WMK·PO

Tevredenheid ouders mei 2021

Uitslagen Vragenlijst

OBS De Akker

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheid ouders mei 2021 van OBS De Akker. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Kwaliteit	2 vragen
Schoolklimaat	2 vragen
Veiligheid	2 vragen
Welbevinden	2 vragen
Pedagogisch handelen	2 vragen
Lesgeven	2 vragen
Ondersteuning leerlingen	2 vragen
Informatie	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 17 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	OBS De Akker
Adres	Meibloem 46
Postcode + Plaats	1716 VA Opmeer

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 15 april 2021 tot 30 juni 2021.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	47
Aantal afgerond	18
Responspercentage	38%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

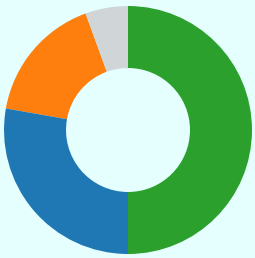
De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
    - De vraag (stelling)
    - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
    - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
    - Het verschil tussen GSES en GSOS
    - De standaardafwijking

Kwaliteit

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school	3,00	0%	17%	61%	17%	6%	
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar	3,24	0%	17%	39%	39%	6%	
	3,12	0%	17%	50%	28%	6%	



1 -- (0,0%)
2 - (16,7%)
3 + (50,0%)
4 ++ (27,8%)
0 Niet van toepassing/weet niet (5,6%)

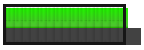
Kwaliteit:
Gemiddelde score 3,12

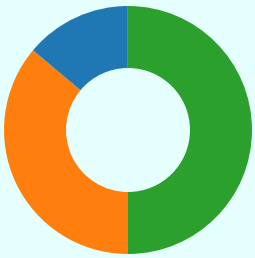
77,8% scoort 3 of 4

Bespreekpunten

- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar
- Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school

Schoolklimaat

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een gezellige school	3,00	0%	22%	56%	22%	0%	
Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uitziet	2,56	0%	50%	44%	6%	0%	
	2,78	0%	36%	50%	14%	0%	



1 -- (0,0%)
2 - (36,1%)
3 + (50,0%)
4 ++ (13,9%)
0 Niet van toepassing/weet niet (0,0%)

Schoolklimaat:
Gemiddelde score 2,78

63,9% scoort 3 of 4

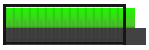
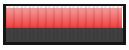
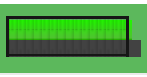
Mogelijke verbeterpunten

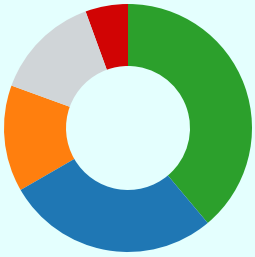
- Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uitziet

Bespreekpunten

- Ik vind de school van mijn zoon/dochter een gezellige school
- Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uitziet

Veiligheid

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school	3,18	6%	6%	50%	33%	6%	
Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden	2,86	6%	22%	28%	22%	22%	
	3,03	6%	14%	39%	28%	14%	



1 -- (5,6%)
2 - (13,9%)
3 + (38,9%)
4 ++ (27,8%)
0 Niet van toepassing/weet niet (13,9%)

Veiligheid:
Gemiddelde score 3,03

66,7% scoort 3 of 4

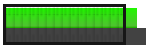
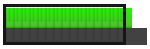
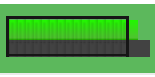
Mogelijke verbeterpunten

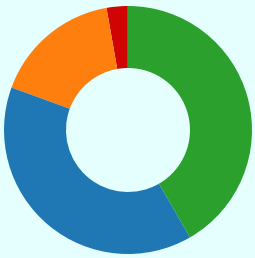
- Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden

Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school

Welbevinden

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan	3,22	0%	17%	44%	39%	0%	
Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school	3,11	6%	17%	39%	39%	0%	
	3,17	3%	17%	42%	39%	0%	



1 -- (2,8%)
2 - (16,7%)
3 + (41,7%)
4 ++ (38,9%)
0 Niet van toepassing/weet niet (0,0%)

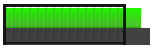
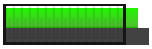
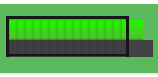
Welbevinden:
Gemiddelde score 3,17

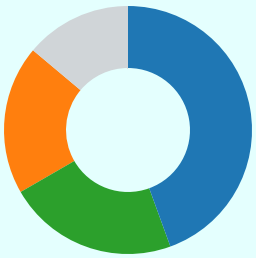
80,6% scoort 3 of 4

Bespreekpunten

- Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school
- Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan

Pedagogisch handelen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen	3,33	0%	17%	22%	44%	17%	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat	3,25	0%	22%	22%	44%	11%	
	3,29	0%	19%	22%	44%	14%	



1 -- (0,0%)
2 - (19,4%)
3 + (22,2%)
4 ++ (44,4%)
0 Niet van toepassing/weet niet (13,9%)

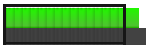
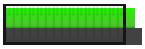
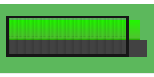
Pedagogisch handelen:
Gemiddelde score 3,29

