

WMK·PO



Tevredenheid leerlingen 2023

Uitslagen Vragenlijst

O.B.S. De Houthoeffe

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheid leerlingen 2023 van O.B.S. De Houthoeffe. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	2 vragen
Kwaliteitszorg	9 vragen
Leerstofaanbod	8 vragen
Leertijd	6 vragen
Pedagogisch Handelen	8 vragen
Didactisch Handelen	7 vragen
Afstemming	3 vragen
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	4 vragen
Schoolklimaat	8 vragen
Ondersteuning leerlingen	7 vragen
Opbrengsten	3 vragen
Sociale veiligheid	7 vragen
Incidenten	8 vragen
Eindcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 81 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	O.B.S. De Houthoeffe
Adres	Kreeft 35
Postcode + Plaats	3225 AC Hellevoetsluis

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 9 februari 2023 tot 21 april 2023.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	190
Aantal afgerond	149
Responspercentage	78%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

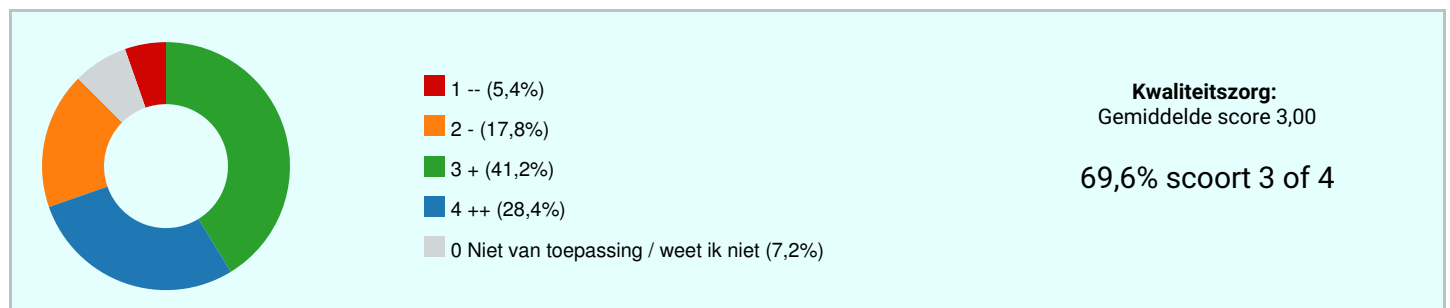
- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

Meerkeuzevragen

Ben je een jongen of een meisje		
jongen	71	
meisje	66	
In welke groep zit je?		
5	24	
6	17	
7	41	
8	49	

Kwaliteitszorg

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De juf/meester vraagt of ik tevreden ben over de school	3,01	2,97	+0,04	0,73	
De juf/meester vraagt of ik de lessen leuk vind	2,75	2,73	+0,02	0,81	
De juf/meester vraagt wat er anders moet in de klas	3,06	2,85	+0,21	0,83	
De juf/meester vertelt wat ze anders en beter wil gaan doen	3,20	3,01	+0,19	0,77	
De juf/meester laat ons mee beslissen over allerlei dingen	2,99	2,93	+0,06	0,80	
De juf/meester houdt rekening met onze wensen, met wat wij willen of denken	2,98	3,02	-0,04	0,81	
Leerlingen mogen meedenken en meepraten over allerlei schoolzaken	2,73	2,59	+0,14	0,90	
Ik durf het te zeggen als iets me niet bevalt (als ik iets niet leuk vind)	2,82	2,95	-0,13	1,01	
Ik vind onze school een goede school	3,44	3,56	-0,12	0,75	
	3,00	2,97	+0,03	0,85	

**Mogelijke verbeterpunten**

- Leerlingen mogen meedenken en meepraten over allerlei schoolzaken
- De juf/meester vraagt of ik de lessen leuk vind
- Ik durf het te zeggen als iets me niet bevalt (als ik iets niet leuk vind)

Bespreekpunten

- Ik durf het te zeggen als iets me niet bevalt (als ik iets niet leuk vind)
- Leerlingen mogen meedenken en meepraten over allerlei schoolzaken
- De juf/meester vraagt wat er anders moet in de klas

Analyse

De juf/meester vraagt of ik de lessen leuk vind, de juf/meester laat ons mee beslissen over allerlei dingen, de juf/meester houdt rekening met onze wensen, met wat wij willen of denken, leerlingen mogen meedenken en meepraten over allerlei schoolzaken, ik durf het te zeggen als iets me niet bevalt (als ik iets niet leuk vind) scoren onder de norm van 3.

