



OUDERTEVREDENHEIDSONDERZOEK

***HET MOZAIEK
DORDRECHT***

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING.....	3
1. RAPPORTVERANTWOORDING	4
2. SAMENVATTING	5
3. IMAGO EN SCHOOLKEUZE	7
3.1. Imago.....	7
3.2. Schoolkeuze	8
4. OUDERKENMERKEN.....	9
5. EXTRA VRAAG OPOD	10
BIJLAGEN	12

INLEIDING

Om als school **meer kwaliteit** te kunnen bieden, heeft u inzicht nodig in **zowel de resultaten van de school als de tevredenheid van het personeel, de ouders en de leerlingen**. De onderzoeken van de School & Innovatie Groep zijn speciaal ontwikkeld voor het onderwijs en brengen de tevredenheid van personeel, ouders of leerlingen in kaart. In **dit rapport** gaat het over de **tevredenheid van de ouders**.

Opbouw van het rapport

Het doel van het onderzoek is het meten van de oudertevredenheid ten aanzien van een aantal onderwerpen, te weten het schoolgebouw, het functioneren van het team en het functioneren van de (school)organisatie. De resultaten zullen als leidraad dienen om als individu en als team verder te kunnen ontwikkelen.

In het eerste hoofdstuk treft u de rapportverantwoording aan. Hierin leest u onder welke condities het onderzoek is uitgevoerd.

De resultaten van het onderzoek worden in hoofdstuk twee als samenvatting weergegeven in infographics. Als afronding geven we een top drie weer van de meest sterke punten en een top drie van de verbeterpunten.

Verder treft u het imago van de school aan in hoofdstuk drie evenals criteria waarop de schoolkeuze is gebaseerd.

In het vierde hoofdstuk worden de ouderkenmerken weergegeven.

In bijlage 1 van dit rapport treft u alle ruwe data van het oudertevredenheidsonderzoek aan. In de tweede bijlage worden de opmerkingen van ouders weergegeven op de vraag wat de belangrijkste punten zijn om aan te pakken. De algemene gemaakte opmerkingen door ouders worden weergegeven in bijlage 3 van dit rapport. Deze verzenden wij altijd apart van het rapport.

1. RAPPORTVERANTWOORDING

Respons

Er zijn 208 vragenformulieren uitgezet onder de ouders van Het Mozaiek. Van deze 208 hebben 87 ouders het formulier tijdig ingevuld en geretourneerd. De respons bedraagt 42%.

Van de ouders die hebben gerespondeerd gaan 76 kinderen naar de onderbouw (62%) en 47 kinderen naar de bovenbouw (38%). Het leerling-leerkracht gerelateerde deel is in totaal voor 123 kinderen ingevuld.

Representativiteit en betrouwbaarheid

Door de respons van 42% is het onderzoek representatief en betrouwbaar voor de onderzochte populatie.

Veldwerkperiode

Het onderzoek is gestart in week 18 en afgerond in week 22.

De vragen

De respondenten konden per onderwerp aangeven hoe tevreden ze zijn over de verschillende aspecten die te maken met hun school (1 erg ontevreden tot 5 erg tevreden). Verder zijn er diverse stellingen aan het personeel voorgelegd. Op een schaal van 1 tot 4 kon men aangeven of men het met de stelling eens of oneens was.

Weergave resultaten

De onderzoeksresultaten worden op hoofdlijnen weergegeven in een samenvatting in het volgende hoofdstuk. In een bijlage bij dit rapport zijn de onderzoeksresultaten op itemniveau terug te vinden. Op deze manier ziet u heel snel hoe het ervoor staat op uw school wat betreft oudertevredenheid. Onderwerpen waar u meer van wilt weten of waarbij u verdieping zoekt, kunt u verder analyseren met behulp van de gegevens uit de bijlage.

De genoemde belangrijkste actiepunten voor de school worden tevens weergegeven in een aparte bijlage, net als de algemene gemaakte opmerkingen door de ouders.

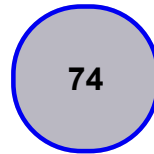
2. SAMENVATTING

In deze samenvatting worden de belangrijkste resultaten van het oudertevredenheidsonderzoek gepresenteerd. Om verder in te zoomen op een onderwerp, kunt u de specifieke tevredenheidsscores in de bijlage van dit rapport vinden.

