

WМК • PO



Tevredenheidspelling ouders 2021

Uitslagen Vragenlijst

Obs de Sterrekijker

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheidspelling ouders 2021 van Obs de Sterrekijker. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus geïntegreerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	1 vragen
Kwaliteitszorg	5 vragen
Leerstofaanbod	5 vragen
Leertijd	4 vragen
Pedagogisch Handelen	8 vragen
Didactisch Handelen	5 vragen
Afstemming	4 vragen
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	4 vragen
Schoolklimaat	6 vragen
Zorg en begeleiding	8 vragen
Opbrengsten	3 vragen
Sociale veiligheid	3 vragen
Incidenten	6 vragen
Eindcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 63 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Obs de Sterrekijker
Adres	Van der Hoopstraat 54
Postcode + Plaats	1945TT BEVERWIJK

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 13 april 2021 tot 20 april 2021.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	210
Aantal afgerond	66
Responspercentage	31%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

- De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Meerkeuzevragen

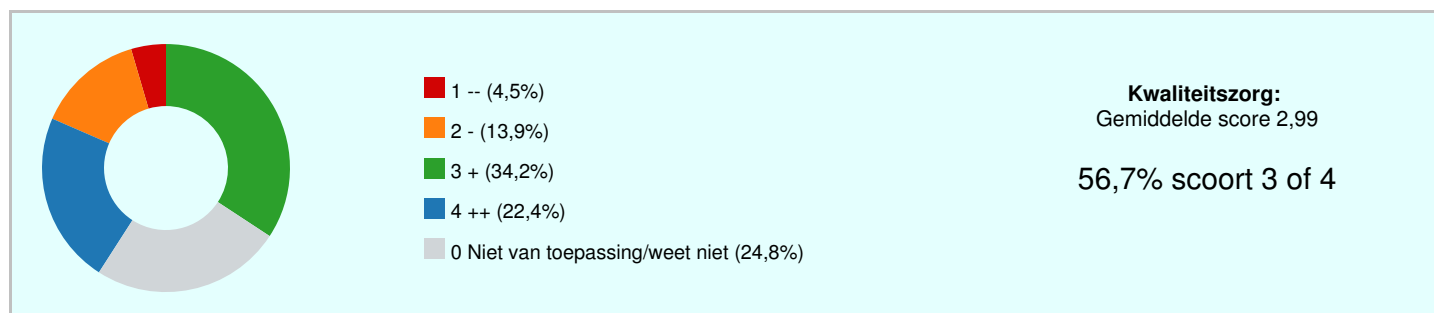
In welke groep zit het kind waarvoor u deze vragenlijst invult?		
1	5	
2	8	
3	2	
4	13	
5	7	
6	13	
7	10	
8	8	

Analyse

Er zijn weinig respondenten. Dit hadden wij verwacht vanwege de taalproblemen van de ouders. Ouders begrijpen vaak niet wat er van hen verwacht wordt. Vanaf dit schooljaar hadden we het plan om ouders op school te vragen om de vragenlijst in te vullen. We wilden dit vorm geven door computers voor ouders klaar te zetten. De begeleiding zou plaatsvinden door het sociaal wijkteam. Helaas is dit door de Corona niet doorgegaan en moesten ouders het op eigen houtje doen. We hopen dat we de volgende keer ouders hierin kunnen begeleiden. De verwachting is dat er dan veel meer respondenten zullen zijn waardoor er een reëler beeld van de Sterrekijker ontstaat.

Kwaliteitszorg

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening	3,10	3,02	+0,08	0,74	
De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren	3,00	2,83	+0,17	0,87	
De school staat goed bekend	3,02	3,23	-0,21	0,84	
De ouders spreken positief over de school	2,71	3,11	-0,40	0,95	
De schoolgids bevat voldoende informatie over de school en de gang van zaken	3,13	3,34	-0,21	0,78	
	2,99	3,10	-0,11	0,85	



Mogelijke verbeterpunten

- De ouders spreken positief over de school

Bespreekpunten

- De ouders spreken positief over de school
- De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren
- De school staat goed bekend

