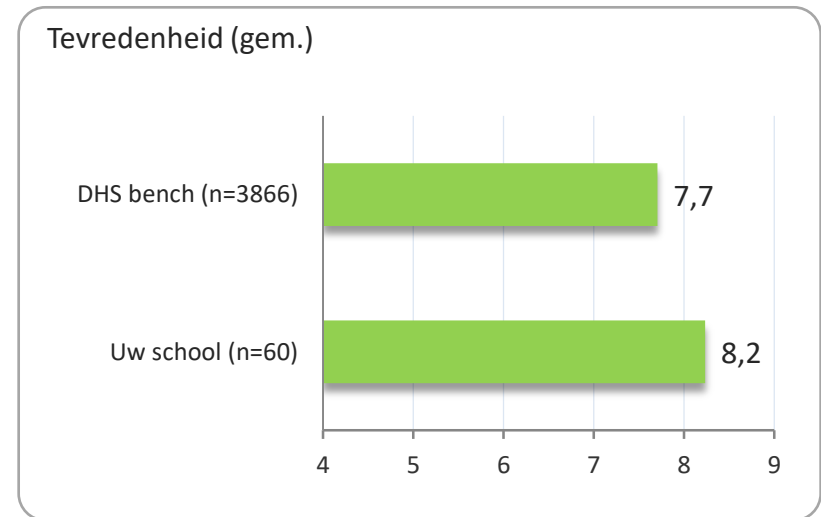
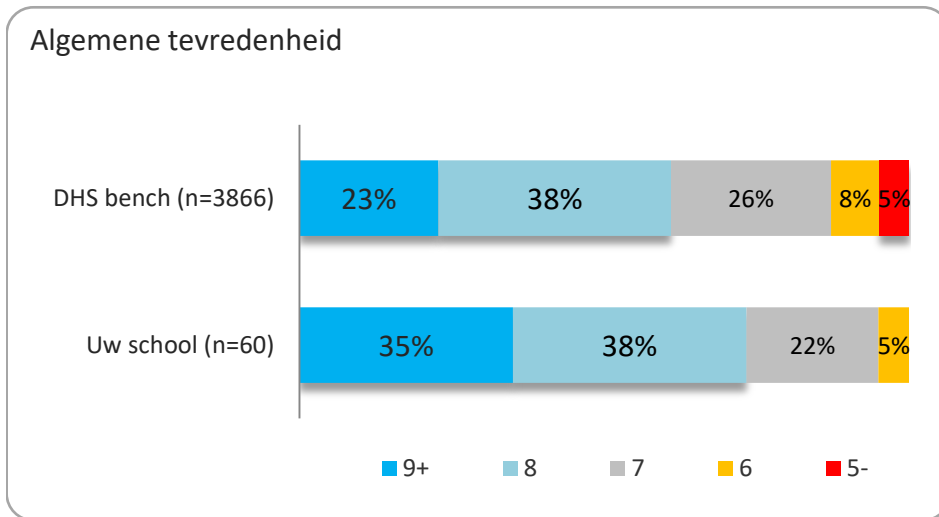
Aantal leerlingen op school	328	
Aantal leerlingen waarvoor is ingevuld:	77	
Responspercentage (2)	23%	(Bench: 40%)



## Algemene tevredenheid

Hoe ervaren ouders de school als geheel? Zij konden dit aangeven op een schaal van 1=zeer negatief tot 10=zeer positief.

Let bij de interpretatie, naast het gemiddelde cijfer, op de verhouding tussen 9+ en 5-. Streef naar een ratio van 3:1, dus minimaal 3x zoveel ouders die een 9+ geven als zij die een 5 of lager geven. Als de groep 5- groter is dan 10%, wees dan extra alert en ga actief op zoek naar de achterliggende oorzaken.





## Indien men positief is, wat noemen ouders dan?

Aan ouders die uw school met een 8+ waarderen, is gevraagd om hun tevredenheid in eigen bewoordingen toe te lichten. Deze feedback kunt u lezen in de tekstbijlage bij dit rapport. Ter illustratie tonen we hieronder enkele willekeurig gekozen toelichtingen. Deze inhoud is niet door Steda bewerkt. Steda acht zich niet verantwoordelijk voor eventuele taal- of spelfouten of wellicht onbegrijpelijke teksten.

Mijn kind heeft moeite met rekenen, daar krijgt ze extra hulp bij van een ander juf. En het allerbelangrijkste is dat de ziekteverzuim heel erg laag is, bijna nooit een zieke leerkracht!

LKP continue rooster

Over hoe jullie het doen als leerkracht

Samen werking tussen leerkrachten en ouders en kinderen dat is heel belangrijk

Ik ben trots dat mijn kind in zo korte tijd onafhankelijk wordt en veel kennis verwerft die hij in het leven gebruikt

Er wordt goed gecommuniceerd als het nodig is.

