

# Tevredenheidsonderzoek Ouders Examenklas

Opgevraagd: 12 april 2023

Dit rapport biedt u een overzicht van de voornaamste filterresultaten van Tevredenheidsonderzoek Ouders Examenklas. Dit gebeurt zowel op basis van domeinen als van stellingen. Dit rapport geeft feedback van de eigen resultaten in vergelijking met relevante benchmarks.

## Toegepaste filters

Naam onderzoek	Tevredenheidsonderzoek Ouders Examenklas
Domeinen	Examenklas Ouders, Open vraag Tevredenheid Ouders, Vensters VO Ouders
Periode	Van 1 augustus 2022 t/m 12 april 2023
Weergegeven onderdelen	Domeinen - overzicht domeinscores, Stellingen - overzicht stellingen, Stellingen - overige antwoorden, Respondentinformatie - uitsplitsing op respondenttype
Vraagweergave	Standaard [Nederlands]
Benchmark	Volledige benchmark
Aantal decimalen	2
Grafische weergave	geen
Risico	Niet weergeven
Uitsplitsing naar	Klas
Filter eigen resultaten op	
- Locatie	Gerrit Rietveld College

## Overzicht domeinen

Overzicht domeinen	Score	BM
Examenklas Ouders	6,08	6,63
Vensters VO Ouders	6,70	7,75

## Inzicht domein Examenklas Ouders

Stellingen Examenklas Ouders	Score	BM
1 Mijn kind wordt op school uitgedaagd om te leren en zichzelf te ontwikkelen.	5,82	6,60
2 Mijn kind wordt goed voorbereid op de toetsen van de schoolexamens.	5,75	6,82
3 De begeleiding naar de vervolgopleiding is goed geregeld.*	6,64	6,15
4 De school heeft mij als ouder/verzorger betrokken bij het keuzeproses van de vervolgopleiding.	5,17	5,82
5 Ik heb een goed beeld van de studievorderingen van mijn kind.	6,89	7,57

## Inzicht domein Vensters VO Ouders

Stellingen Vensters VO Ouders		Score	BM
1	De school biedt onderwijs dat aansluit op het niveau van mijn kind.	7,55	8,37
2	Mijn kind krijgt op school de mogelijkheid om zijn of haar talenten te ontwikkelen. (bijvoorbeeld: Sportief, muzikaal, creatief of talent voor bepaalde vakken)	6,73	7,65
3	De school stimuleert mijn kind om zijn of haar best te doen.	6,31	7,55
4	De school zorgt dat mijn kind geïnteresseerd is in de lesstof.	5,82	6,63
5	Er zijn voldoende ICT-middelen beschikbaar op school. (bijvoorbeeld: computers, laptops, tablets, smartboards)	8,23	8,51
6	De school bereidt mijn kind goed voor op wat hij of zij later in de samenleving tegenkomt.	6,36	7,21
7	Mijn kind leert op school goed samenwerken met anderen.	7,20	7,94
8	De school leert mijn kind om een eigen mening te vormen.	7,15	7,73
9	De school houdt mij op de hoogte van belangrijke gebeurtenissen.	7,08	8,07
10	Ik word door de school goed geïnformeerd over de vorderingen van mijn kind.	5,80	7,48
11	Ik kan makkelijk contact krijgen met de school als ik dat wil.	7,49	8,32
12	Ik zou andere ouders aanraden deze school voor hun kind te kiezen.	6,25	7,70
13	Ik ben tevreden over de mentor/coach van mijn kind.	7,28	8,34
14	Mijn kind gaat met plezier naar school.	6,25	7,40
15	Pesten wordt op school goed aangepakt.	6,14	7,21

## Overige antwoorden

### Overige antwoorden van: 4M1

Hier kunt u een opmerking maken over de school. Dat kan zowel positief zijn als kritisch, zowel over het verleden als de toekomst.

Capaciteiten worden te laat gezien, waardoor hij nu cum laude gaat afstuderen, maar eigenlijk dus ook een niveau hoger aan kon. Ondanks verzoek werd het afgewezen.

Goede school, alleen vind ik soms de tijden van online meetings beetje vroeg ivm werkende ouders, dan kan ik niet altijd bij zijn avonduren lukt meestal wel., Verder geen opmerkingen.

