

Tevredenheidsonderzoek 2023 SPO Utrecht

SO Lux

In januari en februari 2023 is op alle scholen van SPO Utrecht een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Hierbij is aan leerlingen, ouders, medewerkers en leidinggevenden gevraagd hun mening te geven over hun school. Voor dit onderzoek is gebruik gemaakt van de vragenlijst Qschool primair onderwijs en speciaal onderwijs van B&T organisatieadvies, aangevuld met eigen vragen. Op deze poster leest u hoe ouders en leerlingen aankijken tegen de school en het onderwijs op SO Lux, waar zij tevreden over zijn en wat in hun ogen nog wat extra aandacht nodig heeft. Ook ziet u hoe de resultaten van SO Lux zich verhouden tot de landelijke gemiddelden in het basisonderwijs en speciaal onderwijs in Nederland.

We zijn trots!

- > Goede communicatie; ouders geven aan dat we toegankelijk zijn en er grote betrokkenheid is vanuit het team richting leerlingen en ouders.
- > Leerlingen mogen zichzelf zijn.
- > Medewerkers hebben hart voor de leerlingen.
- > Leerlingen geven aan het leuk te hebben op onze school.

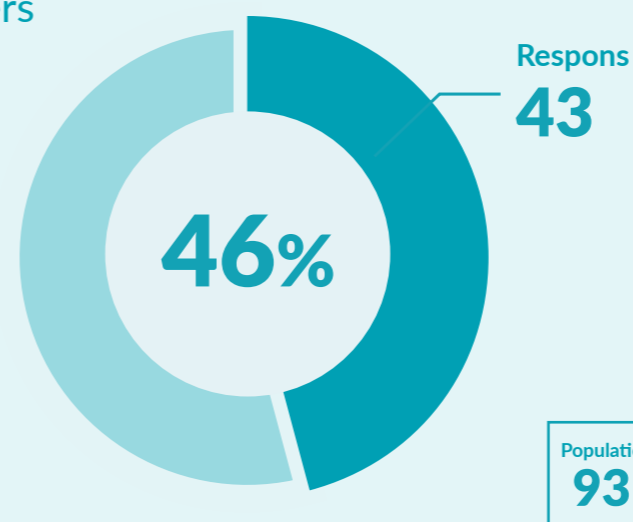
Aandachtspunten:

- > Nog meer tussentijdse communicatie over de ontwikkeling van de leerlingen richting ouders.
- > Visie scherper ontwikkelen op praktische vaardigheden, waar leiden wij onze leerlingen toe op?

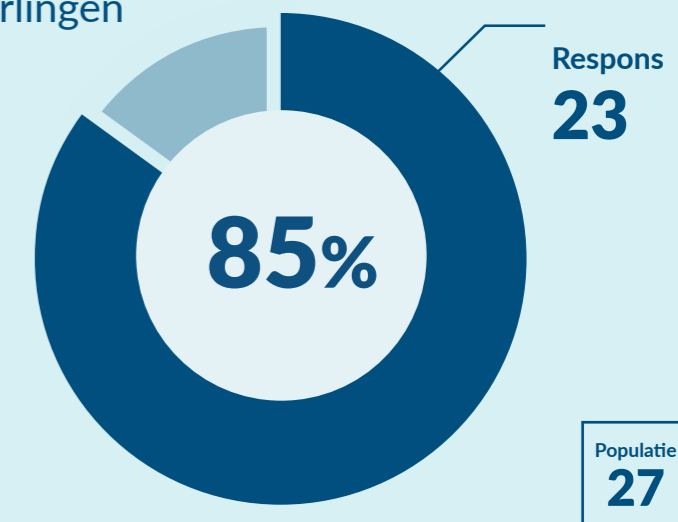
Respons

De resultaten van een onderzoek zijn vooral bruikbaar als er door voldoende mensen vragenlijsten zijn ingevuld. Wat 'voldoende' is, hangt af van de omvang van de doelgroep. Bij een kleine doelgroep is een hoger responspercentage nodig om de resultaten als geldig (representatief) voor de mening van de hele doelgroep te beschouwen dan bij grote doelgroepen. Volgens een set vuistregels is dit onderzoek voor ouders en leerlingen representatief.

Ouders



Leerlingen



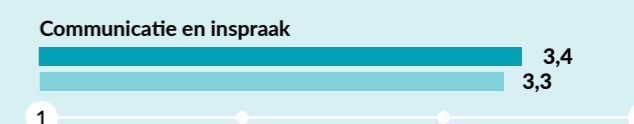
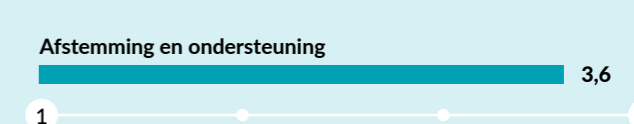
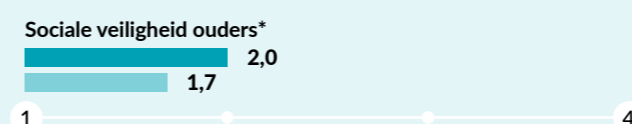
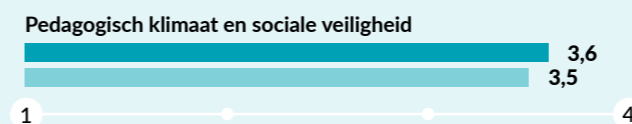
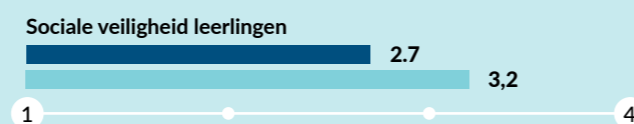
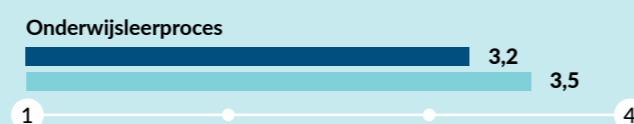
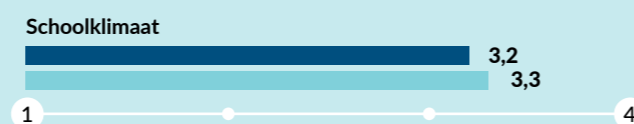
Rapportcijfer

Het gemiddelde rapportcijfer wordt vastgesteld aan de hand van één vraag: welk rapportcijfer geef je de school? In vergelijking met het landelijk gemiddelde zijn ouders aanzienlijk positiever over SO Lux.

Ouders

8,2
Landelijk gemiddelde **7,7**

Rubriekscores



Legenda

■ Ouders ■ Leerlingen ■ Landelijk gemiddelde

*een lagescore betekent dat ouders veel sociale veiligheid ervaren i.v.m. omgekeerde antwoordschaal