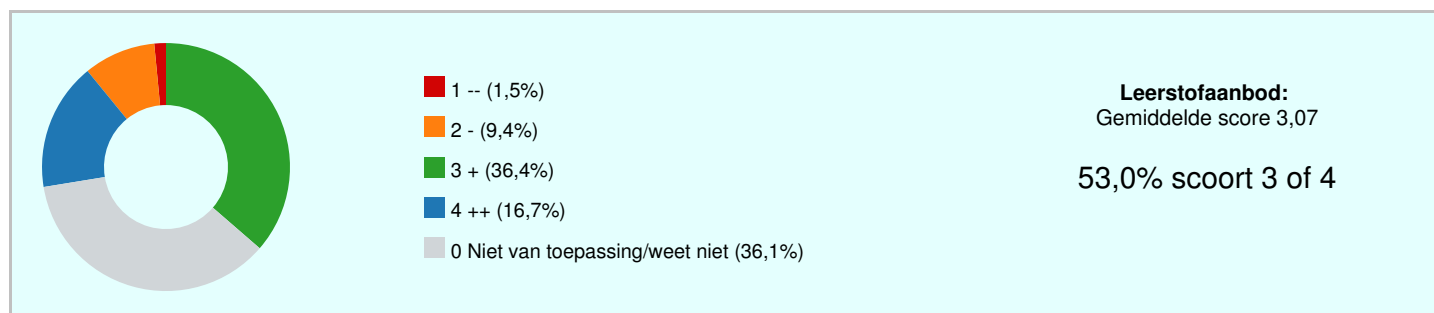
Analyse

Door de Corona crisis zijn er veel minder contactmomenten geweest dan we hadden gehoopt. Hierdoor hebben ouders minder de mogelijkheid gehad om hun mening te ventileren. Normaal gesproken hebben we meerdere koffie ochtenden en andere activiteiten waar ouders met school in gesprek kunnen gaan.

Doordat ouders minder live in verbinding zijn met de leerkrachten voelen zij zich mogelijk minder betrokken. Voor veel ouders is het lastig om digitaal met de leerkrachten te communiceren. Daarentegen geven ouders wel aan dat de school goed bekend staat en dat ze voldoende worden geïnformeerd.

Leerstofaanbod

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan de basisvakken: taal, spelling, rekenen en lezen	3,25	3,43	-0,18	0,61	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan de sociaal-emotionele ontwikkeling	3,00	3,20	-0,20	0,78	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan de creatieve ontwikkeling	3,07	3,06	+0,01	0,72	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan wereld-oriënterende vakken	3,02	2,99	+0,04	0,68	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan ict-vaardigheden	2,97	2,87	+0,10	0,70	
	3,07	3,13	-0,06	0,71	



Mogelijke verbeterpunten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan ict-vaardigheden

Bespreekpunten

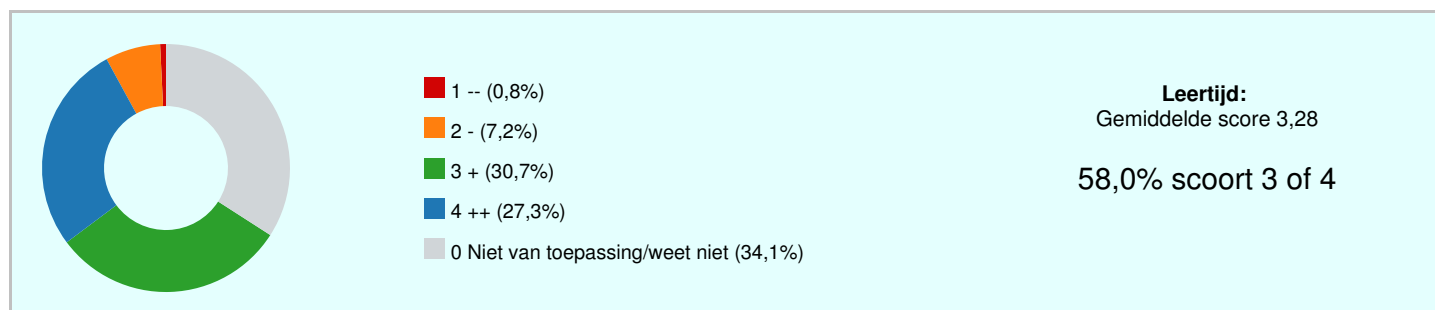
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan de sociaal-emotionele ontwikkeling
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan de creatieve ontwikkeling
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan ict-vaardigheden

Analyse

De afgelopen periode heeft De Sterrekijker extra tijd en energie in de ict-vaardigheden van de kinderen gestoken. Mogelijk dat de ouders andere verwachtingen hebben gehad over aandacht besteden aan ict-vaardigheden.