Leerstofaanbod

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De juf/meester besteedt aandacht aan Rekenen	3,63	3,62	+0,00	0,56	
De juf/meester besteedt aandacht aan Taal	3,46	3,40	+0,06	0,63	
De juf/meester besteedt aandacht aan Tekenen en handvaardigheid	2,99	3,08	-0,09	0,83	
De juf/meester besteedt aandacht aan Muziek	1,98	2,62	-0,64	1,03	
De juf/meester besteedt aandacht aan andere volkeren en andere mensen	3,09	3,08	+0,01	0,76	
De juf/meester besteedt aandacht aan hoe we met elkaar omgaan	3,63	3,55	+0,08	0,54	
De juf/meester besteedt aandacht aan belangrijke gebeurtenissen	3,42	3,39	+0,03	0,67	
De juf/meester besteedt tijd aan het werken met de computer	3,20	3,19	+0,01	0,91	
	3,19	3,25	-0,07	0,90	

**Sterke punten**

- De juf/meester besteedt aandacht aan Rekenen
- De juf/meester besteedt aandacht aan hoe we met elkaar omgaan

Mogelijke verbeterpunten

- De juf/meester besteedt aandacht aan Muziek
- De juf/meester besteedt aandacht aan Tekenen en handvaardigheid

Bespreekpunten

- De juf/meester besteedt aandacht aan Muziek
- De juf/meester besteedt tijd aan het werken met de computer
- De juf/meester besteedt aandacht aan Tekenen en handvaardigheid

Analyse

Aandacht voor muziek en tekenen en handvaardigheid scoren onder de norm.

Leertijd

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De juf/meester begint op tijd met de les	3,26	3,28	-0,02	0,75	
De juf/meester helpt je snel als dat nodig is (je hoeft niet lang te wachten)	2,94	2,98	-0,04	0,85	
De juf/meester zorgt ervoor dat alle spullen klaarliggen	3,24	3,08	+0,16	0,82	
De juf/meester zet op het bord wat we gaan doen	3,68	3,66	+0,02	0,63	
De juf/meester zegt hoe lang je over je werk mag doen	3,24	3,15	+0,09	0,80	
De juf/meester zegt er wat van als kinderen te laat komen	3,27	2,84	+0,43	0,83	
	3,27	3,18	+0,09	0,81	

**Sterke punten**

- De juf/meester zet op het bord wat we gaan doen

Mogelijke verbeterpunten

- De juf/meester helpt je snel als dat nodig is (je hoeft niet lang te wachten)

Bespreekpunten

- De juf/meester helpt je snel als dat nodig is (je hoeft niet lang te wachten)
- De juf/meester zegt er wat van als kinderen te laat komen
- De juf/meester zorgt ervoor dat alle spullen klaarliggen

Analyse

Je hoeft niet lang te wachten scoort onder de norm.

Pedagogisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De juf/meester doet aardig tegen de kinderen in de klas	3,20	3,61	-0,41	0,91	
De juf/meester geeft me aandacht	3,15	3,27	-0,12	0,77	
Ik ga met plezier naar school	3,02	3,17	-0,15	0,99	
De juf/meester besteedt aandacht aan (voor mij) belangrijke gebeurtenissen	3,30	3,26	+0,04	0,75	
De juf/meester geeft complimentjes	3,19	3,28	-0,10	0,84	
De juf/meester zorgt ervoor dat we goed met elkaar omgaan	3,59	3,56	+0,02	0,63	
De juf/meester zorgt ervoor dat we ruzies uitpraten	3,36	3,50	-0,14	0,83	
De juf/meester kan goed luisteren	3,37	3,50	-0,13	0,82	
	3,27	3,40	-0,13	0,84	

**Sterke punten**

- De juf/meester zorgt ervoor dat we goed met elkaar omgaan

Bespreekpunten

- Ik ga met plezier naar school
- De juf/meester doet aardig tegen de kinderen in de klas
- De juf/meester geeft complimentjes

Didactisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De juf/meester zorgt ervoor dat de leerlingen goed opletten	3,55	3,45	+0,10	0,56	
De juf/meester zorgt ervoor dat je goed je werk kunt doen	3,47	3,49	-0,03	0,67	
De juf/meester legt de bedoeling van de lessen uit	3,65	3,60	+0,05	0,57	
De juf/meester geeft duidelijke opdrachten (ik weet wat ik moet doen)	3,32	3,39	-0,07	0,73	
De juf/meester zorgt voor afwisseling	3,13	3,22	-0,08	0,77	
De juf/meester helpt je als je het niet (meer) weet (extra uitleg)	3,40	3,48	-0,08	0,76	
De juf/meester kan goed uitleggen	3,69	3,60	+0,09	0,54	
	3,46	3,47	0,00	0,69	

