

WMK • PO



Vragenlijst ouders 2022

Uitslagen Vragenlijst

PC Basisschool de Trompetvogel

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Vragenlijst ouders 2022 van PC Basisschool de Trompetvogel. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Startvragen	5 vragen
Sociale Veiligheid	6 vragen
Incidenten	8 vragen
Acties	7 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 26 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	PC Basisschool de Trompetvogel
Adres	Parelduiker 15
Postcode + Plaats	3435 EP Nieuwegein

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 11 april 2022 tot 14 oktober 2022.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	317
Aantal afgerond	89
Responspercentage	28%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

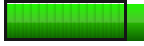
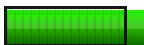
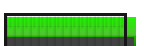
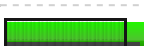
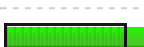
De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

Startvragen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Het contact met de leerkracht is gericht op de ontwikkeling van mijn kind	3,40	1%	4%	45%	45%	4%	
Leerkrachten en directie zijn zichtbaar en bereikbaar voor mij	3,37	1%	9%	40%	47%	2%	
De communicatie vanuit de school is duidelijk en transparant voor mij	3,18	4%	7%	52%	33%	4%	
Ik voel me als ouder serieus genomen	3,47	0%	9%	33%	54%	4%	
De medewerkers van de school zorgen voor een veilig schoolklimaat	3,41	0%	6%	44%	44%	7%	
	3,36	1%	7%	43%	44%	4%	



Bespreekpunten

- De communicatie vanuit de school is duidelijk en transparant voor mij
- Leerkrachten en directie zijn zichtbaar en bereikbaar voor mij
- Ik voel me als ouder serieus genomen

Analyse

De ouders en verzorgers zijn over het algemeen tevreden over de de communicatie, de zichtbaarheid. Ouders voelen zich serieus genomen en er is een veilig schoolklimaat.

Sociale Veiligheid

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
In welke groep zit uw kind							
Onderbouw (groep 1-4)	35						
Bovenbouw (groep 5-8)	31						
Beide	17						
Mijn kind voelt zich veilig in de klas.	3,56	1%	0%	38%	56%	4%	
Mijn kind voelt zich veilig op het schoolplein	3,42	0%	7%	43%	47%	3%	
Mijn kind voelt zich veilig bij de leerkracht(en).	3,60	0%	1%	36%	60%	3%	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen.	3,13	0%	11%	38%	20%	30%	
Opmerkingen m.b.t. sociale veiligheid							
1. de veiligheid die een kind ervaart is mede afhankelijk van de teamcohesie, daar mag aan gewerkt worden. 2. Mijn dochter zit net 2 maanden op school. De eerste contacten zijn 3. Wij hebben het gevoel dat de school voor de kinderen een (sociaal) zeer veilige omgeving is. 4. Nvt 5. Tevreden 6. Er wordt heel voorzichtig om gegaan met kinderen die problemen veroorzaken in de klas en op het schoolplein - strafregels schrijven werkt niet als je dat voor de 5e keer moet doen. Er mag duidelijker opgetreden worden met consequenties die er toe doen. 7. Ik mis het contact tussen ouder en leerkracht. Ik vind dat dat er niet alleen op incidentbasis moet zijn, maar structureel (zonder aanwezigheid kind). 8. Mbt pesten mag er meer het gesprek met ouders aangegaan worden. 9. Geen 10. Tevreden 11. Mijn dochter voelt niet veilig op school door andere kinderen. Ze is gepest door andere kinderen. Mijn zoon voelt goed op school 12. De pleinwachten zijn niet altijd in staat zonder volwassenen een conflict tussen de kinderen op te lossen. Mijn kind voelt zich dan van het kastje naar de muur gestuurd en zodoende duurt de problematiek voort, hetgeen frustratie en verdriet oplevert. 13. Pestgedrag kan beter worden aangepakt.							
	3,45	0%	5%	39%	46%	10%	



Sterke punten

- Mijn kind voelt zich veilig bij de leerkracht(en).
- Mijn kind voelt zich veilig in de klas.

Bespreekpunten

- De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen.
- Mijn kind voelt zich veilig op het schoolplein
- Mijn kind voelt zich veilig in de klas.

Analyse

Een aandachtspunt is de teamcohesie die door een ouder opgemerkt wordt dat het merkbaar is door het ontbreken aan veiligheid.

