

## Simon Carmiggelschool, Delft, Ouders (voorjaar 2017)

Kwaliteitsonderzoek onder de ouders van onze school in het kader van  
onze twee-jaarlijkse zelfevaluatie

Aantal respondenten: 66



# Welkomstblad

Beste ouder / verzorger,

Dit is de kwaliteitsvragenlijst van de Simon Carmiggelschool. Om te beginnen willen wij u bedanken dat u mee wilt werken aan dit onderzoek.

## DE ENQUÊTE

De vragen in dit onderzoek gaan over de school van uw kind(eren), de Simon Carmiggelschool. Heeft u meer kinderen op school, neem dan waar nodig uw oudste kind in gedachten bij het beantwoorden van de vragen. We willen u verzoeken om per gezin de vragenlijst éénmaal in te vullen. Daartoe krijgt alléén de hoofdverzorger (volgens uw opgave bij inschrijving) de uitnodiging toegezonden.

Op de volgende pagina's leest u uitspraken over de school, het onderwijs en de begeleiding. Zou u per vraag kunnen aangeven in welke mate u het eens bent met de stellingen?

Wanneer u een antwoord niet weet of geen mening heeft verzoeken wij u om het vraagteken te kiezen. Ook als de vraag niet op uw kind van toepassing is, kunt u van deze antwoordmogelijkheid gebruik maken.

De meeste vragen zijn geformuleerd in de vorm van een stelling met antwoorden variërend van oneens tot eens. Een klein aantal vragen zijn landelijk toegevoegd door Venster PO en daarop kunt u antwoord geven door te kiezen uit -- t/m ++.

Mocht u bij het invullen van de enquête meer informatie aan ons willen geven dan u bij het beantwoorden van de vragen kwijt kunt, dan is daarvoor ruimte aan het eind van de vragenlijst.

Op de laatste pagina krijgt u de mogelijkheid om algemene opmerkingen in te vullen. Wij krijgen op deze manier een goed beeld van wat ouders van de school en het onderwijs vinden.

## VERZENDEN VRAGENLIJST

Na de laatste vraag komt u op een bladzijde waar u uw antwoorden in een PDF kunt openen en eventueel opslaan. Vergeet op deze bladzijde niet om op 'Verzenden vragenlijst' te klikken, om de ingevulde lijst ook daadwerkelijk aan ons te versturen.

## THUIS OF OP SCHOOL INVULLEN

Deze enquête is alleen digitaal beschikbaar. Mocht uw computer thuis problemen hebben met het laden van de enquête of u kunt om een andere reden de enquête niet thuis op de computer invullen, dan is hier gelegenheid voor op school. Hiervoor is vrijdagmiddag 7 april en donderdagmiddag 13 april tussen 14.15 en 15.30 uur het computerlokaal gereserveerd. Op deze manier hopen wij echt iedere ouder / verzorger de gelegenheid te geven tot het invullen van deze vragenlijst.

Tot slot vermelden wij hier expliciet dat uw antwoorden anoniem zullen worden verwerkt. U kunt tot uiterlijk zondag 16 april a.s. de enquête invullen.

Alvast hartelijk dank voor uw medewerking!

Het team van de Simon Carmiggelschool

## Algemene vragen (persoonskenmerken)

(geen filter)

1. Ik ben een	Man Vrouw
2. Mijn gezin heeft	1 kind 2 kinderen 3 kinderen 4 kinderen meer dan 4 kinderen
3. Ik heb op deze school	1 kind 2 kinderen 3 kinderen meer dan 3 kinderen
4. Het oudste kind op deze school zit in	groep 1/2a groep 1/2b groep 3 groep 4 groep 5 groep 6/7 groep 7/8
5. Ik ben op school ...	ouderverenigingslid MR lid klusouder anders actief niet actief

# De vragenlijst

## Onderwijs en leren

### Leerstof en toetsen

	Oneens	Meer oneens dan eens	Meer eens dan oneens	Eens	?
Het is mij duidelijk wat de school onderwijskundig wil bereiken.		1	10	55	
Ik ben tevreden over het onderwijs zoals dit door de school aangeboden wordt.			10	54	1
Mijn kind leert voldoende op deze school.		3	8	53	1
Op school krijgt mijn kind een brede persoonlijke ontwikkeling (cognitief, sociaal-emotioneel, creatief en lichamelijk).		1	8	57	
Op school komt mijn kind in aanraking met maatschappelijke thema's (onder andere het milieu en de politiek).	1	1	11	49	4
Op school komt mijn kind in aanraking met actuele thema's.			14	46	6
Op school maakt mijn kind kennis met verschillende geloven en culturen.		4	20	30	12
De toetsen zijn door de school goed over het jaar verdeeld.	1		14	37	13
De leerkracht vertelt mijn kind regelmatig hoe zijn/haar vorderingen zijn.	1	3	10	44	8
De school biedt de leerlingen het onderwijs dat zij belooft.		1	12	50	2
	--	-	+	++	?
Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?*		3	11	52	