**Sterke punten**

- De juf/meester kan goed uitleggen
- De juf/meester legt de bedoeling van de lessen uit
- De juf/meester zorgt ervoor dat de leerlingen goed opletten

Bespreekpunten

- De juf/meester zorgt voor afwisseling
- De juf/meester helpt je als je het niet (meer) weet (extra uitleg)
- De juf/meester geeft duidelijke opdrachten (ik weet wat ik moet doen)

Afstemming

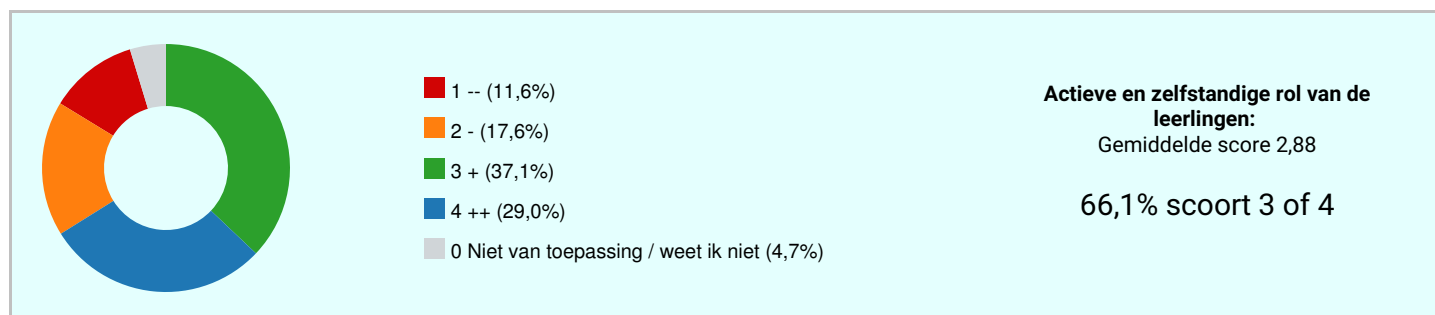
	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De juf/meester geeft extra uitleg als dat nodig is	3,45	3,55	- 0,10	0,66	
De juf/meester geeft extra stof als dat nodig is	3,18	3,34	- 0,16	0,81	
De juf/meester geeft extra tijd als dat nodig is	3,14	3,20	- 0,06	0,84	
	3,26	3,36	- 0,10	0,79	

**Bespreekpunten**

- De juf/meester geeft extra tijd als dat nodig is
- De juf/meester geeft extra stof als dat nodig is
- De juf/meester geeft extra uitleg als dat nodig is

Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De juf/meester laat ons zelfstandig werken	3,47	3,46	+0,02	0,63	
De juf/meester laat ons samenwerken	2,74	3,03	-0,29	0,85	
De juf/meester laat ons zelf werk kiezen	2,14	2,23	-0,10	1,08	
De juf/meester geeft ons veel eigen verantwoordelijkheid	3,13	3,17	-0,04	0,77	
	2,88	2,99	-0,12	0,98	

**Mogelijke verbeterpunten**

- De juf/meester laat ons zelf werk kiezen
- De juf/meester laat ons samenwerken

Bespreekpunten

- De juf/meester laat ons zelf werk kiezen
- De juf/meester laat ons samenwerken
- De juf/meester geeft ons veel eigen verantwoordelijkheid

Analyse

Samenwerken en zelf werk kiezen scoren onder de norm.

Schoolklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school ziet er netjes en verzorgd uit	3,09	3,39	-0,29	0,78	
Ons lokaal ziet er netjes en verzorgd uit	3,17	3,35	-0,18	0,79	
Ons lokaal ziet er gezellig uit	3,31	3,39	-0,08	0,83	
De kinderen in onze klas gaan leuk met elkaar om	2,90	3,11	-0,21	0,80	
Onze school organiseert activiteiten na schooltijd	2,26	2,40	-0,14	0,97	
Onze school doet mee aan sportactiviteiten	3,14	3,09	+0,05	0,83	
Ik ben tevreden over de schoolkrant	2,90	2,86	+0,04	0,98	
Op school zijn er goede regels	3,21	3,40	-0,18	0,78	
	3,02	3,20	-0,18	0,89	