De ouders van Het Mozaiek geven de school
het rapportcijfer (schaal 1 - 10)



De gemiddelde oudertevredenheidsscore
(schaal 1 - 100) van Het Mozaiek is



Tevredenheid ouders	%
(Zeer) tevreden	78
Neutraal	17
(Zeer) ontevreden	5

Nr	Onderwerpen	Kengetallen	Benchmark
1	De ervaringen van mijn kind op school	78	82
2	De kwaliteit van het onderwijs	76	71
3	Het contact en de communicatie tussen ouder en groepsleerkracht	82	75
4	De vaardigheden en de kwaliteiten van de groepsleerkracht	82	74
5	De omgang met elkaar door de leerlingen op school	69	71
6	De schoolorganisatie	76	70
7	De betrokkenheid van ouders bij de school	75	76
8	Het schoolgebouw	72	63
9	De extra zorg	63	70
10	Het contact en de communicatie met de schoolleiding	80	75
11	De omgeving van het schoolgebouw	68	61
12	Het imago van de school	78	76

In het **overzicht hierboven** ziet u de kengetallen, in volgorde van belangrijkheid, van de hoofdonderwerpen die in het tevredenheidsonderzoek naar voren kwamen. De kengetallen zijn afgezet tegen de benchmark, de gemiddelde score van alle scholen bij ons in de database. Kengetallen drukken in één getal op schaal van 0 tot 100 de mate van oudertevredenheid uit. Door middel van stoplichtkleuren wordt aangegeven of er sprake is van een sterk punt van de school (groen), een risicogebied (oranje) of een verbeterpunt (rood). Er is sprake van een sterk punt als de tevredenheid even hoog- of hoger scoort dan de benchmark, van een (mogelijk) risicopunt als de tevredenheid lager scoort dan de benchmark en van een verbeterpunt als de score fors lager scoort dan de benchmark.

Top drie van sterke en ontwikkelpunten

Top drie sterke punten	Top drie ontwikkelpunten
1. De vaardigheden en de kwaliteiten van de groepsleerkracht	1. De extra zorg
2. Het contact en de communicatie tussen ouder en groepsleerkracht	2. De ervaringen van mijn kind op school
3. Het contact en de coömmunicatie met de schoolleiding	3. De omgang met elkaar door leerlingen op school

Bevindingen

De gemiddelde tevredenheid van de ouders is ten opzichte van de vorige meting in schooljaar 2012 - 2013 min of meer gelijk gebleven. De tevredenheid scoort hoger dan de benchmark. Dit betekent dat de ouders van Het Mozaïek gemiddeld meer tevreden zijn dan ouders van andere scholen in het primair onderwijs. Ouders geven Het Mozaïek een 7,7 als rapportcijfer. 78% van de ouders is (zeer) tevreden over de school.

De belangrijkste aandachtspunten voor de school zijn de extra zorg, de ervaringen van mijn kind op school en de omgang met elkaar door leerlingen op school. Verder blijkt uit het imagobeeld (hoofdstuk 3) dat de school de speerpunten nog meer en/of duidelijk naar ouders kan communiceren en is er bij de ouders het beeld dat de kwaliteit van de school niet goed is of dat er zo over de school gesproken wordt. Met betrekking tot het laatste punt is het de vraag waar dit beeld vandaan komt. De gemaakte opmerkingen van de ouders bieden wellicht handvatten om de naar voren gekomen aandachtspunten goed te kunnen duiden.

Aanbevelingen voor de aanpak en de implementatie

1. Rapport doornemen en nagaan of er sprake is van herkenning en ook van erkenning.
2. Inhoud delen met het personeel en de ouders. Resultaten verdiepen waar nodig.
3. Stel een actieplan op voor de belangrijkste verbeterpunten die aangepakt zullen gaan worden.
4. Communiceer intern en extern over de resultaten van het rapport en over de te nemen acties om punten te verbeteren. Doe dit ook gedurende het aanpakken van de verbeterpunten.*
5. Evalueer tussentijds en na afronding van het plan het verbeterproces en de behaalde resultaten.

