

WMK · PO



oudertevredenheidsmonitor 2020

Uitslagen Vragenlijst

De Kranepoort

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de oudertevredenheidsmonitor 2020 van De Kranepoort. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

De sfeer op school	5 vragen
De lessen	3 vragen
Informatie en communicatie	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen
Meerkeuzevragen	3 vragen
Kwaliteitszorg	14 vragen
Aanbod	15 vragen
Tijd	9 vragen
Pedagogisch Handelen	15 vragen
Didactisch Handelen	7 vragen
Afstemming	5 vragen
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	5 vragen
Schoolklimaat	10 vragen
Zorg en begeleiding	12 vragen
Opbrengsten	2 vragen
Algemeen	6 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 114 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	De Kranepoort
Adres	J. Huurmanlaan 8
Postcode + Plaats	2831XT GOUDERAK

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 20 mei 2020 tot 31 mei 2020.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	52
Aantal afgerond	18
Responspercentage	35%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

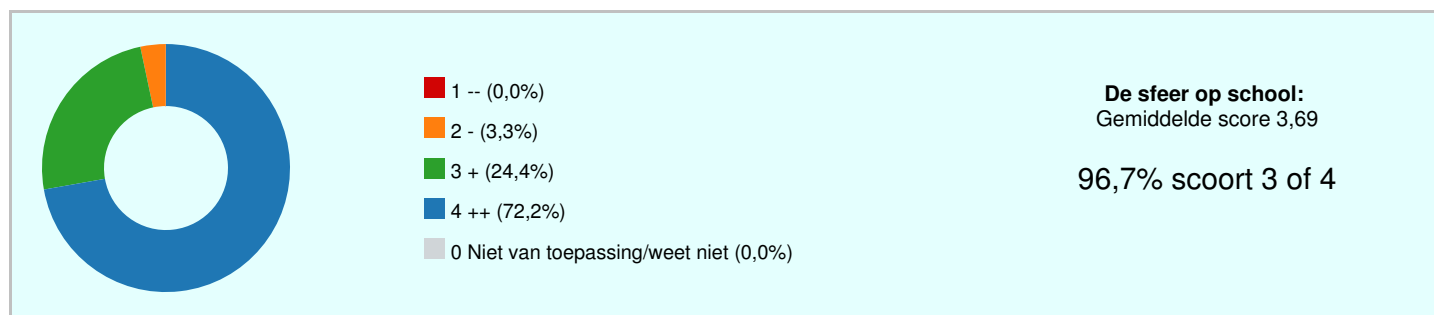
De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

De sfeer op school

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	3,89	3,50	+0,39	0,31	
2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?	3,67	3,47	+0,20	0,67	
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	3,56	3,24	+0,32	0,50	
4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?	3,72	3,35	+0,38	0,56	
5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?	3,61	3,33	+0,28	0,49	
	3,69	3,38	+0,31	0,53	



Sterke punten

- 1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?
- 4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?
- 2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?

Men is het eens over

- 1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?
- 5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?
- 3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?

Bespreekpunten

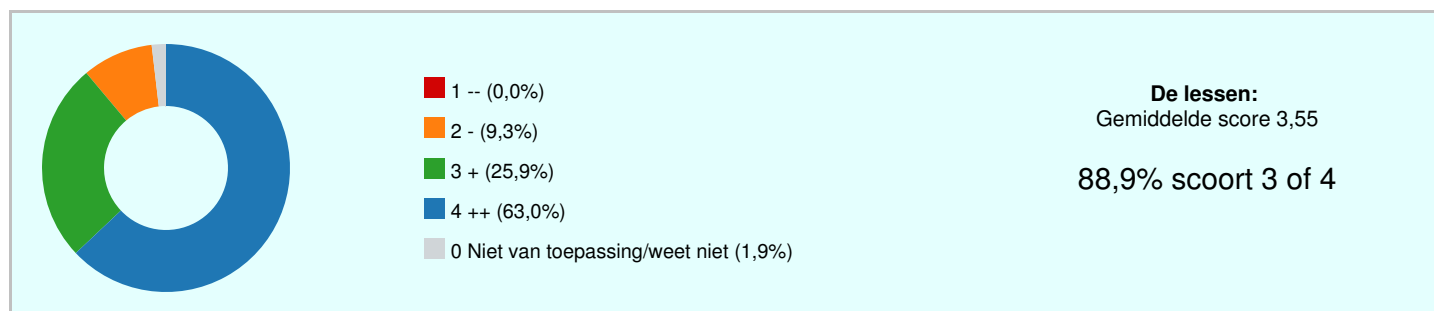
- 2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?
- 4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?

Analyse

Het resultaat geeft ons het signaal dat we op de goede weg zijn.
Dit stemt het team positief.

De lessen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?	3,50	3,22	+0,28	0,60	
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	3,33	3,10	+0,24	0,75	
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,82	3,38	+0,44	0,51	
	3,55	3,23	+0,31	0,66	



Sterke punten

- 8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?

Bespreekpunten

- 7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?
- 6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?
- 8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?

Analyse

Tijdens het onderwijs op afstand zijn we in zee gegaan met Snappet.