**Mogelijke verbeterpunten**

- Onze school organiseert activiteiten na schooltijd
- Ik ben tevreden over de schoolkrant
- De kinderen in onze klas gaan leuk met elkaar om

Bespreekpunten

- Ik ben tevreden over de schoolkrant
- Onze school organiseert activiteiten na schooltijd
- Onze school doet mee aan sportactiviteiten

Analyse

De kinderen in onze klas gaan leuk met elkaar om, onze school organiseert activiteiten na schooltijd en leerlingen zijn tevreden over de schoolkrant scoren onder de norm.

Ondersteuning leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De juf/meester helpt me als dat nodig is	3,48	3,54	- 0,06	0,67	
De juf/meester geeft me aandacht als dat nodig is	3,15	3,33	- 0,18	0,78	
De juf/meester geeft me extra werk als dat nodig is	3,14	3,23	- 0,09	0,80	
De juf/meester blijft aardig als ik het niet zo snel begrijp	3,17	3,51	- 0,34	0,96	
De juf/meester is geduldig	3,02	3,27	- 0,25	0,98	
De juf/meester laat merken dat ik mijn werk goed doe	3,32	3,35	- 0,03	0,74	
De juf/meester geeft opdrachten die ik begrijp	3,14	3,21	- 0,07	0,74	
	3,20	3,35	- 0,15	0,83	



Bespreekpunten

- De juf/meester is geduldig
- De juf/meester blijft aardig als ik het niet zo snel begrijp
- De juf/meester geeft me extra werk als dat nodig is

Opbrengsten

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De juf/meester geeft ons informatie over de toetsresultaten	3,44	3,31	+0,13	0,70	
De juf/meester bespreekt de toetsresultaten met ons (met mij)	3,26	3,13	+0,13	0,80	
De juf/meester bespreekt met mij wat ik wil bereiken op de (volgende) toets	2,96	2,76	+0,20	0,97	
	3,22	3,08	+0,14	0,85	



Mogelijke verbeterpunten

- De juf/meester bespreekt met mij wat ik wil bereiken op de (volgende) toets

Bespreekpunten

- De juf/meester bespreekt met mij wat ik wil bereiken op de (volgende) toets
- De juf/meester bespreekt de toetsresultaten met ons (met mij)
- De juf/meester geeft ons informatie over de toetsresultaten

Analyse

De leerkracht bespreekt met mij wat ik wil bereiken op de volgende toets scoort onder de norm.

Sociale veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik voel me veilig op school	3,27	3,51	-0,24	0,86	
Ik voel me veilig in de klas	3,39	3,56	-0,18	0,84	
Ik voel me veilig op het plein	3,09	3,41	-0,32	0,88	
De juf/meester treedt op als er problemen zijn tussen kinderen	3,37	3,42	-0,05	0,81	
De juf/meester zorgt ervoor dat iedereen zich aan de regels houdt	3,44	3,44	+0,01	0,72	
De juf/meester helpt leerlingen die gepest worden	3,44	3,51	-0,07	0,78	
De juf/meester zorgt ervoor dat ruzies worden uitgesproken	3,41	3,54	-0,14	0,76	
	3,34	3,49	-0,14	0,82	

**Bespreekpunten**

- Ik voel me veilig op het plein
- Ik voel me veilig op school
- Ik voel me veilig in de klas

Incidenten

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Op school wordt ervoor gezorgd dat ik geen last heb van pesten en treiteren	3,18	3,38	-0,20	0,85	
Op school wordt ervoor gezorgd dat ik geen last heb van het kapot maken van mijn spullen	3,23	3,39	-0,16	0,79	
Op school wordt ervoor gezorgd dat ik geen last heb van discriminatie	3,35	3,53	-0,18	0,75	
Op school wordt ervoor gezorgd dat ik geen last heb van bedreiging(en)	3,45	3,53	-0,08	0,80	
Op school wordt ervoor gezorgd dat ik geen last heb van pesten via internet, Facebook, WhatsApp etc.	2,88	3,11	-0,23	1,08	
Op school wordt ervoor gezorgd dat ik geen last heb van pesten om wat ik geloof	3,31	3,55	-0,23	0,85	
Op school wordt ervoor gezorgd dat ik geen last heb van uitschelden	3,03	3,29	-0,26	0,91	
Op school wordt ervoor gezorgd dat ik geen last heb van het stelen van mijn spullen	3,22	3,39	-0,17	0,89	
	3,21	3,40	-0,19	0,88	



Mogelijke verbeterpunten

- Op school wordt ervoor gezorgd dat ik geen last heb van pesten via internet, Facebook, WhatsApp etc.

