

Kwaliteitskaart glanzende driehoeksgesprekken

Kaartnummer	
Versie 4	4 februari 2020
Geëvalueerd	24-01-2020 succescriteria toegevoegd

Uitgangspunten

Ouderbetrokkenheid blijkt zowel direct als indirect en op de lange termijn de schoolontwikkeling van kinderen positief te beïnvloeden. Zo blijkt ouderbetrokkenheid al op jonge leeftijd direct van invloed op de schoolprestaties en het sociale gedrag van kinderen.

De kern van ouderbetrokkenheid is een kwalitatief goede communicatie met elke individuele ouder, waarin ouders en leraren/school samen optrekken. Dit heeft een positief en direct effect op het functioneren van de leerlingen binnen de school.

Uit onderzoek blijkt ook een omgekeerde samenhang. Wanneer kinderen succesvol zijn op school, heeft dat een positieve invloed op de betrokkenheid van hun ouders.

De PBS hoofdwaarde van OBS Roombeek is 'groei'. 'Groeï' betekent persoonlijke ontwikkeling. Wij zijn van mening dat kinderen tot groei komen in een schoolsituatie die zich kenmerkt als veilig, met respect en tolerantie naar elkaar en waar plezier en passie een grote rol hebben.

Om deze groei nog meer te stimuleren is een goede relatie en communicatie met ouders essentieel. De driehoek kind-ouders-school is belangrijk, omdat een betrokken relatie bevorderlijk is voor de ontwikkeling van het kind.

Een kind neemt de school in het hoofd mee naar huis.

Een kind neemt de ouder in het hart mee naar school.

Doelen van glanzende driehoeksgesprekken

- het versterken van de relatie tussen kind-ouders-school
- het stimuleren van de betrokkenheid van ouders bij het leren van hun kind op school
- het stimuleren van het wederzijds begrip, interesse en respect in de driehoek kind-ouders-school
- het probleemoplossend vermogen van de school vergroten
- en uiteindelijk: een succesvolle schoolloopbaan van ieder kind

Hoe geven we de glanzende driehoeksgesprekken vorm?

a. We voeren driehoeksgesprekken vanaf groep 1. Als het gespreksonderwerp beladen is (bijvoorbeeld privé omstandigheden) dan zijn kinderen niet bij het gesprek. Dit geldt voor alle groepen. Het is dan ook geen driehoeksgesprek meer. Kinderen leveren een actieve bijdrage vanaf het moment dat ze dat zelf aan kunnen (rond 7/8 jaar). De verantwoording of kinderen bij de gesprekken aanwezig zijn, ligt bij ouders. Wij nodigen ze wel uit en benadrukken bij ouders het belang van de aanwezigheid bij de gesprekken.

b. Bij binnenkomst geven we zowel ouders als het kind een hand en heten ze beide van harte welkom. Aan het einde van het gesprek geven we ook een hand en bedanken ouders en kind voor hun komst.

c. Het gesprek wordt aan de instructietafel gevoerd, waarbij de stoelen in een driehoek staan (afhankelijk van het

aantal gespreksdeelnemers).

De leerkracht vraagt aan het kind: 'Hoe zullen we gaan zitten?'

d. Afhankelijk van het soort gesprek: met welk punt gestart moet worden. Zie de bijlage: de stappen in verschillende soorten gesprekken.

e. Bij de start van het gesprek worden ouders niet getutoyeerd. Als ouders zelf aangeven dat je/jij gebruikt mogen worden, dan kan er getutoyeerd worden.

f. Uitgangspunt: duanten voeren driehoeksgesprekken samen, tenzij er een derde (bijvoorbeeld ib/directie) aanschuift. Incidentele gesprekken (buiten de driehoeksgesprekken om) hoeven niet met beide duanten te worden gevoerd.

g. Uitnodigen: via de Roombeekapp krijgen ouders op maandag (zie jaarschema) een melding om zich in te tekenen voor de gesprekken. Alle ouders krijgen op vrijdag de definitieve uitnodiging mee met daarop datum, tijd en doel van het gesprek.

h. We trekken 15 minuten per gesprek uit.

Huisbezoeken

Groep 1: alle nieuwe leerlingen in combinatie met het invullen van het entreeformulier. Startgesprek en infobijeenkomst vervallen.

In dit gesprek ook bespreken wat de verwachtingen over en weer zijn wat betreft samenwerking school-thuis en de wijze waarop we kinderen betrekken in hun onderwijsproces door onder andere ze vanaf groep 1 al bij de gesprekken aanwezig te laten zijn (zie hieronder).

