

# Tevredenheidsonderzoek Ouders Brugklas

Opgevraagd: 12 april 2023

Dit rapport biedt u een overzicht van de voornaamste filterresultaten van Tevredenheidsonderzoek Ouders Brugklas. Dit gebeurt zowel op basis van domeinen als van stellingen. Dit rapport geeft feedback van de eigen resultaten in vergelijking met relevante benchmarks.

## Toegepaste filters

Naam onderzoek	Tevredenheidsonderzoek Ouders Brugklas
Domeinen	Brugklas 1e helft, Open vraag Tevredenheid Ouders, Vensters VO Ouders
Periode	Van 1 augustus 2022 t/m 12 april 2023
Weergegeven onderdelen	Domeinen - overzicht domeinscores, Stellingen - overzicht stellingen, Stellingen - overige antwoorden, Respondentinformatie - uitsplitsing op respondenttype
Vraagweergave	Standaard [Nederlands]
Benchmark	Volledige benchmark
Aantal decimalen	2
Grafische weergave	geen
Risico	Niet weergeven
Uitsplitsing naar	Klas
Filter eigen resultaten op	
- Locatie	Gerrit Rietveld College

## Overzicht domeinen

Overzicht domeinen	Score	BM
Brugklas 1e helft	7,28	7,62
Vensters VO Ouders	7,47	7,75

## Inzicht domein Brugklas 1e helft

Stellingen Brugklas 1e helft	Score	BM
1 Ik ben tevreden over mijn eerste maanden op het voortgezet onderwijs.*	7,26	7,71
2 De school doet de dingen die zij heeft beloofd (bij de open dag, in de schoolgids).	6,85	7,42
3 Ik zit op de juiste school.*	7,15	8,18
4 Ik ben tevreden over de motivatie van mijn kind.	7,32	7,46
5 Mijn kind is op het goede niveau ingestroomd.	8,03	7,92
6 De school doet voldoende aan ICT.	7,65	7,82
7 Ik heb voldoende informatie gekregen over de gang van zaken gedurende de eerste maanden.	6,79	7,49

## Inzicht domein Vensters VO Ouders

Stellingen Vensters VO Ouders	Score	BM
1 De school biedt onderwijs dat aansluit op het niveau van mijn kind.	8,38	8,37
2 Mijn kind krijgt op school de mogelijkheid om zijn of haar talenten te ontwikkelen. (bijvoorbeeld: Sportief, muzikaal, creatief of talent voor bepaalde vakken)	7,59	7,65
3 De school stimuleert mijn kind om zijn of haar best te doen.	7,22	7,55
4 De school zorgt dat mijn kind geïnteresseerd is in de lesstof.	6,79	6,63
5 Er zijn voldoende ICT-middelen beschikbaar op school. (bijvoorbeeld: computers, laptops, tablets, smartboards)	8,32	8,51
6 De school bereidt mijn kind goed voor op wat hij of zij later in de samenleving tegenkomt.	6,95	7,21
7 Mijn kind leert op school goed samenwerken met anderen.	7,75	7,94
8 De school leert mijn kind om een eigen mening te vormen.	7,34	7,73
9 De school houdt mij op de hoogte van belangrijke gebeurtenissen.	7,28	8,07
10 Ik word door de school goed geïnformeerd over de vorderingen van mijn kind.	6,91	7,48
11 Ik kan makkelijk contact krijgen met de school als ik dat wil.	7,26	8,32
12 Ik zou andere ouders aanraden deze school voor hun kind te kiezen.	7,69	7,70
13 Ik ben tevreden over de mentor/coach van mijn kind.	8,10	8,34
14 Mijn kind gaat met plezier naar school.	7,77	7,40
15 Pesten wordt op school goed aangepakt.	6,04	7,21

## Overige antwoorden

### Overige antwoorden van: 1HV1

Hier kunt u een opmerking maken over de school. Dat kan zowel positief zijn als kritisch, zowel over het verleden als de toekomst.

jammer dat er geen schoolfeesten, filmavonden of andere activiteiten georganiseerd worden door een leerlingenvereniging op school

Over het algemeen heel positief en er wordt hard gewerkt op school en thuis.

