



Burgemeester en Wethouders

Aan:

ketenpartners in de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling

Uw brief/kenmerk

Ons kenmerk

MO/ZCS/4412317

Onderwerp

digitaal handelingsprotocol huiselijk geweld en
kindermishandeling

Datum

juni 2013

Geachte heer/mevrouw,

Op 1 juli 2013 treedt de Wet meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking. Om het werken met de meldcode te vergemakkelijken hebben wij samen met de gemeente Utrecht en een aantal beroepsgroepen digitale handelingsprotocollen ontwikkeld. De protocollen zijn te vinden op mn.handelingsprotocol.nl of via de landelijke website www.handelingsprotocol.nl door te klikken op de regio Midden Nederland.

Digitaal handelingsprotocol en de Wet meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De protocollen zijn gebaseerd op de vijf stappen uit het basismodel voor de meldcode, zoals die ook staan beschreven in de Wet meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Als deze wet in werking treedt, naar verwachting in 2013, is het verplicht om binnen uw organisatie te werken volgens de meldcode. Ook zonder verplichting is het uiteraard zinvol om dit te doen. Melden in de Verwijsindex Risicojeugd kan onderdeel zijn van de stappen die worden gezet.

Niets doen is geen optie

Jaarlijks zijn tienduizenden kinderen en volwassenen slachtoffer van mishandeling, verwaarlozing of misbruik. Zij vertellen dit meestal niet uit zichzelf. Het is daarom nodig dat mensen in hun omgeving de verantwoordelijkheid nemen om bij zorgwekkende situaties in actie te komen. Maar voor wie in zijn of haar beroep of vrijwilligerswerk te maken krijgt met (vermoedens van) huiselijk geweld en/of kindermishandeling kan het lastig zijn om hulp te bieden.

Voordelen van het digitale handelingsprotocol

Een gezamenlijk regionaal handelingsprotocol maakt het handelen en de samenwerking met andere organisaties makkelijker. Er is een protocol per beroepsgroep en elk handelingsprotocol is ingedeeld in verschillende competentieniveaus. Medewerkers klikken op hun eigen functie en zien zo wat zij moeten doen. De digitale handelingsprotocollen zijn goed ontvangen door de mensen die ermee werken. Zij vinden hem bruikbaar en ondersteunend bij hun werk. Op de site is naast de protocollen ook veel actuele achtergrondinformatie te vinden. Door het digitale handelingsprotocol te gebruiken voldoet uw organisatie aan de eerste verplichting van de wet meldcode: het hebben van een stappenplan huiselijk geweld en kindermishandeling dat voor alle medewerkers te vinden en te gebruiken is.

Het protocol nog bruikbaar: contactgegevens van uw aandachtsfunctionaris

Onderdeel van het doorlopen van de stappen is om te overleggen met de aandachtsfunctionaris in de eigen organisatie. Het is mogelijk om contactgegevens van de aandachtsfunctionaris op te nemen in het handelingsprotocol. Omdat het een openbare website is, en om te voorkomen dat contactgegevens steeds gewijzigd moeten worden, is het handig een e-mailadres [aandachtsfunctionarishgkm@\[organisatie\].nl](mailto:aandachtsfunctionarishgkm@[organisatie].nl) aan te maken voor de medewerker die aanspreekpunt is in uw organisatie. Deze contactgegevens vergemakkelijken tegelijk samenwerking met andere organisaties. Andere relevante informatie zoals samenwerkingsafspraken kunt u ook laten toevoegen.

Implementatie in uw organisatie

Wij hopen van harte dat uw organisatie de digitale handelingsprotocollen gaat gebruiken. Op www.meldcode.nl vindt u een uitgebreide toolkit voor de implementatie in uw organisatie, zoals een checklist, een databank voor scholing en een link naar e-learning-modules. In de bijlage vindt u een tekst die u kunt gebruiken om uw medewerkers te informeren over het digitale handelingsprotocol.