Snappet biedt een mooi adaptief programma, directe resultaatweergave waardoor

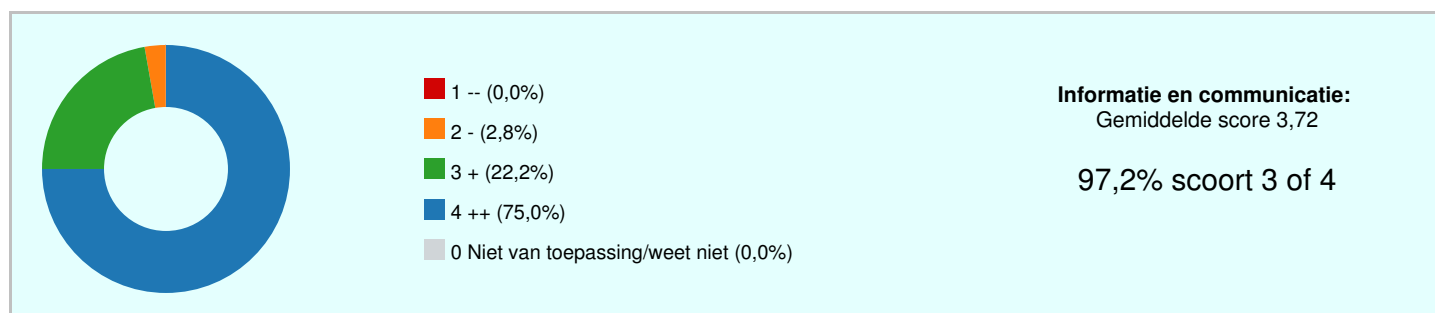
er ook direct feedback gegeven kan worden. Kindgesprekken spelen hierbij een belangrijke rol.

De wijze van aanpak sluit aan bij IPC.

Het team is enthousiast over wat Snappet heeft te bieden.

Informatie en communicatie

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	3,72	3,21	+0,51	0,45	
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	3,72	3,12	+0,60	0,56	
	3,72	3,17	+0,56	0,51	

**Sterke punten**

- 9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?
- 10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?

Men is het eens over

- 9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?

Bespreekpunten

- 10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?

Analyse

Open communicatie is één van de speerpunten. Fijn dat ouders dit ervaren als positief.

Rapportcijfer

11. Welk rapportcijfer geeft u de school?	7,9
	7,9

Analyse

Successen moet je vieren.

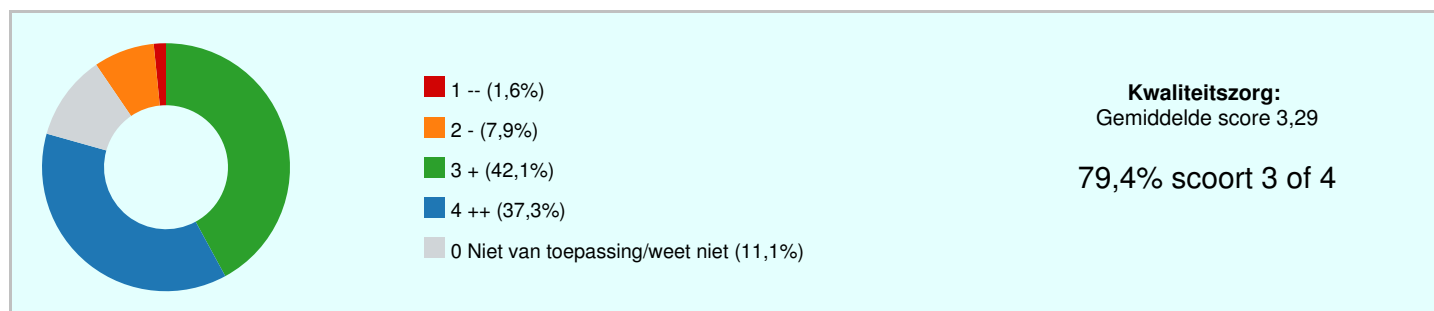
Een feestelijk moment tijdens de vergadering van 22 juni met de felicitaties voor het team was zeker op zijn plaats.

Meerkeuzevragen

Hoeveel kinderen heeft u op school?		
1	10	
2	8	
3	0	
Is het kind waarvoor u deze vragenlijst invult een jongen of een meisje?		
jongen	8	
meisje	10	
In welke groep zit het kind waarvoor u deze vragenlijst invult?		
1	3	
2	0	
3	5	
4	1	
5	0	
6	7	
7	1	
8	1	

Kwaliteitszorg

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Er wordt regelmatig aan mij gevraagd of ik tevreden ben met de school	2,56	2,29	+0,27	0,68	
Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren	3,17	2,65	+0,52	0,60	
De schoolleiding en/of de leraren staan open voor overleg	3,61			0,76	
De school informeert ouders regelmatig over de effecten van verbeteractiviteiten	3,28	2,69	+0,59	0,73	
Mijn kind(eren) voelt (voelen) zich veilig op school	3,72	3,47	+0,25	0,56	
Op school gelden er goede regels	3,50	3,33	+0,17	0,50	
De leraren grijpen snel in als er ruzie is	3,00	2,96	+0,04	0,91	
De schoolleiding gaat op een adequate wijze om met incidenten	3,15	3,00	+0,15	0,86	
De school beschikt over een goede klachtenregeling	3,63	2,98	+0,65	0,48	
De school stelt zich in voldoende mate op de hoogte van de verwachtingen van de ouders	3,35	2,81	+0,54	0,48	
De school legt in voldoende mate verantwoording af aan de ouders	3,33	2,91	+0,42	0,58	
De school staat goed bekend	3,19	3,20	-0,02	0,63	
De ouders spreken positief over de school	3,22	3,10	+0,12	0,53	
De schoolgids bevat voldoende informatie over de kwaliteitszorg	3,50	3,17	+0,33	0,50	
	3,29	3,00	+0,30	0,70	



Sterke punten

- Mijn kind(eren) voelt (voelen) zich veilig op school
- De school beschikt over een goede klachtenregeling
- De schoolleiding en/of de leraren staan open voor overleg

