

Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS 't Maar

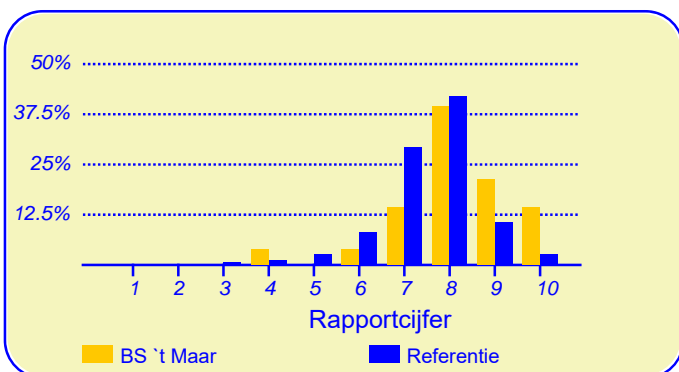
Enige tijd geleden heeft onze school BS 't Maar deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 275294 ouders en verzorgers bij circa 3415 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentie-categorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben achtentwintig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over vierentwintig kinderen in de bovenbouw en over negentien kinderen in de onderbouw (een ouder heeft niet aangegeven in welke groep het kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 8.1. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Van de ouders geeft 82 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 86%). Verder zou 93 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep).

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 57 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Volgens 79 procent van de ouders staat de school goed bekend, 4 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 89 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 7 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevreden in de referentiegroep (7%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van negen aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS 't Maar:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Sfeer	Begeleiding
3. Begeleiding	Sfeer
4. Contact met de school	Persoonlijke ontwikkeling
5. Persoonlijke ontwikkeling	Contact met de school

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.

Cijfer 8.1

Resultaten van de ouderpeiling
'BS 't Maar/ Spijk'
Aantal respondenten: 28
Rapportcijfer: 8.1
Eindoordeel van de oud
'Zeer tevreden'

Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2021.

Schoolgebouw

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'schoolgebouw'. (96% van de ouders is hierover tevreden.)

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolgebouw' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein' en 'veiligheid op het plein'. (Respectievelijk 96% en 93% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de veiligheid rondom de school?' (29%).

Aandacht voor het kind/begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de begeleiding van leerlingen?' (89%), 'gepersonaliseerd leren' (86%) en 'omgang van de leerkracht met de leerlingen' (86%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor pestgedrag' (75%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Aandacht voor het kind/begeleiding' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Sfeer

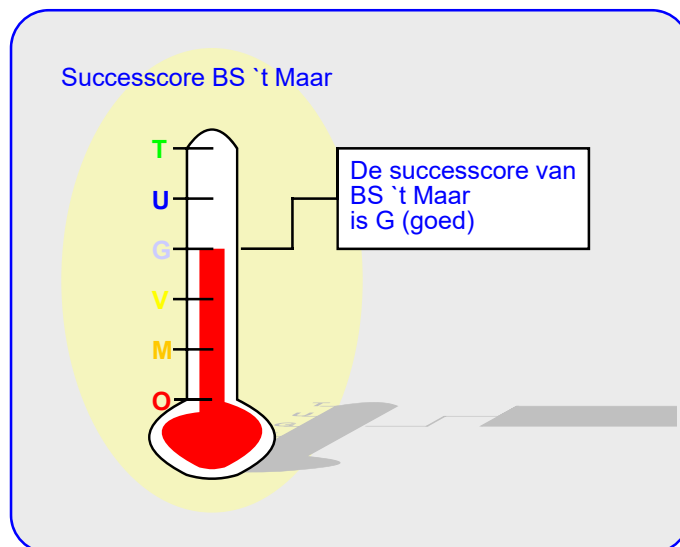
De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor normen en waarden'. (96% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'rust en orde in de klas' (25%), 'sfeer in de klas' (21%) en 'omgang van de kinderen onderling' (18%).