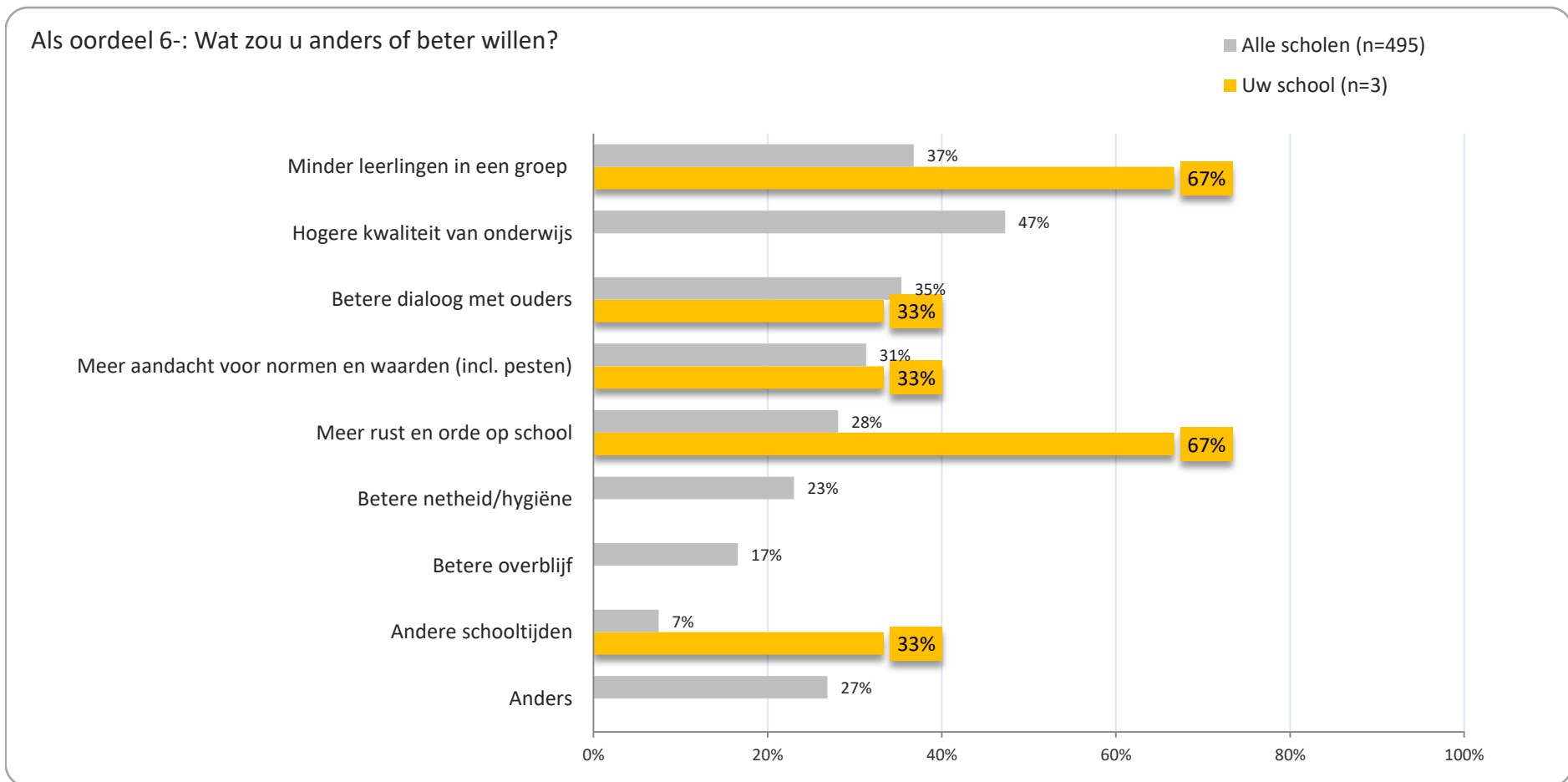
Uitstekende sfeer, sociaal veilig, motiverende directeur, nieuwsgierigheid naar zelfverbetering

De kinderen gaan met plezier naar school, de leerkrachten zijn altijd vriendelijk en werken altijd samen met de ouders. Ik ken geen betere school dan de Kleine Wereld.



## Indien men kritisch is, waarom dan?

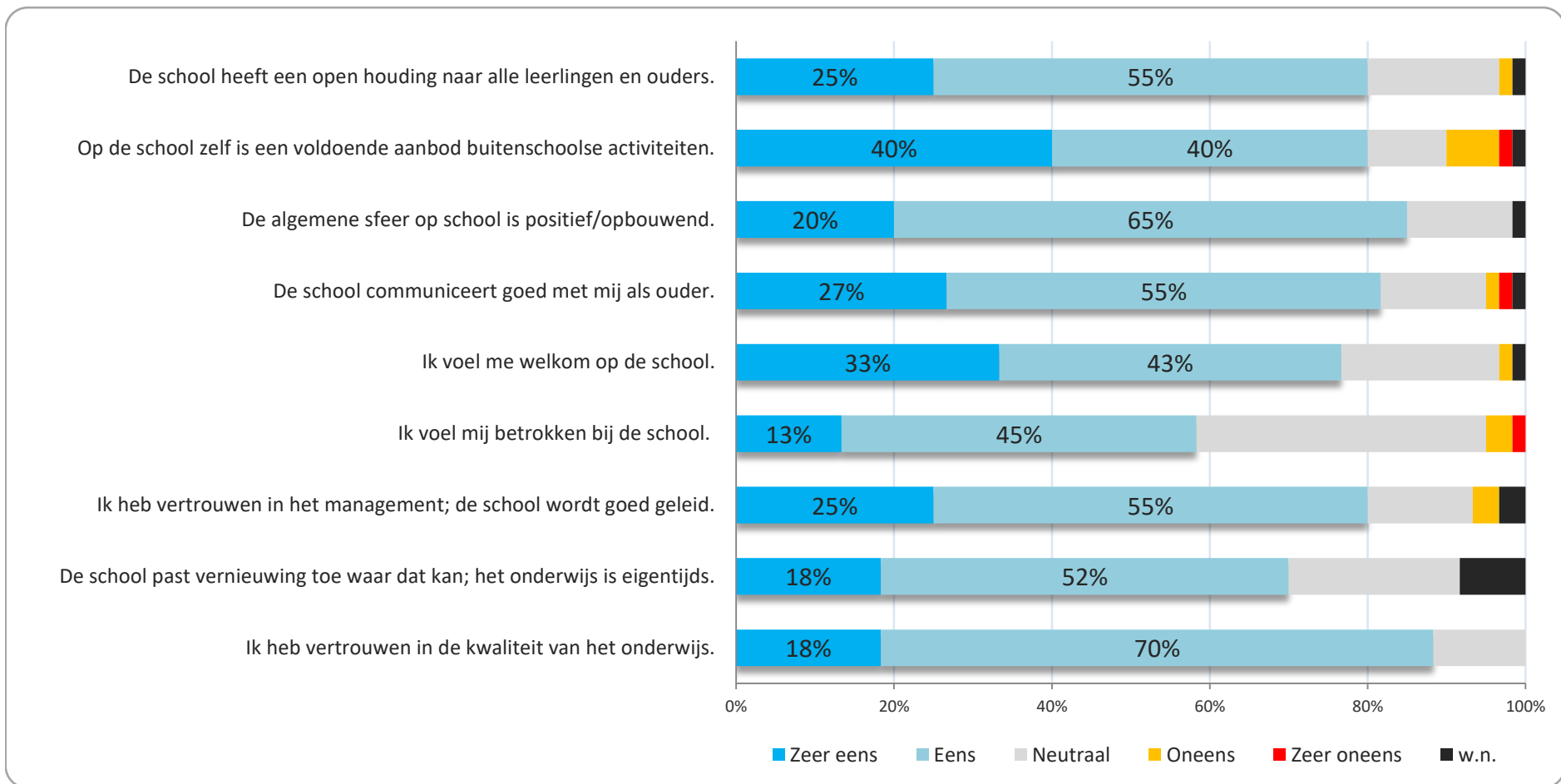
Aan ouders die de school waarden met een 6- is gevraagd aan te geven wat men mist, of wat volgens hen beter zou kunnen. De antwoorden daarop staan hieronder, in vergelijking met alle ouders bij DHS-scholen die hun school een score 6- gaven. Kijk naar de top-3 punten bij uw school, maar ook naar scores die afwijken (grofweg: 10% of meer) van de DHS-bench. Gegeven toelichtingen onder 'anders', staan in de tekstbijlage.