### Begeleiding

	Oneens	Meer oneens dan eens	Meer eens dan oneens	Eens	?
Doordat er rekening wordt gehouden met mijn kind ontwikkelt hij/zij zich goed.		2	8	54	2
Ik ben tevreden over de hoeveelheid tijd die de leerkracht heeft om mijn kind te begeleiden.		4	19	40	3
Het onderwijs sluit aan bij de belevingswereld van mijn kind.		3	10	49	4
Mijn kind wordt gestimuleerd om zijn werkwijze te verbeteren.		1	11	50	4
Mijn kind wordt geholpen bij het verbeteren van zijn werkwijze.		2	12	48	4
Mijn kind werkt in de klas regelmatig zelfstandig.		2	9	49	6
Wat mijn kind leert sluit goed aan bij het niveau van mijn kind.	2	2	8	50	4
Mijn kind leert samenwerken met andere leerlingen.			7	57	2
Mijn kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen.	2	4	13	44	3
Mijn kind heeft altijd wat te doen in de klas.		1	12	48	5
Mijn kind doet actief mee in de les.		3	7	53	3
Mijn kind geeft aan dat zijn leerkracht goed uitlegt.		1	13	40	11
Mijn kind geeft aan dat de leerkracht zijn vragen goed beantwoordt.		2	10	42	12
Mijn kind weet wat er van hem/haar verwacht wordt op school.			12	48	5
De leerkracht heeft realistische verwachtingen van mijn kind.		1	7	54	4
	--	-	+	++	?
In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?*	1	2	14	45	4

Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?*	1	2	21	39	3
Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?*		1	11	52	2

## Leer- en hulpmiddelen

	Oneens	Meer oneens dan eens	Meer eens dan oneens	Eens	?
De leermiddelen en andere materialen die in de klas worden gebruikt, vindt mijn kind leuk.			13	50	2
De school beschikt over goede lesmethodes.		2	9	49	6

## ICT

	Oneens	Meer oneens dan eens	Meer eens dan oneens	Eens	?
Er zijn voldoende computers op school voor de leerlingen.	1	2	14	26	23
De computers voor de leerlingen staan op een fijne plek om te werken.	1	2	13	30	20
De school zorgt voor adequate ICT-apparatuur.		3	13	22	28
De school maakt goed gebruik van computers / tablets.	1	4	14	24	23

## Zorg

	Oneens	Meer oneens dan eens	Meer eens dan oneens	Eens	?
De school biedt duidelijke informatie over zittenblijven of overgaan.		4	7	39	16
De school geeft duidelijke informatie over het systeem van leerlingbegeleiding.		5	8	40	13
De school maakt duidelijk wanneer mijn kind extra begeleiding nodig heeft.		3	11	38	14
De school ondersteunt leerlingen in moeilijke situaties.		2	9	39	14
De school verzorgt goede schoolkeuzevoorlichting voor mijn kind en mij (in verband met keuze voortgezet onderwijs) (ouders groep 8).			3	17	45
Ik ben tevreden over de extra zorg en begeleiding die mijn kind krijgt of heeft gekregen (indien van toepassing).		3	5	30	24

## Pedagogisch klimaat: sfeer

	Oneens	Meer oneens dan eens	Meer eens dan oneens	Eens	?
Mijn kind gaat graag naar school.	1	1	8	55	1
Ik ben tevreden over de opvoedkundige aanpak van de school.		1	12	51	2
De sfeer tussen de leerlingen is prettig.		1	16	48	1
De sfeer op school tussen leerlingen en leerkrachten is prettig.		1	3	61	1
Ik ben tevreden over het functioneren van de medewerkers van de school.		1	6	57	1
Er wordt binnen de school voldoende aandacht besteed aan orde en discipline.			8	54	4
	--	-	+	++	?
In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?*	1		8	56	1

