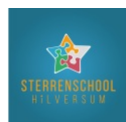


WМК · P O



Tevredenheidmeting ouders/verzorgers 2022

Uitslagen Vragenlijst



Sterrenschool Hilversum



Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheidmeting ouders/verzorgers 2022 van Sterrenschool Hilversum. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)



De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	3 vragen
Kwaliteitszorg	14 vragen
Aanbod	15 vragen
Tijd	9 vragen
Pedagogisch Handelen	15 vragen
Didactisch Handelen	7 vragen
Afstemming	3 vragen
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	5 vragen
Schoolklimaat	9 vragen
Zorg en begeleiding	13 vragen
Opbrengsten	2 vragen
Integraal Personeelsbeleid	2 vragen
Algemeen	6 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 103 vragen.



Gegevens

Schoolgegevens

School	Sterrenschool Hilversum
Adres	Jan Blankenlaan 8
Postcode + Plaats	1222 SW Hilversum

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 25 maart 2022 tot 30 juni 2022.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	136
Aantal afgerond	42
Responspercentage	31%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking



Meerkeuzevragen

Hoeveel kinderen heeft u op school?		
1	26	
2	12	
3	1	
meer dan 3	1	
Is het kind waarvoor u deze vragenlijst invult een jongen of een meisje?		
jongen	25	
meisje	16	
In welke groep zit het kind waarvoor u deze vragenlijst invult?		
1	5	
2	6	
3	4	
4	4	
5	4	
6	5	
7	2	
8	10	



Kwaliteitszorg

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Er wordt regelmatig aan mij gevraagd of ik tevreden ben met de school	2,68		0,89	
De school vraagt in voldoende mate naar de mening van ouders over de school	2,89		0,81	
De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening	3,22		0,75	
Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren	2,60		0,87	
Ik ontvang informatie over de effecten van verbeteractiviteiten schriftelijk	2,87		0,99	
Mijn kind(eren) voelt (voelen) zich veilig op school	3,55		0,59	
Op school gelden er goede regels	3,44		0,59	
De leraren grijpen snel in als er ruzie is	3,24		0,74	
De schoolleiding gaat op een adequate wijze om met incidenten	3,32		0,64	
De school stelt zich in voldoende mate op de hoogte van de verwachtingen van de ouders	3,06		0,66	
De school legt in voldoende mate verantwoording af aan de ouders	3,14		0,67	
De school staat goed bekend	3,36		0,67	
De ouders spreken positief over de school	3,19		0,62	
De schoolgids bevat voldoende informatie over de kwaliteitszorg	3,41		0,56	
	3,14		0,78	



Sterke punten

- Mijn kind(eren) voelt (voelen) zich veilig op school

Mogelijke verbeterpunten

- Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren
- Er wordt regelmatig aan mij gevraagd of ik tevreden ben met de school
- Ik ontvang informatie over de effecten van verbeteractiviteiten schriftelijk



Bespreekpunten

- Ik ontvang informatie over de effecten van verbeteractiviteiten schriftelijk
- Er wordt regelmatig aan mij gevraagd of ik tevreden ben met de school
- Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren

Analyse

De ouders scoren de kwaliteitszorg over het algemeen als voldoende.

Er liggen nog verbeterkansen in het vaker vragen naar de mening van ouders en vaker communiceren waar we als school mee bezig zijn om het onderwijs te verbeteren.



Aanbod

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,37		0,54	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen	3,24		0,73	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan maatschappelijke thema's	3,29		0,57	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan de actualiteit	3,33		0,54	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan actief burgerschap	3,25		0,66	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren leren	3,31		0,58	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren plannen	3,14		0,58	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer	3,00		0,77	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan projecten	3,25		0,56	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan algemene thema's	3,32		0,53	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten	3,00		0,73	
De leraren besteden voldoende aandacht aan werkstukken	3,10		0,53	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling	3,17		0,46	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming	3,28		0,56	
De schoolgids bevat voldoende informatie over het aanbod	3,04		0,52	
	3,21		0,61	



Men is het eens over

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling

Bespreekpunten



- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten

Analyse

De ouders zijn tevreden over ons aanbod.



