

WMK·PO



Oudervragenlijst 2022-2023

Uitslagen Vragenlijst



CBS De Ark



Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Oudervragenlijst 2022-2023 van CBS De Ark. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)



De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	1 vragen
Kwaliteitszorg	6 vragen
Leerstofaanbod	7 vragen
Leertijd	4 vragen
Pedagogisch Handelen	7 vragen
Didactisch Handelen	4 vragen
Afstemming	3 vragen
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	5 vragen
Schoolklimaat	5 vragen
Zorg en begeleiding	6 vragen
Opbrengsten	3 vragen
Sociale veiligheid	3 vragen
Incidenten	5 vragen
Eindcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 60 vragen.



Gegevens

Schoolgegevens

School	CBS De Ark
Adres	Kruisakkers 7
Postcode + Plaats	6662 DV Elst

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 13 februari 2023 tot 13 maart 2023.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	270
Aantal afgerond	56
Responspercentage	21%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking



Meerkeuzevragen

In welke groep zit het kind waarvoor u deze vragenlijst invult?		
1/2A	6	☐
1/2B	8	☐
3	8	☐
4	5	☐
5	6	☐
6	7	☐
7	8	☐
8	7	☐



Kwaliteitszorg

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De school vraagt jaarlijks mijn mening middels een vragenlijst als deze	3,28	5%	4%	23%	32%	36%	
De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening en mijn verwachtingen worden besproken	3,21	4%	5%	54%	32%	5%	
De school informeert mij regelmatig over de schoolontwikkeling	3,40	2%	5%	43%	48%	2%	
De school staat goed bekend in de buurt	3,28	4%	0%	50%	30%	16%	
De ouders spreken over het algemeen positief over de school	3,36	4%	0%	50%	41%	5%	
De schoolgids en de site bevat voldoende informatie over de school en de gang van zaken	3,30	2%	4%	45%	32%	18%	
	3,31	3%	3%	44%	36%	14%	



Bespreekpunten

- De school vraagt jaarlijks mijn mening middels een vragenlijst als deze
- De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening en mijn verwachtingen worden besproken
- De school informeert mij regelmatig over de schoolontwikkeling

Leerstofaanbod

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,33	2%	4%	54%	39%	2%	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen	3,05	4%	9%	39%	20%	29%	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan actuele thema's	3,33	2%	4%	46%	36%	13%	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer	3,37	4%	4%	34%	41%	18%	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan projecten (thema's)	3,59	2%	2%	30%	63%	4%	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling	3,36	2%	4%	48%	41%	5%	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming	3,30	5%	9%	34%	48%	4%	
	3,34	3%	5%	41%	41%	10%	



Sterke punten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan projecten (thema's)

Bespreekpunten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer



Leertijd

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De school begint goed op tijd	3,73	0%	2%	23%	75%	0%	
De school eindigt goed op tijd	3,52	2%	7%	29%	63%	0%	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben	3,43	2%	0%	41%	39%	18%	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	3,38	4%	4%	32%	41%	20%	
	3,53	2%	3%	31%	54%	9%	



Sterke punten

- De school begint goed op tijd
- De school eindigt goed op tijd

Men is het eens over

- De school begint goed op tijd

Bespreekpunten

- De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen
- De school eindigt goed op tijd
- De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben



Pedagogisch Handelen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De school ziet er gezellig uit	3,04	4%	16%	54%	27%	0%	
Het lokaal waarin mijn zoon/dochter les krijgt, ziet er verzorgd en gezellig uit	3,22	0%	14%	48%	36%	2%	
De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan	3,35	0%	5%	54%	39%	2%	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden	3,28	0%	7%	54%	34%	5%	
De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter	3,57	0%	4%	34%	59%	4%	
De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter	3,61	0%	0%	39%	61%	0%	
Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school	3,51	0%	9%	30%	59%	2%	
	3,37	1%	8%	45%	45%	2%	



Sterke punten

- De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter
- De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter
- Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school