## Pedagogisch klimaat: sociale omgang

	Oneens	Meer oneens dan eens	Meer eens dan oneens	Eens	?
De leerkracht is een goed voorbeeld voor mijn kind.		2	12	50	2
De leerkrachten houden er rekening mee dat iedere leerling anders is.	1		6	57	2
De leerkrachten reageren op een goede manier op negatief gedrag van leerlingen.	1		19	40	6
De leerkrachten hebben aandacht voor een goede omgang tussen leerlingen.			10	54	2
De school geeft voldoende mogelijkheden voor mijn kind om zijn mening te geven.			10	52	4
Op school wordt er met mijn kind gesproken over normen en waarden.			7	55	4
	--	-	+	++	?
Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?*		1	17	47	1

## Pedagogisch klimaat: veiligheid

	Oneens	Meer oneens dan eens	Meer eens dan oneens	Eens	?
Mijn kind voelt zich veilig op school.			5	60	1
Leerlingen gaan respectvol met elkaar om.		1	23	41	1
De school heeft gedragsregels opgesteld voor zowel leerlingen als medewerkers.			5	51	10
De personeelsleden van de school hanteren allemaal dezelfde regels.	1	1	12	39	12
Ik ben tevreden over de wijze waarop de school omgaat met pestgedrag.			14	39	12
Ik ben tevreden over de wijze waarop de school omgaat met discriminatie.		1	6	35	24
De school treedt op bij conflicten of ongeregelheden.			11	44	11
De directie treedt adequaat op bij incidenten.		1	7	35	23
Mijn kind kan met problemen bij de leerkracht terecht.		1	5	53	7
De school let goed op diefstal en vernielingen.			6	30	29
Er is toezicht op het schoolplein voor en na schooltijd.	11	15	9	20	11
Mijn kind weet dat de school een vertrouwenspersoon/contactpersoon heeft.	17	4	3	21	20
Mijn kind weet wat een vertrouwenspersoon/contactpersoon doet op school.	18	7	4	17	19
	--	-	+	++	?
Hoe veilig voelt uw kind zich op school?*			9	56	1

## Cultuur

### Interactie leerkracht - ouder

	Oneens	Meer oneens dan eens	Meer eens dan oneens	Eens	?
Mijn contact met de leerkracht van mijn kind is goed.		1	4	60	1
De communicatie met de leerkracht van mijn kind verloopt over het algemeen plezierig.		1	5	59	1
De leerkracht biedt voldoende gelegenheid tot een gesprek.		1	6	58	1
Bij problemen met mijn kind kan ik terecht bij de leerkrachten.		1	4	59	2
De vorderingen van mijn kind worden vaak genoeg met mij besproken.	1	3	9	51	2
De medewerkers van de school nemen contact met mij op wanneer dit nodig is.	1		4	51	9
	--	-	+	++	?
Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?*		1	6	58	1
Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?*		4	10	51	1

### Interactie leerkracht - leerling

	Oneens	Meer oneens dan eens	Meer eens dan oneens	Eens	?
Ik ben tevreden over het contact tussen de leerkracht en mijn kind.		1	5	59	1
Mijn kind wordt door het enthousiasme van de leerkracht gemotiveerd.		1	7	55	3
Mijn kind wordt positief benaderd op school.		1	5	58	1
De leerkracht behandelt mijn kind met respect.		1	5	59	1
De leerkrachten letten op of het wel of niet goed gaat met mijn kind.	1		9	53	3
De mening van de leerlingen telt op deze school mee.		1	8	52	5



## Management

### Directie

	Oneens	Meer oneens dan eens	Meer eens dan oneens	Eens	?
De directie is aanspreekbaar wanneer dit nodig is.			7	53	6
De directie is goed op de hoogte van de gang van zaken op school.		1	9	48	8
De directie gaat serieus om met de inbreng van ouders.		1	10	42	13

## Bedrijfsvoering

### Huisvesting

	Oneens	Meer oneens dan eens	Meer eens dan oneens	Eens	?
De school is opgeruimd.		1	12	53	
Het schoolgebouw is aantrekkelijk voor mijn kind.		1	14	50	1
Het schoolgebouw is goed ingericht.		3	14	49	
De school beschikt over goed meubilair.		3	10	53	
De wc's zijn schoon.		11	13	30	12
Er is voldoende speelgelegenheid op het schoolplein voor mijn kind.		4	13	48	1
De school is voor mijn kind veilig te bereiken.	1	1	17	46	1