Leertijd

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school begint goed op tijd	3,45	3,58	-0,13	0,54	
De school eindigt goed op tijd	3,05	3,37	-0,33	0,88	
De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is	3,28	3,54	-0,26	0,66	
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,35	3,41	-0,06	0,61	
	3,28	3,47	-0,19	0,70	

**Bespreekpunten**

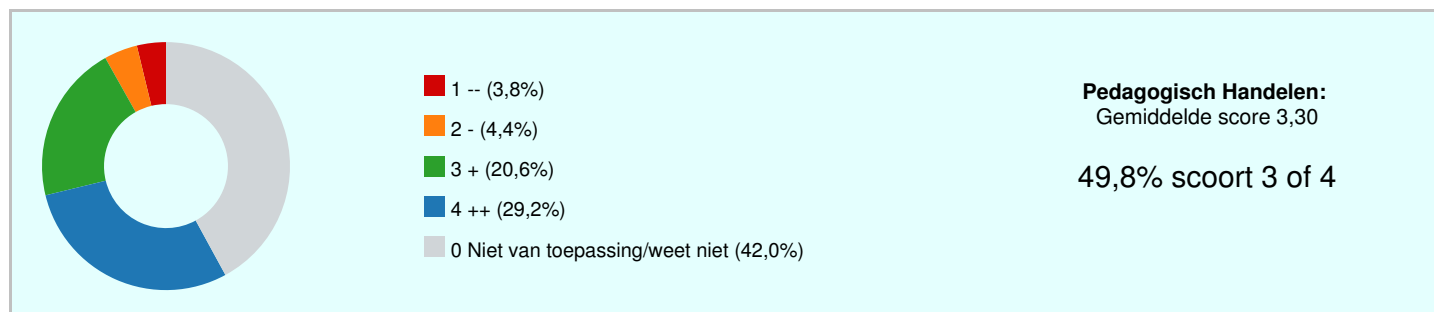
- De school eindigt goed op tijd
- De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is
- Ik ben tevreden over de schooltijden

Analyse

Ouders zijn tevreden over de schooltijden.

Pedagogisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school ziet er gezellig uit	3,14	3,26	-0,12	0,95	
Het lokaal waarin mijn zoon/dochter les krijgt, ziet er gezellig uit	3,47	3,32	+0,15	0,71	
De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan	3,20	3,35	-0,16	0,83	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden	3,03	3,23	-0,20	1,03	
De leraar doet aardig en is vriendelijk tegen de leerlingen	3,46	3,58	-0,12	0,76	
De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter	3,39	3,50	-0,10	0,76	
De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter	3,48	3,53	-0,06	0,71	
Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school	3,24	3,49	-0,25	1,00	
	3,30	3,39	-0,09	0,87	



Bespreekpunten

- De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden
- Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school
- De school ziet er gezellig uit