Aandacht voor ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met



4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor taal' (89%), 'aandacht voor gymnastiek en bewegen' (89%) en 'aandacht voor rekenen' (86%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'groei in ontwikkeling van het kind' (82%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (82%) en 'de mate waarin de school bijdraagt aan de vorming van het kind' (82%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor extra activiteiten' (32%), 'de aandacht voor actief burgerschap' (25%), 'de aandacht voor werken met de computer en multimedia' (21%) en 'aandacht voor creatieve vakken' (21%).

Schooltijden

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (89% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'tevredenheid naschoolse activiteiten' (57%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels en sociale veiligheid

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'kennis van de schoolregels'. (86% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'de mate waarin de

Schoolregels en sociale veiligheid (vervolg)

medewerkers deze regels hanteren' (82%) en 'bespreekbaarheid problemen rond pesten' (75%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'kennis van de anti-pest coördinator' (57%) en 'de duidelijkheid van het schoolbeleid rond pesten' (29%).

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de achtentwintig ouders en verzorgers werden vierenveertig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'contact met de leerkracht' (93%), 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (93%) en 'inzet en motivatie van de leerkracht' (93%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de zichtbaarheid van de directie voor de ouders'. (93% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'mogelijkheid om met de directie af te spreken' (82%) en 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (75%) en 'de mate waarin de school luistert naar de ouders' (68%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.4).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (96%), 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (93%), 'wat het kind leert op school' (93%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS `t Maar

Onderwerp:	Onze school:	Referentiegroep:
Vensters	8.3	8.1
Schoolgebouw	9.2	7.0
Omgeving van de school	7.5	6.5
Begeleiding *	7.9	7.4
Sfeer *	7.3	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	7.6	7.3
Schooltijden	8.7	7.8
Schoolregels, rust en orde	6.6	7.3
De leerkracht *	8.8	8.3
Contact met de school *	8.3	7.4

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

op school (op basis van een algemeen oordeel)' (93%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (89%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (89%), 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (89%) en 'informatievoorziening over de school' (86%). en 'informatievoorziening over het kind' (82%)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (18%).

Wijzigingen ten opzichte van de vorige peiling

Op onze school is niet eerder een oudertevredenheidsenquête met vergelijkbare vragen uitgevoerd.

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 64 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 4 procent minder enthousiast.

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens 93 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 7 procent denkt van niet.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS 't Maar in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle Marenland/Noordkwartier-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Schoolgebouw'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie BS 't Maar.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle Marenland/Noordkwartier-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

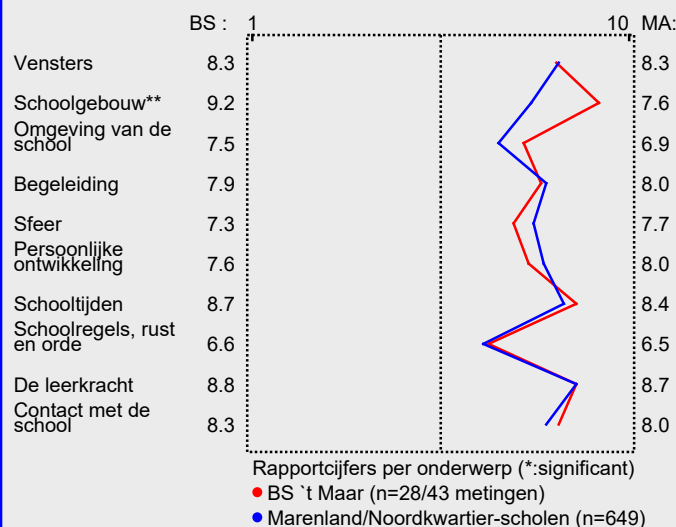
Aandachtspunten BS 't Maar:	
1.	<i>kennis van de anti-pest coordinator (57%)</i>
2.	<i>aandacht voor extra activiteiten (32%)</i>
3.	<i>de veiligheid rondom de school? (29%)</i>
4.	<i>duidelijkheid schoolbeleid rond pesten (29%)</i>
5.	<i>rust en orde in de klas (25%)</i>
6.	<i>aandacht voor actief burgerschap (25%)</i>
7.	<i>sfeer in de klas (21%)</i>
8.	<i>aandacht computer en multimedia (21%)</i>
9.	<i>aandacht voor creatieve vakken (21%)</i>
10.	<i>uitdaging (18%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen veiligheid op school (96%), schoolgebouw (96%), speelmogelijkheden op het plein (96%), aandacht voor normen en waarden (96%) en contact met de leerkracht (93% van reacties). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Marenland/Noordkwartier-scholen



De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie Marenland/Noordkwartier-scholen staan hierna vermeld.