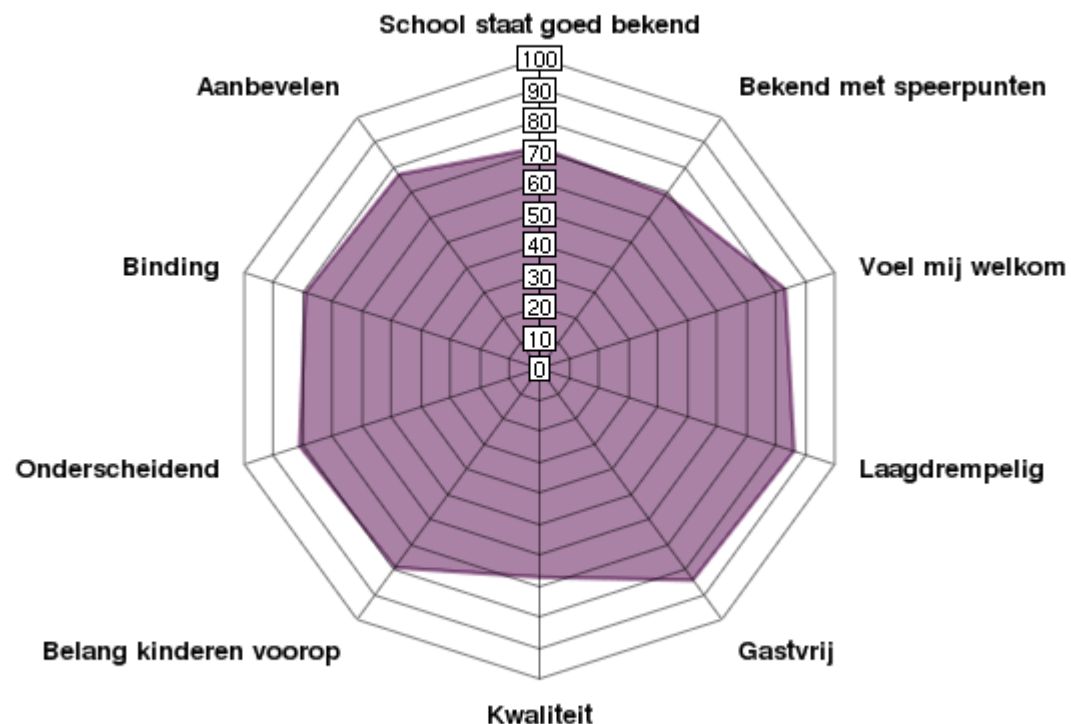
*Indien gewenst, kan de School & Innovatie Groep de communicatie over de resultaten voor u verzorgen. Zo kunnen wij u van dienst zijn met het verzorgen van een brief voor ouders waarin de resultaten teruggekoppeld worden of het verzorgen van een ouderavond, waarop de resultaten worden gepresenteerd aan ouders en verdiept. Neemt u contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken.

3. IMAGO EN SCHOOLKEUZE

3.1. Imago

In het onderzoek is aan de ouders gevraagd welk beeld zij hebben van de school. Dit is gedaan door aan de ouders te vragen in welke mate de voorgelegde typeringen van toepassing zijn op.