## De school als geheel: deelaspecten

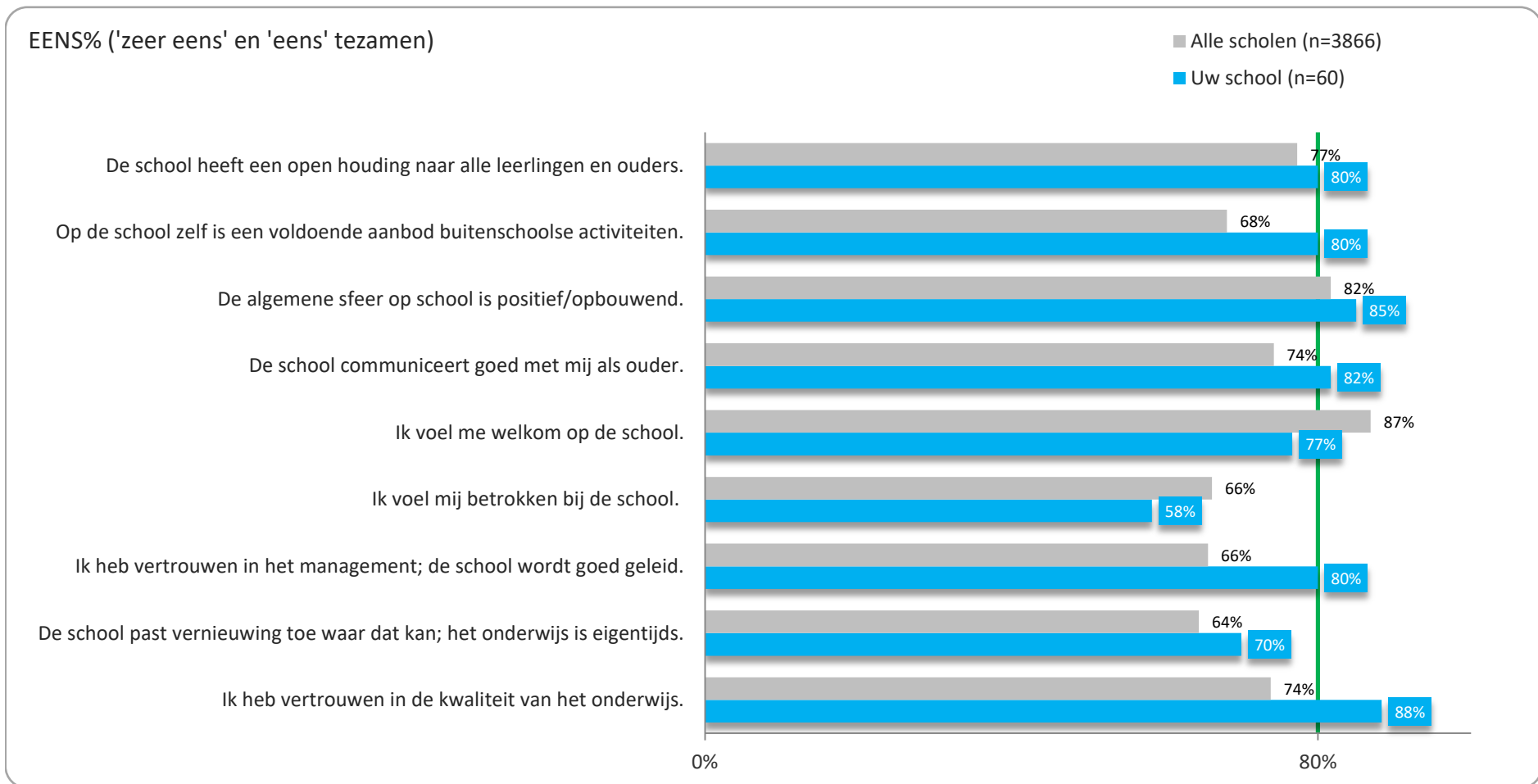
Vervolgens hebben ouders hun mening gegeven voor negen aspecten. Kijk als eerste naar de blauwe staafjes, die samen een EENS% aangeven. Er is hiervoor geen expliciete norm, maar neem als vuistregel een doelstelling van minimaal 80%.





## De school als geheel: deelaspecten (2)

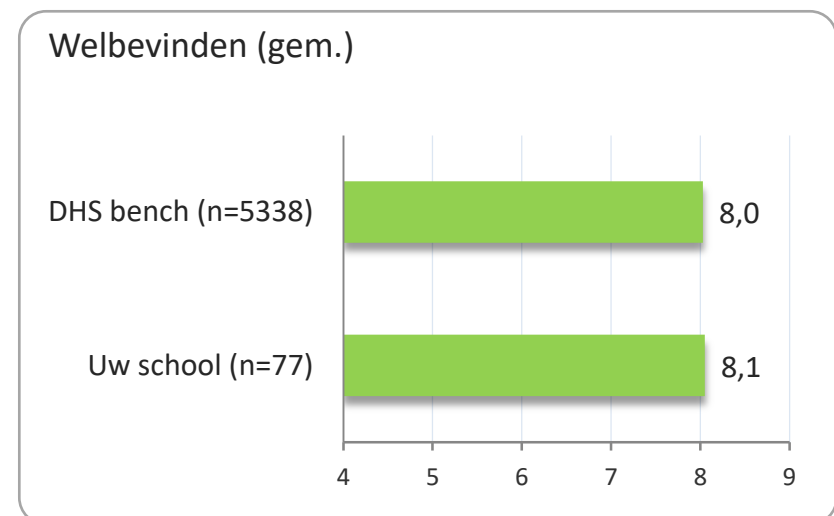
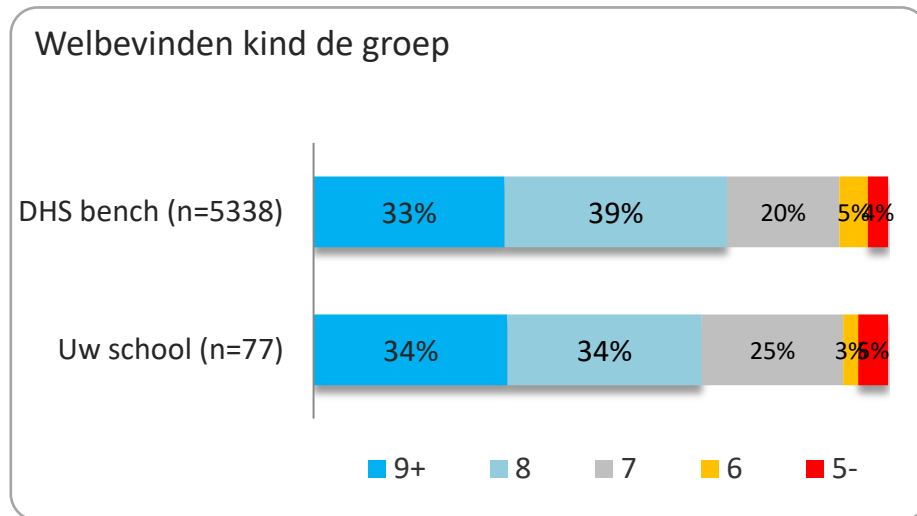
Hieronder staat de beeldvorming van ouders over uw school in vergelijking met de DHS bench. We tonen het EENS%, dit is de optelsom van antwoorden 'zeer eens' en 'eens'. De 80%-lijn dient als hulpmiddel voor een snelle interpretatie.