Fijn dat er steeds oplossingen gevonden worden als docenten stoppen. Wel vervelend dat in 1hv1 bij Frans, LO en wiskunde al een nieuwe docent nodig was. Over de wiskundedocent hoor ik nog wel veel gemopper, omdat hij totaal niet lijkt te weten wat de lesstof is. Toch is de drempel om dat te melden bij de mentor dan nog te hoog.

Roosterwijziging, uitval en wisseling docenten komt vrij vaak voor en zou soms eerder gecommuniceerd mogen worden

Ik heb de indruk dat met name in de mentorlessen echt meer aandacht moet zijn voor het organiseren van het eigen werk; in de lessen meer aandacht voor het huiswerk wat wel/niet is gemaakt. En we hadden meer verwacht ten aanzien van de begeleiding/ondersteuning van dyslexie

Beter communiceren

Heel graag veel meer aandacht voor negatief en agressief gedrag op school. We zijn echt geschokt over hoe vaak onze zoon geschopt, geslagen of opgesloten wordt. Elke pauze is er wel een gevecht (waarbij onze zoon gelukkig niet betrokken is). Het ligt echt bij een paar individuen uit de klas. Die al zoveel rode kaarten hebben maar waar geen consequentie tegenover staat. Heel spijtig en er niet echt iets gebeuren...

De vele roosterwijzigingen waren erg belastend. Daarnaast is er op veel plekken geluidsoverlast van schrapende stoelpoten. Over het algemeen vinden wij het GRC een heel goede school met sympathieke en betrokken medewerkers.

### Overige antwoorden van: 1HV2

Hier kunt u een opmerking maken over de school. Dat kan zowel positief zijn als kritisch, zowel over het verleden als de toekomst.

GRC is een fijne school voor mij zoon. Waar ik me zorgen over maak is het extreem hoog aantal uitgevallen lesuren. Soms wel tot 10 uur per week! Ik weet niet hoe dat kan. School geeft hier geen info over anders dat mentoren aangaven dat er ver zieke leerkrachten zijn.

Er wordt tegen leerlingen geschreeuwd, geduwd, communiceren met leerlingen op een manier die op straat schaamt met te gebruiken laten staan door een docent, meerdere docenten praten tegen leerlingen zonder respect)

Wij hopen dat dit een aandacht krijgt voor dat dit fout gaat en de naam van de school hierdoor wordt overal genoemd met bewijzen natuurlijk.

De school biedt niet voldoende veiligheid voor kinderen met een niet witte achtergrond. Ons kind ervaart veel racisme wat tot gezondheidsproblemen leidt

Veel docenten kunnen onvoldoende orde houden in de klas. Er worden nare opmerkingen gemaakt in de klas naar leerlingen. Als je er niet bij hoort kom je er niet meer tussen. Veel prikkels in school.

Het begin was erg rommelig: met het rooster wat niet klopte en steeds veranderde. En waar staat het huiswerk? Er worden verschillende portals voor gebruikt - zowel Teams, als planner als Magister en iedere docent doet het op z'n eigen manier. De een geeft het per les op, de ander per week. Bij sommige vakken geen of nauwelijks huiswerk, bij anderen bizar veel. Het zou al fijn zijn als het allemaal in Magister kan komen te staan. Voor die brugklassers is het allemaal al een enorme verandering en dan is dit erg onoverzichtelijk (nog steeds).

Verder: heel vreemd dat het eerste uur standaard geen les gegeven wordt, maar beschikbaar is voor ondersteuningsuren. In de praktijk kan je dit helemaal niet krijgen!! Ook niet als je kind het wel echt nodig heeft. We zijn er erg ontevreden over dat dit niet geregeld kan worden. Een beetje een wassen neus op deze manier. Wel in het rooster opnemen maar in de praktijk kan het niet gebruikt worden, of alleen maar door een kleine groep en niet door iedereen die daar behoefte aan heeft en/of het nodig heeft.