Imago

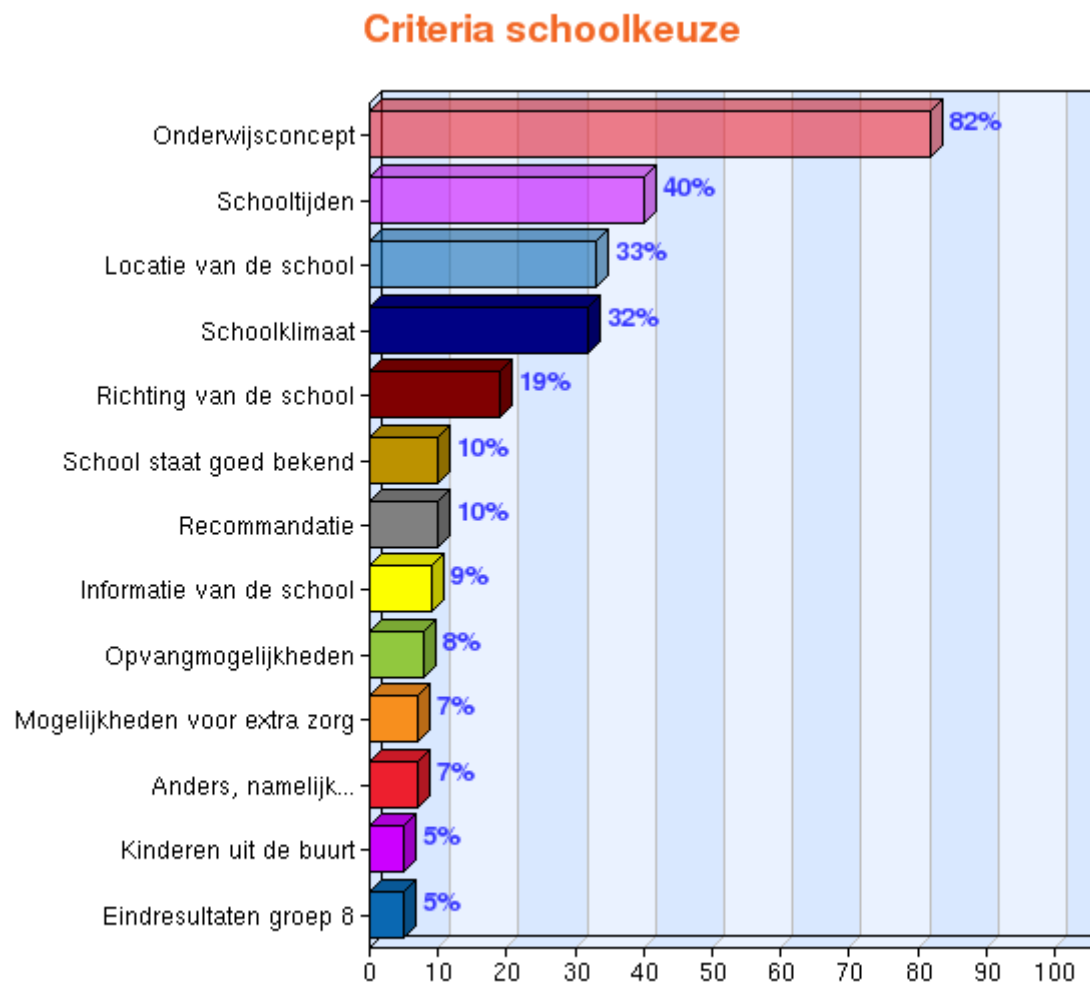


In de onderstaande tabel staan de scores. Door middel van stoplichtkleuren wordt aangegeven of er sprake is van een sterk punt van de school (groen), een risicogebied (oranje) of een verbeterpunt (rood). Er is sprake van een sterk punt als de 70 of hoger is, van een risicopunt als de score 60 t/m 69 is en van een verbeterpunt als de score lager dan 60 is.

Omschrijving	Score
Staat goed bekend	71
Bekend met speerpunten	69
Voel mij welkom	83
Laagdrempelig	86
Gastvrij	84
Kwaliteit	67
Belang kinderen voorop	79
Onderscheidend	81
Binding	79
Aanbevelen	77

3.2. Schoolkeuze

Bij de vraag welke criteria vooral gebruikt worden bij het maken van een schoolkeuze, konden de ouders maximaal drie opties aankruisen. In totaal zijn er dertien opties waaruit men kon kiezen. De gemaakte opmerkingen bij de optie 'anders, namelijk...' kunt u vinden in bijlage 3 van dit rapport.



4. OUDERKENMERKEN

Onderstaand treft u de ouderkenmerken aan van Het Mozaiek.

Het Mozaiek	Kenmerk
39 jaar	gemiddelde leeftijd ouders
20 - 30 jaar 5% 30 - 40 jaar 55% 40 - 50 jaar 37% 50 - 60 jaar 3% 60 jaar en > 0%	leeftijdsklasse
éénoudergezin 24% twee-oudergezin 76%	gezinssamenstelling
76%	bij aanmelding nieuwe leerling voor dezelfde school kiezen
74%	zou de school aanbevelen aan andere ouders
(heel) actief 75% enigszins actief 18% niet zo actief 8%	actieve ouderbetrokkenheid bij de school
19%	percentage kinderen dat extra zorg ontvangt
2	gemiddeld aantal kinderen uit het gezin dat naar deze school gaat

5. EXTRA VRAAG OPOD

Stelling	oneens	enigszins oneens	neutraal	enigszins mee eens	mee eens
Op school wordt er aandacht besteed aan social media	9%	16%	36%	18%	20%
Er wordt op school slim gebruik gemaakt van ICT	1%	18%	32%	27%	21%
Als ouder merk ik dat de leerkrachten beschikken over ruime ICT vaardigheden	2%	16%	42%	32%	9%
De school zorgt er voor dat kinderen hun ICT vaardigheden vergroten	2%	13%	30%	41%	15%
Op school wordt er eigentijds (21e eeuw) lesgegeven	3%	3%	20%	36%	38%
De school is erop gericht dat het onderwijs goed aansluit bij het voortgezet onderwijs	3%	7%	31%	33%	26%

Wij kunnen meer voor u betekenen!