## Welbevinden van het kind

Hoe schatten de ouders in dat hun kind zich voelt in de groep? Voor elk kind dat zij op school hebben konden zij dit aangeven op een schaal van 1=laag (ongelukkig) tot 10=hoog (gelukkig). De grafiek toont het welbevinden van alle kinderen op uw school tezamen, in vergelijking met alle kinderen op alle DHS-scholen.



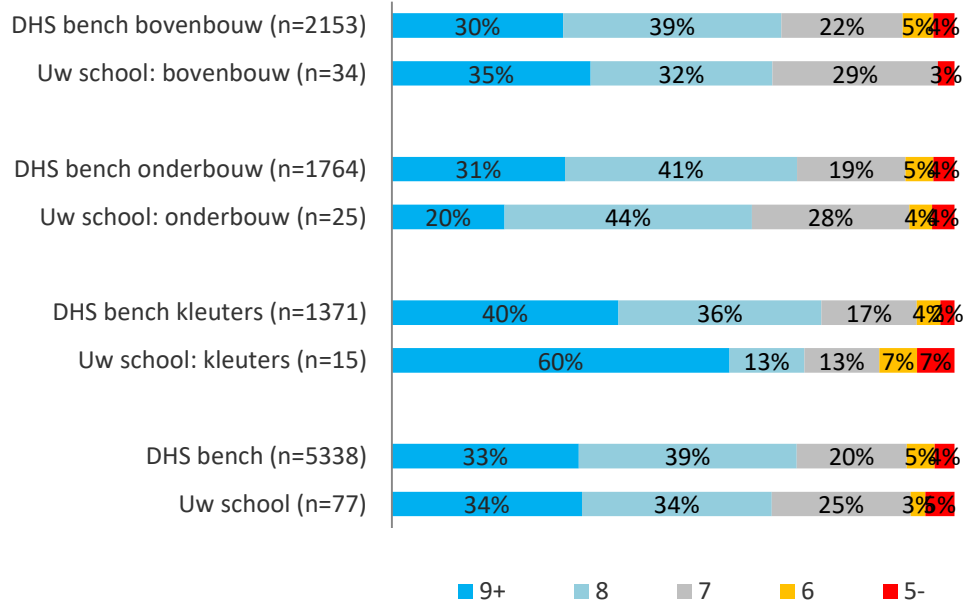




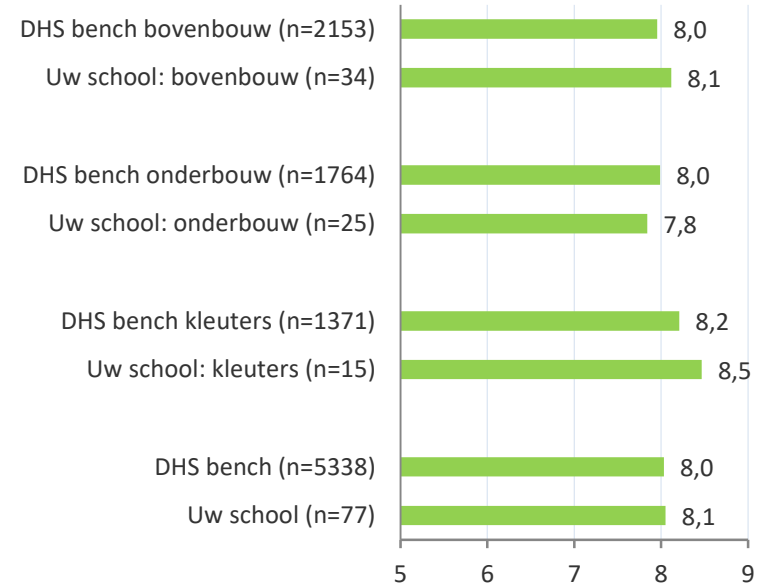
## Welbevinden van het kind - per bouw

Hieronder staat het welbevinden van de kinderen uitgesplitst naar bouw. Hierbij is als classificatie gehanteerd: Kleuters (groep 1-2), Onderbouw (groep 3-5), Bovenbouw (groep 6-8).