### Overige antwoorden van: 4M2

Hier kunt u een opmerking maken over de school. Dat kan zowel positief zijn als kritisch, zowel over het verleden als de toekomst.

ben kritisch over de corona periode en de begeleiding van de kinderen hierin. momenteel teveel les uitval. heb niet het idee dat mijn kind genoeg les heeft en dat er weinig wordt gedaan om dat voor lig een examenklas op te vangen of te regelen. vind dat de school transparanter moet zijn over overgangsregels (vooral in de corona periode) het is een kwestie van gunnen geweest bij sommige kinderen en bij anderen weer niet. een beetje meer creativiteit zou mooi zijn.

De school, het team en de lesstof is prima. De school biedt een veilige omgeving. Samenwerken is zeer goed mogelijk. Jammer genoeg zijn er enkele leerkrachten die hun persoonlijke mening naar een leerling toe niet kunnen scheiden van hun functie. Hierdoor wordt een leerling 90% van het schooljaar geweigerd tot de les. Het is absoluut geen leerling met buitensporig gedrag. Maar een leerling die een eigen mening durft uit te spreken op een beschaafde manier en toon.

### Overige antwoorden van: 5H1

Hier kunt u een opmerking maken over de school. Dat kan zowel positief zijn als kritisch, zowel over het verleden als de toekomst.

De school lijkt meer bezig met organisatorische zaken (rooster, communicatie, ...) dan met de pedagogische opdracht. Ook zogenaamde moeilijke leerlingen (bijv geen motivatie, gedragsproblematiek) zal de school een antwoord op moeten formuleren.

Vooraf in het eindexamen jaar wordt er niet echt naar de wensen en behoeften van de leerlingen geluisterd. Mijn dochter vindt het vooral heel lastig dat er zo weinig ruimte (qua tijd) in de planning is opgenomen om goed te kunnen leren en focussen op de toetsen en examens.

### Overige antwoorden van: 5H2

Hier kunt u een opmerking maken over de school. Dat kan zowel positief zijn als kritisch, zowel over het verleden als de toekomst.

Ik vind dat er te weinig wordt geoefend met examens voor bepaalde vakken en ook de beschikbaarheid van oefenstof als een leerling daar behoefte aan heeft vind ik matig tot slecht. Dit zou actief vanuit de docent moeten worden aangeboden en niet dat een leerling daar meerdere keren om moet vragen en het dan soms nog niet krijgt.

De mentor daar hoor ik niets van dus de afstemming tussen ouder en mentor vind ik zeker in een examenjaar onvoldoende. Het zou goed zijn als er minimaal 2x per jaar actief vanuit de mentor contact wordt gezocht met de ouder om bij te praten. Daarnaast vind ik dat er weinig wordt geïnformeerd vanuit school over wat er speelt en dat die verantwoordelijk niet bij de leerling maar bij de school ligt.

Het loopt allemaal vrij rommelig. Tot twee keer toe bijvoorbeeld een toets (SE!) over verkeerde stof. Dat is onacceptabel in een eindexamenjaar. Ik vind ook dat er niet heel veel wordt verwacht van leerlingen.

### Overige antwoorden van: 5H3

Hier kunt u een opmerking maken over de school. Dat kan zowel positief zijn als kritisch, zowel over het verleden als de toekomst.

Overall zijn wij erg ontevreden. het begon met slechte roostering en veel onrust/ andere klas en leerlingen. doel van roostering was minder tussenuren, dit is totaal niet gelukt. het aantal tussenuren is en was onverantwoord groot. tijdens tussenuren is er op school geen rustige plek om wat voor jezelf te doen. het is tekenend dat ons kind tussendoor naar huis komt. vanaf klas 1 is gezegd dat ons kind zelfstandiger moet zijn voor het eigen leerproces. In de praktijk komt het er op neer dat het zelf moet uitzoeken hoe. t/m nu worden daar vanuit school geen handvatten/werkwijzen voor gegeven én ontbreekt de begeleiding en follow up daarop.