Mogelijke verbeterpunten

- Er wordt regelmatig aan mij gevraagd of ik tevreden ben met de school

Men is het eens over

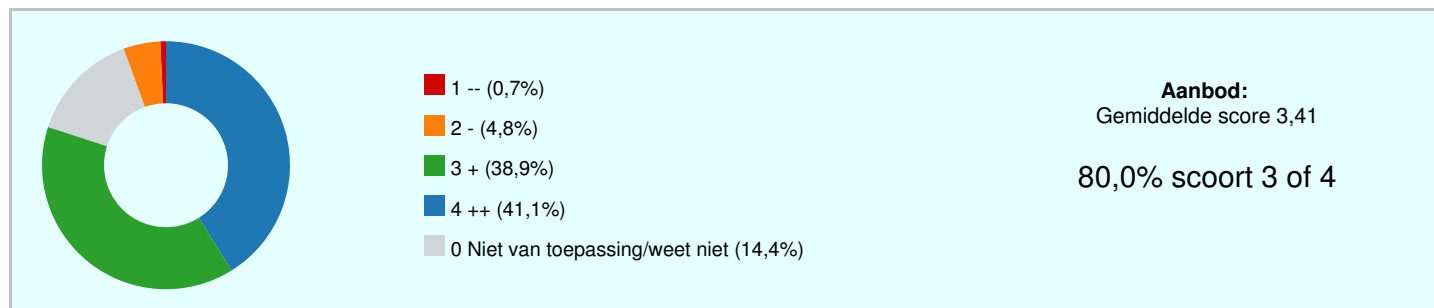
- De school stelt zich in voldoende mate op de hoogte van de verwachtingen van de ouders
- De school beschikt over een goede klachtenregeling

Bespreekpunten

- De leraren grijpen snel in als er ruzie is
- De schoolleiding gaat op een adequate wijze om met incidenten
- De schoolleiding en/of de leraren staan open voor overleg

Aanbod

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,61	3,32	+0,29	0,49	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen	3,40	3,03	+0,37	0,88	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan maatschappelijke thema's	3,59	3,25	+0,34	0,49	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan de actualiteit	3,63	3,30	+0,33	0,48	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan actief burgerschap	3,36	3,10	+0,26	0,61	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren leren	3,00	2,99	+0,01	0,52	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren plannen	3,23	2,93	+0,30	0,58	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer	3,56	3,21	+0,35	0,50	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan projecten	3,65	3,24	+0,40	0,59	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan algemene thema's	3,50	3,26	+0,24	0,63	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten	3,27	3,06	+0,21	0,57	
De leraren besteden voldoende aandacht aan werkstukken	3,20	3,08	+0,12	0,75	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling	3,24	3,17	+0,06	0,64	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming	3,35	3,11	+0,24	0,84	
De schoolgids bevat voldoende informatie over het aanbod	3,33	3,12	+0,21	0,47	
	3,41	3,15	+0,26	0,64	



Sterke punten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan projecten
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan de actualiteit
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden

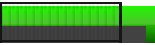
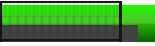
Men is het eens over

- De schoolgids bevat voldoende informatie over het aanbod
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan de actualiteit
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden

Bespreekpunten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming
- De leraren besteden voldoende aandacht aan werkstukken

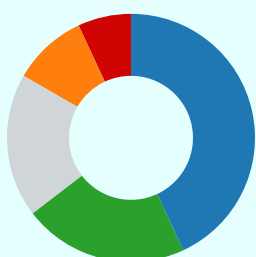
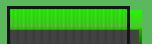
Tijd

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school begint goed op tijd	3,82	3,55	+0,28	0,38	
De school eindigt goed op tijd	3,76	3,35	+0,42	0,42	
De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben	3,00	3,06	-0,06	0,71	
De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	2,83	3,08	-0,24	0,80	
De leraren geven (te) weinig huiswerk	2,67	2,47	+0,20	1,03	
De leraren geven (te) veel huiswerk	1,71	2,26	-0,54	0,80	
De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is	3,76	3,52	+0,25	0,55	
De school probeert op een goede manier verzuim te voorkomen	3,75	3,42	+0,33	0,56	
Bent u tevreden over de schooltijden of gaat uw voorkeur uit naar een continuurooster	3,24	3,18	+0,05	0,97	

GSES GSOS +/- DEV

1. Continurooster geeft meer structuur lijkt mij.
2. Maakt voor ons niet zo veel uit.
3. Mijn voorkeur gaat niet uit naar een continurooster. Het is goed voor de kinderen en de leerkrachten om even een goede pauze te kunnen nemen.
4. Vind het beiden goed.
5. Mijn voorkeur gaat zeker naar een continurooster
6. Continu rooster hoeft van mij niet. Vind fijn mijn kind tussen door te spreken hoe het gaat die dag op school
7. Mij bevalt het continurooster goed, en zou ook na corona willen dat het continurooster blijft. Hebben de kinderen s'middags lekker de tijd op te spelen. Zeker in de zomer als het lekker weer is is het fijn om op tijd uit te zijn net als De Bron. Ook voor nieuwe leerlingen die nu voor De Bron kiezen omdat ze continurooster hebben, zou het goed zijn als de Kranepoort ook een continurooster heeft.
8. continurooster bevalt goed.
9. continurooster
10. Ik ben tevreden, ik denk dat mijn kind echter liever op school eet. Ook omdat ze dan 's middags net even wat eerder uit zijn. Zeker met sporten en (les)zwemmen zou dit beter uitkomen, aangezien je niet bv in Gouda kan zwemmen in de winter omdat dat te vroeg begint om daar op tijd te zijn. Voor vrijzwemmen in zwembad de Baan zou het ook prettiger zijn. Andere kinderen die op rugby of voetbal zitten, hebben dan ook meer rust voor het trainen of om huiswerk te maken ervoor op deze manier.
En ben best bereid daar wat voor te betalen. "Probleem" is ook een beetje als je nu een feestje wilt houden, met kinderen van de Bron. Er wordt nog steeds niet genoeg samen gedaan tussen de 2 scholen, naar mijn idee. Zeker op zo'n klein dorp als Goudarak.
11. Ik ben tevreden met de huidige schooltijden. Continurooster hoeft van mij niet.
12. Voor mij maakt het niet zo veel uit, ik vind het continurooster van nu ook prima, maar mijn zoon gaat anders gewoon zelf thuis eten.
13. ik ben erg tevreden over de schooltijden
ervaringen van kinderen met een continurooster zijn niet altijd positief, zo is er te weinig tijd om te eten en een hoop gehaast nu is er voldoende tijd om even tot rust te komen en fris met de middag te kunnen starten
14. Ik ben altijd tevreden geweest over de schooltijden maar nu vanwege corona het continurooster is moet ik zeggen dat dit wel erg fijn is en makkelijker te combineren is met werk/oppas. Dus mijn voorkeur gaat zeker uit naar een continurooster.
15. Wij zijn tevreden over de schooltijden, maar hebben ook geen probleem met een continurooster
16. Mijn voorkeur gaat zeer zeker uit naar een continurooster.
Dit is makkelijker te combineren met mijn werk.
En voor de. Kinderen vind ik het minder vermoeiend..
Niet meer snel halen 10 minuten boterha. Thuis eten en snel weer terug naar school.
17. Geen voorkeur. Het heeft beide voor- en nadelen.