De meeste van onze klanten kennen de School & Innovatie Groep als leverancier van diverse tevredenheidsonderzoeken. Maar wij hebben u nog veel meer te bieden!

Op het gebied van onderzoeken kunt u ook bij ons terecht voor:

Pestscan onder leerlingen / Competentiescan voor leerkrachten / Schooltijdenscan onder ouders
Werkdrukscan onder personeel / Imago-onderzoek / Bestuursevaluatieonderzoek/ Diverse workshops



Naast de onderzoeken kunnen onze medewerkers u ook uitstekend voorzien van advies of begeleiding.

Denkt u bijvoorbeeld aan:

- Presentaties n.a.v. onderzoeksresultaten aan personeel en/of ouders
- Verdiepingssessie n.a.v. onderzoeksresultaten met personeel en/of ouders
- Bemiddeling tussen ouders en school bij conflicten
- Coaching van leerkracht of directeur
- Afnemen van assessments
- Communicatie-advies

Indien u interesse heeft in een van deze producten of diensten, neem dan vrijblijvend contact met ons op. Onze onderzoekers en adviseurs vertellen u graag meer! Mail naar maaike@schoolinnovatiegroep.nl of bel 038 4202130. Of bezoek onze website: www.schoolinnovatiegroep.nl

BIJLAGEN

BIJLAGE 1: RUWE DATA

Gemiddelde resultaten per per hoofdonderwerp. De scores geven de gemiddelde tevredenheidsscores van ouders weer op schaal van 1 tot en met 5.

Het schoolgebouw	Gemiddelde scores
De uitstraling van het schoolgebouw	4.34
De netheid in het schoolgebouw (lokalen, algemene ruimtes)	3.94
De hygiëne in het schoolgebouw (lokalen, algemene ruimtes, toiletten)	3.64
Het klimaat in het schoolgebouw (luchtkwaliteit)	3.55
De omgeving van het schoolgebouw	Gemiddelde scores
De verkeerssituatie rondom de school	3.6
Het verkeersgedrag van ouders en kinderen	3.31
De kindvriendelijkheid van het schoolplein	4.17
De netheid rondom het schoolgebouw	3.87
De ervaringen van mijn kind op school	Gemiddelde scores
Mijn kind gaat in het algemeen met plezier naar school	4.34
Mijn kind voelt zich veilig in en rondom school	4.24
Mijn kind heeft vrienden en/of vriendinnen op school	4.38
Mijn kind vindt voldoende uitdaging in de leerstof	4.05
Mijn kind vindt de meeste lessen leuk	4.14
Ik ben tevreden over hoe leerkrachten aandacht geven aan waarden en normen	4.33
Op school leert mijn kind goed omgaan met social media	3.34
De vaardigheden en kwaliteiten van de groepsleerkracht	Gemiddelde scores
De persoonlijke aandacht die uw kind doorgaans van de leerkracht krijgt	4.19
Het enthousiasme van de leerkracht met betrekking tot zijn/haar vak	4.48
Hoe de leerkracht met de kinderen in de groep omgaat	4.43
Hoe de leerkracht een positieve sfeer in de groep bevordert	4.45
Het bewaken van de rust en orde in de klas	4.23
De kwaliteit van het gegeven onderwijs door de leerkracht	4.33
De aandacht van de leerkracht voor de preventie en de aanpak van pestgedrag	4.01
De aandacht van de leerkracht voor het ontwikkelen van talenten van mijn kind(eren)	4.05
De aandacht van de leerkracht voor kinderen met een specifieke onderwijs- of zorgbehoefte	4.14
Het contact en de communicatie tussen ouder en groepsleerkracht	Gemiddelde scores
De (schriftelijke) informatie die u krijgt over de groep	3.64

De gesprekken die u heeft met de leerkracht	4.3
De luisterende houding van de leerkracht	4.42
De betrokkenheid van de leerkracht bij de ontwikkeling van uw kind	4.37
Het nakomen van de afspraken die u met de leerkracht heeft gemaakt	4.24
Het omgaan met kritiek en weerstand door de leerkracht	4.16