Tijd

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school begint goed op tijd	3,59		0,54		
De school eindigt goed op tijd	3,41		0,68		
De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben	3,17		0,73		
De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	3,10		0,75		
De leraren geven (te) weinig huiswerk	3,14		0,69		
De leraren geven (te) veel huiswerk	2,26		1,07		
De school zorgt ervoor, dat er weinig lesuitval is	3,66		0,47		
De school probeert op een goede manier verzuim te voorkomen	3,45		0,50		
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,50		0,60		
	3,32		0,75		



Sterke punten

- De school zorgt ervoor, dat er weinig lesuitval is
- De school begint goed op tijd

Mogelijke verbeterpunten

- De leraren geven (te) veel huiswerk

Men is het eens over

- De school zorgt ervoor, dat er weinig lesuitval is
- De school probeert op een goede manier verzuim te voorkomen

Bespreekpunten

- De leraren geven (te) veel huiswerk
- De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen
- De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben



Analyse

De ouders zijn tevreden over de schooltijden.

Wellicht vinden ouders dat er te weinig/ te veel huiswerk wordt gegeven.

De vraagstelling kan ook zorgen voor een lage score op dit onderdeel.

Voor nu geen actie vanuit de school op dit onderdeel.



Pedagogisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school ziet er gezellig uit	3,31		0,70		
De lokalen zien er gezellig uit	3,33		0,53		
De leraar zorgt ervoor, dat de leerlingen goed (respectvol) met elkaar omgaan	3,35		0,64		
De leraar kan goed luisteren	3,46		0,55		
De leraar laat je uitspreken	3,29		0,46		
De leraar besteedt voldoende aandacht aan ruzies en misverstanden	3,29		0,59		
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pestgedrag	3,04		0,68		
De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen	3,54		0,50		
De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter	3,43		0,65		
De leraar zorgt voor een veilig klimaat in de klas(sen)	3,39		0,49		
De leraar toont respect voor mijn zoon/dochter	3,49		0,55		
De leraar ondersteunt het zelfvertrouwen van mijn zoon/dochter	3,34		0,64		
De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter	3,53		0,55		
De leraar bevordert de zelfstandigheid van mijn zoon/dochter	3,36		0,54		
De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter	3,31		0,53		
	3,37		0,59		



Sterke punten

- De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen
- De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter

Men is het eens over



- De leraar laat je uitspreken
- De leraar zorgt voor een veilig klimaat in de klas(sen)
- De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen

Bespreekpunten

- De school ziet er gezellig uit
- De leraar besteedt voldoende aandacht aan pestgedrag
- De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter

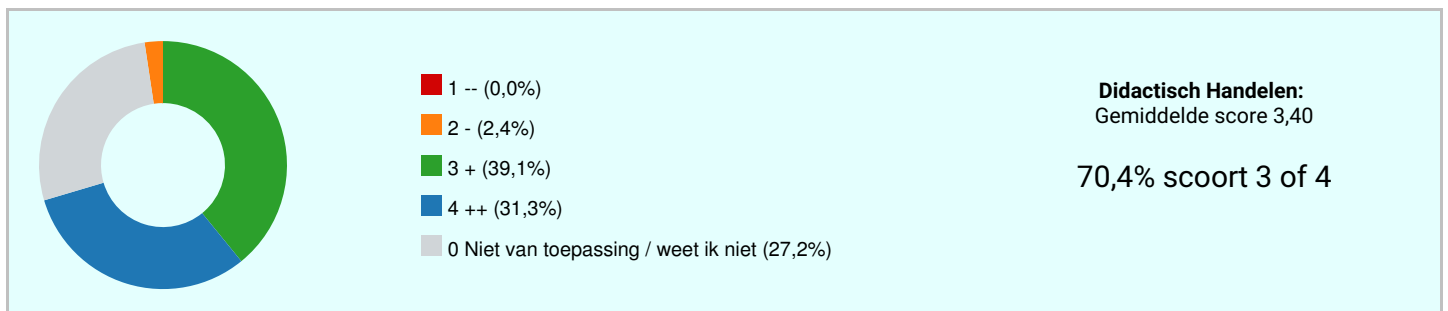
Analyse

De ouder zijn tevreden over het pedagogisch handelen van de school.



Didactisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar van mijn zoon/dochter is vakbekwaam	3,42		0,55		
De leraar van mijn zoon/dochter is gemotiveerd	3,50		0,56		
De leraar zorgt ervoor, dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3,53		0,50		
De leraar van mijn zoon/dochter kan goed uitleggen	3,43		0,50		
De leraar ondersteunt mijn zoon/dochter goed bij het werk	3,48		0,50		
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,13		0,56		
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden	3,25		0,57		
	3,40		0,55		



Sterke punten

- De leraar zorgt ervoor, dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen

Men is het eens over

- De leraar van mijn zoon/dochter kan goed uitleggen
- De leraar zorgt ervoor, dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen
- De leraar ondersteunt mijn zoon/dochter goed bij het werk

Bespreekpunten

- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden
- De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit
- De leraar van mijn zoon/dochter is gemotiveerd

Analyse

De ouders zijn tevreden over het didactisch handelen van de school



Afstemming

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,30			0,52	
De leraar houdt goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter	3,36			0,64	
Het taalgebruik van de leraar is correct	3,52			0,50	
	3,39			0,57	



Sterke punten

- Het taalgebruik van de leraar is correct

Men is het eens over

- Het taalgebruik van de leraar is correct

Bespreekpunten

- De leraar houdt goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter
- De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter

Analyse

De ouders zijn tevreden over de afstemming binnen de school.



Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,33		0,53	
De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,34		0,47	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,35		0,48	
De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3,34		0,47	
De leraar van mijn zoon/dochter laat voldoende samenwerken	3,36		0,48	
	3,35		0,49	



Men is het eens over

- De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate
- De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken
- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid

Bespreekpunten

- De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate

Analyse

De ouders zijn tevreden over de rol van de leerlingen op school.



Schoonklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,20		0,71		
Ik ben tevreden over de schoolgids die ik jaarlijks ontvang	3,15		0,53		
Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang	3,44		0,56		
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	3,14		0,63		
Ik ben tevreden over de ouderavonden	3,13		0,60		
De sfeer op school is goed	3,39		0,55		
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school	3,55		0,61		
De school ziet er verzorgd uit	3,55		0,50		
De lokalen zien er verzorgd uit	3,58		0,49		
	3,36		0,61		



Sterke punten

- De lokalen zien er verzorgd uit
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school
- De school ziet er verzorgd uit

Men is het eens over

- De lokalen zien er verzorgd uit
- De school ziet er verzorgd uit

Bespreekpunten

- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school
- De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school

Analyse

De ouders zijn tevreden over het schoolklimaat dat heerst op school.





Zorg en begeleiding

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraar	3,44		0,50	
De school communiceert goed met de ouders over (extra) begeleiding	3,07		0,77	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	3,13		0,53	
In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken	3,17		0,56	
De school geeft goede adviezen met betrekking tot de hulp die je als ouder kunt geven	3,15		0,46	
Het is mij duidelijk, in welke gevallen een leerling blijft zitten	3,00		0,82	
Het is mij duidelijk, in welke gevallen een leerling een groep kan overslaan	3,00		0,93	
De school begeleidt ouders goed bij de keuze van het vervolgonderwijs	3,11		0,79	
De school geeft voldoende informatie over de verschillende scholen voor voortgezet onderwijs	3,21		0,61	
De school geeft goede adviezen met betrekking tot de (vervolg)schoolkeuze	3,15		0,65	
De school organiseert voldoende rapportbesprekingen	3,26		0,57	
De rapportbesprekingen zijn zinvol	3,38		0,54	
De huisbezoeken zijn zinvol	2,80		0,98	
	3,19		0,66	



Mogelijke verbeterpunten

- De huisbezoeken zijn zinvol

Men is het eens over

- De school geeft goede adviezen met betrekking tot de hulp die je als ouder kunt geven
- Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraar

Bespreekpunten



- De huisbezoeken zijn zinvol
- Het is mij duidelijk, in welke gevallen een leerling een groep kan overslaan
- Het is mij duidelijk, in welke gevallen een leerling blijft zitten

Analyse

De ouder zijn tevreden over de zorg en begeleiding die we op school bieden.

Er is een lagere score t.a.v. huisbezoeken. Dit klopt wij leggen als school in principe geen huisbezoeken af.
geen verdere actie op dit punt.



Opbrengsten

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school geeft inzicht in de eindresultaten	3,28			0,72	
De school informeert ouders over de toetsresultaten	3,26			0,74	
	3,27			0,73	



Bespreekpunten

- De school informeert ouders over de toetsresultaten
- De school geeft inzicht in de eindresultaten

Analyse

De ouders zijn tevreden over de opbrengsten van de school.