3,24 3,18 +0,05 0,97



- 1 - (6,9%)
- 2 - (9,7%)
- 3 + (21,5%)
- 4 ++ (43,1%)
- 0 Niet van toepassing/weet niet (18,8%)

Tijd:
Gemiddelde score 3,24

64,6% scoort 3 of 4

Sterke punten

- De school begint goed op tijd
- De school eindigt goed op tijd
- De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is

Mogelijke verbeterpunten

- De leraren geven (te) veel huiswerk
- De leraren geven (te) weinig huiswerk
- De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen

Men is het eens over

- De school begint goed op tijd
- De school eindigt goed op tijd

Bespreekpunten

- De leraren geven (te) weinig huiswerk
- De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen
- De leraren geven (te) veel huiswerk

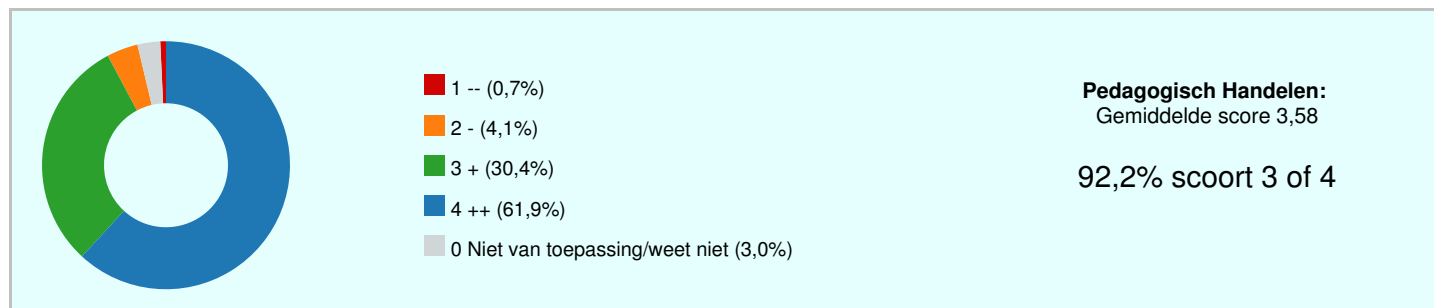
Analyse

Komend schooljaar zullen we de vraagstelling aanpassen, zodat we een helder beeld krijgen van wat ouders verwachten betreffende het huiswerk. De Kranepoort kan zich verbeteren in het aanbod voor leerlingen die meer willen of kunnen. De eerste stappen zijn gezet met Snappet en IPC. Ook zijn de lijsten van Sidi voor het eerst begin juni ingevuld.

Dit vraagt om verdere ontwikkeling en is een actiepoint voor schooljaar 2020-2021.

Pedagogisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school ziet er gezellig uit	3,50	3,21	+0,29	0,60	
De lokalen zien er gezellig uit	3,56	3,26	+0,30	0,60	
De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed (respectvol) met elkaar omgaan	3,50	3,33	+0,17	0,76	
De leraar kan goed luisteren	3,50	3,37	+0,13	0,69	
De leraar laat je uitspreken	3,61	3,45	+0,16	0,59	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan ruzies en misverstanden	3,33	3,19	+0,14	0,79	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pestgedrag	3,31	3,18	+0,13	0,58	
De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen	3,67	3,51	+0,16	0,58	
De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter	3,82	3,49	+0,34	0,38	
De leraar zorgt voor een veilig klimaat in de klas(sen)	3,47	3,42	+0,05	0,61	
De leraar toont respect voor mijn zoon/dochter	3,83	3,53	+0,30	0,37	
De leraar ondersteunt het zelfvertrouwen van mijn zoon/dochter	3,72	3,40	+0,32	0,45	
De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter	3,78	3,51	+0,27	0,42	
De leraar bevordert de zelfstandigheid van mijn zoon/dochter	3,56	3,42	+0,13	0,60	
De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter	3,47	3,33	+0,14	0,70	
	3,58	3,38	+0,20	0,61	



Sterke punten

- De leraar toont respect voor mijn zoon/dochter
- De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter
- De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter

Men is het eens over

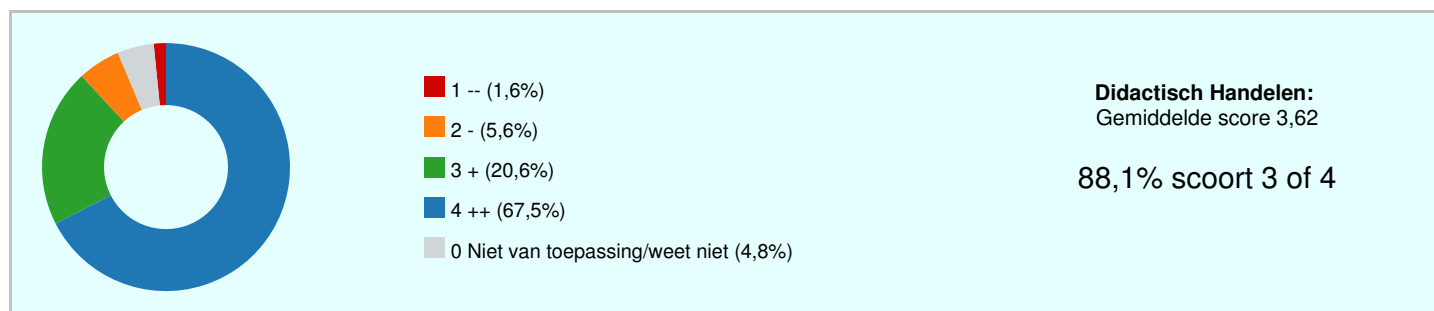
- De leraar toont respect voor mijn zoon/dochter
- De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter
- De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter

Bespreekpunten

- De leraar besteedt voldoende aandacht aan ruzies en misverstanden
- De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed (respectvol) met elkaar omgaan
- De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter

Didactisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar van mijn zoon/dochter is vakbekwaam	3,65	3,54	+0,11	0,59	
De leraar van mijn zoon/dochter is gemotiveerd	3,83	3,57	+0,27	0,37	
De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3,65	3,43	+0,22	0,68	
De leraar van mijn zoon/dochter kan goed uitleggen	3,59	3,49	+0,10	0,77	
De leraar ondersteunt mijn zoon/dochter goed bij het werk	3,65	3,38	+0,27	0,59	
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,24	3,26	-0,03	0,88	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden	3,71	3,33	+0,38	0,57	
	3,62	3,43	+0,19	0,67	

**Sterke punten**

- De leraar van mijn zoon/dochter is gemotiveerd
- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden
- De leraar van mijn zoon/dochter is vakbekwaam

Men is het eens over

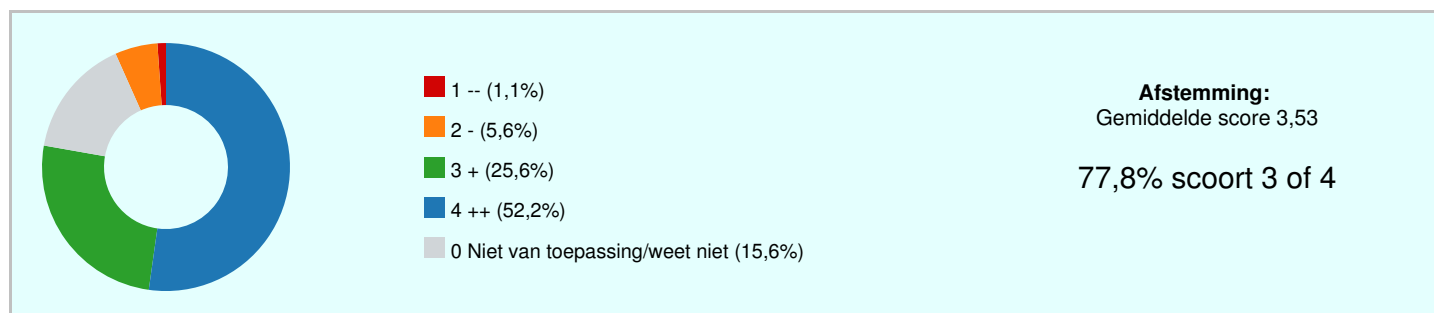
- De leraar van mijn zoon/dochter is gemotiveerd

Bespreekpunten

- De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit
- De leraar van mijn zoon/dochter kan goed uitleggen
- De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen

Afstemming

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,53	3,37	+0,16	0,70	
De leraar houdt goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter	3,47	3,32	+0,15	0,61	
Het taalgebruik van de leraar is correct	3,78	3,58	+0,19	0,42	
De school heeft tijdens de sluiting van de scholen goed afstandsonderwijs geboden voor de groepen 1 en 2	2,88			0,60	
De school heeft tijdens de sluiting van de scholen goed afstandsonderwijs geboden voor de groepen 3 t/m 8	3,63			0,78	
	3,53	3,43	+0,10	0,68	



Sterke punten

- Het taalgebruik van de leraar is correct
- De school heeft tijdens de sluiting van de scholen goed afstandsonderwijs geboden voor de groepen 3 t/m 8
- De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter

Mogelijke verbeterpunten

- De school heeft tijdens de sluiting van de scholen goed afstandsonderwijs geboden voor de groepen 1 en 2

Men is het eens over

- Het taalgebruik van de leraar is correct

Bespreekpunten

- De school heeft tijdens de sluiting van de scholen goed afstandsonderwijs geboden voor de groepen 3 t/m 8
- De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter
- De leraar houdt goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter

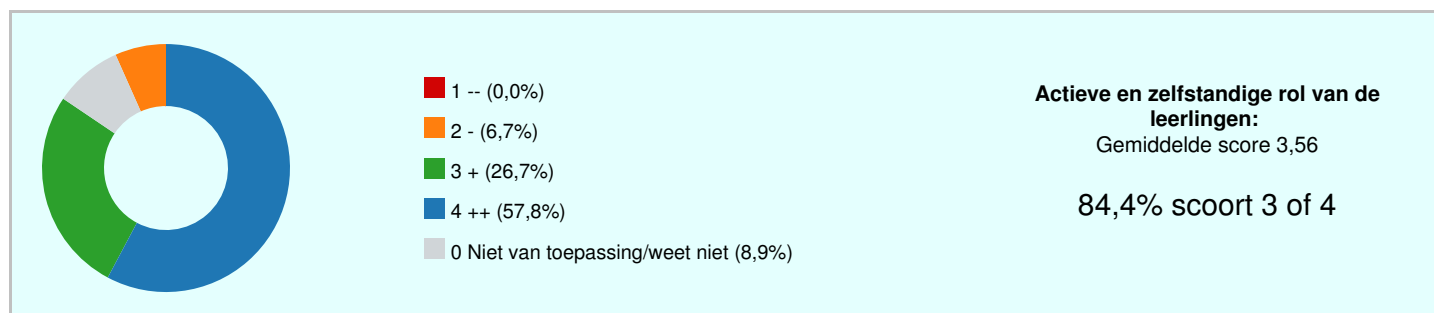
Analyse

Bij het onderwijs op afstand aan groep 1 en 2 missen we de chromebooks.

Alle leerlingen waren in beeld. Er was regelmatig telefonisch contact, maar de digitale lessen konden niet altijd gevolgd worden. Ook is het ervaringsgericht leren, wat zo kenmerkend is voor de onderbouw, minder makkelijk digitaal te realiseren. Het onderwijs op afstand wordt 5 oktober uitgebreid geëvalueerd.

Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,38	3,29	+0,09	0,70	
De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,69	3,34	+0,35	0,46	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,47	3,39	+0,08	0,70	
De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3,59	3,42	+0,16	0,60	
De leraar van mijn zoon/dochter laat voldoende samenwerken	3,69	3,43	+0,26	0,58	
	3,56	3,37	+0,19	0,63	

**Sterke punten**

- De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate
- De leraar van mijn zoon/dochter laat voldoende samenwerken
- De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken

Men is het eens over

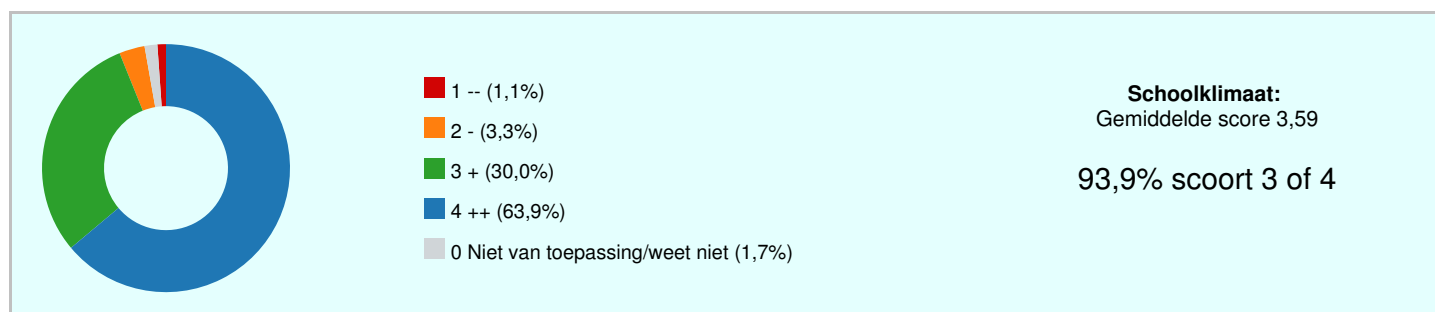
- De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate

Bespreekpunten

- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid
- De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate
- De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken

Schoolklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik ben tevreden over de kalender die ik jaarlijks ontvang	3,72			0,56	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,50	3,07	+0,43	0,60	
Ik ben tevreden over de schoolgids die jaarlijks op de website wordt geplaatst	3,59			0,49	
Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang	3,78	3,32	+0,46	0,53	
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	3,39	3,12	+0,27	0,76	
Ik ben tevreden over de ouderavonden	3,47	3,18	+0,29	0,78	
De sfeer op school is goed	3,67	3,38	+0,28	0,47	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school	3,61	3,47	+0,14	0,59	
De school ziet er verzorgd uit	3,61	3,25	+0,36	0,59	
De lokalen zien er verzorgd uit	3,59	3,27	+0,31	0,60	
	3,59	3,26	+0,33	0,61	



Sterke punten

- Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang
- Ik ben tevreden over de kalender die ik jaarlijks ontvang
- De sfeer op school is goed

Men is het eens over

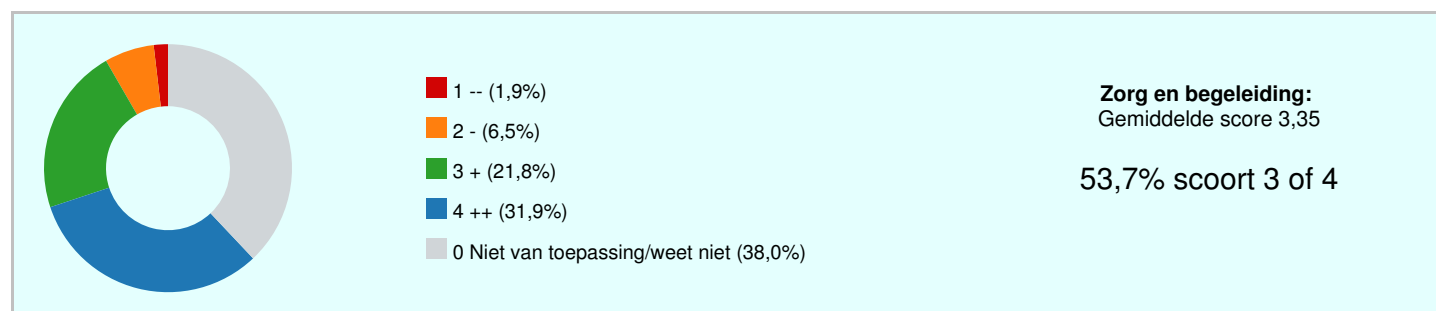
- De sfeer op school is goed
- Ik ben tevreden over de schoolgids die jaarlijks op de website wordt geplaatst