De extra zorg	Gemiddelde score
Het tijdig signaleren en diagnosticeren van de specifieke onderwijs- of zorgbehoefte van mijn kind	3.71
De kennis en deskundigheid van de leerkracht met betrekking tot de benodigde extra zorg en ondersteuning	3.7
De kennis en deskundigheid van de IB'er (Intern Begeleider) met betrekking tot de benodigde extra zorg	3.3
De zorg en begeleiding die mijn kind met een specifieke onderwijs- en zorgbehoefte krijgt op school	3.42
De manier waarop de school u als ouder(s) over de zorg en begeleiding van uw kind informeert en u erbij betrekt	3.44

De omgang met elkaar door de leerlingen op school	Gemiddelde scores
De sfeer op school	4.08
De rust en orde op school	3.78
De manier waarop kinderen met elkaar omgaan	3.66
Het consequent en eenduidig naleven van de afspraken en regels	3.74
Het beleid van de school omtrent preventie en aanpak van pestgedrag	3.58

Het contact en de communicatie met de school(leiding)	Gemiddelde scores
De (schriftelijke en digitale) informatie die u van de school ontvangt (schoolgids, schoolkrant, nieuwsbrief, e-mail, website etc.)	4.23
De mogelijkheid om de schoolleiding persoonlijk te spreken	4.3
De luisterende houding van de schoolleiding	4.02
Het omgaan met kritiek en weerstand door de schoolleiding	3.68
De integere houding van de schoolleiding m.b.t. de verkregen informatie van de ouders	4.22
Het communiceren van de schoolleiding over zaken die school aangaan	4.1
De informatie- en ouderavonden	4.33

De schoolorganisatie	Gemiddelde scores
Het algehele functioneren van de schooldirectie/management	3.95
Het algehele functioneren van het schoolteam	4.1
Het algehele functioneren van de ouderraad	4.06
Het algehele functioneren van de medezeggenschapsraad	3.92
De ontwikkeling en vooruitgang van de school	3.8
De schooltijden	4.38
Hoe het eten tussen de middag verloopt	4.04
De samenwerking en aansluiting van school en opvang	4.2

De kwaliteit van het onderwijs	Gemiddelde scores
--------------------------------	-------------------

De aandacht voor de hoofdvakken (rekenen, taal, lezen, spelling en schrijven)	4.08
De aandacht voor de zaakvakken (geschiedenis, aardrijkskunde, biologie)	4.11
De aandacht voor de expressievakken (handvaardigheid, tekenen, muziek, gymnastiek, drama, dans e.d.)	4.42
De aandacht voor de sociaal-emotionele ontwikkeling van het kind	4.08
De mate waarin de school erop gericht is het beste uit het kind te halen	3.77
De manier waarop school leerlingen voorbereidt op het voortgezet onderwijs	3.99
De mate waarin de school voldoet aan mijn verwachtingen	3.96

De betrokkenheid van ouders bij de school	Gemiddelde scores
Ik voel mij voldoende betrokken bij de school	3.96
Ik lees de nieuwsbrief altijd	4.49
Ik bezoek algemene ouderavonden regelmatig	3.9
Indien de leerkracht/de school hulp van ouders nodig heeft, kunnen ze vaak op mij rekenen	3.76
De school geeft mij als ouder het gevoel dat ik gewaardeerd word	4.04
Ik word door de school betrokken bij activiteiten	4.13
De leerkracht betreft mij actief bij de ontwikkeling van mijn kind	3.7

Het imago van de school	Gemiddelde scores
Ik denk dat de school goed bekend staat in de buurt	3.85
Ik weet wat de speerpunten van de school zijn	3.76
Ik voel mij altijd welkom op school	4.32
Als ik iemand van het team wilt spreken, voel ik geen drempel om de school binnen te lopen of een afspraak te maken	4.43
De algemene sfeer op school vind ik vriendelijk en gastvrij	4.34
De school levert hoge kwaliteit van onderwijs	3.68
Het belang van de kinderen staat op school voorop	4.16
De school onderscheidt zich duidelijk van andere basisscholen in de buurt	4.25
Als ik opnieuw een schoolkeuze zou moeten maken, dan zou ik weer voor deze school kiezen	4.17
Andere ouders zou ik aanraden hun kind naar deze school te sturen	4.07