Men is het eens over

- De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter

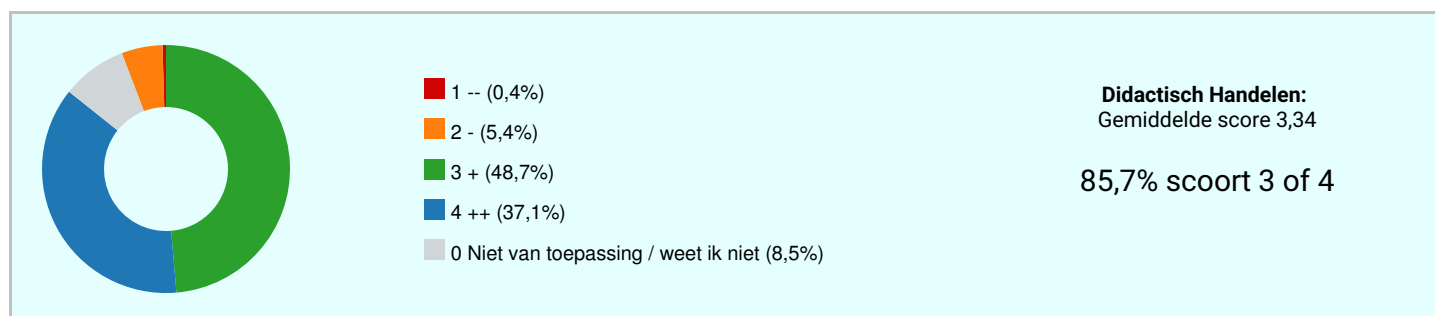
Bespreekpunten

- De school ziet er gezellig uit
- Het lokaal waarin mijn zoon/dochter les krijgt, ziet er verzorgd en gezellig uit
- Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school



Didactisch Handelen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3,31	0%	7%	52%	38%	4%	
De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter	3,34	0%	9%	45%	41%	5%	
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,32	0%	5%	50%	34%	11%	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden	3,38	2%	0%	48%	36%	14%	
	3,34	0%	5%	49%	37%	8%	



Bespreekpunten

- De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter
- De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen
- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden



Afstemming

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,42	0%	9%	38%	48%	5%	
De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan	3,33	2%	7%	45%	43%	4%	
De leraar zorgt voor een passend aanbod voor mijn zoon/dochter	3,29	2%	5%	50%	36%	7%	
	3,35	1%	7%	44%	42%	5%	



Bespreekpunten

- De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan
- De leraar zorgt voor een passend aanbod voor mijn zoon/dochter
- De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter



Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,23	0%	11%	50%	32%	7%	
De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,36	0%	4%	54%	38%	5%	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,38	0%	2%	54%	38%	7%	
De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3,49	0%	2%	41%	45%	13%	
De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende samenwerken	3,43	2%	2%	45%	46%	5%	
	3,38	0%	4%	49%	40%	8%	



Bespreekpunten

- De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate
- De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende samenwerken
- De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate



Schoolklimaat

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,34	2%	5%	50%	43%	0%	
Ik ben tevreden over de inhoud van de Ark Info	3,35	4%	2%	48%	43%	4%	
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	3,10	5%	7%	46%	27%	14%	
De sfeer op school is goed	3,55	2%	0%	39%	57%	2%	
De school ziet er verzorgd uit	3,22	2%	9%	54%	34%	2%	
	3,32	3%	5%	48%	41%	4%	



Sterke punten

- De sfeer op school is goed

Bespreekpunten

- De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders
- Ik ben tevreden over de inhoud van de Ark Info
- De school ziet er verzorgd uit



Zorg en begeleiding

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraar	3,50	0%	9%	30%	57%	4%	
De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind	3,14	4%	7%	43%	25%	21%	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	3,26	2%	2%	41%	23%	32%	
Ik ben tevreden over de oudergesprekken	3,38	0%	9%	43%	46%	2%	
De leraar is goed bereikbaar voor mij	3,51	0%	4%	41%	54%	2%	
Ik kan met vragen en zorgen bij de leraar terecht	3,59	0%	4%	34%	63%	0%	
	3,41	1%	6%	39%	45%	10%	



Sterke punten

- Ik kan met vragen en zorgen bij de leraar terecht
- De leraar is goed bereikbaar voor mij

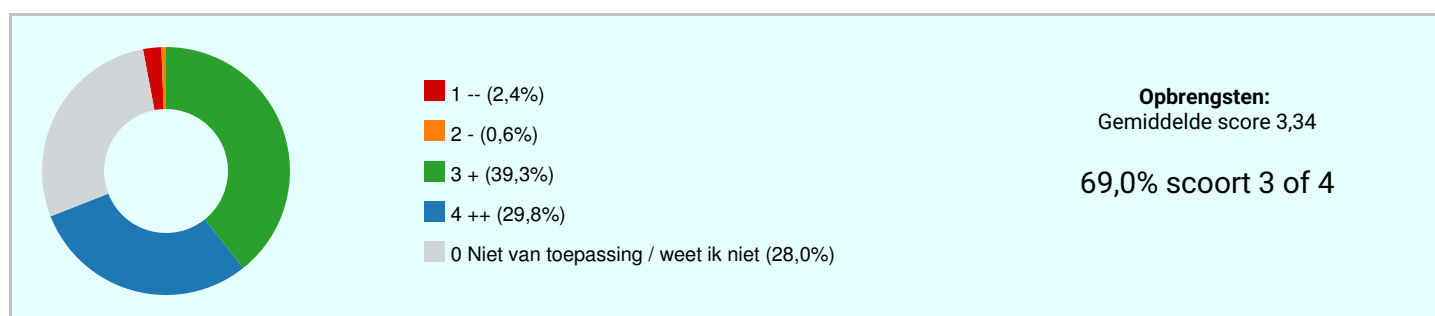
Bespreekpunten

- De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind
- Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraar
- Ik ben tevreden over de oudergesprekken



