**Klanttevredenheidsonderzoek RENN4**

***2020***

Provincie Groningen

De respons lag voor de provincie Groningen op:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **RENN4 gemiddeld** | **Groningen** | **S(B)O** | **VSO** |
| Leerlingen: | 47.5 % | 189/582 | 107/183 | 82/409 |
| Ouders: | 31.7 % | 154/534 |  |  |
| Medewerkers: | 59.9 % | 97/431 |  |  |

Het tevredenheidsonderzoek in het S(B)O wordt onder leerlingen vanaf groep 6 afgenomen.

Het aantal S(B)O leerlingen in Groningen dat de vragenlijst heeft ingevuld (107) zorgt voor meer dan de helft van de respons van S(B)O leerlingen binnen RENN4 (183). 20% van de respons van VSO-leerlingen komt uit de provincie Groningen. Van de totale respons onder ouders komt bijna een derde (28.8%), en van medewerkers 22.5% uit Groningen.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Groningen** | RENN4 gemiddeld | Groningen gemiddeld | Prof. W.J. Bladergroenschool  Groningen | Prof. W.J. Bladergroenschool  Winschoten | SBO De Delta/ Prof. W.J. Bladergroenschool  Appingedam | SBO De Sterren | Diamant College | Erasmusschool |
| Vensters | 3.4 | 3.5 | 3.5 | 3.5 | 3.5 | 3.5 | 3.2 | 3.6 |
| Onderwijs en Leren | **3.3** (3.0) | **3.5** (2.9) | 3.2 | 3.2 | 3.5 | 3.6 | 3.0 | 3.4 |
| Cultuur | **3.3** (3.0) | **3.3** (2.9) | 3.2 | 3.4 | 3.5 | 3.6 | 3.0 | 3.6 |
| Leiderschap en management | **3.4** (3.0) | **3.4** (2.8) | 3.2 | 3.5 | 3.7 | 3.8 | 2.8 | 3.4 |
| Bedrijfsvoering | **3.3** (3.1) | **3.4** (3.1) | 3.0 | 3.4 | 3.3 | 3.4 | 3.0 | 3.3 |
| Personeel | **3.4** (3.0) | **3.2** (2.9) | 2.9 | 3.4 | 3.4 | 3.7 | 3.0 | 3.4 |
| Verwachtingen | 3.0 (3.0) | **3.0** (2.9) | 2.8 | 3.4 | 3.2 | 3.1 | 2.3 | 3.3 |
| Resultaten en opbrengsten | 3.3 | 3.4 | 3.3 | 3.5 | 3.5 | 3.7 | 3.0 | 3.4 |
| Rapportcijfer | **7.3** (6,9) | **7.5** (6.9) | 7.5 (6.9) | 8.0 (7.4) | 7.7 (gem7.2) | 7.7 | 6.3 (6.1) | 7.7 (6.2) |

Bij een vierpuntsschaal moet men lezen dat een cijfer van 3 of hoger een voldoende betekent. Dit betekent dat RENN4 als geheel op alle gebieden een voldoende scoort. De provincie Groningen scoort voldoende tot goed en scoort daarmee gelijk of hoger dan het RENN4 gemiddelde op één domein na. In tegenstelling tot de vorige afname van het KTO in 2016 worden nu wel alle domein als voldoende beoordeeld door de respondenten.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Groningen** | RENN4 gemiddeld | Groningen gemiddeld | Prof. W.J. Bladergroenschool  Groningen | Prof. W.J. Bladergroenschool  Winschoten | SBO De Delta/ Prof. W.J. Bladergroenschool  Appingedam | SBO De Sterren | Diamant College | Erasmusschool |
| Vensters | 3.4 | 3.5 | 3.5 | 3.5 | 3.5 | 3.5 | 3.2 | 3.6 |
| Schoolklimaat | 3.3 | 3.4 | 3.5 | 3.4 | 3.5 | 3.5 | 3.0 | 3.6 |
| Onderwijsleerproces | 3.5 | 3.6 | 3.6 | 3.7 | 3.6 | 3.6 | 3.2 | 3.7 |
| Sociale veiligheid | 3.4 | 3.4 | 3.3 | 3.4 | 3.3 | 3.3 | 3.2 | 3.6 |