Helaas is er echt veel teveel lesuitval! Ze worden te vaak naar huis gestuurd ipv op school te houden, de uren dan in te vullen met huiswerk of lesstof.... Dat vind ik echt jammer.

Meer informatie over de vordering van je kind en de activiteiten ruim van te voren melden.

### Overige antwoorden van: 1MH1

Hier kunt u een opmerking maken over de school. Dat kan zowel positief zijn als kritisch, zowel over het verleden als de toekomst.

Er is momenteel te veel uitval. Ook is er bij het vak duis momenteel geen docent en is tot grote spijt van mijn kind de vorige docent vertrokken. Reden: school komt afspraken niet na :( Mij kind heeft geen klik met mentor. Mentor doet weinig tot niets om vertrouwen te winnen. Ook motiveert mentor mijn kind niet om beter te presteren.

Contact met school erg slecht. Ouders worden niet goed geïnformeerd.

Ik mis nog wel informatie rondom actualiteit wat onder de jongeren speelt om hier als ouder over geïnformeerd te worden.

Mentoren beloven weleens dingen die ze niet nakomen (zoals bijles bijvoorbeeld), dat is een aandachtspunt. Je verwacht immers ook dat de leerlingen doen wat ze beloven.

Veiligheid in de klas is onvoldoende. Initiatief vanuit school tav ondersteuning bij sociale/emotionele problemen is onvoldoende (alles zelf moeten aanklaarten en aandragen, inclusief het inschakelen van zorgcoördinator, vanuit school geen signaal afgegeven naar ouders)

Ze zijn erg alert dat maakt dat de kind goed in de gaten worden gehouden of ze op het niveau zitten

### Overige antwoorden van: 1MH2

Hier kunt u een opmerking maken over de school. Dat kan zowel positief zijn als kritisch, zowel over het verleden als de toekomst.

De communicatie vanuit school naar ouders kan beter, met name hoe er wordt gekeken naar de studievoortgang en overgangsnormen, op welke manier kan worden bijgestuurd en welke rol ouders hebben om hun kinderen te helpen met de start op het middelbaar. Wat opvalt is dat school kiest voor een defensieve houding, als het bijv gaat over lesuitval of vervanging. Door deze enquête realiseren wij ons dat er veel is dat we niet weten of waar we geen zicht op hebben.

Geconfronteerd met belangrijke gebeurtenissen waarbij we te laat zijn betrokken als ouders. Strookt niet met het uitgangspunt van samenwerking tussen ouder/leerling/school.

Er wordt teveel gevraagd van brugklassers qua verantwoordelijkheid.

Meer samenwerken met ouders.  
Anders gaan kijken naar toetsen en groei.  
Duidelijker in de communicatie zodat verwachtingen helder zijn.  
Iets meer lol en humor in de samenwerking met de leerlingen (met name door domeinassistenten).

Er is goed contact met de mentor als het even stroef loopt. Dit is fijn. Ook is er extra hulp ingezet toen dat nodig was, ook erg fijn.  
Er vallen wel veel lessen uit, minder fijn.  
Leerkrachten hebben het regelmatig zwaar met de klas, hier mag wel strenger op gehandeld worden.

### Overige antwoorden van: 1MH3

Hier kunt u een opmerking maken over de school. Dat kan zowel positief zijn als kritisch, zowel over het verleden als de toekomst.

Overgang van basisschool naar vo lastig. Mijn kind heeft nooit leren leren of huiswerk moeten maken. Te lang laten 'bungelen'. Tm kerstvakantie heel erg veel uitval en nauwelijks informatie naar ouders. Na kerst beter, ook door intensiever contact met mentor. Door duidelijke afspraken nu meer structuur. Na slecht begin, nu beter gevoel over GRC

Onduidelijkheid over lesstof en huiswerk: online methodes, geen eenduidige wijze van aangeven huiswerk (magister, teams, plenda en/of aparte documenten); veel uitval; veel docentenwisselingen

Er is chronisch heel veel lesuitval.