Bespreekpunten

- Ik ben tevreden over de ouderavonden
- De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders
- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school

Zorg en begeleiding

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraar	3,53	3,35	+0,18	0,70	
De school communiceert goed met de ouders over (extra) begeleiding	3,33	2,99	+0,34	0,79	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	3,14	3,03	+0,11	0,91	
In geval van extra zorg worden de ouders er goed bij betrokken	3,18	3,10	+0,08	1,11	
De school geeft goede adviezen met betrekking tot de hulp die je als ouder kunt geven	3,38	3,00	+0,37	0,60	
Het is mij duidelijk in welke gevallen een leerling blijft zitten	3,33	2,63	+0,70	0,82	
Het is mij duidelijk in welke gevallen een leerling een groep kan overslaan	3,13	2,50	+0,62	1,05	
De school begeleidt ouders goed bij de keuze van het vervolgonderwijs	2,67	3,15	-0,49	0,47	
De school geeft voldoende informatie over de verschillende scholen voor voortgezet onderwijs	3,75	3,11	+0,64	0,43	
De school geeft goede adviezen met betrekking tot de (vervolg)schoolkeuze	3,50	3,13	+0,37	0,50	
De school organiseert voldoende kranepoortfolio-besprekingen	3,41			0,60	
De kranepoortfolio-besprekingen met ouder en leerling zijn zinvol	3,50			0,61	
	3,35	3,04	+0,31	0,78	



Sterke punten

- De school geeft voldoende informatie over de verschillende scholen voor voortgezet onderwijs
- Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraar

Mogelijke verbeterpunten

- De school begeleidt ouders goed bij de keuze van het vervolgonderwijs

Men is het eens over

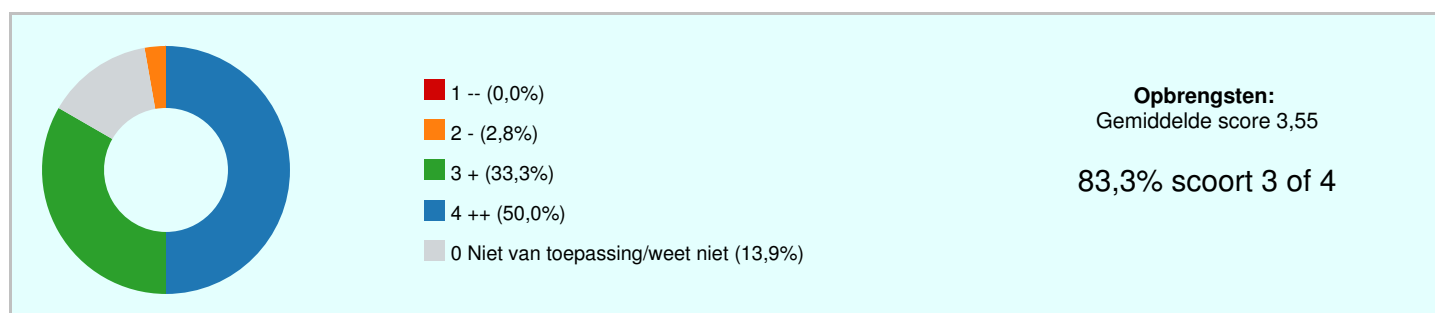
- De school geeft voldoende informatie over de verschillende scholen voor voortgezet onderwijs
- De school begeleidt ouders goed bij de keuze van het vervolgonderwijs

Bespreekpunten

- In geval van extra zorg worden de ouders er goed bij betrokken
- Het is mij duidelijk in welke gevallen een leerling een groep kan overslaan
- De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen

Opbrengsten

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school geeft inzicht in de eindresultaten	3,47			0,62	
De school informeert ouders over de toetsresultaten	3,63	3,12	+0,50	0,48	
	3,55	3,12	+0,42	0,56	



Sterke punten

- De school informeert ouders over de toetsresultaten

Men is het eens over

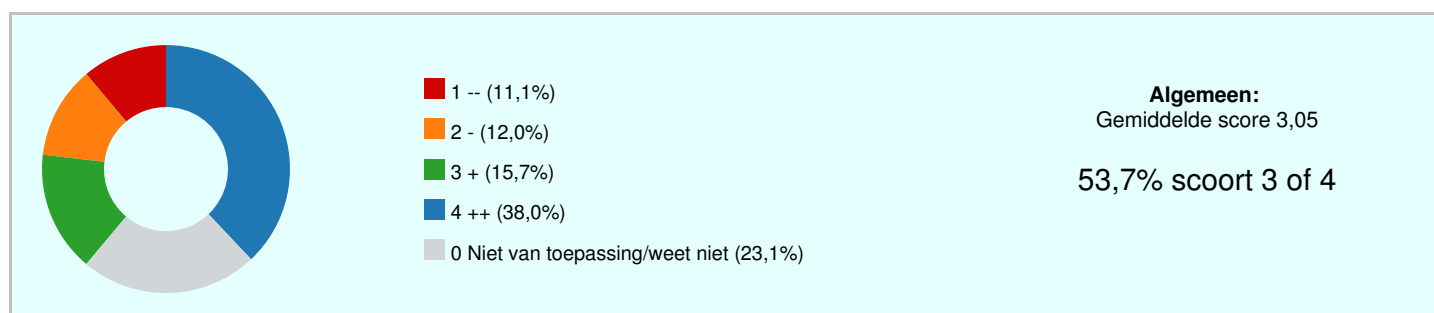
- De school informeert ouders over de toetsresultaten