Alle Groninger scholen scoren ruim voldoende tot goed op de onderwerpen in het domein Vensters en daarmee iets hoger dan het RENN4 gemiddelde. Het ‘Onderwijsleerproces’ scoort overal heel goed.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Groningen** | RENN4 gemiddeld | Groningen gemiddeld | Prof. W.J. Bladergroenschool  Groningen | Prof. W.J. Bladergroenschool  Winschoten | SBO De Delta/ Prof. W.J. Bladergroenschool  Appingedam | SBO De Sterren | Diamant College | Erasmusschool |
| Onderwijs en Leren | 3.3 (3.0) | 3.5 (2.9) | 3.2 | 3.2 | 3.5 | 3.6 | 3.0 | 3.4 |
| Lessen | 3.2 | 3.3 (3.1) | 3.2 | 3.3 | 3.5 | 3.7 | 2.9 | 3.4 |
| Begeleiding | 3.4 | 3.4 (2.9) | 3.4 | 3.5 | 3.4 | 3.6 | 3.2 | 3.7 |
| Leer- en hulpmiddelen | 3.2 | 3.2 (2.7) | 2.9 | 3.4 | 3.5 | 3.4 | 2.7 | 3.2 |
| Zorg | 3.3 | 3.2 (2.8) | 3.3 | 3.5 | 3.5 | 3.6 | 2.8 | 3.5 |
| Ontwikkelingsperspectief | 3.4 | 3.5 (2.9) | 3.4 | 3.5 | 3.5 | 3.7 | 3.2 | 3.7 |
| Opbrengstgericht werken | 3.3 | 3.4 (3.4) | 3.3 | 3.5 | 3.5 | 3.7 | 3.1 | 3.5 |
| Uitstroom algemeen | 3.2 | 3.4 | 3.4 | 3.5 | 3.7 | 3.5 | 2.8 | 3.1 |
| Uitstroomprofiel arbeid | 3.2 | 3.0 (2.9) | 2.7 | 2.3 | 3.7 | 3.1 | 3.0 | 3.1 |
| Uitstroom VSO | 3.3 | 3.4 | 3.6 | 3.6 | 4.0 | 3.8 | 2.9 | 2.9 |
| Uitstroomprofiel dagbesteding | 3.2 | 2.9 | 3.0 | 2.3 | 2.9 | 4.0 | 3.1 | 2.9 |
| Uitstroomprofiel vervolgonderwijs | 3.3 | 3.5 | 3.4 | 3.4 | 3.9 | 3.6 | 3.2 | 3.2 |

Groningen scoort op het domein ‘Onderwijs en leren’ gemiddeld hoger dan het RENN4 gemiddelde en ook hoger dan bij het laatste onderzoek. Over de rubriek ‘Ontwikkelingsperspectief’ (3.4) is men vooral heel tevreden, evenals over de rubriek ‘Begeleiding’ (3.4) en ‘Opbrengstgericht werken’.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Groningen** | RENN4 gemiddeld | Groningen gemiddeld | Prof. W.J. Bladergroenschool  Groningen | Prof. W.J. Bladergroenschool  Winschoten | SBO De Delta/ Prof. W.J. Bladergroenschool  Appingedam | SBO De Sterren | Diamant College | Erasmusschool |
| Cultuur | 3.3 (3.0) | 3.2 (2.9) | 3.2 | 3.4 | 3.5 | 3.6 | 3.0 | 3.6 |
| Pedagogisch klimaat | 3.1 | 3.3 (2.9) | 3.2 | 3.2 | 3.4 | 3.7 | 2.8 | 3.4 |
| Veiligheid | 3.2 | 3.4 (2.9) | 3.2 | 3.5 | 3.6 | 3.5 | 2.7 | 3.6 |
| Interactie met leerlingen | 3.4 | 3.5 (2.9) | 3.4 | 3.5 | 3.7 | 3.7 | 3.1 | 3.8 |
| Contacten | 3.6 | 3.6 (2.9) | 3.3 | 3.6 | 3.7 | 3.8 | 3.4 | 3.7 |
| Ouderbetrokkenheid | 3.3 | 3.2 (3.0) | 3.0 | 3.1 | 3.3 | 3.3 | 3.0 | 3.3 |

Het domein Cultuur scoort deze ronde in Groningen een voldoende, net iets lager dan het RENN4 gemiddelde. Op alle rubrieken zijn de respondenten meer tevreden dan bij het vorige onderzoek. De rubriek ‘Contacten’ (3.6) scoort zelfs zeer goed.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Groningen** | RENN4 gemiddeld | Groningen gemiddeld | Prof. W.J. Bladergroenschool  Groningen | Prof. W.J. Bladergroenschool  Winschoten | SBO De Delta/ Prof. W.J. Bladergroenschool  Appingedam | SBO De Sterren | Diamant College | Erasmusschool |
| Leiderschap en management | 3.4 (3.0) | 3.4 (2.8) | 3.2 | 3.5 | 3.7 | 3.8 | 2.8 | 3.4 |
| Directie | 3.4 | 3.4 (2.8) | 3.2 | 3.5 | 3.7 | 3.8 | 2.8 | 3.4 |

