

WMK·PO



Tevredenheidspeiling ouder(s)/verzorger(s)

Uitslagen Vragenlijst



de wijngaard

C.B.S. De Wijngaard

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
De vragenlijst	4
Gegevens	5
Schoolgegevens	5
Periode van afname	5
Aantal respondenten	5
Waardering van het responspercentage	5
Waardering van de scores	5
De sfeer op school	6
Men is het eens over	6
Bespreekpunten	6
Analyse	6
De lessen	7
Bespreekpunten	7
Analyse	7
Informatie en communicatie	8
Bespreekpunten	8
Analyse	8
Rapportcijfer	9
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	10
Slotconclusies	11
Waardering van de vragen	11
Hoogste en laagste scores	11
Actiepunten	11

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheidspelling ouder(s)/verzorger(s) van C.B.S. De Wijngaard. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

De sfeer op school	5 vragen
De lessen	3 vragen
Informatie en communicatie	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 11 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	C.B.S. De Wijngaard
Adres	Abrikozengard 18
Postcode + Plaats	3941 LL Doorn

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 29 maart 2023 tot 12 april 2023.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	183
Aantal afgerond	50
Responspercentage	27%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

De sfeer op school

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	3,38	3,48	-0,10	0,73	
2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?	3,40	3,44	-0,04	0,53	
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	3,20	3,20	0,00	0,50	
4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?	3,27	3,29	-0,01	0,70	
5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?	3,19	3,29	-0,10	0,53	
	3,29	3,34	-0,05	0,61	



Men is het eens over

- 3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?

Bespreekpunten

- 1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?
- 4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?
- 2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?

Analyse

Het is fijn dat alle respondenten ons een voldoende geven voor de sfeer op onze school. Het hoogst wordt er gescoord op het onderdeel 'hoe veilig voelt uw kind zich op school'. We hebben uit een vorige vragenlijst (van de leerlingen) de schoolregels heroverwogen en deze ook opnieuw vastgesteld in samenwerking met alle geledingen. Ook zijn de posters met de KIVA regels opnieuw ontworpen. Het is fijn om te zien dat de de sfeer op school dan positief wordt beoordeeld. In totaliteit zijn wij tevreden met deze scores.

De lessen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?	3,16	3,19	-0,03	0,57	
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	3,02	3,07	-0,05	0,79	
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,33	3,37	-0,04	0,66	
	3,17	3,21	-0,04	0,69	



Bespreekpunten

- 7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?
- 8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?
- 6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?

Analyse

Ook bij de vragen over de lessen wordt er alleen voldoende gescoord. Het is wel van belang om te kijken naar vraag 7. Deze vraag wordt wel voldoende gescoord, maar scoort met een 3,02 toch wat lager. Het is goed om met elkaar kritisch te kijken naar de uitdaging die nodig is voor de kinderen om zich maximaal te ontwikkelen. Dat geldt voor in de klas, maar dat geldt ook voor buiten de klas. We hebben de afgelopen tijd al extra ingezet op meer uitdaging buiten de klas, door bijvoorbeeld het inzetten van een onderwijsassistent voor RekenXL en de projectgroepen. De vraag die deze score oproept is of wij in de reguliere lessen de kinderen ook voldoende uitdagen. Dat is een mooi punt om mee te nemen naar de oudergesprekken.

Informatie en communicatie

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	3,08	3,17	-0,09	0,67	
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	3,06	3,02	+0,04	0,66	
	3,07	3,09	-0,02	0,66	



Bespreekpunten

- 9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?
- 10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?

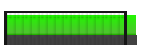
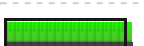
Analyse

Ook deze indicator wordt voldoende gescoord. Toch denken wij dat deze score nog wel iets hoger kan, vandaar dat we ook de overstap hebben gemaakt naar Parro, onze schoolapp. Hier kunnen leerkrachten berichten plaatsen over de klas, worden vanuit de directie nieuwsbrieven gestuurd en is het gemakkelijk om in contact te komen met de leerkrachten. Daarnaast zullen we doorgaan met het maandelijks sturen van de nieuwsbrief vanuit de school en worden er in de klas afspraken gemaakt over het aantal informatiemomenten naar ouders.

Rapportcijfer

11. Welk rapportcijfer geeft u de school?	7,6
	7,6

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De sfeer op school	3,29	3,34	- 0,05	0,61	
De lessen	3,17	3,21	- 0,04	0,69	
Informatie en communicatie	3,07	3,09	- 0,02	0,66	

Slotconclusies

C.B.S. De Wijngaard scoort als school een 3,21. Daarmee scoort de school voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 27%. 50 van de 183 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

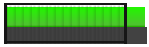
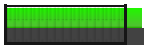
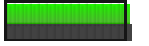
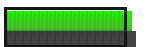
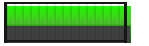
Tevreden met de scores, alle indicatoren zijn voldoende.

Actiepunt om mee te nemen is de uitdaging voor de kinderen.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	0	0,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	6	60,0%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	4	40,0%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	0	0,0%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	
De sfeer op school		
2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?	3,40	
5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?	3,19	
De lessen		
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,33	
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	3,02	
Informatie en communicatie		
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	3,08	
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	3,06	

Actiepunten

Actiepunt	Prioriteit
Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	Gemiddeld