Bespreekpunten

- De school geeft inzicht in de eindresultaten

Algemeen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik heb de school gekozen omdat de identiteit mij aansprak	3,50	3,32	+0,18	0,71	
Ik heb de school gekozen omdat de school dichtbij is	3,72	3,07	+0,66	0,56	
Ik heb de school gekozen omdat de resultaten goed zijn	2,62	2,96	-0,35	1,00	
Ik heb de school gekozen omdat anderen dat hebben aanbevolen	1,73	2,66	-0,93	0,86	
Ik heb de school gekozen, omdat zij met IPC werken	1,88			1,05	
Ik ben tevreden met de schoolkeuze	3,65	3,45	+0,20	0,68	
	3,05	3,12	-0,07	1,11	



Sterke punten

- Ik heb de school gekozen omdat de school dichtbij is
- Ik ben tevreden met de schoolkeuze

Mogelijke verbeterpunten

- Ik heb de school gekozen omdat anderen dat hebben aanbevolen
- Ik heb de school gekozen, omdat zij met IPC werken
- Ik heb de school gekozen omdat de resultaten goed zijn

Bespreekpunten

- Ik heb de school gekozen, omdat zij met IPC werken
- Ik heb de school gekozen omdat de resultaten goed zijn
- Ik heb de school gekozen omdat anderen dat hebben aanbevolen

Analyse

De profilering van De Kranepoort mag nog scherper worden neergezet. Schooljaar 2020-2021 wordt het derde jaar dat we volgens IPC werken. De periode van implementatie en borging is angebroken.

Er is middels een open vraag naar de mening van ouders gevraagd betreffende een continuurooster.

De uitslag geeft het volgende beeld: 7x voor een continuurooster, 4x neutraal en 4x voor de bestaande schooltijden met middagpauze.

De enquête laat geen overweldigende meerderheid zien voor één van de keuzemogelijkheden. Wel is hier een lichte voorkeur voor een continuurooster uit af te leiden.

Vijf oktober evalueert het team het onderwijs op afstand en het nieuwe normaal, tijdens de evaluatie zullen we ook het continurooster bespreken en de voor- en nadelen tegen elkaar afwegen. De uitkomst van deze enquête en de antwoorden van ouders zullen we mee laten wegen.

35% van de ouders heeft de enquête ingevuld, dit is een vrij laag percentage, dit vraagt om extra onderzoek.

In verband met de mogelijke tweede golf van Covid 19 houden we tot de kerstvakantie het continurooster aan. Deze periode benutten we voor nader onderzoek.

We houden ouders op de hoogte. Het resultaat van de enquête wordt op de website geplaatst.

Voor ouders die het resultaat van de open vragen willen inzien, ligt er een zichtexemplaar klaar in de directiekamer.

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidssterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De sfeer op school	3,69	3,38	+0,31	0,53	
De lessen	3,55	3,23	+0,31	0,66	
Informatie en communicatie	3,72	3,17	+0,56	0,51	
Kwaliteitszorg	3,29	3,00	+0,30	0,70	
Aanbod	3,41	3,15	+0,26	0,64	
Tijd	3,24	3,18	+0,05	0,97	
Pedagogisch Handelen	3,58	3,38	+0,20	0,61	
Didactisch Handelen	3,62	3,43	+0,19	0,67	
Afstemming	3,53	3,43	+0,10	0,68	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,56	3,37	+0,19	0,63	
Schoolklimaat	3,59	3,26	+0,33	0,61	
Zorg en begeleiding	3,35	3,04	+0,31	0,78	
Opbrengsten	3,55	3,12	+0,42	0,56	
Algemeen	3,05	3,12	-0,07	1,11	

Slotconclusies

De Kranepoort scoort als school een 3,46. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 35%: 18 van de 52 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is voldoende; de Vragenlijst werd door voldoende respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een goed beeld van haar kwaliteit.

Het team heeft de afgelopen 2 jaar enorm hard gewerkt, om na een vervelende periode De Kranepoort weer in op de rails te zetten.

Bovenstaand resultaat is een geweldige opsteker. Het geeft aan dat we met elkaar de ingeslagen koers moeten voortzetten.

Great teaching. great learning, great fun!!!!

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	3	2,6%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	6	5,3%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	14	12,3%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	23	20,2%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	50	43,9%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	14	12,3%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
De sfeer op school		
1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	3,89	
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	3,56	
De lessen		
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,82	
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	3,33	
Informatie en communicatie		
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	3,72	
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	3,72	
Kwaliteitszorg		
Mijn kind(eren) voelt (voelen) zich veilig op school	3,72	
Er wordt regelmatig aan mij gevraagd of ik tevreden ben met de school	2,56	
Aanbod		
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan projecten	3,65	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren leren	3,00	
Tijd		
De school begint goed op tijd	3,82	

Beleidsterrein	GSES	
De leraren geven (te) veel huiswerk	1,71	
Pedagogisch Handelen		
De leraar toont respect voor mijn zoon/dochter	3,83	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pestgedrag	3,31	
Didactisch Handelen		
De leraar van mijn zoon/dochter is gemotiveerd	3,83	
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,24	
Afstemming		
Het taalgebruik van de leraar is correct	3,78	
De school heeft tijdens de sluiting van de scholen goed afstandsonderwijs geboden voor de groepen 1 en 2	2,88	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen		
De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,69	
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,38	
Schoolklimaat		
Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang	3,78	
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	3,39	
Zorg en begeleiding		
De school geeft voldoende informatie over de verschillende scholen voor voortgezet onderwijs	3,75	
De school begeleidt ouders goed bij de keuze van het vervolgonderwijs	2,67	
Opbrengsten		
De school informeert ouders over de toetsresultaten	3,63	
De school geeft inzicht in de eindresultaten	3,47	
Algemeen		
Ik heb de school gekozen omdat de school dichtbij is	3,72	
Ik heb de school gekozen omdat anderen dat hebben aanbevolen	1,73	