Het domein ‘Leiderschap en management’ scoort gemiddeld een ruime voldoende en ligt daarmee op het RENN4 gemiddelde.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Groningen** | RENN4 gemiddeld | Groningen gemiddeld | Prof. W.J. Bladergroenschool  Groningen | Prof. W.J. Bladergroenschool  Winschoten | SBO De Delta/ Prof. W.J. Bladergroenschool  Appingedam | SBO De Sterren | Diamant College | Erasmusschool |
| Bedrijfsvoering | 3.3 (3.1) | 3.4 (3.1) | 3.0 | 3.4 | 3.3 | 3.4 | 3.0 | 3.3 |
| Schoolgebouw | 2.8 | 2.8 (2.8) | 2.6 | 3.2 | 2.5 | 2.6 | 2.7 | 3.0 |
| Informatievoorziening | 3.2 | 3.3 (3.0) | 3.2 | 3.6 | 3.4 | 3.5 | 3.0 | 3.5 |
| Bereikbaarheid | 3.4 | 3.2 (3.3) | 2.9 | 2.9 | 3.4 | 3.7 | 3.2 | 3.3 |
| Kwaliteitszorg | 3.2 | 3.3 (3.2) | 2.9 | 3.3 | 3.8 | 3.9 | 3.0 | 3.0 |
| Procedures | 3.7 | 3.6 (3.1) | 3.5 | 3.7 | 3.8 | 3.9 | 3.4 | 3.7 |

De score op het domein Bedrijfsvoering ligt in Groningen net iets boven het RENN4 gemiddelde. De onvoldoende van de rubriek ‘Schoolgebouw’ komt voor rekening van de schoonheid van het sanitair. De rubriek ‘Procedures’ scoort zeer goed op alle locaties.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Groningen** | RENN4 gemiddeld | Groningen gemiddeld | Prof. W.J. Bladergroenschool  Groningen | Prof. W.J. Bladergroenschool  Winschoten | SBO De Delta/ Prof. W.J. Bladergroenschool  Appingedam | SBO De Sterren | Diamant College | Erasmusschool |
| Personeel | 3.4 (3.0) | 3.2 (2.9) | 2.9 | 3.4 | 3.4 | 3.7 | 3.0 | 3.4 |
| Werkklimaat | 3.5 | 3.6 (3.3) | 3.2 | 3.5 | 3.8 | 3.9 | 3.3 | 3.6 |
| Overleg en medezeggenschap | 3.3 | 3.4 (2.8) | 3.1 | 3.6 | 3.7 | 3.7 | 3.0 | 3.4 |
| Arbeidsomstandigheden | 3.2 | 3.0 (2.3) | 2.4 | 3.1 | 2.7 | 3.5 | 2.7 | 3.3 |
| Ontwikkelingsmogelijkheden | 3.4 | 3.6 (3.0) | 3.2 | 3.7 | 3.6 | 3.9 | 3.6 | 3.5 |

Het domein ‘Personeel’ scoort een voldoende maar gemiddeld genomen iets lager dan het RENN4 gemiddelde. De rubrieken ‘Werkklimaat’ (3.6) en ‘Ontwikkelingsmogelijkheden’ (3.6) scoren zeer goed en boven het RENN4 gemiddelde. SBO de Sterren scoort met een 3.7 over het hele domein zeer goed.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Groningen** | RENN4 gemiddeld | Groningen gemiddeld | Prof. W.J. Bladergroenschool  Groningen | Prof. W.J. Bladergroenschool  Winschoten | SBO De Delta/ Prof. W.J. Bladergroenschool  Appingedam | SBO De Sterren | Diamant College | Erasmusschool |
| Verwachtingen | 3.0 (3.0) | 3.0 (2.9) | 2.8 | 3.4 | 3.2 | 3.1 | 2.3 | 3.3 |
| Schoolkeuze | 3.0 | 3.0 (2.9) | 2.8 | 3.4 | 3.2 | 3.1 | 2.3 | 3.3 |

Het domein Verwachtingen scoort voldoende en dat is gelijk aan het RENN4 gemiddelde.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Groningen** | RENN4 gemiddeld | Groningen gemiddeld | Prof. W.J. Bladergroenschool  Groningen | Prof. W.J. Bladergroenschool  Winschoten | SBO De Delta/ Prof. W.J. Bladergroenschool  Appingedam | SBO De Sterren | Diamant College | Erasmusschool |
| Resultaten en opbrengsten | 3.3 | 3.4 | 3.3 | 3.5 | 3.5 | 3.7 | 3.0 | 3.4 |
| Resultaten en opbrengsten | 3.3 | 3.4 | 3.3 | 3.5 | 3.5 | 3.7 | 3.0 | 3.4 |

De respondenten in Groningen scoren ruim voldoende op ‘Resultaten en opbrengsten’, op bijna alle scholen zelfs tot goed.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Groningen** | RENN4 gemiddeld | Groningen gemiddeld | Prof. W.J. Bladergroenschool  Groningen | Prof. W.J. Bladergroenschool  Winschoten | SBO De Delta/ Prof. W.J. Bladergroenschool  Appingedam | SBO De Sterren | Diamant College | Erasmusschool |
| Algemeen | 7.3 (6.9) | 7.5 (6.8) | 7.5 | 8.0 | 7.7 | 7.7 | 6.3 | 7.7 |
| Rapportcijfer | 7.3 (6.9) | 7.5 (6.8) | 7.5 | 8.0 | 7.7 | 7.7 | 6.3 | 7.7 |

Met een 7.5 gemiddeld ligt het cijfer van de scholen in Groningen hoger dan van het RENN4 gemiddelde en veel hoger dan bij de vorige meting.