Integraal Personeelsbeleid

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De missie van de school is mij helder	2,94		0,70	
De visie van de school op onderwijs is mij helder	3,00		0,71	
	2,97		0,71	



Mogelijke verbeterpunten

- De missie van de school is mij helder

Bespreekpunten

- De visie van de school op onderwijs is mij helder
- De missie van de school is mij helder

Analyse

De ouders zijn iets minder op de hoogte van de missie en visie van de school. Het is goed om dit vaker met ouders te communiceren.



Algemeen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik heb de school gekozen, omdat de identiteit mij aansprak	3,16			0,67	
Ik heb de school gekozen, omdat de school dichtbij is	3,13			0,89	
Ik heb de school gekozen, omdat de resultaten goed zijn	2,93			0,86	
Ik heb de school gekozen, omdat anderen dat hebben aanbevolen	2,64			1,05	
Ik ben tevreden met de schoolkeuze	3,33			0,59	
Ik geef de school het rapportcijfer:	8,1				
	3,06			0,85	
	8,1				



Mogelijke verbeterpunten

- Ik heb de school gekozen, omdat anderen dat hebben aanbevolen
- Ik heb de school gekozen, omdat de resultaten goed zijn

Bespreekpunten

- Ik heb de school gekozen, omdat anderen dat hebben aanbevolen
- Ik heb de school gekozen, omdat de school dichtbij is
- Ik heb de school gekozen, omdat de resultaten goed zijn

Analyse

De ouders kiezen de school met name doordat hij aanspreekt en dichtbij.
De ouders zijn tevreden met hun schoolkeuze.
Het rapportcijfer van een 8,1 stemt tot tevredenheid.



Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidssterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kwaliteitszorg	3,14			0,78	
Aanbod	3,21			0,61	
Tijd	3,32			0,75	
Pedagogisch Handelen	3,37			0,59	
Didactisch Handelen	3,40			0,55	
Afstemming	3,39			0,57	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,35			0,49	
Schoolklimaat	3,36			0,61	
Zorg en begeleiding	3,19			0,66	
Opbrengsten	3,27			0,73	
Integraal Personeelsbeleid	2,97			0,71	
Algemeen	3,06			0,85	



Slotconclusies

Sterrenschoon Hilversum scoort als school een 3,26. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 31%: 42 van de 136 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

De vragenlijst is door 24% van de ouders ingevuld.

De respons wordt als laag gekwalificeerd en daarom moeten de uitkomsten en conclusies van deze vragenlijst met enige voorzichtigheid worden bekeken.

Het geeft een beeld en wat input voor een aantal verbeterpunten.

De school moet met name scherper en vaker de missie/visie van de school communiceren.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	1	1,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	8	7,8%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	33	32,0%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	45	43,7%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	12	11,7%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	1	1,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	
Kwaliteitszorg		
Mijn kind(eren) voelt (voelen) zich veilig op school	3,55	
Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren	2,60	
Aanbod		
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,37	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten	3,00	
Tijd		
De school zorgt ervoor, dat er weinig lesuitval is	3,66	
De leraren geven (te) veel huiswerk	2,26	
Pedagogisch Handelen		
De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen	3,54	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pestgedrag	3,04	
Didactisch Handelen		
De leraar zorgt ervoor, dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3,53	
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,13	
Afstemming		



Beleidsterrein	GSES	
Het taalgebruik van de leraar is correct	3,52	
De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,30	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen		
De leraar van mijn zoon/dochter laat voldoende samenwerken	3,36	
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,33	
Schoolklimaat		
De lokalen zien er verzorgd uit	3,58	
Ik ben tevreden over de ouderavonden	3,13	
Zorg en begeleiding		
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraar	3,44	
De huisbezoeken zijn zinvol	2,80	
Opbrengsten		
De school geeft inzicht in de eindresultaten	3,28	
De school informeert ouders over de toetsresultaten	3,26	
Integraal Personeelsbeleid		
De visie van de school op onderwijs is mij helder	3,00	
De missie van de school is mij helder	2,94	
Algemeen		
Ik ben tevreden met de schoolkeuze	3,33	
Ik heb de school gekozen, omdat anderen dat hebben aanbevolen	2,64	