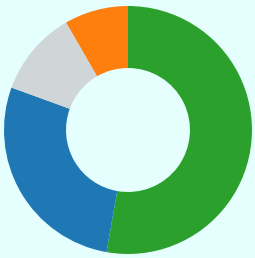
66,7% scoort 3 of 4

Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat
- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen

Lesgeven

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft	3,27	0%	6%	50%	28%	17%	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert	3,18	0%	11%	56%	28%	6%	
	3,22	0%	8%	53%	28%	11%	



1 -- (0,0%)
2 - (8,3%)
3 + (52,8%)
4 ++ (27,8%)
0 Niet van toepassing/weet niet (11,1%)

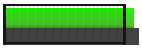
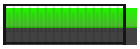
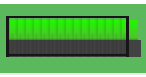
Lesgeven:
Gemiddelde score 3,22

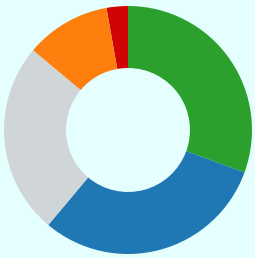
80,6% scoort 3 of 4

Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft

Ondersteuning leerlingen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt	3,15	0%	17%	28%	28%	28%	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is	3,21	6%	6%	33%	33%	22%	
	3,19	3%	11%	31%	31%	25%	



1 -- (2,8%)
2 - (11,1%)
3 + (30,6%)
4 ++ (30,6%)
0 Niet van toepassing/weet niet (25,0%)

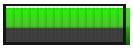
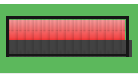
Ondersteuning leerlingen:
Gemiddelde score 3,19

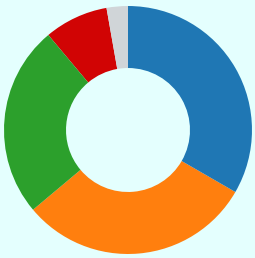
61,1% scoort 3 of 4

Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt

Informatie

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken	2,65	11%	39%	17%	28%	6%	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind	3,06	6%	22%	33%	39%	0%	
	2,86	8%	31%	25%	33%	3%	



1 -- (8,3%)
2 - (30,6%)
3 + (25,0%)
4 ++ (33,3%)
0 Niet van toepassing/weet niet (2,8%)

Informatie :
Gemiddelde score 2,86

58,3% scoort 3 of 4

Mogelijke verbeterpunten

- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken

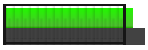
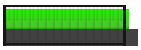
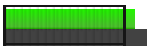
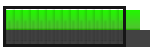
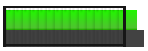
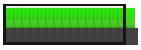
Bespreekpunten

- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken
- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind

Rapportcijfer



Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Kwaliteit	3,12	0%	17%	50%	28%	6%	
Schoolklimaat	2,78	0%	36%	50%	14%	0%	
Veiligheid	3,03	6%	14%	39%	28%	14%	
Welbevinden	3,17	3%	17%	42%	39%	0%	
Pedagogisch handelen	3,29	0%	19%	22%	44%	14%	
Lesgeven	3,22	0%	8%	53%	28%	11%	
Ondersteuning leerlingen	3,19	3%	11%	31%	31%	25%	
Informatie	2,86	8%	31%	25%	33%	3%	

Slotconclusies

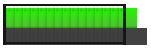
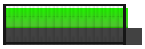
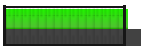
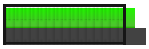
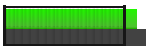
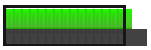
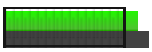
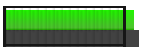
OBS De Akker scoort als school een 3,07. Daarmee scoort de school voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 38%: 18 van de 47 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is voldoende; de Vragenlijst werd door voldoende respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een goed beeld van haar kwaliteit.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	3	17,6%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	10	58,8%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	3	17,6%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	0	0,0%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	1	5,9%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Kwaliteit							
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar	3,24	0%	17%	39%	39%	6%	
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school	3,00	0%	17%	61%	17%	6%	
Schoolklimaat							
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een gezellige school	3,00	0%	22%	56%	22%	0%	
Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uitziet	2,56	0%	50%	44%	6%	0%	
Veiligheid							
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school	3,18	6%	6%	50%	33%	6%	
Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden	2,86	6%	22%	28%	22%	22%	
Welbevinden							
Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan	3,22	0%	17%	44%	39%	0%	
Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school	3,11	6%	17%	39%	39%	0%	
Pedagogisch handelen							
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen	3,33	0%	17%	22%	44%	17%	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat	3,25	0%	22%	22%	44%	11%	
Lesgeven							
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft	3,27	0%	6%	50%	28%	17%	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert	3,18	0%	11%	56%	28%	6%	
Ondersteuning leerlingen							
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is	3,21	6%	6%	33%	33%	22%	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt	3,15	0%	17%	28%	28%	28%	
Informatie							
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind	3,06	6%	22%	33%	39%	0%	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken	2,65	11%	39%	17%	28%	6%	