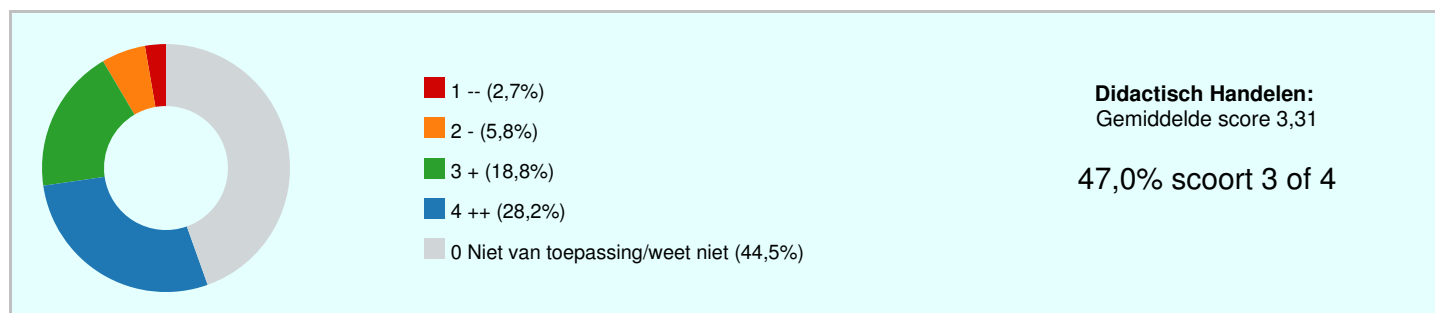
Analyse

Op De Sterrekijker gaan de kinderen met plezier naar school.

Ouders zijn tevreden over het pedagogisch handelen van de leerkrachten. Op De Sterrekijker willen we nog meer aandacht geven aan het omgaan met elkaar.

Didactisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3,25	3,39	-0,14	0,94	
De leraar kan goed uitleggen	3,41	3,46	-0,06	0,72	
De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter	3,24	3,35	-0,11	0,87	
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,31	3,24	+0,07	0,82	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden	3,33	3,29	+0,05	0,84	
	3,31	3,34	-0,04	0,85	



Bespreekpunten

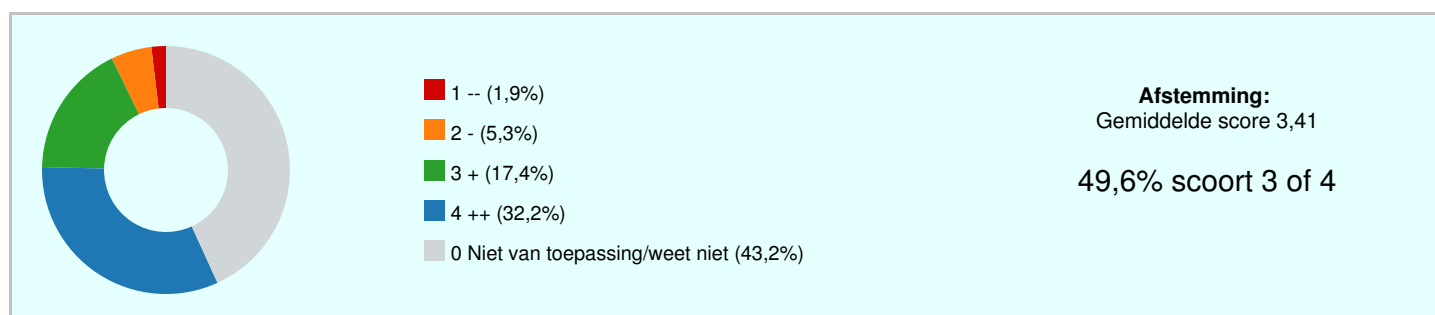
- De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen
- De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter
- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden

Analyse

Ouders zijn tevreden over het didactisch handelen van de leerkracht.

Afstemming

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,32	3,37	-0,06	0,76	
De leraar sluit aan bij wat mijn zoon/dochter nodig heeft om te kunnen leren	3,32	3,31	+0,01	0,89	
Het taalgebruik van de leraar is correct	3,58	3,58	+0,00	0,63	
De leraar kan goed luisteren	3,42	3,46	-0,05	0,83	
	3,41	3,47	-0,06	0,79	