tijdens toetsen is geluidsoverlast vanuit het muziekklokaal: oefenende pianoleerlingen en drummers  
alle deadlines van p.o.'s liggen rond dezelfde periode en vaak ook nog kort voor pta

samenwerken komt neer op: zoek het met je groepje uit. Niet alle kinderen werken met dezelfde inzet en motivatie. er is geen of nauwelijks begeleiding op het proces. van leerlingen kan je niet verwachten dat ze dat doen

bij sommige vakken duurt het heel lang voordat er een terugkoppeling komt op een opdracht. soms is er een duidelijke aanleiding (docent ziek of vertrokken) als er geen aanleiding te bedenken is vinden we dit niet motiverend. terugkoppeling komt op een moment dat je niet meer weet wat je hebt gemaakt. het leereffect is dan nihil.

gym: de invulling van de gymles is erg sumier. wij hebben ons iedere keer verbaasd waar ons kind mee thuis kwam: tijdens de les komt het neer op (als voorbeeld) 'hier heb je een bal, ga maar volleyballen'. misschien valt dat onder 'zelfstandigheid'. wat er gebeurt is dat kinderen die dat leuk vinden en kunnen lekker spelen. kinderen die dat niet hebben haken af of maken geen vooruitgang.  
ik verneem nauwelijks berichten van dat er onder begeleiding met oefeningen wat geleerd wordt.

zijn gymdocenten bekend met het begrip 'etalage effect'  
als voorbeeld : bokspringen..... er zijn kinderen die groot zijn, weinig angst hebben en gevoel voor bewegen. en je hebt kinderen die klein zijn, angstig en misschien minder handig met bewegen. hoe ziet de les er dan uit? we gaan bokspringen en de naarmate de rondes vorderen gaat de bok omhoog. wat gebeurt er? de vaardige kinderen mogen vaker springen én dus nog vaardiger worden. minder vaardige kinderen mogen 'op de bank'. ze krijgen geen gelegenheid te oefenen om hun vaardigheden te verbeteren. én ze zijn voor alle andere kinderen zichtbaar dat ze niet zo ver komen .dit is niet motiverend.

er is een berenkuilloop.... maar er is geen looples. dus het is een geval van loop maar en zie hoe ver je komt . jammer want met enige looples kan het er voor veel kinderen heel anders uitzien.

tijdens lunch is er geen plek om te zitten. vaak wordt er door kinderen niet meer gegeten.

tijdens pta komen surveillanten te laat, wat ten koste gaat van de toetstijd. ook de wisseling wordt als vervelend ervaren.

---

De school heeft tal van zaken niet op orde, waardoor mijn kind geen goed eindexamenjaar heeft. Het geeft allemaal onnodige stress, waardoor de motivatie nog verder is gedaald. Als ouder is het zeer frustrerend om te zien hoe je kind in dit belangrijke jaar benadeeld wordt door de organisatorische tekortkomingen van de school.

Ik vind de organisatie en communicatie van/door school benedenmaats.

De school gaat hard achteruit, Slechte planning lesuren en toetsmomenten. Vooral rond toetsweken menen docenten de leertijd op te moeten vullen door allerlei projecten erdoorheen te plannen, zodat ze hun cijfertjes kunnen scoren. Altijd klemzetten van leerlingen. Veel lesuitval. Kwaliteit van lessen steeds slechter. Weinig uitleg. Vooral projectjes, want wat moeten de leerlingen toch samen kunnen werken. Na de coronajaren lijkt het niet meer goed te komen. Geen rust op school, maar druk, druk en nog eens druk zonder kwaliteit te leveren. Zou mij niets verbazen als deze school in komende jaren in zwaar weer komt. Ouders beginnen het op te merken. Het management wil vooral deugen en voor kritiek is er geen ruimte. Dan zijn de deuren dicht. En ik heb dit geprobeerd, maar helaas. Met deze leiding: succes ermee.

## Overige antwoorden van: 5H4

Hier kunt u een opmerking maken over de school. Dat kan zowel positief zijn als kritisch, zowel over het verleden als de toekomst.

Ik hoor van mijn kinderen negatieve verhalen over verloop en enorme werkdruk van leraren. Ze hebben veel compassie met de leraren, maar ze hebben ook de indruk dat de kwaliteit van onderwijs de laatste jaren achteruit is gegaan. Ik merk dat zij zelf hun school absoluut niet aanraden.

Het grote pluspunt is het muziekonderwijs waaruit mijn zoon echt veel heeft kunnen halen de afgelopen jaren, en waarvan hij flink gegroeid is.

