

ATB De Springplank

Leidschendam

Samenvatting

Tevredenheidspeiling april 2021

Resultaten Oudertevredenheidspeiling

- ✓ 58 ouders hebben deelgenomen.
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 7,7. Landelijk is dit eveneens een 7,7.
- ✓ 92% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 72% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 87%).
- ✓ Voor 72% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 10% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 43% van de ouders staat onze school goed bekend, 21% vindt dit niet.
- ✓ 66% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk, 9% vindt dit niet.
- ✓ 67% van de ouders helpt thuis vaak met werk van school, 27% doet dit soms.
- ✓ 81% van de ouders geeft aan dat de website voldoende informatie geeft over de school, 3% vindt van niet.
- ✓ 69% zou de school aan andere ouders aanraden, 5% zou dit niet doen.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van ATB De Springplank vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

	ATB De Springplank	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1. De leerkracht		7,8	8,1
2. Kennisontwikkeling		7,5	7,4
3. Sfeer		7,1	7,5
4. Persoonlijke ontwikkeling		7,2	7,4
5. Begeleiding		7,2	7,0

1. De leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over. Veel ouders zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert en over de deskundigheid van de leerkracht (resp. 87% en 88% tevreden). 85% van de ouders is tevreden over de begeleiding en betrokkenheid van de leerkracht (7% ontevreden). Over het contact met de leerkracht is 91% tevreden, 5% is hier ontevreden over.

2. Kennisontwikkeling

Over de aandacht voor rekenen en taal zijn veel ouders tevreden (respectievelijk 80% en 79% tevreden, landelijk is dit 82% en 83%). 69% van de ouders is tevreden over de aandacht voor wereldoriëntatie, 8% is hier ontevreden over.

3. Sfeer

De sfeer wordt door ouders van ATB De Springplank gewaardeerd met een 7,1. Veel ouders (80%) zijn tevreden over de sfeer in de klas (6% ontevreden). Over de rust en orde in de klas is 73% tevreden, 8% is ontevreden. Minder tevreden zijn ouders over de omgang van de kinderen met elkaar, 23% is hier ontevreden over. Over de aandacht voor normen en waarden is 81% tevreden en 6% ontevreden.

4. Persoonlijke ontwikkeling

Veel ouders (85%) zijn tevreden over de aandacht voor gymnastiek. Minder tevreden zijn ouders over de aandacht voor creatieve vakken (71% tevreden en 14% ontevreden). 71% van de ouders is tevreden over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling (11% ontevreden).

5. Begeleiding

Over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften is 75% tevreden en 11% ontevreden. Over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen is 74% tevreden en 7% ontevreden. 62% van de ouders geeft aan dat ze tevreden zijn over de aandacht voor pestgedrag, 21% van de ouders is hier ontevreden over.

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de twee aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

ATB De Springplank	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Contact met de school	7,2	7,1
7. Schoolregels, rust en orde	7,0	7,3

6. Contact met de school

85% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over hun kind, 6 ouders (9%) zijn hier ontevreden over. 84% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school, 6 ouders (10%) zijn hier ontevreden over. Over de bereikbaarheid en betrokkenheid van de directie is 78% tevreden en 8% ontevreden.

7. Schoolregels, rust en orde

Veel ouders zijn tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels (86% is tevreden, 10% is ontevreden). Over de rust en orde op school is 79% tevreden, 5% is ontevreden. 69% van de ouders is tevreden over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht, 14% is ontevreden.

Schoolgebouw en omgeving

93% van de ouders is tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw (3% ontevreden). 83% van de ouders is tevreden over de hygiëne en netheid binnen de school, 7% is hier ontevreden over (10% weet het niet). Iets minder tevreden zijn ouders over het schoolplein. 16% is ontevreden over de speelmogelijkheden op het plein en 17% is ontevreden over de veiligheid op het plein.

Schooltijden

82% van de ouders is tevreden over de huidige schooltijden, 14% is hier ontevreden over. Het overblijven tussen de middag wordt door 57% van de ouders goed gewaardeerd, 26% is hier ontevreden over en voor 17% is het niet van toepassing.

Resultaten Leerlingtevredenheidspeiling

- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 8,0. Landelijk is dit een 8,2.
- ✓ Veel leerlingen (78%) geven aan het best leuk te vinden om naar school te gaan (landelijk is dit 88%).
- ✓ 37% van de leerlingen geeft aan zich vaak te vervelen op school. Landelijk is dit 16%.
- ✓ 25 leerlingen geven aan weleens gepest te worden door andere kinderen op school.
- ✓ 70% van de leerlingen vindt dat de juf/meester goed kan uitleggen, 23% heeft hier 'gaat wel' ingevuld.
- ✓ Het tevredenheidscijfer voor contact met de leerkracht is een 8,3. Het landelijk gemiddelde is een 9,1.
- ✓ De meeste leerlingen (91%) leren op school vragen te stellen als ze iets niet begrijpen.
- ✓ 86% van de leerlingen geeft aan dat ze leren om voor zichzelf op te komen. Landelijk is dit 89%.
- ✓ 88% van de leerlingen vindt rekenen best wel leuk, landelijk is dit 82%. 67% vindt taal best leuk, landelijk is dit 74%.
- ✓ Voor 78% van de leerlingen zijn de regels over wat wel en niet mag goed duidelijk. Landelijk is dit 79%.
- ✓ 38% van de leerlingen geeft aan het niet rustig genoeg te vinden in de klas, landelijk is dit 28%.
- ✓ 46% van de leerlingen vindt het overblijven best leuk. 19% vindt dit niet zo leuk.

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor ATB De Springplank volgens de ouders en leerlingen.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Sfeer en inrichting schoolgebouw
2. Contact met de leerkracht
3. Deskundigheid leerkracht
4. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
5. Duidelijkheid van de schoolregels
6. Begeleiding en betrokkenheid leerkracht
7. Aandacht voor gymnastiek
8. Informatievoorziening over het kind
9. Speelmogelijkheden op het plein
10. Informatievoorziening over de school

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Overblijven tussen de middag
2. Omgang van de kinderen onderling
3. Aandacht voor pestgedrag
4. Veiligheid op het plein
5. Speelmogelijkheden op het plein
6. Huidige schooltijden
7. Opvang bij afwezigheid van de leerkracht
8. Aandacht voor creatieve vakken
9. Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling
10. Begeleiding leerlingen met extra leerbehoeften

Top 10 tevredenheid leerlingen

1. Veel schoolvriendjes/vriendinnen
2. Duidelijkheid regels
3. Vindt pauze leuk
4. Leert omgaan met mensen die anders denken
5. Juf/meester is aardig
6. Juf/meester legt goed uit
7. Schoolgebouw van binnen mooi
8. Juf/meester luistert goed
9. Leert vragen te stellen
10. Leert problemen oplossen

Top 10 ontevredenheid leerlingen

1. Onrust in de klas
2. Verveelt zich
3. Waardering taal
4. Waardering lezen
5. Vindt schoolgaan niet leuk
6. Overblijven
7. Vindt klaslokaal ongezellig
8. Schoolplein
9. Leert niet problemen oplossen
10. Antwoorden op toetsen worden niet besproken