Sterke punten

- Het taalgebruik van de leraar is correct

Bespreekpunten

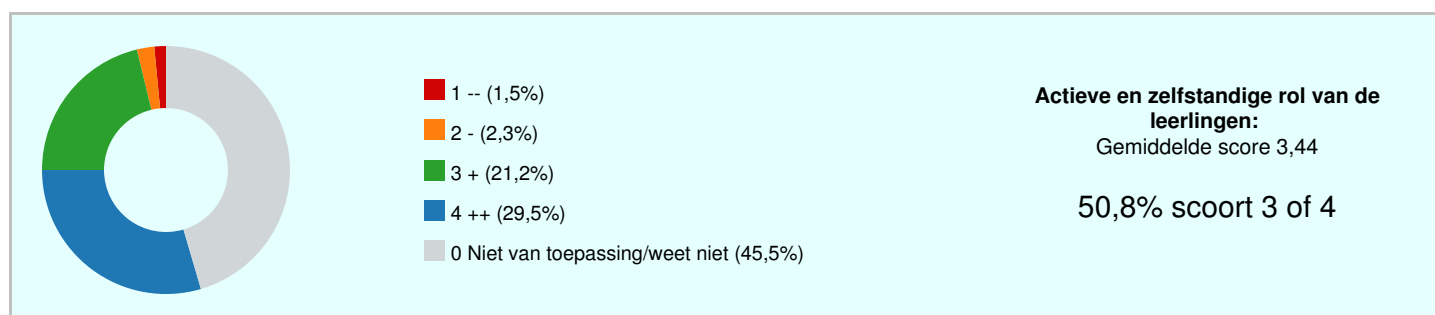
- De leraar sluit aan bij wat mijn zoon/dochter nodig heeft om te kunnen leren
- De leraar kan goed luisteren
- De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter

Analyse

Ouders zijn tevreden over het zicht dat de leerkrachten hebben op de ontwikkeling van hun kind.

Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,30	3,29	+0,01	0,83	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,49	3,41	+0,07	0,64	
De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3,53	3,44	+0,09	0,64	
De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken	3,47	3,44	+0,03	0,65	
	3,44	3,40	+0,05	0,70	



Sterke punten

- De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken

Bespreekpunten

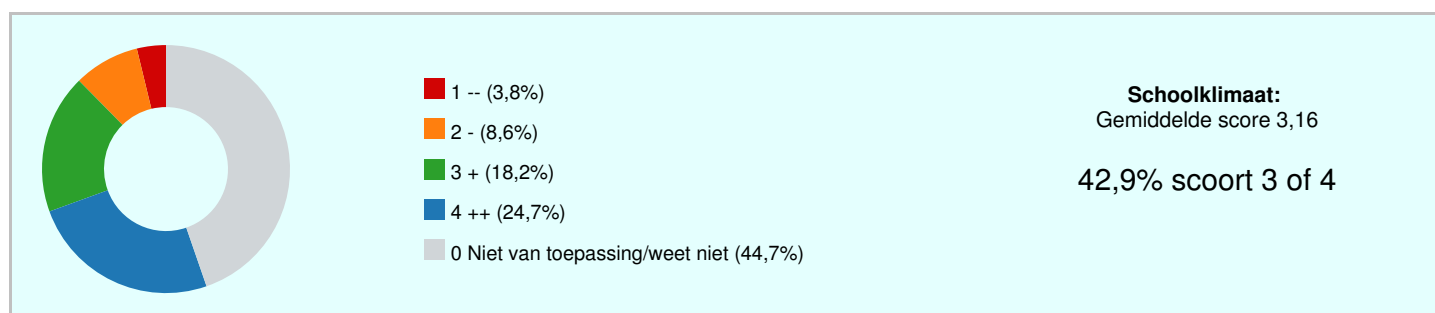
- De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate
- De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken
- De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken

Analyse

Ouders zijn tevreden over de mate waarin de leerlingen zelfstandig werken en eigen verantwoordelijkheid leren nemen.

Schoonklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,13	3,15	-0,02	0,91	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken in de groep	3,08	3,13	-0,05	0,96	
Ik ben tevreden over de manier van communiceren door de schoolleiding	3,06	3,24	-0,18	1,03	
Ik ben tevreden over de manier van communiceren door de leerkracht	3,38	3,37	+0,01	0,75	
De sfeer op school is goed	3,09	3,38	-0,29	0,94	
De school ziet er verzorgd uit	3,21	3,29	-0,09	0,90	
	3,16	3,27	-0,12	0,92	



