

WMK·PO



Tevredenheidsvragenlijst Ouders Stichting Obase 2023

Uitslagen Vragenlijst

Openbare Basisschool De Meerpaal

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
De vragenlijst	4
Gegevens	5
Schoolgegevens	5
Periode van afname	5
Aantal respondenten	5
Waardering van het responspercentage	5
Waardering van de scores	5
Kwaliteit	6
Bespreekpunten	6
Analyse	6
Schoolklimaat	7
Sterke punten	7
Mogelijke verbeterpunten	7
Bespreekpunten	7
Analyse	7
Veiligheid	8
Mogelijke verbeterpunten	8
Bespreekpunten	8
Analyse	8
Welbevinden	9
Sterke punten	9
Bespreekpunten	9
Pedagogisch handelen	10
Bespreekpunten	10
Lesgeven	11
Bespreekpunten	11
Ondersteuning leerlingen	12
Bespreekpunten	12
Analyse	12
Informatie	13
Mogelijke verbeterpunten	13
Bespreekpunten	13
Analyse	13
Rapportcijfer	14
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	15
Slotconclusies	16
Waardering van de vragen	16
Hoogste en laagste scores	16
Actiepunten	17

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheidsvragenlijst Ouders Stichting Obase 2023 van Openbare Basisschool De Meerpaal. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Kwaliteit	2 vragen
Schoolklimaat	2 vragen
Veiligheid	2 vragen
Welbevinden	2 vragen
Pedagogisch handelen	2 vragen
Lesgeven	2 vragen
Ondersteuning leerlingen	2 vragen
Informatie	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 17 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Openbare Basisschool De Meerpaal
Adres	Dreef 4
Postcode + Plaats	4311 AK BRUINISSE

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 15 februari 2023 tot 31 maart 2023.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	110
Aantal afgerond	68
Responspercentage	62%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Kwaliteit

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind de school van mijn zoon/ dochter een goede school	3,28	3,37	-0,09	0,56	
Ik vind de leerkrachten op school goed	3,28			0,59	
	3,28	3,37	-0,09	0,58	

**Bespreekpunten**

- Ik vind de leerkrachten op school goed
- Ik vind de school van mijn zoon/ dochter een goede school

Analyse

Duiden:

Hier zijn we trots op.

Voor onszelf kunnen we inschatten waarom ouders dit vinden maar we willen dit verder onderzoeken om goed zicht te krijgen op wat maakt de kwaliteit van De Meerpaal.

Doel:

Zicht hebben op onze kwaliteit

Doen:

* Organiseren ouderpanel waarin dit wordt besproken.

Schoolklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een gezellige school	3,53	3,33	+0,20	0,55	
Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uit ziet	2,85	3,23	-0,38	0,72	
	3,19	3,28	-0,09	0,73	



Sterke punten

- Ik vind de school van mijn zoon/dochter een gezellige school

Mogelijke verbeterpunten

- Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uit ziet

Bespreekpunten

- Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uit ziet
- Ik vind de school van mijn zoon/dochter een gezellige school

Analyse

Duiden:

Wij herkennen/erkennen dat de school er rommelig en onverzorgd uit ziet.

Doel:

Bij de volgend meeting scoren we 3,2

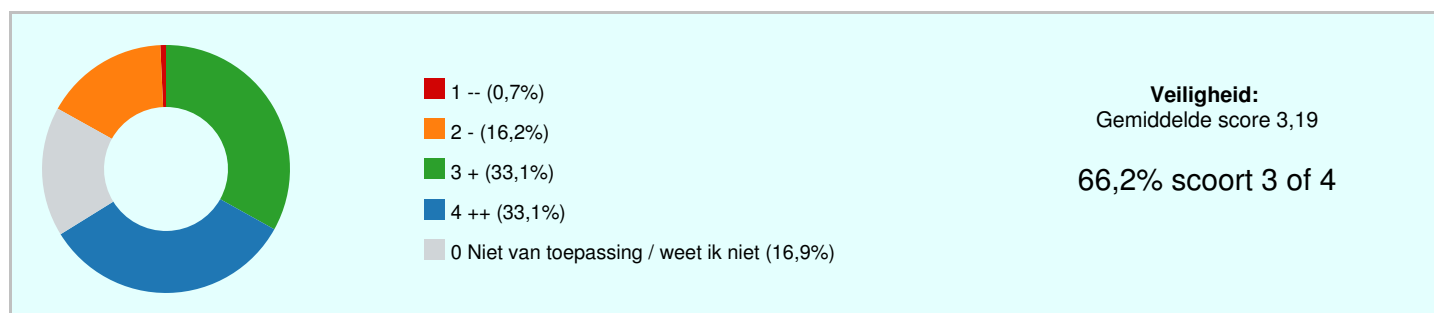
Doen:

* Opruimen

* Effectief omgaan met de ruimtes

Veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school	3,37	3,45	-0,08	0,67	
Ik vind dat de leerkrachten effectief optreden als kinderen gepest worden	2,91			0,83	
	3,19	3,45	-0,27	0,77	



Mogelijke verbeterpunten

- Ik vind dat de leerkrachten effectief optreden als kinderen gepest worden

Bespreekpunten

- Ik vind dat de leerkrachten effectief optreden als kinderen gepest worden
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school

Analyse

Duiden:

We herkennen dit nu niet. In het verleden herkennen wij situaties dat ouders deze signalen gaven. Blijkbaar zijn we niet duidelijk in acties dat wij een zero tolerance beleid hebben op pesten. Voor ons duidelijk dat we dit misschien beter en meer moeten communiceren. Daarnaast zien wij ook dat de doorgaande lijn en handhaving op de gemaakte afspraken ook van belang is om goed en effectief op te treden. Dit is voor ons een aandachtspunt.

Doel:

Bij de volgende meeting scoren we 3,2

Doen:

- Vernieuwen / opfrissen veiligheidsbeleid met pestprotocol
- Cultuur: doen wat we zeggen en zeggen wat we doen!
- Communicatie naar ouders: zero tolerance beleid t.a.v. pesten

Welbevinden

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan	3,51	3,44	+0,08	0,56	
Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school	3,55	3,48	+0,07	0,58	
	3,53	3,47	+0,07	0,57	

**Sterke punten**

- Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school
- Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan

Bespreekpunten

- Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school
- Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan

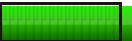
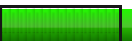
Pedagogisch handelen

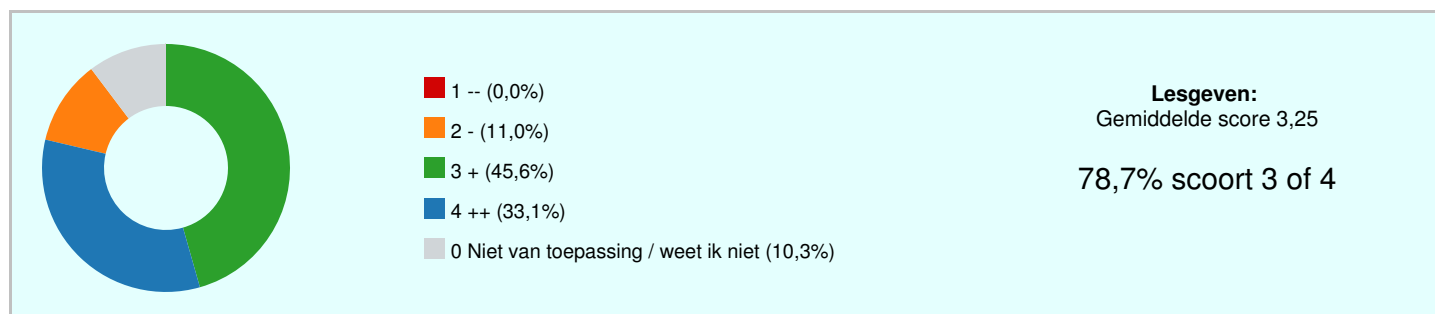
	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind de leerkrachten aardig voor de leerlingen	3,47			0,63	
Ik vind dat de leerkrachten op een prettige manier met de leerlingen omgaan	3,36			0,59	
	3,41			0,61	

**Bespreekpunten**

- Ik vind de leerkrachten aardig voor de leerlingen
- Ik vind dat de leerkrachten op een prettige manier met de leerlingen omgaan

Lesgeven

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ik vind dat de leerkrachten goed lesgeven	3,26		0,65	
Ik vind dat de leerkrachten ervoor zorgen dat de leerlingen voldoende leren	3,23		0,66	
	3,25		0,66	

**Bespreekpunten**

- Ik vind dat de leerkrachten ervoor zorgen dat de leerlingen voldoende leren
- Ik vind dat de leerkrachten goed lesgeven