Na 8 jaar basisschool en bijbehorende betrokkenheid is de overgang naar het VO even "wennen". Ik heb van heel veel dingen om eerlijk te zijn geen flauw idee. En gezien het feit dat m'n dochter alle vragen over school nog steeds beantwoordt met één lettergreepige woorden, kom ik ook niet veel meer te weten. Dat is even wennen. Geen aanklacht richting school, hooguit wellicht richting mezelf qua moeite doen om betrokken te zijn/raken

### Overige antwoorden van: 1V1

Hier kunt u een opmerking maken over de school. Dat kan zowel positief zijn als kritisch, zowel over het verleden als de toekomst.

Het zou denk ik fijn zijn ala ouders meer mogelijkheid hebben tot onderling contact en betrokkenheid.

Daarnaast zou ik als ouders wel fijn vinden als er regelmatig uitval al is geïnformeerd te worden over reden en hoe hiermee wordt omgegaan

We zijn zeker tevreden over de school. Het belangrijkste verbeterpunt vinden we dat er wel erg veel lesuitval is. En bij sommige lessen zoals LO zou je verwachten dat er een makkelijk alternatief is waarmee kinderen toch aan hun beweging komen

- De hoeveelheid uren die uitvallen verbaast mij. Ik snap dat er krapte is in het aantal docenten, maar vind het opvallend hoeveel lesuur er niet wordt gegeven.

- Mbt het roosteren: in het afgelopen half jaar had ons kind elke week een ander rooster (in ieder geval, zo voelde het voor haar).

Verwarrend. Hoorde bij de rooster-perikelen, zo heb ik aangenomen. Ik ga ervan uit dat dit komende half jaar beter zal gaan.

Ik ben vooral heel dankbaar voor de goede begeleiding van de mentor van onze dochter, Hans (ben even zijn achternaam kwijt) haar wiskunde leraar. Goed bereikbaar! Aaf (onze dochter) komt elke dag zeer vrolijk thuis. Heel fijn!

Heel fijn als er een overkoepelend schoolbeleid komt over mobiele telefoongebruik. Het liefst de hele dag in een kluis, zodat er ook sociaal meer interactie is tijdens de lunchpauzes. Dit komt de motivatie en concentratie waarschijnlijk ten goede!

Jammer dat er wat veel lesuitval is en geen dramadocent. Verder een zeer tevreden kind hier thuis.

Ik zou het fijn vinden als er meer aandacht wordt besteed aan veiligheid binnen de klas, verschillen, overeenkomsten, dingen die kinderen hebben meegemaakt, hoe ga je met elkaar om. Bij mijn dochter op school (andere school) besteden ze daar veel aandacht aan. Daardoor wordt er minder snel gepest en is er meer begrip voor verschillen, maar ook voor het feit dat iedereen wel dingen heeft waar hij/zij mee zit/ heeft meegemaakt. Ik merk dat mijn zoon het groepsproces (vooral soms wel pestgedrag en haantjesgedrag tussen de jongens) soms wel ingewikkeld vindt. En de jongens en meisjes in de klas gaan ook amper met elkaar om. Dat is jammer.

Het valt mij op dat er veel uitval van lessen is. De communicatie naar de ouders hierover kan beter; hoe wordt het opgelost. Jammer dat er al 3 maanden geen dramalessen zijn.

Wij vinden dat er veel teveel lesuitval is. Ik zie mijn kind nauwelijks huiswerk maken en er zijn maar weinig toetsen. Wij zijn bang dat onze dochter in verhouding met andere scholen qua niveau op achterstand komt.

Hans is een topmentor (van 1V1).

Het aantal uren uitval is erg hoog. Het rooster is daardoor soms erg rommelig.

veel uitval van lessen

Ik maak mij al langer zorgen over het aantal uitval van lessen. Dit lijkt hoger te zijn dan andere middelbarescholen. Dit speelt al vanaf de zomer 22.

