

x.1 Tevredenheid Ouders

oudertevredenheid Atlantis maart 2021 (2020 / 2021)

		29XE
	% Respons	36%
	Norm	3,0
1	Thuisonderwijs	3,10
2	Schoolklimaat	3,53
3	Onderwijsleerproces	3,37
4	Communicatie	3,17
5	Eigen-Wijsheid, wereldwijsheid en bevoegdheid	3,20
	Rapportcijfers	
6	Algemeen	7,7

● onvoldoende ● zwak / matig ● (ruim) voldoende ● goed / uitstekend

Analyse en conclusies

Bij de start van de afname hebben we een lange periode van thuisonderwijs afgesloten. Er heeft een relatief kleine groep ouders de enquête ingevuld, evenwel is een respons van 36% voldoende om de resultaten te kunnen beoordelen. De gestelde schoolnorm van 3,00 is op alle gebieden ruim behaald, nl. 3,28. Met deze ruim voldoende zijn we content, zeker ook gezien het relatief lage aantal respondenten en de Corona- maatregelen die een groot effect op het welzijn van leerlingen en ouders hebben gehad. Ten opzichte van de vorige afname is het algehele rapportcijfer 0,1% gestegen en zijn ouders meer tevreden.

Thuisonderwijs: Ouders zijn tevreden over het thuisonderwijs. Opvallend hierin is dat de meningen van ouders sterk verschillen, de ene groep kon het thuisonderwijs goed vorm kon geven met de flexibele vorm van instructiefilmpjes. Een andere groep ouders had liever gezien dat er meer online lesgegeven werd. Vanuit de visie van Atlantis "de leerkracht doet ertoe" is gekozen voor het verstrekken van instructiefilmpjes met online verlengde instructie. Dit, omdat we onderwijs meer vinden dan het online bekijken en interpreteren van lessen. De interactie tussen leerling en begeleider draagt sterk toe aan een positief eindresultaat. De aanname is dat de thuisagenda van ouders logischerwijs onder druk heeft gestaan met daarbij het niet altijd gemakkelijk voegen in de rol van leerling bij ouderbegeleiding.

Schoolklimaat: Zeer positief valt verder op de score van het schoolklimaat, maar liefst 94,5% van de ouders scoort een 3 of 4. Sterke punten die hierin naar voren kwamen waren het plezier waarmee de kinderen naar school gaan, dat de kinderen het naar de zin hebben in de groep en de hoge mate van veiligheidsbeleving van kinderen. Tijdens de Corona-crisis is het belang en het plezier van het naar school mogen gaan benadrukt. Deze bewustwording bij ouders en kinderen is vermoedelijk positief in het resultaat meegenomen.

Onderwijsleerproces: Dit onderdeel krijgt een mooie score van 3,37 toegekend. Ouders vinden dat de leerkrachten goed uit kunnen leggen en zijn ook zeer tevreden over de verdere vakbekwaamheid van de leerkrachten. Beide onderdelen krijgen van 41,4% van de ouders een goede score. Bespreekpunten nav de enquête zijn in hoeverre het kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen en er aangesloten wordt bij zijn/haar niveau.

Communicatie: Ouders zijn tevreden over het contact met de medewerkers van school en over de informatie die gedeeld wordt over schoolse activiteiten. In de antwoorden valt af te lezen dat een grote meerderheid tevreden tot zeer tevreden is (81,5%) en een minderheid de communicatie anders beleeft. We kunnen op school hierop finetunen door in het nieuwe schooljaar de communicatieregels scherp na te leven. Tevens ligt hier voor het team een vraag onder in welke mate ouders op de hoogte gehouden moeten worden, omdat dit soms conflicteert met lesvoorbereidingen en eigenaarschap van leerlingen.

Eigenwijs, Wereldwijs en Bevlogenheid: Op het laatste onderdeel van de enquête opnieuw een goede score van 3,20. Mogelijke verbeterpunten die worden genoemd zijn het buitenschoolse aanbod, het zien van de meerwaarde van de school voor de wijk en het zichtbaar maken van de schoolvisie in de samenwerking met aanbieders van buitenschoolse activiteiten. Deze punten zou Atlantis zelf niet in een enquête hebben opgenomen, omdat zij van mening is dat dit geen speerpunten zijn van de school. De leerlingen van de school nemen vaak deel aan buitenschoolse activiteiten bij verschillende aanbieders, het hierin mengen van Atlantis is voor de leerlingen van zeer geringe toegevoegde waarde.

Voorlopige slotconclusie, ter bespreking in het team en de MR:

Ontwikkelpunten, ofschoon alle indicatoren (ruim) voldoende en goed zijn:

- * het afstemmen op onderwijsbehoefte van leerlingen die meer aan kunnen,
- * het finetunen van verstrekken van informatie over ontwikkeling op kind en schoolniveau,
- * informatieverstrekking over ontwikkeling van kinderen,
- * meer mogelijkheden voor online onderwijs tijdens een lockdown.

Borgingspunten:

- * het met plezier naar school blijven gaan van kinderen,
- * de goede instructievaardigheden van de leerkrachten
- * de oprechte belangstelling die leerkrachten aan kinderen tonen.