Een absoluut minpunt is de begeleiding van het Profielwerkstuk. De betreffende docent heeft problemen in het proces niet gesignaleerd, sterker nog: hulpvragen genegeerd, en een negatieve houding aangenomen naar mijn zoon. Hierdoor heeft hij weinig geleerd, er een heel slecht gevoel over en weinig zelfvertrouwen kunnen ontwikkelen in het doen en verslag leggen van het doen van een onderzoek.

De school doet er alles aan om het zo duidelijk mogelijk te maken. Leerlingen moeten daarnaast veel zelf doen. Wanneer je kind niet zo handig/ zelfstandig is dan zijn ze moeilijk tenactiveren. Moet uit het kind komen.

ik vind dat de ouders te weinig betrokken worden bij het maken van een keuze voor een vervolgopleiding. Daarnaast vind ik dat de ouders niet altijd door alle docenten even goed geïnformeerd worden. De informatie is sterk afhankelijk van de betreffende docent. Het verstrekken van informatie is zeker niet proactief en dat zou het m.i. wel moeten zijn zeker als er sprake is van mindere resultaten. Ook over het langdurige uitvallen van docenten en problemen met docenten worden de ouder maar mondjes maat en vaak te laat geïnformeerd.

### Overige antwoorden van: 5H-VAVO

Hier kunt u een opmerking maken over de school. Dat kan zowel positief zijn als kritisch, zowel over het verleden als de toekomst.

Meeste vragen niet van toepassing, zoon is uitbesteed aan VaVo dus nog wel ingeschreven maar volgt onderwijs elders

### Overige antwoorden van: 6V1

Hier kunt u een opmerking maken over de school. Dat kan zowel positief zijn als kritisch, zowel over het verleden als de toekomst.

Toen mijn kinderen respectievelijk 7 en 5 jaar geleden begonnen op deze school, toen stond het GRC bekend als een zeer goede school. De laatste jaren hoor ik van mijn laatste kind op school, minder goede verhalen, veel uitval, minder goede leraren, verloop van leraren. Corona heeft nog steeds impact op de prestaties, mijn kind lijkt nu pas te gaan puberen, alsof de Coronacrisis dat proces ietwat heeft uitgesteld, daardoor verminderde concentratie en in combinatie met veel lesuitval, vind ik dat mijn kind over enkele maanden minder goed voorbereid de eindexamens ingaat. Ik heb wel het idee en het gevoel dat mijn beide kinderen een leerzame en leuke tijd op het GRC hebben gehad.

Overall zijn wij erg ontevreden. het begon met slechte roostering en veel onrust/ andere klas en leerlingen. doel van roostering was minder tussenuren, dit is totaal niet gelukt. het aantal tussenuren is en was onverantwoord groot. Regelmatig meer tussenuren dan lesuren op een dag. tijdens tussenuren is er op school geen rustige plek om wat voor jezelf te doen, dus als je wilt werken kan dat niet. Domeinen zijn bezet met lessen e/o andere leerlingen die tussenuren hebben. Het stiltelokaal is niet stil.

alle deadlines van p.o.'s liggen rond dezelfde periode en vaak ook nog kort voor pta

bij sommige vakken duurt het heel lang voordat er een terugkoppeling komt op een opdracht. soms is er een duidelijke aanleiding (docent ziek of vertrokken) als er geen aanleiding te bedenken is vinden we dit niet motiverend. terugkoppeling komt op een moment dat je niet meer weet wat je hebt gemaakt. het leereffect is dan nihil.

gym: de invulling van de gymles is erg sumier. wij hebben ons iedere keer verbaasd waar ons kind mee thuis kwam: tijdens de les komt het neer op (als voorbeeld) 'hier heb je een bal, ga maar volleyballen'. misschien valt dat onder 'zelfstandigheid'. wat er gebeurt is dat kinderen die dat leuk vinden en kunnen lekker spelen. kinderen die dat niet hebben haken af of maken geen vooruitgang. ik verneem nauwelijks berichten van dat er onder begeleiding met oefeningen wat geleerd wordt.