### Welbevinden kind in de groep



### Welbevinden kind (gem.)





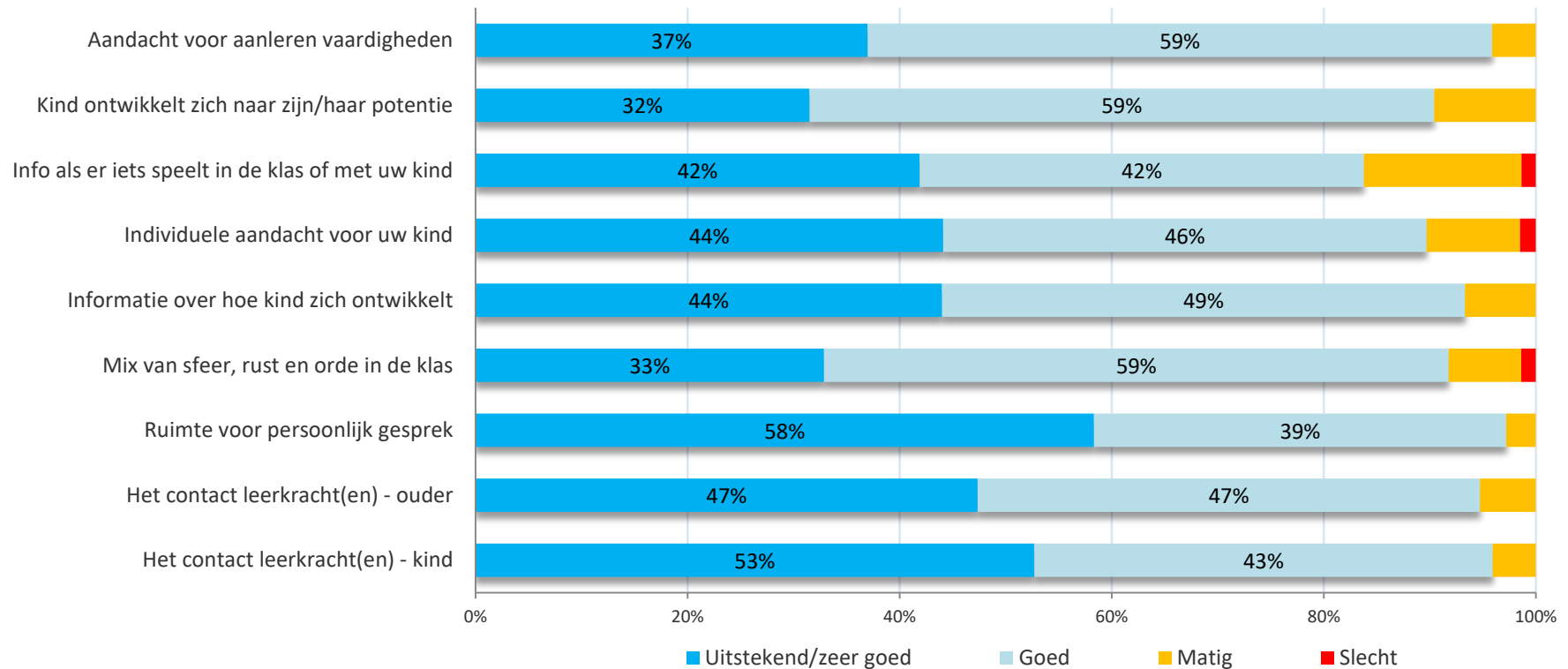
## De groep - deelaspecten

Ook gaven ouders hun mening over enkele aspecten rond de groep waarin het kind zit. Ze deden dit per kind en dus per groep. Bij de gebruikte antwoordschaal geven we als richtlijn voor de interpretatie:

- Uitstekend/zeer goed: bij deze ouders overtreft u verwachtingen bij dat aspect. Streef naar 40% of meer.
- Matig/slecht: bij deze ouders voldoet u niet aan hun verwachting bij dat aspect. Streef naar maximaal 10%.

Kijk per aspect naar beide kanten van de antwoordschaal. Wees alert als de norm <10% matig/slecht niet wordt gehaald.

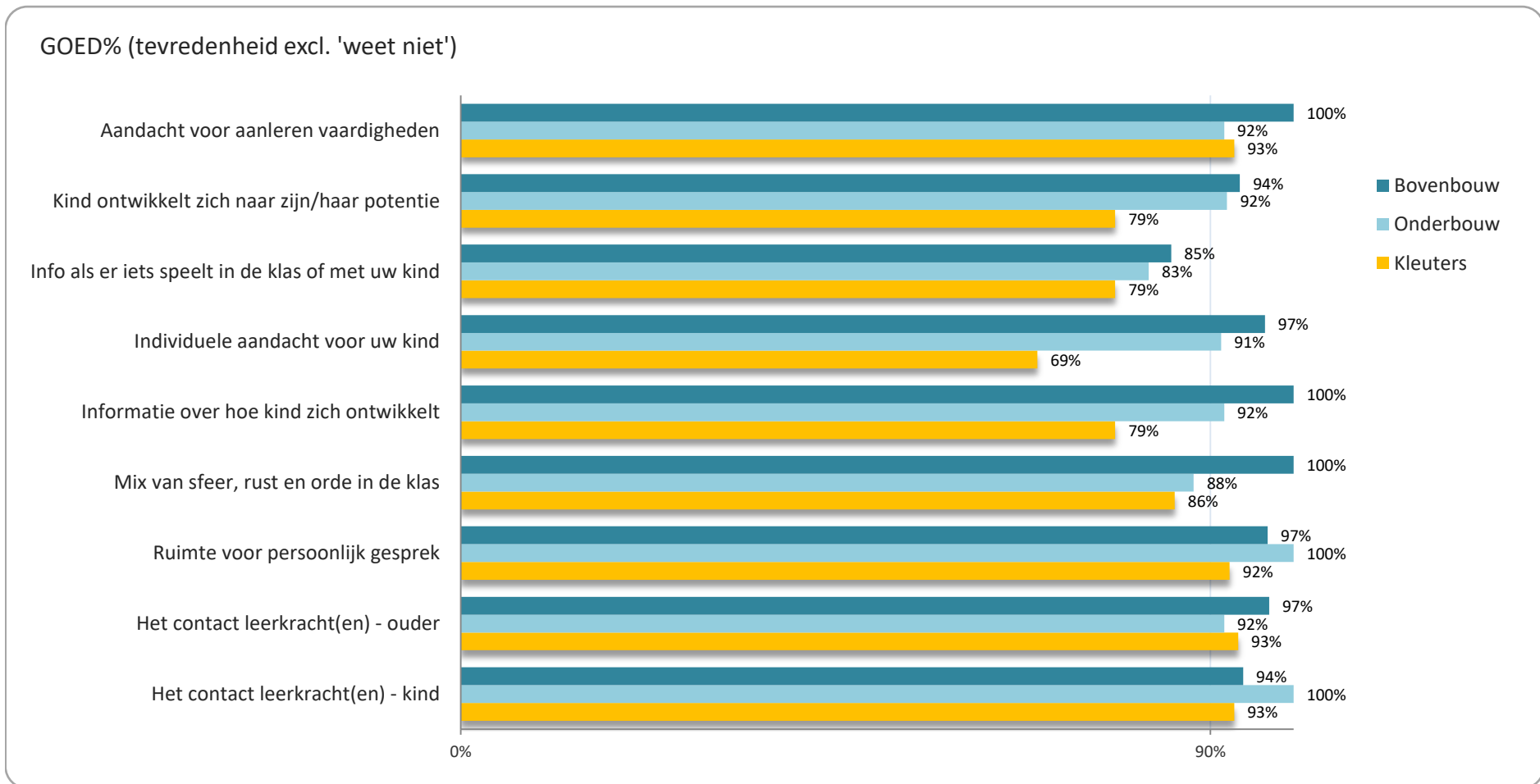
Hoe beoordeelt u de volgende punten in/rond de groep?