Aandachtspunten Marenland/Noordkwartier-scholen	
1.	<i>kennis van de anti-pest coordinator (58%)</i>
2.	<i>de veiligheid rondom de school? (36%)</i>
3.	<i>duidelijkheid schoolbeleid rond pesten (35%)</i>
4.	<i>speelmogelijkheden op het plein (21%)</i>
5.	<i>aandacht voor pestgedrag (19%)</i>
6.	<i>schoolgebouw (18%)</i>
7.	<i>veiligheid op het plein (18%)</i>
8.	<i>informatievoorziening over de school (17%)</i>
9.	<i>informatievoorziening over het kind (17%)</i>
10.	<i>omgang van de kinderen onderling (15%)</i>

Vergelijking Onderbouw/Bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (6 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (24 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Vier belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende vier onderwerpen: 'omgeving van de school' (p=0.01), 'persoonlijke ontwikkeling' (p=0.01), 'contact met de school' (p=0.01) en 'de leerkracht' (p=0.02). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

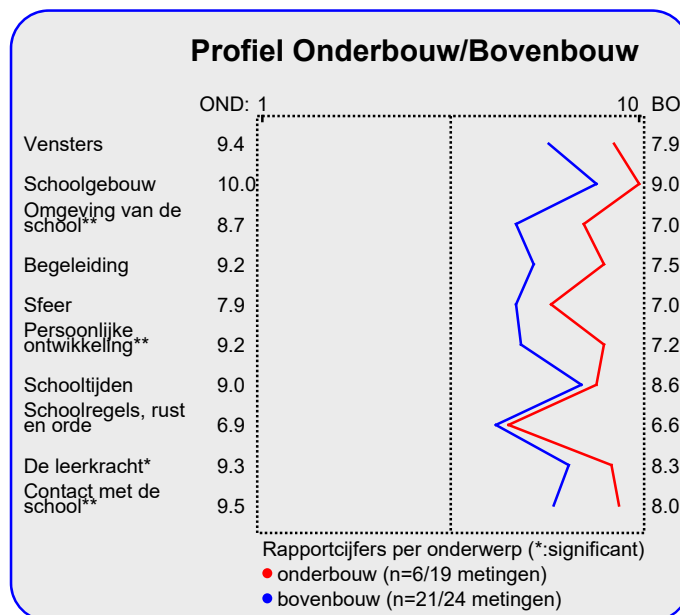
In alle vier gevallen zijn de ouders tevredener over de onderbouw.

Van zowel de onderbouw als bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>duidelijkheid schoolbeleid rond pesten (33%)</i>
2.	<i>kennis van de anti-pest coordinator (33%)</i>
3.	<i>informatievoorziening over het kind (17%)</i>
4.	<i>sfeer in de klas (17%)</i>
5.	<i>rust en orde in de klas (17%)</i>
6.	<i>kennis van de schoolregels (17%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), veiligheid op school (100%), opvoedkundige aanpak (100%), contact met medewerkers (100%), leereffect (100%), uitdaging (100%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%), informatievoorziening over de school (100%), schoolgebouw (100%), speelmogelijkheden op het plein (100%), veiligheid op het plein (100%) en de veiligheid rondom de school? (100%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (96% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (96% van