zijn gymdocenten bekend met het begrip 'etalage effect'

als voorbeeld : bokspringen..... er zijn kinderen die groot zijn, weinig angst hebben en gevoel voor bewegen. en je hebt kinderen die klein zijn, angstig en misschien minder handig met bewegen. hoe ziet de les er dan uit? we gaan bokspringen en de naarmate de rondes vorderen gaat de bok omhoog. wat gebeurt er? de vaardige kinderen mogen vaker springen én dus nog vaardiger worden. minder vaardige kinderen mogen 'op de bank'. ze krijgen geen gelegenheid te oefenen om hun vaardigheden te verbeteren. én ze zijn voor alle andere kinderen zichtbaar dat ze niet zo ver komen .dit is niet motiverend. Toppunt was de laatste les met trefbal. Tijdens deze les konden 'extra krachten' worden verdiend. Leuk voor iemand die normaliter niet de sterkte is, zou je denken. Maar zo pakte het niet uit. Wie kreeg de extra kracht? Degene die al goed was, die werd nog sterker. En had nóg meer kans om de minder vaardige speler uit te spelen.

er is een berenkuilloop.... maar er is geen looples. dus het is een geval van loop maar en zie hoe ver je komt . jammer want met enige looples kan het er voor veel kinderen heel anders uitzien.

tijdens lunch is er geen plek om te zitten. vaak wordt er door kinderen niet meer gegeten.

tijdens pta komen surveillanten te laat, wat ten koste gaat van de toetstijd. ook de wisseling wordt als vervelend ervaren.

Slechte communicatie naar leerlingen. Berichten (nieuwsbrief) worden naar ouders gestuurd, maar niet naar leerlingen. Mijn kind begrijpt niet waarom die informatie niet direct aan de kinderen wordt gestuurd.

De school heeft een prettige en warme sfeer. Ik kan het GRC aan iedere ouder aanraden!

Altijd prima tevreden geweest. Laatste tijd wel zoals jullie weten veel gedoe met roosters. Voor mijn zoon houdt dit in dat er zeer veel tussenuren zijn. Ik snap dat jullie je best doen dit op orde te krijgen maar wel lastig. Mijn zoon ervaart de communicatie vanuit school vaak slecht. Hij weet bv nu de komende periode niet wat er gaat gebeuren; zijn er nog lessen, is er voorbereiding op examens? Dit is ook door de mentor niet besproken.

Graag de roosters beter indelen en tijdig, volledig en juist communiceren; verder proeven wij als ouders een heel prettige en collegiale sfeer tussen de leerlingen en docenten.

De laatste twee jaar hoor ik van onze dochter veel negatieve aspecten over het GRC: soms is er een wijziging van een toets van de PTA's. Dit wordt kort van te voren aangegeven, brengt stress met zich mee. Veel ergernis van de roosterplanning dit schooljaar: veel tussenuren, pas laat de eerste pauze, zelfs wisseling van docenten gedurende het schooljaar. Het willen gebruiken van een stille lokaal, maar die zit op slot. Leerlingen moeten altijd alles op tijd aanleveren, maar de deadline van docenten om cijfers terug te geven, laat nog wel eens te wensen over.

Volgens onze dochter heeft veel te maken dat er teveel leerlingen worden aangenomen terwijl daar niet de capaciteit voor is.

## Overige antwoorden van: 6V2

Hier kunt u een opmerking maken over de school. Dat kan zowel positief zijn als kritisch, zowel over het verleden als de toekomst.

Dit jaar zeer veel roosterwijzigingen, en extreem veel tussenuren en hierover slechte communicatie. Tevens ook mentor gedurende jaar vertrokken wat niet bevorderlijk is.

Heel veel lesuitval en zeer slechte communicatie. In 6 jaar wel 10 mentoren gehad en geen idee waarom zpp weggingen. Zeer veel tussenuren.

communicatie kan veel beter (naar ouders, school naar kind, tussen docenten); schoolrooster is een gatenkaas, die regelmatig verandert, juist in examenjaar is stabiliteit belangrijk; O&O is een uiterst nuttig vak; goed zijn extra initiatieven zoals Cambridge Engels

Super tevreden over deze school; zou t ieder kind en ouder aanraden. Tip is tijdiger communiceren bij afsluiting O en O was ik graag bij geweest en nu kon t niet door mijn agenda!

## Overige antwoorden van: 6V3

Hier kunt u een opmerking maken over de school. Dat kan zowel positief zijn als kritisch, zowel over het verleden als de toekomst.

Laatste jaar veel onduidelijkheden, veel uitval van lessen, stof amper behandeld voor de toetsen. Dit draagt niet bij aan vertrouwen in het halen van het examen. Docenten hebben hun zaakjes ook lang niet altijd op orde en vaak wordt er teveel toegegeven aan leerlingen die de opdrachten niet af hebben. Dit is niet motiverend voor de leerling die wel serieus bezig is.