Opbrengsten

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)	3,31	2%	0%	39%	23%	36%	
De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter	3,18	5%	2%	46%	27%	20%	
De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen	3,55	0%	0%	32%	39%	29%	
	3,34	2%	1%	39%	30%	28%	



Sterke punten

- De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen

Men is het eens over

- De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen

Bespreekpunten

- De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter
- De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)



Sociale veiligheid

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas	3,45	2%	2%	46%	50%	0%	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein	3,38	2%	2%	54%	43%	0%	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	3,34	0%	9%	38%	38%	16%	
	3,39	1%	4%	46%	43%	5%	



Bespreekpunten

- De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein



Incidenten

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten en treiteren	3,18	0%	9%	57%	25%	9%	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van vernielingen	3,44	2%	0%	39%	39%	20%	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van discriminatie	3,47	0%	2%	38%	38%	23%	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van uitschelden	3,18	2%	5%	55%	25%	13%	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van geweld	3,43	0%	2%	45%	38%	16%	
	3,33	1%	4%	47%	33%	16%	



Bespreekpunten

- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van uitschelden
- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van vernielingen
- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten en treiteren



Eindcijfer

Welk cijfer geeft u de school?	8,1
	8,1



Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidssterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Kwaliteitszorg	3,31	3%	3%	44%	36%	14%	
Leerstofaanbod	3,34	3%	5%	41%	41%	10%	
Leertijd	3,53	2%	3%	31%	54%	9%	
Pedagogisch Handelen	3,37	1%	8%	45%	45%	2%	
Didactisch Handelen	3,34	0%	5%	49%	37%	8%	
Afstemming	3,35	1%	7%	44%	42%	5%	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,38	0%	4%	49%	40%	8%	
Schoolklimaat	3,32	3%	5%	48%	41%	4%	
Zorg en begeleiding	3,41	1%	6%	39%	45%	10%	
Opbrengsten	3,34	2%	1%	39%	30%	28%	
Sociale veiligheid	3,39	1%	4%	46%	43%	5%	
Incidenten	3,33	1%	4%	47%	33%	16%	



Slotconclusies

CBS De Ark scoort als school een 3,36. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 21%: 56 van de 270 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	0	0,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	11	19,0%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	36	62,1%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	11	19,0%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Kwaliteitszorg							
De school informeert mij regelmatig over de schoolontwikkeling	3,40	2%	5%	43%	48%	2%	
De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening en mijn verwachtingen worden besproken	3,21	4%	5%	54%	32%	5%	
Leerstofaanbod							
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan projecten (thema's)	3,59	2%	2%	30%	63%	4%	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen	3,05	4%	9%	39%	20%	29%	
Leertijd							
De school begint goed op tijd	3,73	0%	2%	23%	75%	0%	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	3,38	4%	4%	32%	41%	20%	
Pedagogisch Handelen							
De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter	3,61	0%	0%	39%	61%	0%	
De school ziet er gezellig uit	3,04	4%	16%	54%	27%	0%	
Didactisch Handelen							
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden	3,38	2%	0%	48%	36%	14%	
De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3,31	0%	7%	52%	38%	4%	
Afstemming							
De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,42	0%	9%	38%	48%	5%	



De leraar zorgt voor een passend aanbod voor mijn zoon/dochter	3,29	2%	5%	50%	36%	7%	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen							
De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3,49	0%	2%	41%	45%	13%	
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,23	0%	11%	50%	32%	7%	
Schoolklimaat							
De sfeer op school is goed	3,55	2%	0%	39%	57%	2%	
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	3,10	5%	7%	46%	27%	14%	
Zorg en begeleiding							
Ik kan met vragen en zorgen bij de leraar terecht	3,59	0%	4%	34%	63%	0%	
De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind	3,14	4%	7%	43%	25%	21%	
Opbrengsten							
De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen	3,55	0%	0%	32%	39%	29%	
De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter	3,18	5%	2%	46%	27%	20%	
Sociale veiligheid							
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas	3,45	2%	2%	46%	50%	0%	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	3,34	0%	9%	38%	38%	16%	
Incidenten							
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van discriminatie	3,47	0%	2%	38%	38%	23%	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten en treiteren	3,18	0%	9%	57%	25%	9%	