reacties), veiligheid op school (95%), schoolgebouw (95%), speelmogelijkheden op het plein (95%), aandacht voor normen en waarden (95%), zichtbaarheid directie (95%), contact met de leerkracht (92% van reacties), plezier in schoolgaan (90%), leereffect (90%), aansluiting op niveau (90%) en vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (90%).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>kennis van de anti-pest coordinator (67%)</i>
2.	<i>aandacht voor extra activiteiten (43%)</i>
3.	<i>de veiligheid rondom de school? (38%)</i>
4.	<i>aandacht voor actief burgerschap (33%)</i>
5.	<i>rust en orde in de klas (29%)</i>
6.	<i>aandacht computer en multimedia (29%)</i>
7.	<i>aandacht voor creatieve vakken (29%)</i>
8.	<i>duidelijkheid schoolbeleid rond pesten (29%)</i>
9.	<i>uitdaging (24%)</i>
10.	<i>sfeer in de klas (24%)</i>
11.	<i>omgang van de kinderen onderling (24%)</i>
12.	<i>informatievoorziening over de school (19%)</i>
13.	<i>groei in ontwikkeling van het kind (19%)</i>
14.	<i>bijdrage school aan vorming (19%)</i>
15.	<i>mate waarin ouders gehoord worden (19%)</i>

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje of staaf.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staven staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben achtentwintig ouders en verzorgers deelgenomen. Drie ouders (11% van het totaal) hebben ten aanzien van de zesenzeventig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waarderen de school gemiddeld met het rapportcijfer 9.5.

Zes ouders (21%) noemen een aandachtspunt en eveneens zes ouders (21%) noemen twee aandachtspunten,

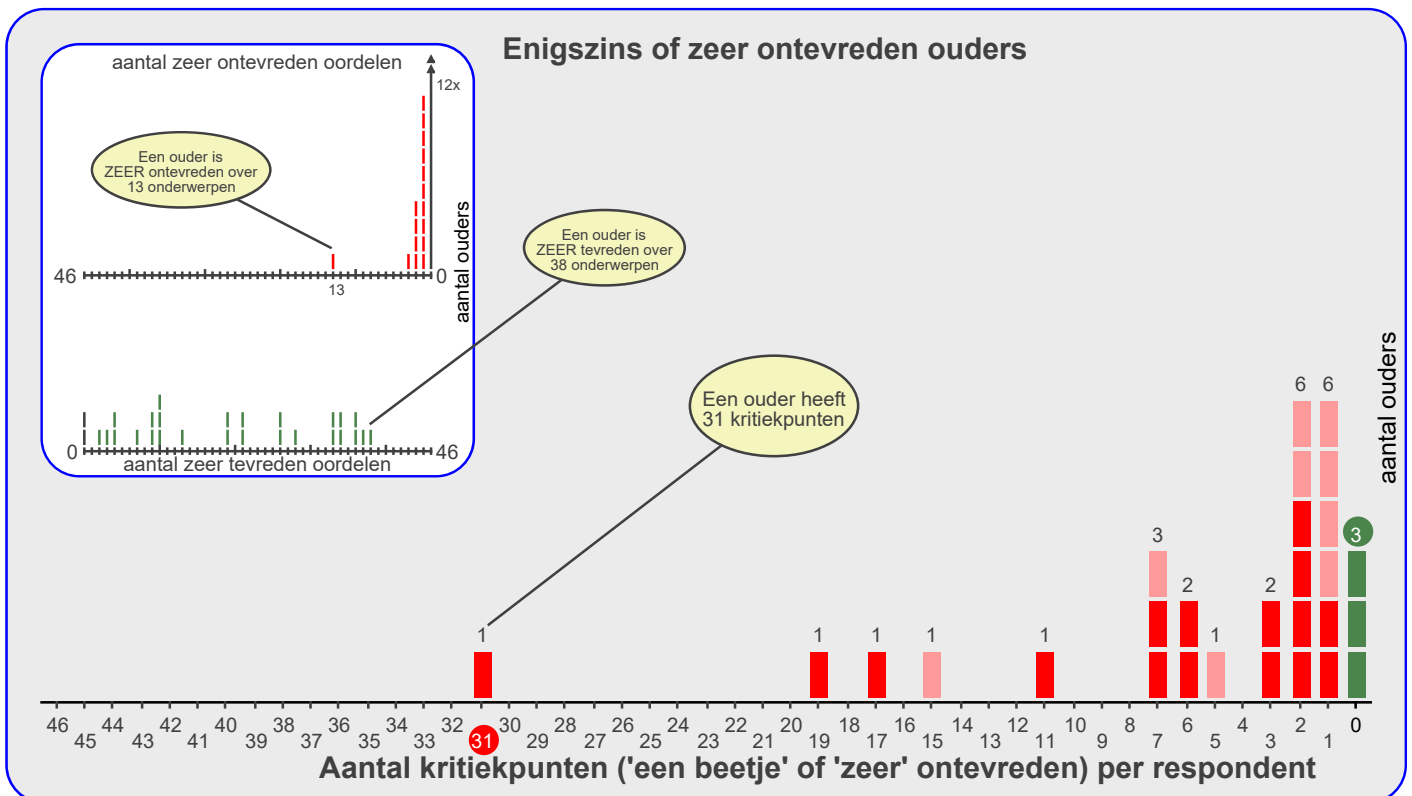
Drie ouders (11% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.