## De groep - deelaspecten (per bouw)

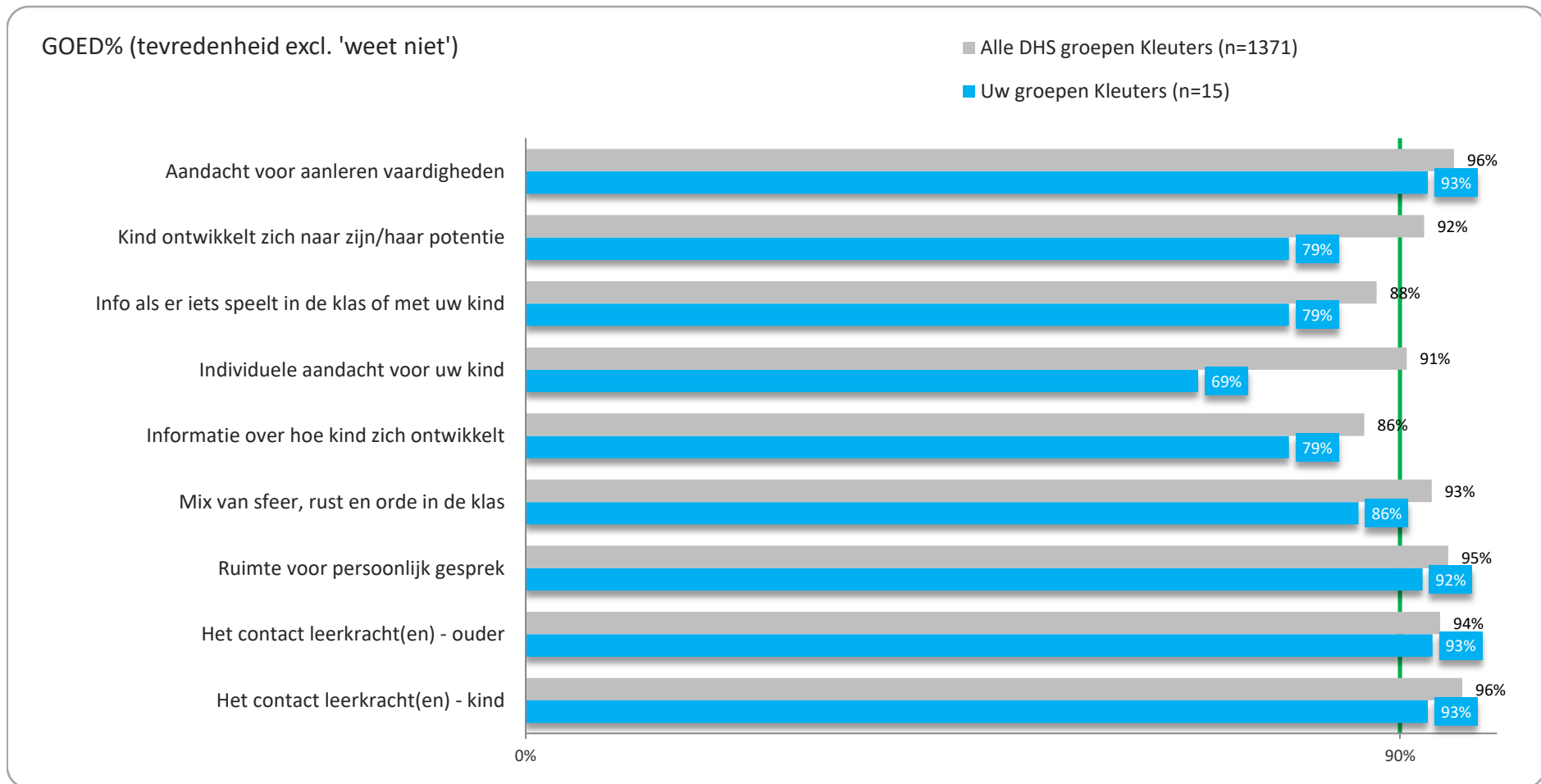
Om de aspecten snel te kunnen vergelijken gebruiken we het GOED%. Dit is de optelsom van antwoorden 'uitstekend', 'zeer goed' en 'goed'. Bij de gebruikte antwoordschaal hanteren we een 90%-norm voor excellente dienstverlening. Dit is dezelfde norm als maximaal 10% matig/slecht scoren, maar dan positief bekeken. De grafiek toont de scores voor uw school per bouw.