Groep 5: begin schooljaar in combinatie met startgesprek en in plaats van infobijeenkomst. In dit gesprek onder andere ook bespreken dat er in groep 5 meer een beroep gedaan wordt op het toepassen van de vaardigheden die in groep 1-4 zijn aangeleerd. Er wordt meer gevraagd van de zelfstandigheid van de leerlingen.

Een huisbezoek wordt ook afgelegd bij alle zij-instromers ongeacht de groep!

Lijn door het jaar voor alle ouders

1. september (startgesprek in de derde schoolweek)
2. februari (tussengesprek na de eerste toetsronde)
3. juni/juli (eindgesprek na de tweede toetsronde)

Succescriteria

1. Er is sprake van wederzijds respect, eerlijkheid, gelijkwaardigheid, openheid en echtheid (grondhouding en gesprek; G van Glans)
2. Er is sprake van een duidelijke lijn gedurende het schooljaar (lijn door het schooljaar en de school; L van gLans)
3. Er is sprake van een gemeenschappelijke ambitie: namelijk 100% ouderbetrokkenheid (ambitie; A van gAns)
4. Er is sprake van een gemeenschappelijk doel: namelijk een positieve ontwikkeling van het kind, waarbij ouders en school naast elkaar staan (naast elkaar; N van glaNs)
5. Er is sprake van een schoolbreed systeem, door de hele school is helder hoe we oudercontacten

vormgeven (systeem; S van glanS).

Aanvullende opmerkingen (eventuele mogelijke acties)

- format oudercontactkaart aanpassen
- op welke wijze wordt het gesprek met het kind voorbereid
- uitnodigingsbrieven per gesprek maken

5.4.2 De stappen van verschillende soorten gesprekken

Een informeel gesprek, een praatje maken

- De stappen**
- Contact maken
 - Zeg iets, bijvoorbeeld iets leuks over hun kind, of vraag iets
 - Sluit het gesprekje af

Een informeel gesprek dat je niet uitkomt

- De stappen**
- Maak contact
 - Geef kort aan dat het nu niet past
 - Stel een tijdstip voor waarop het je wel schikt
 - Beëindig het gesprek

Een 10-minutengesprek

- De stappen**
- De start van het gesprek (2 minuten)
 - Welkom
 - Doel van het gesprek
 - Agendapunten
 - van de ouders
 - van jou
 - Per agendapunt (samen 7 minuten)
 - Informatie vragen of geven
 - De kern samenvatten
 - Afsluiten met eventuele afspraken
 - Sluit af (1 minuut)
 - Afspraken samenvatten
 - Moet er nog iets
 - Bedank voor de komst

Een slechtnieuws gesprek

- De stappen**
- Leid het gesprek kort in
 - Wees duidelijk in je inhoudelijke boodschap. Doe het vriendelijk, houd het kort. Weet zeker dat het slechte nieuws correct is
 - Let goed op de reactie van de ouder
 - Vraag naar en luister actief naar de (vaak emotioneel geladen) reactie
 - Vraag na of iemand het nieuws goed begrepen heeft
 - Vertel in andere woorden nog een keer hetzelfde
 - Herhaal fase 3, 4, 5 en 6 tot de ouder het heeft kunnen horen
 - Besteed aandacht aan de gerezen problemen

Een probleemoplossend gesprek

- De stappen**
- Formuleer het probleem
 - Stel de behoefte vast van de ouder, het kind of de leraar
 - Bedenk samen 10 mogelijke oplossingen
 - Kijk welke oplossing realistisch en haalbaar is
 - Kies een of twee oplossingen en werk ze zo nodig uit
 - Spreek af hoe je de oplossing in de praktijk invoert en wie wat doet
 - Kijk na twee weken of het probleem opgelost is

Een gesprek met een emotionele ouder en/of een klacht van de ouder

- De stappen**
- Accepteer de gevoelens of de klacht van de ouder
 - Signaleer de emotie
 - Vraag naar en luister actief naar de (vaak emotioneel geladen) reactie
 - LSD (luisteren, samenvatten en doorvragen) naar de achtergrond van de emotie, de klacht
 - Analyseer (samen) de gebeurtenissen
 - Geef aan wat veranderbaar is en onderhandel op basis van principes
 - Wees duidelijk en onverzettelijk over dat wat niet onderhandelbaar is
 - Rond het gesprek af