Digitaal handelingsprotocol in de provincie Utrecht

De gemeente Utrecht heeft digitale handelingsprotocollen ontwikkeld voor de regio rondom Utrecht. Deze staan op utrecht.handelingsprotocol.nl. Deze site en de site mn.handelingsprotocol.nl voor Midden Nederland zijn in samenwerking tot stand gekomen en sluiten inhoudelijk op elkaar aan. U vindt op beide sites protocollen voor het Algemeen maatschappelijk werk, het basisonderwijs, voortgezet onderwijs, speciaal onderwijs, GGZ jeugd, GGZ volwassenen, gemeentemedewerkers, JGZ, kinderopvang, kraamzorg, OGGZ, thuiszorg, welzijnsorganisaties en de zorg voor mensen met een beperking. Regionale informatie over bijvoorbeeld samenwerking en contactgegevens kan verschillen.

Uw informatie toevoegen

Voor het aanmelden van contactpersonen, of actualisatie van teksten in het protocol voor uw beroepsgroep kunt u contact opnemen met mevrouw N. van Os van het Steunpunt Huiselijk Geweld Eemland/Heuvelrug, die de website beheert: Nelleke.vanOs@beweging3.nl

Vragen

Vragen over het digitaal handelingsprotocol kunt u voor Eemland Noord en Zuid stellen aan mevrouw A. van Andel bij de gemeente Amersfoort: a.vanandel@amersfoort.nl. Voor de regio Heuvelrug kunt u contact opnemen met mevrouw K. Katier bij de gemeente Veenendaal: k.katier@veenendaal.nl.

Wij hopen dat het protocol uw organisatie en medewerkers zal ondersteunen om de stappen te zetten die nodig zijn voor een veilig thuis voor de mensen met wie u werkt.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Amersfoort,
de secretaris,

de burgemeester,

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Niets doen is geen optie!

Op mn.handelingsprotocol.nl vindt u informatie over hoe te handelen bij (vermoedens van) kindermishandeling en andere vormen van huiselijk geweld.

Waarom een meldcode?

Jaarlijks zijn tienduizenden kinderen en volwassenen slachtoffer van mishandeling, verwaarlozing of misbruik. Zij vertellen dit meestal niet uit zichzelf. Het is daarom nodig dat mensen in hun omgeving de verantwoordelijkheid nemen om bij zorgwekkende situaties in actie te komen. Een beroepsverantwoordelijkheid die verplicht wordt als de Wet meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking treedt.

Niets doen is geen optie. Maar voor wie in zijn of haar beroep of vrijwilligerswerk te maken krijgt met (vermoedens van) huiselijk geweld en/of kindermishandeling kan het lastig zijn om hulp te bieden. Een gezamenlijk regionaal handelingsprotocol maakt het handelen en de samenwerking met andere organisaties makkelijker.

Hoe werkt een handelingsprotocol?

Ieder protocol is gebaseerd op de vijf stappen uit het basismodel voor de meldcode.

- Stap 1: signalen in kaart brengen
- Stap 2: overleggen met een collega en eventueel het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling of het Steunpunt Huiselijk Geweld raadplegen
- Stap 3: gesprek met de cliënt
- Stap 4: inschatten van het risico, de aard en de ernst van het geweld
- Stap 5: beslissen: hulp organiseren of melden

Competentieniveaus

Elk handelingsprotocol is ingedeeld in verschillende competentieniveaus. Door op uw eigen competentie te klikken ziet u wat u moet doen. Uw organisatie hoort alle vijf de stappen te doorlopen, maar niet iedereen in de organisatie hoeft alle stappen te kunnen zetten. De aandachtsfunctionaris binnen uw organisatie biedt ondersteuning.

Verwijsindex risicojeugd

Melden in de Verwijsindex risicojeugd kan onderdeel zijn van de stappen die u zet. Meer informatie over de verwijsindex vindt u onder het kopje 'samenwerkingsafspraken' op de site.

Handelingsprotocol landelijk

Veel regio's hebben inmiddels digitale handelingsprotocollen ontwikkeld. Een overzicht vindt u op www.handelingsprotocol.nl. De regionale site voor Midden Nederland hebben wij ontwikkeld samen met de gemeente Utrecht. De protocollen die worden gebruikt in de regio Utrecht sluiten aan op de protocollen voor Midden Nederland.