## De groep - deelaspecten (kleuters)

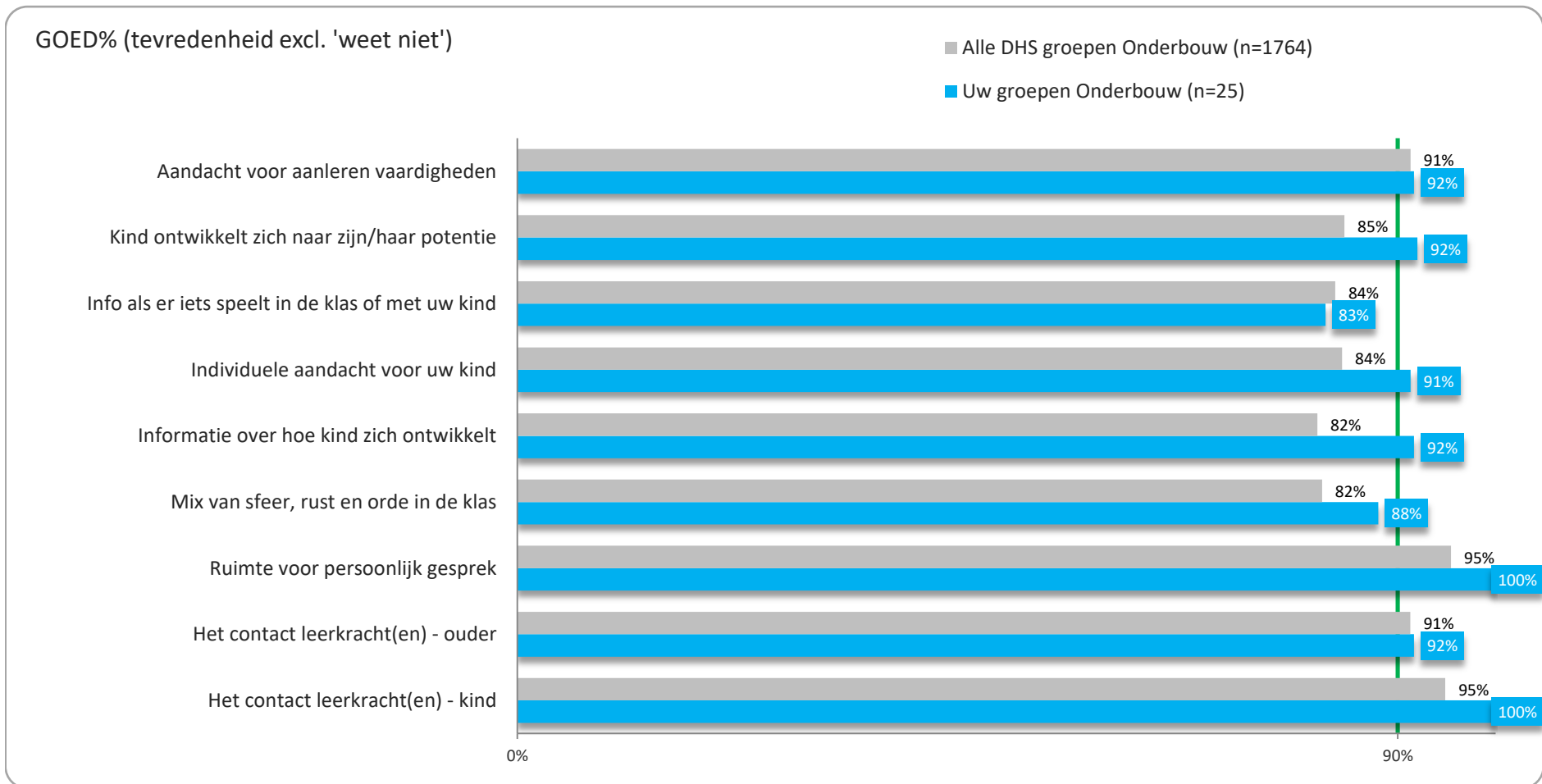
De grafiek toont de uitkomsten specifiek voor uw groepen kleuters, in direct vergelijk met alle DHS-groepen kleuters.





## De groep - deelaspecten (onderbouw)

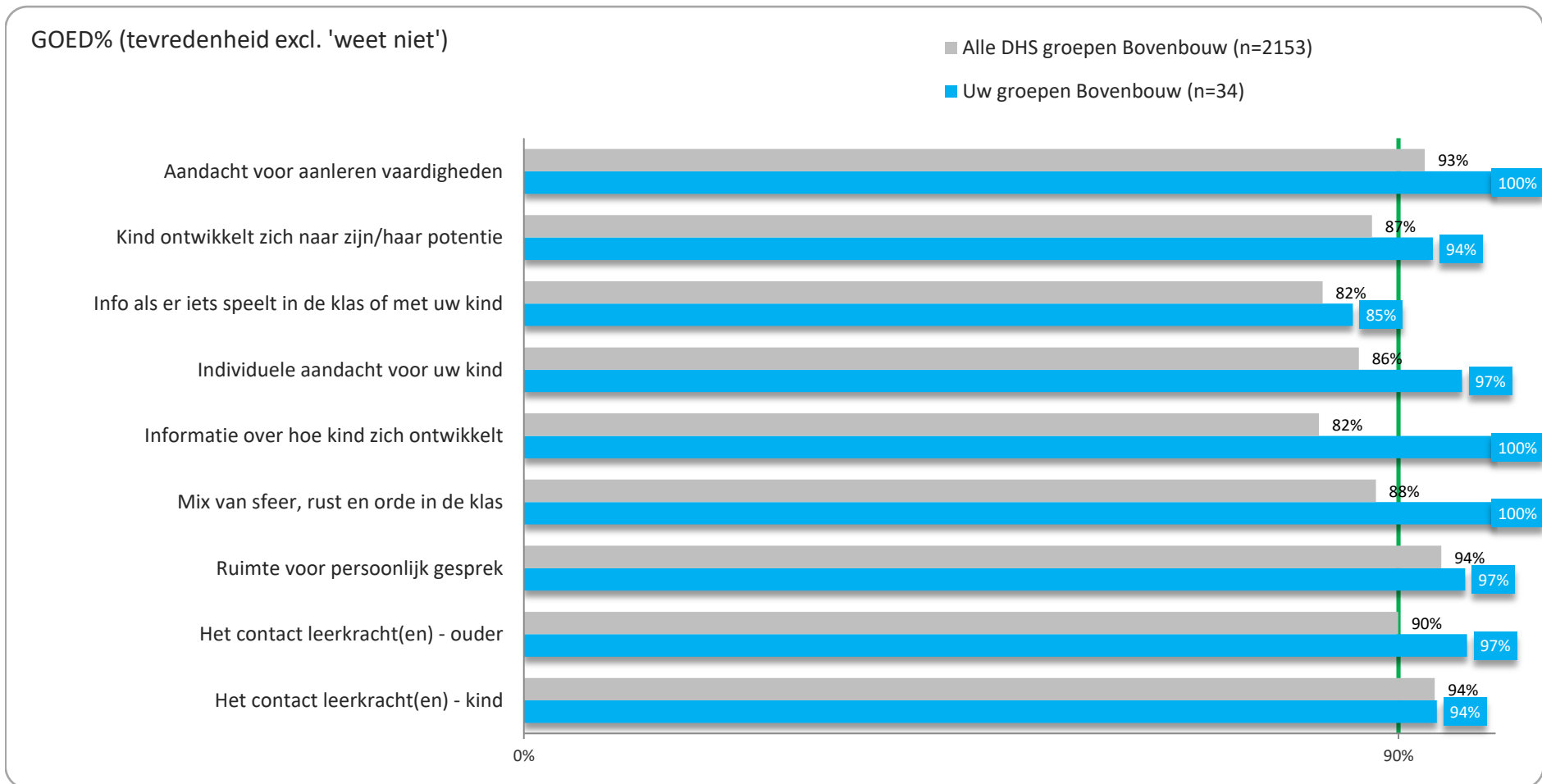
De grafiek toont de uitkomsten specifiek voor uw groepen in de onderbouw, in direct vergelijk met alle DHS-groepen onderbouw.