Bespreekpunten

- Op school wordt ervoor gezorgd dat ik geen last heb van pesten via internet, Facebook, WhatsApp etc.
- Op school wordt ervoor gezorgd dat ik geen last heb van uitschelden
- Op school wordt ervoor gezorgd dat ik geen last heb van het stelen van mijn spullen

Analyse

Op school wordt ervoor gezorgd dat ik geen last heb van pesten via internet, Facebook, WhatsApp etc. scoort onder de norm.

Eindcijfer

Welk cijfer geef je de school?	7,7
	7,7

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kwaliteitszorg	3,00	2,97	+0,03	0,85	
Leerstofaanbod	3,19	3,25	-0,07	0,90	
Leertijd	3,27	3,18	+0,09	0,81	
Pedagogisch Handelen	3,27	3,40	-0,13	0,84	
Didactisch Handelen	3,46	3,47	0,00	0,69	
Afstemming	3,26	3,36	-0,10	0,79	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	2,88	2,99	-0,12	0,98	
Schoolklimaat	3,02	3,20	-0,18	0,89	
Ondersteuning leerlingen	3,20	3,35	-0,15	0,83	
Opbrengsten	3,22	3,08	+0,14	0,85	
Sociale veiligheid	3,34	3,49	-0,14	0,82	
Incidenten	3,21	3,40	-0,19	0,88	

Slotconclusies

O.B.S. De Houthoeffe scoort als school een 3,20. Daarmee scoort de school voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 78%: 149 van de 190 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is uitstekend; de Vragenlijst werd door heel veel respondenten ingevuld. Daardoor geven de uitslagen een zeer betrouwbaar beeld van de mening van de respondenten.

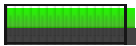
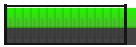
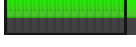
Kwaliteitszorg en actieve zelfstandige rol van leerlingen scoort onder de norm. De analyse van deze tevredenheidspeiling worden voorgelegd aan de leerlingenraad. Ze bedenken een plan om in ieder geval de twee domeinen kwaliteitszorg en actieve zelfstandige rol van leerlingen de komende twee jaren te verbeteren.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	3	3,8%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	12	15,4%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	29	37,2%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	27	34,6%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	7	9,0%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Kwaliteitszorg		
Ik vind onze school een goede school	3,44	
Leerlingen mogen meedenken en meepraten over allerlei schoolzaken	2,73	
Leerstofaanbod		
De juf/meester besteedt aandacht aan Rekenen	3,63	
De juf/meester besteedt aandacht aan Muziek	1,98	
Leertijd		
De juf/meester zet op het bord wat we gaan doen	3,68	
De juf/meester helpt je snel als dat nodig is (je hoeft niet lang te wachten)	2,94	
Pedagogisch Handelen		
De juf/meester zorgt ervoor dat we goed met elkaar omgaan	3,59	
Ik ga met plezier naar school	3,02	
Didactisch Handelen		
De juf/meester kan goed uitleggen	3,69	
De juf/meester zorgt voor afwisseling	3,13	
Afstemming		
De juf/meester geeft extra uitleg als dat nodig is	3,45	

De juf/meester geeft extra tijd als dat nodig is	3,14	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen		
De juf/meester laat ons zelfstandig werken	3,47	
De juf/meester laat ons zelf werk kiezen	2,14	
Schoonklimaat		
Ons lokaal ziet er gezellig uit	3,31	
Onze school organiseert activiteiten na schooltijd	2,26	
Ondersteuning leerlingen		
De juf/meester helpt me als dat nodig is	3,48	
De juf/meester is geduldig	3,02	
Opbrengsten		
De juf/meester geeft ons informatie over de toetsresultaten	3,44	
De juf/meester bespreekt met mij wat ik wil bereiken op de (volgende) toets	2,96	
Sociale veiligheid		
De juf/meester zorgt ervoor dat iedereen zich aan de regels houdt	3,44	
Ik voel me veilig op het plein	3,09	
Incidenten		
Op school wordt ervoor gezorgd dat ik geen last heb van bedreiging(en)	3,45	
Op school wordt ervoor gezorgd dat ik geen last heb van pesten via internet, Facebook, WhatsApp etc.	2,88	