Bespreekpunten

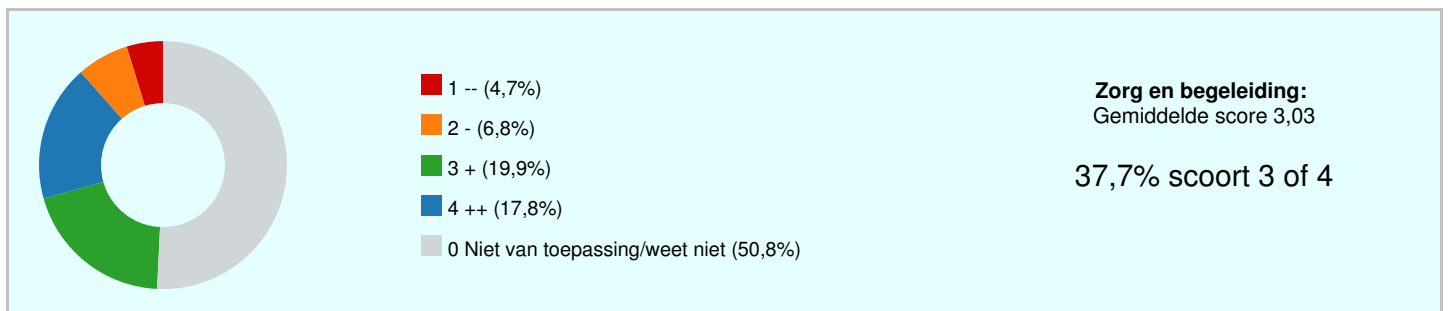
- Ik ben tevreden over de manier van communiceren door de schoolleiding
- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken in de groep
- De sfeer op school is goed

Analyse

Ouders zijn tevreden over het schoolklimaat en de informatieverstrekking vanuit school.

Zorg en begeleiding

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraar	3,16	3,36	-0,20	0,81	
De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind	3,00	3,02	-0,02	0,91	
De school biedt passende hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	3,10	3,06	+0,03	0,93	
In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken	3,00	3,12	-0,12	1,02	
De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen	2,91	2,99	-0,08	0,98	
De school begeleidt ouders en kinderen goed bij de overstap naar het vervolgonderwijs	3,28	3,11	+0,17	0,92	
De school organiseert voldoende contactmomenten	2,68	2,85	-0,18	1,02	
Deze contactmomenten zijn zinvol	3,21	3,24	-0,03	0,76	
	3,03	3,13	-0,10	0,94	



Mogelijke verbeterpunten

- De school organiseert voldoende contactmomenten
- De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen

Bespreekpunten

- De school organiseert voldoende contactmomenten
- In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken
- De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen

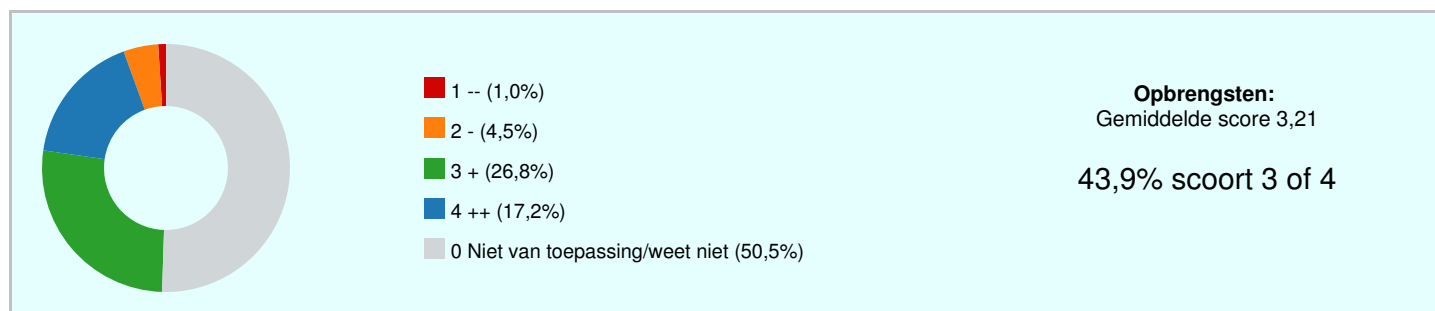
Analyse

Ouders worden voldoende geïnformeerd over de extra begeleiding van hun kind.