## De groep - deelaspecten (bovenbouw)

De grafiek toont de uitkomsten specifiek voor uw groepen in de bovenbouw, in direct vergelijk met alle DHS-groepen bovenbouw.





## Nawoord

Deze rapportage biedt informatie over de tevredenheid van ouders, zowel over de school als geheel, als specifiek over de groep waarin hun kind zit.

De gegeven antwoorden op de open vragen staan in een tekstbijlage.

Specifiek voor de schoolleider is er een dashboard met alle groepen in direct vergelijk.

Ook is er voor elke groep (mits 6+ waarnemingen) een eigen rapportage beschikbaar. Ons advies is om deze rapportages te delen met de direct betrokkenen rond de groep, in de eerste plaats de leerkrachten en onderwijsassistenten. Als ouders positief zijn, gebruik die feedback dan als energyboost en benoem wat goed gaat expliciet. Als ouders negatieve feedback geven, check dan of dit wordt herkend en wat de context is. Geef echt aandacht aan dit soort situaties, want het ontvangen van kritiek kan lastig zijn, zeker als het onterecht zou zijn of niet wordt herkend.

Uiteraard biedt zowel positieve als negatieve feedback de mogelijkheid om te leren en met elkaar het gesprek aan te (blijven) gaan over het onderwijs en de relatie met ouders. Bij de interpretatie en het doorvertalen naar beleid, is altijd kennis van de specifieke context nodig. Indien gewenst kunnen wij helpen om de resultaten nader te duiden en betekenis te geven voor de komende periode.

Een algemeen advies: bepaal je doelen gericht en waar dat kan in samenspraak met het team. Hoe hoog wil je scoren op de diverse aspecten? Bijvoorbeeld: bij 'je welkom voelen' streven we naar X% tevredenheid bij ouders over twee jaar. Of: we willen maximaal X% kinderen met een gelukscore zes of lager. Werk aan een systeem van concrete doelen, dat door alle medewerkers begrepen en aanvaard worden. Het hebben van zo'n kader is voor elk team en elk individu belangrijk. Meer specifiek: zorg dat je concreet weet wanneer je bij een volgende meting trots kunt zijn.

Wij hopen dat de gehele set aan informatie waardevol is als 'foto' van hetgeen er leeft onder ouders en dat u dit positief kunt benutten in de aansturing van de school.

Steda onderzoek & advies



Steda onderzoek & advies  
Amersfoortsestraat 124-D  
3769 AN Soesterberg  
033-2472001  
www.steda.nl

“Positief veranderen, mens en organisatie”

Het beste uit jezelf te halen. Groeien als organisatie, team of individu. Dat vraagt altijd weer om veranderen, aanpassen, meebewegen met wat er speelt in je omgeving of intern.

In de sector Onderwijs helpen we daarbij vanuit verschillende rollen.

We onderzoeken het welbevinden van medewerkers en de tevredenheid van ouders en adviseren daarover.

We begeleiden bij organisatie-, en teamontwikkeling.

We coachen leidinggevenden op hun rol als manager.

BIJLAGE SAMENVATTEND BEELD OUDERPEILING  
OBS De Kleine Wereld

DE SCHOOL ALS GEHEEL

Responsinformatie	bench		uw school
	2019	2017	2019
Bereikte mailadressen	10616	168	158
Respondenten	3866	50	60
Respons%	36%	30%	38%

Algemene tevredenheid	bench		uw school
	2019	2017	2019
Score tevredenheid (1-10)	7,7	7,7	8,2
% ouders dat de school een 9 of 10 geeft	23%	24%	35%
% ouders dat de school een 5 of lager geeft	5%	8%	0%

Deelaspecten - EENS%	bench			t-1	~bench
	2019	2017	2019		
Ik heb vertrouwen in de kwaliteit v/h onderwijs.	74%	70%	88%	✓	✓
Het onderwijs is eigentijds.	64%	56%	70%	✓	✓
Ik heb vertrouwen in het management.	66%	72%	80%	✓	✓
Ik voel mij betrokken bij de school.	66%	58%	58%	●	✗
Ik voel me welkom op de school.	87%	80%	77%	●	✗
De school communiceert goed met mij als ouder.	74%	84%	82%	●	✓
De algemene sfeer is positief/opbouwend.	82%	80%	85%	✓	●
Voldoende aanbod buitenschoolse activiteiten.	68%	78%	80%	●	✓
Open houding naar alle leerlingen en ouders.	77%	78%	80%	●	●

HET KIND EN DE GROEP

Responsinformatie	bench		uw school
	2019	2017	2019
Leerlingen op school	13463	329	328
Leerlingen waarover feedback is gegeven	5338	70	77
Respons%	40%	21%	23%

Welbevinden van het kind	bench		uw school
	2019	2017	2019
Score welbevinden kind (1-10)	8,0	8,3	8,1
% kinderen met welbevinden 9 of 10	33%	40%	34%
% kinderen met welbevinden 5 of lager	4%	1%	5%

Deelaspecten - GOED% (excl. 'weet niet') *	bench			t-1	~bench
	2019	2017	2019		
Het contact leerkracht(en) - kind	95%	94%	96%	●	●
Het contact leerkracht(en) - ouder	92%	93%	95%	●	●
Ruimte voor persoonlijk gesprek	95%	89%	97%	✓	●
Mix van sfeer, rust en orde in de klas	87%	86%	92%	✓	●
Informatie over hoe kind zich ontwikkelt	83%	87%	93%	✓	✓
Individuele aandacht voor uw kind	87%	85%	90%	✓	●
Informatie als er iets speelt	84%	89%	84%	●	●
Kind ontwikkelt zich naar zijn/haar potentie	88%	84%	90%	✓	●
Aandacht voor aanleren vaardigheden	93%	87%	96%	✓	●

\*Norm bij excellente dienstverlening: 90%

Ad. Responsinformatie. Elke steekproef kent een marge waarbinnen je de uitkomsten kunt interpreteren. Stel dat is 6%, dan ligt een antwoord als "80% is tevreden" in werkelijkheid tussen 74% en 86%. Bij uw school geldt een marge van ± 9,8%. Wij kwalificeren uw steekproef als "Acceptabel".