enzovoort. Zo zijn er bij voorbeeld geen ouders die vier of acht aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje of donkerrode staaf.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 8.0.

Een ouder is opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Deze respondent noemt eenendertig aandachtspunten.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 5.5 van de zesenzeventig gevraagde onderwerpen. Zestien ouders (57%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Twaalf ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel en twee ouders geven geen enkel 'zeer' positief oordeel (grijze staaf).



Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de negen onderwerpen afgebeeld

naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zes aspecten, te weten: 'Schoolgebouw', 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Een belangrijk aandachtspunt voor beleid voor onze school is: 'Schoolregels, rust en orde'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroet. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. ● Schoolgebouw
2. ● Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Persoonlijke ontwikkeling
6. ● Schooltijden
7. ● Schoolregels, rust en orde
8. ● De leerkracht
9. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>veiligheid op school (96%)</i>	<i>kennis van de anti-pest coördinator (57%)</i>
2. <i>schoolgebouw (96%)</i>	<i>aandacht voor extra activiteiten (32%)</i>
3. <i>speelmogelijkheden op het plein (96%)</i>	<i>de veiligheid rondom de school? (29%)</i>
4. <i>aandacht voor normen en waarden (96%)</i>	<i>duidelijkheid schoolbeleid rond pesten (29%)</i>
5. <i>contact met de leerkracht (93% van reacties)</i>	<i>rust en orde in de klas (25%)</i>
6. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (93% van r</i>	<i>aandacht voor actief burgerschap (25%)</i>
7. <i>inzet en motivatie leerkracht (93% van reacties)</i>	<i>sfeer in de klas (21%)</i>
8. <i>plezier in schoolgaan (93%)</i>	<i>aandacht computer en multimedia (21%)</i>
9. <i>leereffect (93%)</i>	<i>aandacht voor creatieve vakken (21%)</i>
10. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (93%)</i>	<i>uitdaging (18%)</i>
11. <i>veiligheid op het plein (93%)</i>	<i>omgang van de kinderen onderling (18%)</i>
12. <i>zichtbaarheid directie (93%)</i>	-
13. <i>opvoedkundige aanpak (89%)</i>	-
14. <i>contact met medewerkers (89%)</i>	-
15. <i>aansluiting op niveau (89%)</i>	-
16. <i>de begeleiding van leerlingen? (89%)</i>	-
17. <i>aandacht voor taal (89%)</i>	-
18. <i>aandacht voor gymnastiek en bewegen (89%)</i>	-
19. <i>huidige schooltijden (89%)</i>	-
20. <i>informatievoorziening over de school (86%)</i>	-
21. <i>gepersonaliseerd leren (86%)</i>	-
22. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (86%)</i>	-
23. <i>aandacht voor rekenen (86%)</i>	-
24. <i>kennis van de schoolregels (86%)</i>	-