### Communicatie: procedures

	Oneens	Meer oneens dan eens	Meer eens dan oneens	Eens	?
Wanneer ik de school bel, word ik vriendelijk te woord gestaan.			3	55	8
Ik krijg snel degene te spreken die ik zoek.			8	46	12
Het contact met het onderwijs ondersteunend personeel (conciërge, onderwijsassistent, administratie) verloopt prettig.		1	4	38	23
Als een leerkracht ziek is, vangt de school dat goed op.	1	1	13	47	4
Wanneer ik ergens ontevreden over ben, handelt de school dit correct af.		2	8	37	19
Ik ben op de hoogte van de klachtenregeling die de school hanteert.	5	4	13	28	16
Ik ben tevreden over deze klachtenregeling.		1	7	25	33

## Communicatie: informatievoorziening

	Oneens	Meer oneens dan eens	Meer eens dan oneens	Eens	?
Berichten via Schoudercom worden tijdig aangeleverd.		1	22	42	1
Berichten via Schoudercom bieden relevante informatie.		2	8	56	
De website van de school is duidelijk.		2	9	53	1

	Oneens	Meer oneens dan eens	Meer eens dan oneens	Eens	?
De nieuwsbrief (Kronkels) van de school is duidelijk.		2	12	51	1

	--	-	+	++	?
Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?*		2	10	54	

## Lestijden / openingstijden

	Oneens	Meer oneens dan eens	Meer eens dan oneens	Eens	?
Ik ben tevreden over de lestijden van mijn kind.	1			65	
Ik vind het prettig dat de schoolbel automatisch de begin- en eindtijden van de lessen aangeeft.		1	6	56	3
Ik ben tevreden over de wijze waarop de school de begin- en eindtijden naleeft.		2	8	55	1
Ik vind dat mijn kind gedurende de lesdag voldoende tijd kan buitenspelen.	1	2	9	52	2
Ik vind dat mijn kind voldoende tijd krijgt om zijn eten en drinken te nuttigen.	4	4	20	37	1

## Organisatie

### Overlegstructuur

	Oneens	Meer oneens dan eens	Meer eens dan oneens	Eens	?
Ik ben voldoende op de hoogte van besluiten die door de school zijn genomen en voor mij van belang zijn.			9	49	8
Veranderingen worden tijdig aangekondigd.			9	50	7
De school staat open voor nieuwe ideeën.			5	49	12
De school biedt voldoende mogelijkheden tot inspraak.			9	50	7

### Medezeggenschapsraad

	Oneens	Meer oneens dan eens	Meer eens dan oneens	Eens	?
Ik ben voldoende op de hoogte van de activiteiten en resultaten van de Medezeggenschapsraad.		5	27	23	10
De Medezeggenschapsraad vertegenwoordigt mijn belangen in voldoende mate.		2	21	28	15

### Oudervereniging (Vrienden van de Simon)

	Oneens	Meer oneens dan eens	Meer eens dan oneens	Eens	?
Ik ben voldoende op de hoogte van de activiteiten en resultaten van de oudervereniging.		7	15	39	5
Ik ben tevreden over de activiteiten die de oudervereniging organiseert en (financieel) ondersteunt.		3	13	45	5
Ik ben tevreden over de ouderbijdrage die jaarlijks voor deze activiteiten moet worden betaald.		1	13	49	2

### Ouderbetrokkenheid

	Oneens	Meer oneens dan eens	Meer eens dan oneens	Eens	?
De school biedt mij voldoende mogelijkheden om inspraak te hebben in de gang van zaken.			14	45	6
Ik ben op de hoogte van de mogelijkheden die de school biedt om ouders te betrekken bij het onderwijs.		1	16	42	6
Ik ben tevreden over de mogelijkheden die de school biedt om ouders te betrekken bij het onderwijs.			17	40	8
Ouders zijn voldoende betrokken bij de school.		1	15	46	3

# Schoolkeuze

## Verwachtingen

	Oneens	Meer oneens dan eens	Meer eens dan oneens	Eens	?
Ik ben tevreden over mijn keuze voor deze school.		1	3	62	
De school maakt mijn verwachtingen waar.			7	57	2
Het door de school geschetste beeld tijdens het kennismakingsgesprek komt overeen met de werkelijkheid.			3	58	5
Het door de school geschetste beeld in de schoolgids klopt met de werkelijkheid.			3	55	8
Het door de school geschetste beeld op de website klopt met de werkelijkheid.			4	56	5
Als ik opnieuw moest kiezen, zou ik weer voor deze school kiezen.		1	2	62	1
Ik raad andere ouders aan deze school voor hun kind te kiezen.		2	2	61	1

**Algemeen (gem. 8,2)**

Rapportcijfer:\*

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
						3	5	35	22	1