Ondersteuning leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ik vind dat de leerkrachten de leerlingen voldoende helpen als zij iets niet (zo snel) begrijpen	3,30			0,64
Ik vind dat de leerkrachten de leerlingen voldoende extra hulp bieden als dat nodig is	3,12			0,79
	3,21			0,73

**Bespreekpunten**

- Ik vind dat de leerkrachten de leerlingen voldoende extra hulp bieden als dat nodig is
- Ik vind dat de leerkrachten de leerlingen voldoende helpen als zij iets niet (zo snel) begrijpen

Analyse

Duiden:

Wij vinden zelf dat wij leerlingen beter kunnen ondersteunen als er een duidelijk doorgaande lijn is en duidelijke afstemming tussen de groepen. (zie rapport medewerkers). Ouders ervaren dit nu niet.

Informatie

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken	2,90	3,11	-0,21	0,77	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind	2,97	2,93	+0,04	0,75	
	2,93	3,01	-0,08	0,76	



Mogelijke verbeterpunten

- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken
- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind

Bespreekpunten

- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken
- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind

Analyse

Duiden:

Dit is voor ons herkenbaar. We zijn aan het zoeken hoe kunnen we ouders het beste bereiken. We hebben de frequentie van de nieuwsbrief veranderd. Dit is zichtbaar. Daar bij vinden wij het belangrijk om te weten welke informatie ouders nodig hebben over de dagelijkse gang van zaken maar ook over de ontwikkeling van hun kind. We spreken minimaal 3 keer per jaar met ouders over de ontwikkeling en we ervaren onszelf als goed bereikbaar. We zullen dit verder onderzoeken met een ouderpanel.

Doel:

Bij de volgende meeting scoren we 3,1

Doen:

* ouderpanel en van daaruit acties ondernemen.

Rapportcijfer

Ik geef de school het rapportcijfer	7,8
	7,8

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kwaliteit	3,28	3,37	-0,09	0,58	
Schoolklimaat	3,19	3,28	-0,09	0,73	
Veiligheid	3,19	3,45	-0,27	0,77	
Welbevinden	3,53	3,47	+0,07	0,57	
Pedagogisch handelen	3,41			0,61	
Lesgeven	3,25			0,66	
Ondersteuning leerlingen	3,21			0,73	
Informatie	2,93	3,01	-0,08	0,76	

Slotconclusies

Openbare Basisschool De Meerpaal scoort als school een 3,25. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 62%: 68 van de 110 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is goed; de Vragenlijst werd door veel respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een heel goed beeld van haar kwaliteit.

We zijn trots op hoe ouders kijken naar onze kwaliteit, welbevinden en lesgeven.
De meeste punten zijn voor ons herkenbaar en ervaren wij als goed te verbeteren.

We hopen bij de volgende meeting te scoren volgens de gestelde doelen.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	4	25,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	2	12,5%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	7	43,8%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	3	18,8%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Kwaliteit		
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school	3,28	
Ik vind de leerkrachten op school goed	3,28	
Schoolklimaat		
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een gezellige school	3,53	
Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uitziet	2,85	
Veiligheid		
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school	3,37	
Ik vind dat de leerkrachten effectief optreden als kinderen gepest worden	2,91	
Welbevinden		
Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school	3,55	
Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan	3,51	
Pedagogisch handelen		
Ik vind de leerkrachten aardig voor de leerlingen	3,47	
Ik vind dat de leerkrachten op een prettige manier met de leerlingen omgaan	3,36	
Lesgeven		
Ik vind dat de leerkrachten goed lesgeven	3,26	
Ik vind dat de leerkrachten ervoor zorgen dat de leerlingen voldoende leren	3,23	
Ondersteuning leerlingen		
Ik vind dat de leerkachten de leerlingen voldoende helpen als zij iets niet (zo snel) begrijpen	3,30	
Ik vind dat de leerkrachten de leerlingen voldoende extra hulp bieden als dat nodig is	3,12	
Informatie		
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind	2,97	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken	2,90	

Actiepunten

Actiepunt	Prioriteit
Organiseren ouderpanel	Gemiddeld
Vernieuwen / opfrissen veiligheidsbeleid met pestprotocol	Hoog
Opruimen	Hoog
Effectief omgaan met de ruimtes	Gemiddeld
Ouderpanel informatie en van daaruit acties ondernemen.	Hoog