Het lijkt alsof sommige leraren best wel streng zijn of niet goed door hebben waar het kind vandaan komt of wat het nodig heeft. Hierdoor lijkt mijn kind wel minder gemotiveerd te worden. Ik vind ook dat er heel veel uitval is. Dat maakt de dagen erg rommelig. De mentor Hans inspireert mijn kind wel maar lijkt soms ook wat splitsend te werken naar de andere docenten toe.

Ik ben tevreden over de school, maar maak me zorgen over de grote hoeveelheid uitval die ze al vanaf het begin hebben. Ik vind het zorgelijk dat ze zoveel lessen missen, ze moeten die stof toch tot zich kunnen nemen. Vervelend voor die docenten dat ze vaak uitvallen. Maar ik vind dat de school hier meer op moet sturen en maatregelen moet nemen. Dit is geen incident, maar structureel.

## Overige antwoorden van: 1V2

Hier kunt u een opmerking maken over de school. Dat kan zowel positief zijn als kritisch, zowel over het verleden als de toekomst.

Meer begeleiding bij het gebruik van Magister en Teams voor de leerlingen is gemist.  
Lesuitval

Ik vind dat de brugklassers veel beter begeleid moeten worden in het plannen van hun werk (maakwerk en leerwerk), gebruik van de planda en dat er vaker/beter gecontroleerd moet worden of zij hun werk ook daadwerkelijk hebben gemaakt/geleerd. Nu is het te gemakkelijk om alles voor zich uit te schuiven. Met een korte check in elke les (of 1x / week) is er veel meer een stok achter de deur om te leren.  
Op dit vlak is de overgang tussen PO en VO echt te groot.

Tevens zou het beperken van gebruik van de mobiele telefoons het sociaal contact tussen de kinderen kunnen verbeteren.

Laatste tijd: zorgwekkend veel lesuitval. In sommige gevallen langdurig. Informatie naar de ouders/ transparant zijn over het hoe en wat draagt bij aan begrip. Nu veelal irritatie.

wij zijn tevreden over de school. Er zou nog iets meer aandacht mogen zijn om kinderen te leren leren, zeker voor kinderen die vrij makkelijk de lagere school doorlopen hebben. Die hebben soms geen idee hoe ze moeten leren.

## Overige antwoorden van: 1VG1

Hier kunt u een opmerking maken over de school. Dat kan zowel positief zijn als kritisch, zowel over het verleden als de toekomst.

Top

Fijne school, mijn zoon voelt zich thuis. Info soms wel laat

X

Heel veel vragen uit enquête kan ik niet beoordelen omdat ik daar geen exact zicht op heb en/of daar geen inzicht in krijg via school. Communicatie met/vanuit school vind ik erg matig. Mails of telefonische vragen worden niet altijd beantwoord. Bovendien vind ik bovengemiddeld vaak sprake van lesuitval.

Plezier en persoonlijke ontwikkeling mogen nog meer aandacht krijgen.

Leuke docenten. Jammer dat er veel uitval is. Jammer dat huiswerk niet altijd in Magister wordt genoteerd zodat er een duidelijk weekoverzicht is, ook voor ouders. In het begin van het schooljaar was het voor mijn kind onduidelijk/ onoverzichtelijk wat het huiswerk was en waar hij dat kon vinden.

Meer feedback naar ouders toe is zeer gewenst

Rooster problematiek in eerste maanden was onrustig voor de brugklassers, daarna goed opgepakt

Onze zoon heeft het op school naar zijn zin maar de eerste maanden was er heel veel lesuitval maar was er geen invulling en begeleiding in het brugklas domein dus dat was wat ons betreft een erg slechte start. Bijkomend werden wij als ouders daar ook erg slecht over geïnformeerd. Juist de eerste maanden verwacht je van een school dat ze er alles aan doen om de brugklassers een goede start te laten maken maar dat is niet gebeurd. Daarnaast heeft ons kind bij een vak extra begeleiding nodig, daar kwam een brief over (aanvullende lessen) en hij heeft dit aangevraagd maar wij hebben hier nooit meer wat van gehoord. Hier zou in onze ogen de mentor ook een sterkere rol in moeten hebben om te zorgen dat dit soort zaken niet tussen de kieren vallen en nieuwe kinderen en ouders op school daarmee geholpen worden.