Consequenties mogen duidelijker zichtbaar worden voor de kinderen bij kinderen gedragsproblemen

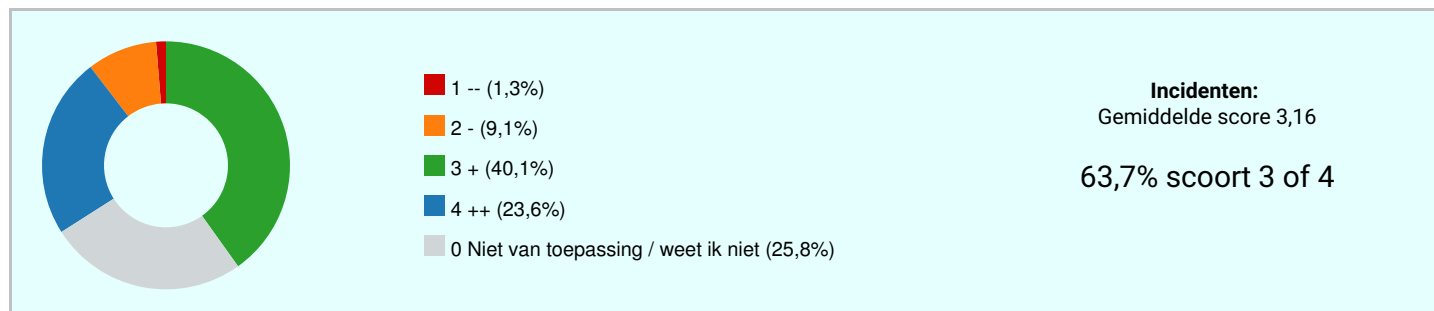
Meer momenten alleen contact ouder/leraar

Ouders willen meer info over gedrags protocol.

Pleincoaches zijn niet altijd opgewassen tegen de conflicten. Meer ondersteuning van de leerkrachten. Kind voelt van kastje naar de muur gestuurd.

Incidenten

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Op school wordt ervoor gezorgd, dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) fysiek geweld (b.v. slaan/schoppen).	3,07	0%	16%	43%	21%	20%	
Op school wordt ervoor gezorgd, dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) uitschelden.	3,01	2%	13%	44%	19%	21%	
Op school wordt ervoor gezorgd, dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) vernieling(en).	3,25	0%	7%	46%	27%	20%	
Op school wordt ervoor gezorgd, dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) pesten.	2,99	2%	16%	47%	19%	16%	
Op school wordt ervoor gezorgd, dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) seksuele intimidatie en/of ongewenst seksueel getint gedrag.	3,39	0%	3%	35%	30%	31%	
Op school wordt ervoor gezorgd, dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) discriminatie (racisme).	3,28	2%	3%	40%	29%	25%	
De school besteed voldoende aandacht aan het veilig gebruik van sociale media	3,17	2%	6%	26%	19%	47%	
Opmerkingen m.b.t. incidenten							
- Ik heb over bovenstaande vragen werkelijk geen idee hoe dit anagepakt wordt op school. Nu zal dat in groep 1/2 nog niet heel veel voor komen, maar van bijvoorbeeld slaan/schoppen weet ik niet hoe een leerkracht hier mee om gaat. - Er is een incident geweest met een andere leerling. Wij hebben een goed gevoel bij de manier waarop dit door de leerkracht is opgelost. - Had het fijn gevonden als je als ouders gekend wordt in wat gedeeld wordt rond seksuele voorlichting. Een belangrijk punt dat een kind hier een gezond begrip van krijgt. - zie vorige opmerking. De juf heeft in het geval van het pesten van mijn dochter zeer goed opgetreden maar de kinderen die pesten (en schopten en sloegen) gaan doodleuk door met andere kinderen zonder dat dit duidelijk zichtbare consequenties heeft over de afgelopen jaren heen. - Een tijdje geleden is mijn dochter door de jongens van haar klas gepest door te zeggen dat ze lesbisch is. Ik heb haar gevraagd om deze aan haar juf te vertellen zodat de juf het verder met de jongens kan oppakken. De eerste wat de juf tegen mijn dochter heeft gezegd is dat het geen pesten is maar het is alleen hoe mijn dochter daarover voelt. - Wij vinden het totaal ongewenst dat kinderen van 8 en 9 jaar lastig gevallen worden met gender-vraagstukken. Daar zijn deze kinderen veel te jong voor en raken hierdoor erg verward. Dit speelde al twee keer in de week van de lentekriebels. Termen als non-binair en allerlei andere opties op dit gebied, ook allerlei seksuele acties tussen volwassen mensen onderling zijn totaal ongehoord voor deze leeftijdsgroep. Kinderen worden wel lastig gevallen met zogenaamde gender-soorten, maar ze kennen niet de gevaren van een pedofiel in hun omgeving. Want de term "Pedofiel" kende ons kind niet, dat wordt niet uitgelegd, terwijl dit voor een kind van uiterst belang is!! In het vervolg willen wij graag van tevoren op de hoogte worden gesteld m.b.t. de inhoud van dit soort "lessen". Dit kan echt niet!!							
	3,16	1%	9%	40%	24%	26%	



Mogelijke verbeterpunten

- Op school wordt ervoor gezorgd, dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) pesten.

