

# Tevredenheidsonderzoek 2023 SPO Utrecht

## OBS Tuindorp

In januari en februari 2023 is op alle scholen van SPO Utrecht een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Hierbij is aan leerlingen, ouders, medewerkers en leidinggevenden gevraagd hun mening te geven over hun school. Voor dit onderzoek is gebruik gemaakt van de vragenlijstset Qschool primair onderwijs van B&T organisatieadvies, aangevuld met eigen vragen. Op deze poster leest u hoe ouders en medewerkers aankijken tegen de school en het onderwijs op OBS Tuindorp, waar zij tevreden over zijn en wat in hun ogen nog wat extra aandacht nodig heeft. Ook ziet u hoe de resultaten van OBS Tuindorp zich verhouden tot de landelijke gemiddelden in het basisonderwijs in Nederland.

## Waar zijn we trots op?

- > We zijn er trots op te lezen dat leerlingen het naar hun zin hebben op school en dat de meeste kinderen zich veilig voelen.
- > Ook lezen we terug dat ouders erg tevreden zijn over de manier waarop we het onderwijs organiseren. Er is een duidelijke visie met lef! Leerkrachten werken in teams die samen verantwoordelijk zijn. Ouders hebben ervaren dat dit zorgt voor continuïteit van het onderwijs.
- > Natuurlijk vinden we het fijn om te lezen dat ouders tevreden zijn over de leerkrachten. Leerkrachten stralen veel werkplezier uit en maken met veel bevoegenheid samen onderwijs.

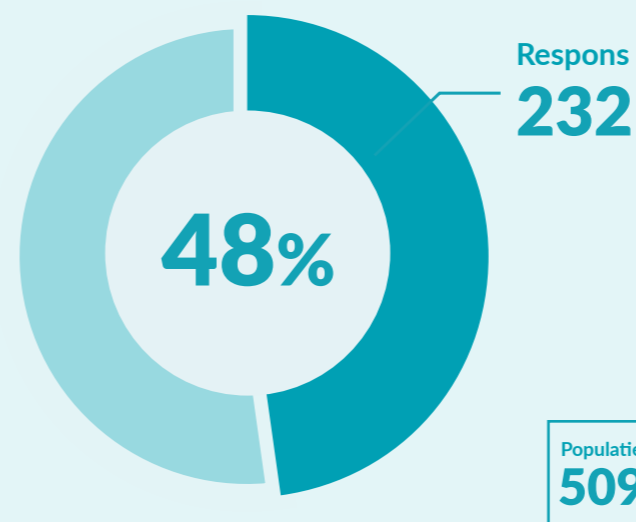
## Hier werken we aan!

- > De leerlingen geven aan dat ze de lessen zo nu en dan saai vinden. Ze willen graag meedenken over wat ze willen leren. We gaan daar samen met de leerlingen een plan voor maken!
- > Ouders geven aan dat ze graag meer zicht zouden willen hebben op de ontwikkeling van hun kind. Daar gaan we een oplossing voor vinden!
- > Daarnaast geven ouders aan dat ze graag meer worden betrokken in het reilen en zeilen in de school. We gaan de ouders meer de school in halen om te laten zien hoe ons onderwijs er in de dagelijkse praktijk uitziet.

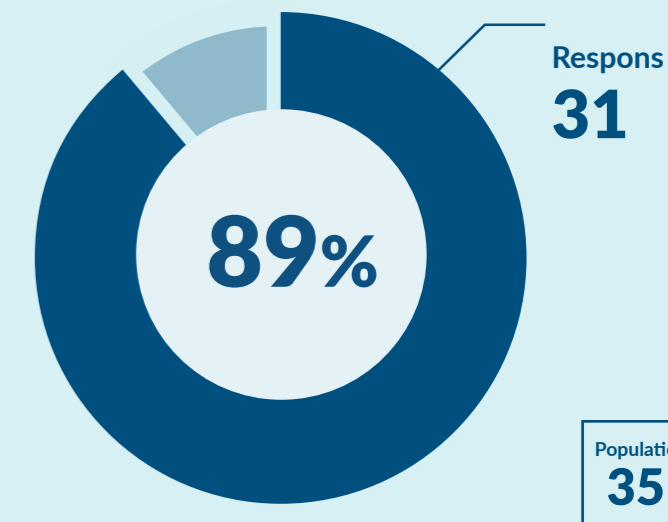
## Respons

De resultaten van een onderzoek zijn vooral bruikbaar als er door voldoende mensen vragenlijsten zijn ingevuld. Wat 'voldoende' is, hangt af van de omvang van de doelgroep. Bij een kleine doelgroep is een hoger responspercentage nodig om de resultaten als geldig (representatief) voor de mening van de hele doelgroep te beschouwen dan bij grote doelgroepen. Volgens een set vuistregels is dit onderzoek voor ouders representatief en voor medewerkers net niet representatief.

### Ouders



### Medewerkers



## Rapportcijfer

Het gemiddelde rapportcijfer wordt vastgesteld aan de hand van één vraag: welk rapportcijfer geef je de school? In vergelijking met het landelijk gemiddelde zijn medewerkers aanzienlijk positiever over OBS Tuindorp. Ouders zijn gemiddeld iets positiever dan gemiddeld in Nederland.

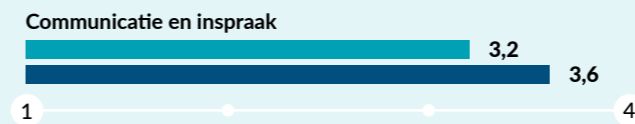
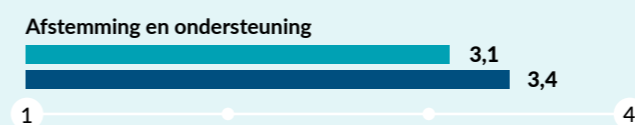
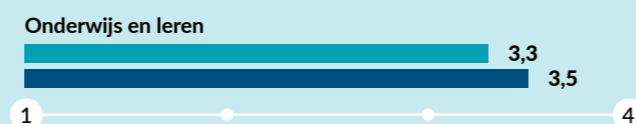
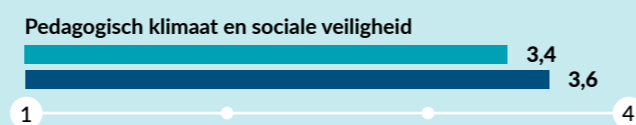
### Ouders

**8,0**  
Landelijk gemiddelde **7,7**

### Medewerkers

**8,5**  
Landelijk gemiddelde **7,8**

## Rubriekscores



### Legenda

■ Ouders ■ Medewerkers ■ Landelijk gemiddelde