De start was chaotisch, veranderende roosters, lesuitval, magister. Ik vind het jammer dat de kinderen de toetsen niet altijd meekrijgen om te leren van hun fouten. Verder over het algemeen wel blij met school. Ook over de begeleiding van onze zoon. Hij vind/vond de overstap van PO naar VO lastig, zag op tegen het kamp en heeft het goed gedaan. Ook hoe de mentoren hem volgden en zagen dat hij wellicht beter van HV naar VG zou kunnen gaan is positief.

Ik vind dat de school meer energie moet steken in het begeleiden van leerlingen en hun ouders in de brugklas. De overgang is groot en vraagt dat je kinderen een goede structuur biedt (vaste lestijden en vaste aansprekpunten) en dat je ouders goed, tijdig, pro-actief en frequent informeert. Dat is het eerste half jaar zeker niet het geval geweest.

Er is ontzettend veel uitval. Daar maak ik me weleens zorgen over. We worden daar als ouders onvoldoende over geïnformeerd (oorzaak, vervanging, lengte). Het is lastig voor de leerlingen om steeds weer aan nieuwe docenten te wennen. Niet alle docenten kunnen even goed overbrengen aan de leerlingen wat de verwachtingen zijn ten aanzien van een (creatieve) opdracht of toets en hoe het cijfer tot stand is gekomen. Dat levert hier weleens wat frustratie op.

## Respondenten en representativiteit

### Respondentgroepen (aantallen en percentages)

Respondenttype	Aantal	Percentage
Ouder/Verzorger	105	100,00 %
	105	

## Legenda rapportage

Hieronder volgt een korte toelichting op een aantal onderdelen van een rapportage. Als u meer wilt weten over het opvragen van resultaten, ga dan naar [Help / Resultaten](#).

**Berekening domeinscore:** de scores van elke stelling worden omgerekend naar een 10-puntschaal. Vervolgens wordt van elke stelling het gemiddelde berekend. Daarna wordt van deze kengetallen het ongewogen gemiddelde berekend van de geselecteerde respondenten.

**Representativiteit:** voor het berekenen van de representativiteit worden gangbare statistische formules gebruikt. De aantallen worden wekelijks bijgewerkt met de meest recente data uit het leerlingvolgsysteem. Zie voor uitleg: *Berekeningen – Representativiteit*

**Grafische weergave:** of een score een zonnetje of wolkje (blokjes of klavertjes) krijgt, wordt per domein/stelling bepaald. Daarvoor wordt gekeken naar het aantal deelnemende scholen of geëvalueerden. Er zijn 5 categorieën met elk een bereik van 20% van de scores. De totale hoeveelheid scholen dan wel geëvalueerden bepaalt de aantallen per categorie.

Zie voor uitleg: *Berekeningen – Algemeen*.

**Risicogetal:** een risicogetal van een domein wordt berekend als 25% van de stellingen van dat domein een negatief antwoord krijgt van een respondent. Als van 50 respondenten 10 respondenten bij 2 stellingen een negatief antwoord geven op een domein van 5 stellingen, dan is het risicogetal 20%.

Zie voor de berekening: *Berekeningen - Risicogetal*.

**Uitsplitsingen:** een uitsplitsing geeft de scores uitgesplitst weer van de eigen selectie. Zie voor de indelingsopties de handleiding *Vrije Rapportage*, Uitsplitsing naar groepen.

**CW Docent door leerling:** voor het opvragen van resultaten van dit onderzoek is een aparte uitleg geschreven met voorbeelden.

Zie voor uitleg: *CW Docent door leerling - rapport opvragen (enkele voorbeelden)*.

**Andere informatiebronnen:** zie de vraagtekens rechtsboven op de pagina's waar u resultaten opvraagt. Verder: [Help / Resultaten](#): allerlei handleidingen en uitleg over het opvragen van resultaten.

[Help / Veelgestelde vragen](#): categorie Resultaten