Een aandachtspunt is dat ouders graag meer goede adviezen van school krijgt over hoe ze hun kind zelf het beste kunnen helpen. Ook hebben ouders behoefte aan meer contactmomenten. Het vermoeden is ook hier dat ouders behoefte hebben aan meer live contactmomenten.

Opbrengsten

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)	3,20	3,17	+0,03	0,70	
De school informeert mij over de ontwikkeling van mijn zoon/dochter	3,14	3,19	-0,04	0,72	
De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de contactmomenten	3,30	3,28	+0,02	0,63	
	3,21	3,18	+0,04	0,69	



Bespreekpunten

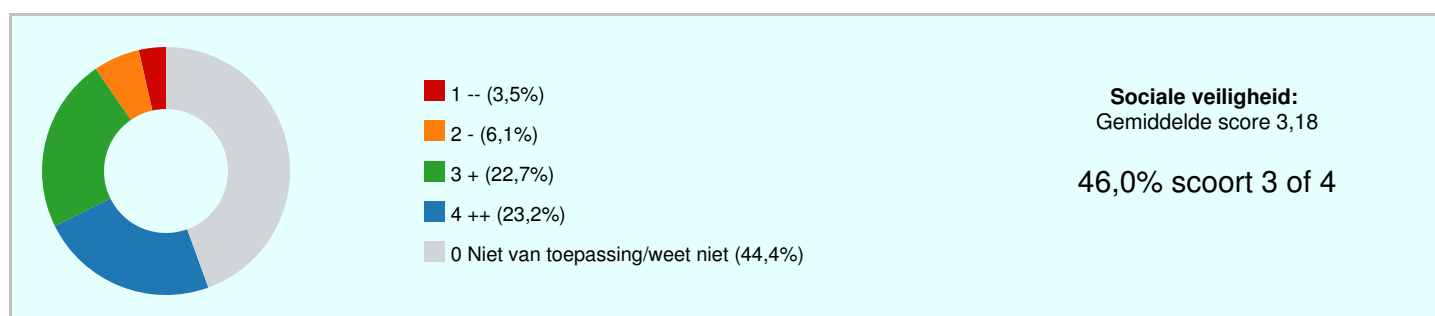
- De school informeert mij over de ontwikkeling van mijn zoon/dochter
- De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)
- De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de contactmomenten

Analyse

Ouders zijn tevreden over de opbrengsten.

Sociale veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas	3,28	3,43	-0,15	0,78	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein	3,18	3,33	-0,14	0,85	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	3,06	3,10	-0,04	0,95	
	3,18	3,30	-0,12	0,87	



Bespreekpunten

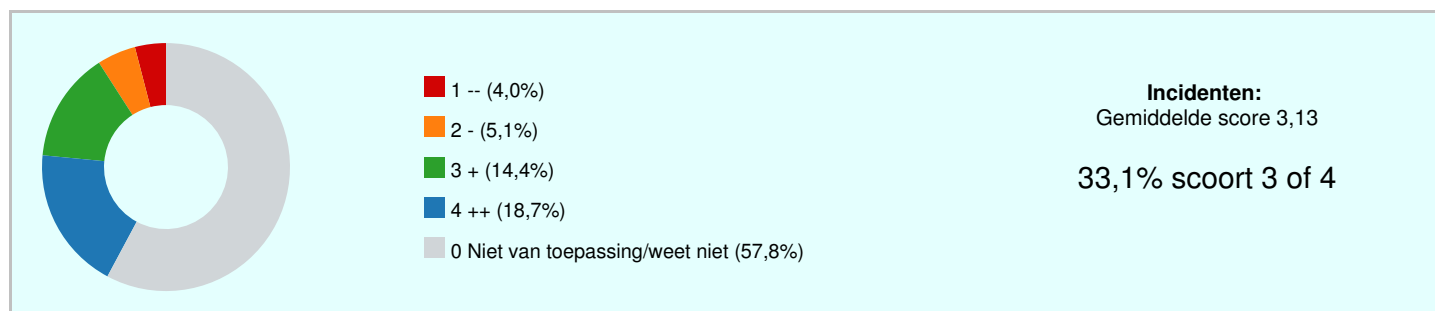
- De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas

Analyse

Ouders geven aan dat hun kind zich veilig voelt op school.