Echt verschrikkelijk slecht in organisatie, planning en communicatie daarover. Nieuw roostersysteem werd zonder enige test of pilot ingevoerd. Rooster en clustering echt dramatisch misgelopen. Leerlingen worden slecht en/of verkeerd geïnformeerd door afdelingsleider. Agenda op website is onvolledig en wordt niet goed bijgehouden. PTA's staan nog steeds onder voorbehoud op de website?!

Heel veel uitval van docenten gedurende de jaren en roosterproblemen die onnodig lang niet opgelost worden

nvt

Ik zie het als een gemis dat diverse docenten weinig inlevingsvermogen hebben op de leerling als persoon. Daar waar een docent wél inlevingsvermogen en betrokkenheid heeft onstaat een positieve wisselwerking tussen leerling en docent en dit heeft een positief effect op het met plezier naar school gaan, het studeren en de leerprestaties en de motivatie in het algemeen.

Er vallen nogal vaak leraren en zelfs mentoren weg gedurende het schooljaar. Ook qua roostering ging het behoorlijk mis. Dat veroorzaakt behoorlijk wat onrust. Meer dan op andere scholen.

Dit jaar is een rommelig jaar geweest, vooral wat de roosters betreft. Mijn dochter voelde ze zich onzeker met de verandering van docenten en rooster na twee maanden van de start van de schooljaar. Ik vond de school, organisatorisch gezien, dit jaar vooral, een puinhoop. Dit is niet wenselijk voor leerlingen uit de examenklassen.

Tijdens de Corona jaren, vond ik het goed dat leerlingen konden de vakken laten vallen waarin zij niet goed waren.

## Respondenten en representativiteit

### Respondentgroepen (aantallen en percentages)

Respondenttype	Aantal	Percentage
Ouder/Verzorger	60	100,00 %
	60	

## Legenda rapportage

Hieronder volgt een korte toelichting op een aantal onderdelen van een rapportage. Als u meer wilt weten over het opvragen van resultaten, ga dan naar [Help / Resultaten](#).

**Berekening domeinscore:** de scores van elke stelling worden omgerekend naar een 10-puntschaal. Vervolgens wordt van elke stelling het gemiddelde berekend. Daarna wordt van deze kengetallen het ongewogen gemiddelde berekend van de geselecteerde respondenten.

**Representativiteit:** voor het berekenen van de representativiteit worden gangbare statistische formules gebruikt. De aantallen worden wekelijks bijgewerkt met de meest recente data uit het leerlingvolgsysteem. Zie voor uitleg: *Berekeningen – Representativiteit*

**Grafische weergave:** of een score een zonnetje of wolkje (blokjes of klavertjes) krijgt, wordt per domein/stelling bepaald. Daarvoor wordt gekeken naar het aantal deelnemende scholen of geëvalueerden. Er zijn 5 categorieën met elk een bereik van 20% van de scores. De totale hoeveelheid scholen dan wel geëvalueerden bepaalt de aantallen per categorie.

Zie voor uitleg: *Berekeningen – Algemeen*.

**Risicogetal:** een risicogetal van een domein wordt berekend als 25% van de stellingen van dat domein een negatief antwoord krijgt van een respondent. Als van 50 respondenten 10 respondenten bij 2 stellingen een negatief antwoord geven op een domein van 5 stellingen, dan is het risicogetal 20%.

Zie voor de berekening: *Berekeningen - Risicogetal*.

**Uitsplitsingen:** een uitsplitsing geeft de scores uitgesplitst weer van de eigen selectie. Zie voor de indelingsopties de handleiding *Vrije Rapportage*, Uitsplitsing naar groepen.

**CW Docent door leerling:** voor het opvragen van resultaten van dit onderzoek is een aparte uitleg geschreven met voorbeelden.

Zie voor uitleg: *CW Docent door leerling - rapport opvragen (enkele voorbeelden)*.

**Andere informatiebronnen:** zie de vraagtekens rechtsboven op de pagina's waar u resultaten opvraagt. Verder: [Help / Resultaten](#): allerlei handleidingen en uitleg over het opvragen van resultaten.

[Help / Veelgestelde vragen](#): categorie Resultaten