Bespreekpunten

- De school besteed voldoende aandacht aan het veilig gebruik van sociale media
- Op school wordt ervoor gezorgd, dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) uitschelden.
- Op school wordt ervoor gezorgd, dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) pesten.

Analyse

Positief over de oplossing bij incidenten

Meer transparantie over consequentiemenu, pleinplan en pleincoaches

Meer informatie over lentekriebels: lessen over gendervraagstukken ongepast voor 8-9 jarigen. Meer informatie aan de voorkant voor ouders.

Hoe straalt het team teamcohesie uit? Wat verstaat het team onder teamcohesie.

Acties

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De school besteedt voldoende aandacht aan het voorkomen van pesten.	3,10	1%	8%	42%	17%	33%	
De school pakt leerlingen aan die pesten.	3,03	2%	7%	22%	12%	56%	
De school helpt leerlingen die worden gepest.	3,02	1%	8%	26%	11%	54%	
De school neemt contact op als mijn kind een probleem heeft.	3,27	3%	6%	39%	35%	17%	
De school neemt contact op als mijn kind een probleem veroorzaakt.	3,31	1%	3%	22%	20%	53%	
De leraar is toegankelijk als ik problemen wil bespreken.	3,54	1%	2%	33%	53%	11%	
Opmerkingen							
1. Geen ervaring met pestgedrag binnen de school 2. De leerkracht wel, de directie steekt de kop in het zand. Daardoor benaderen wij die niet meer 3. Thomas is n waanzinnig goede meester, ziet ieder kind en ouder! Dik compliment!! 4. Het is een keer voorgekomen dat mijn dochter moest nablijven omdat de juf dacht dat ze een klasgenoot schop heeft gegeven waar mijn dochter alleen blokkeerde de schop van de andere kind. De juf deed heel erg boos tegen haarvat niet tegen het meisje die mijn dochter was aan schoppen. Ze heeft ook nooit mij daarover gebeld of geïnformeerd. 5. Ik heb geen inzicht wat er gebeurt met pesters of degene die gepest worden! Wellicht goed om dit meer te laten zien hoe hier mee om wordt gegaan!							
	3,25	2%	6%	31%	25%	37%	



Sterke punten

- De leraar is toegankelijk als ik problemen wil bespreken.

Bespreekpunten

- De school pakt leerlingen aan die pesten.
- De school neemt contact op als mijn kind een probleem heeft.
- De school helpt leerlingen die worden gepest.

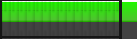
Analyse

Directie pakt pestgedrag niet aan.

Terugkoppeling naar ouders als kind moet nabijven

Geen idee over gedragsprotocol

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Startvragen	3,36	1%	7%	43%	44%	4%	
Sociale Veiligheid	3,45	0%	5%	39%	46%	10%	
Incidenten	3,16	1%	9%	40%	24%	26%	
Acties	3,25	2%	6%	31%	25%	37%	

Slotconclusies

PC Basisschool de Trompetvogel scoort als school een 3,30. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 28%: 89 van de 317 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

Ouders duidelijker informeren over gedragsprotocol.

Ouders informeren over lentekriebels voordat de week begint.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	1	3,8%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	8	30,8%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	10	38,5%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	3	11,5%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Startvragen							
Ik voel me als ouder serieus genomen	3,47	0%	9%	33%	54%	4%	
De communicatie vanuit de school is duidelijk en transparant voor mij	3,18	4%	7%	52%	33%	4%	
Sociale Veiligheid							
Mijn kind voelt zich veilig bij de leerkracht(en).	3,60	0%	1%	36%	60%	3%	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen.	3,13	0%	11%	38%	20%	30%	
Incidenten							
Op school wordt ervoor gezorgd, dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) seksuele intimidatie en/of ongewenst seksueel getint gedrag.	3,39	0%	3%	35%	30%	31%	
Op school wordt ervoor gezorgd, dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) pesten.	2,99	2%	16%	47%	19%	16%	
Acties							
De leraar is toegankelijk als ik problemen wil bespreken.	3,54	1%	2%	33%	53%	11%	
De school helpt leerlingen die worden gepest.	3,02	1%	8%	26%	11%	54%	