Incidenten

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten	2,90	3,10	-0,20	1,06	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van vernielingen	3,29	3,31	-0,03	0,88	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van discriminatie	3,17	3,37	-0,19	0,91	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van uitschelden	2,96	3,09	-0,13	1,02	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van geweld	3,25	3,24	+0,01	0,87	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van digitaal pesten (Internet, Facebook, WhatsApp etc.)	3,26	3,21	+0,05	0,94	
	3,13	3,24	-0,11	0,96	



Mogelijke verbeterpunten

- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten
- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van uitschelden

Bespreekpunten

- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten
- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van uitschelden
- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van digitaal pesten (Internet, Facebook, WhatsApp etc.)

Analyse

Ouders geven aan dat er meer interventies op het gebied van gedrag moeten plaatsvinden op school. Als team zijn wij ons hier van bewust. In ons jaarplan is dit beschreven.

Eindcijfer

Welk cijfer geeft u de school?	7,1
	7,1

Analyse

Ondanks het minimale aantal respondenten zijn we tevreden met een 7.1. We hopen dat we de volgende keer meer respondenten hebben zodat we een reëler beeld krijgen van wat de ouders daadwerkelijk van De Sterrekijker vinden.

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kwaliteitszorg	2,99	3,10	-0,11	0,85	
Leerstofaanbod	3,07	3,13	-0,06	0,71	
Leertijd	3,28	3,47	-0,19	0,70	
Pedagogisch Handelen	3,30	3,39	-0,09	0,87	
Didactisch Handelen	3,31	3,34	-0,04	0,85	
Afstemming	3,41	3,47	-0,06	0,79	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,44	3,40	+0,05	0,70	
Schoolklimaat	3,16	3,27	-0,12	0,92	
Zorg en begeleiding	3,03	3,13	-0,10	0,94	
Opbrengsten	3,21	3,18	+0,04	0,69	
Sociale veiligheid	3,18	3,30	-0,12	0,87	
Incidenten	3,13	3,24	-0,11	0,96	

Slotconclusies

Obs de Sterrekijker scoort als school een 3,19. Daarmee scoort de school voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 31%: 66 van de 210 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

Er zitten geen verrassende elementen in de antwoorden van de respondenten behalve dat ze verwachten dat we meer op ICT gebied zouden moeten doen. De overige punten hebben we reeds opgepakt of staan voor volgend schooljaar op de planning.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	6	9,5%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	28	44,4%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	25	39,7%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	2	3,2%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	1	1,6%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	
Kwaliteitszorg		
De schoolgids bevat voldoende informatie over de school en de gang van zaken	3,13	
De ouders spreken positief over de school	2,71	
Leerstofaanbod		
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan de basisvakken: taal, spelling, rekenen en lezen	3,25	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan ict-vaardigheden	2,97	
Leertijd		
De school begint goed op tijd	3,45	
De school eindigt goed op tijd	3,05	
Pedagogisch Handelen		
De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter	3,48	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden	3,03	
Didactisch Handelen		
De leraar kan goed uitleggen	3,41	
De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter	3,24	
Afstemming		
Het taalgebruik van de leraar is correct	3,58	

Beleidsterrein	GSES	
De leraar sluit aan bij wat mijn zoon/dochter nodig heeft om te kunnen leren	3,32	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen		
De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3,53	
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,30	
Schoolklimaat		
Ik ben tevreden over de manier van communiceren door de leerkracht	3,38	
Ik ben tevreden over de manier van communiceren door de schoolleiding	3,06	
Zorg en begeleiding		
De school begeleiden ouders en kinderen goed bij de overstap naar het vervolgonderwijs	3,28	
De school organiseert voldoende contactmomenten	2,68	
Opbrengsten		
De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de contactmomenten	3,30	
De school informeert mij over de ontwikkeling van mijn zoon/dochter	3,14	
Sociale veiligheid		
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas	3,28	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	3,06	
Incidenten		
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van vernielingen	3,29	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten	2,90	