

# KWALITEITS- ONDERZOEK

VOOR SCHOLEN EN  
SCHOOLBESTUREN.

## **QSCHOOL**

Resultaten kwaliteitsonderzoek  
**Basisschool Scharn, Maastricht 2019**

Vergelijking met externe benchmark/interne  
benchmark/trendbenchmark 2015

Afnameperiode oktober, 2019

MosaLira, Maastricht

# Inhoudsopgave

<b>1. Inleiding</b>			
1.1. Algemeen	2	5.1 Lessen	23
1.1.1 Opbouw vragenlijsten	2	5.2 Begeleiding	25
1.1.2 Vensters/sociale veiligheid	3	5.3 Leer- en hulpmiddelen	27
1.2 Benchmark	3	5.4 Leren	28
1.2.1 Externe benchmark (EB)	3	5.5 Toetsen	29
1.2.2 Interne benchmark (IB)	3	5.6 ICT	29
1.2.3 Trendbenchmark (TB)	3	5.7 Zorg	30
1.2.4 Relevante afwijking van de benchmark	3	5.8 Handelingsgericht werken	31
<b>2. Algemene resultaten</b>		5.9 Pedagogisch klimaat: sfeer	32
2.1 Respons per doelgroep	4	5.10 Pedagogisch klimaat: sociale omgang	33
2.2 Rapportcijfers	6	5.11 Pedagogisch klimaat: veiligheid	33
2.3 Rubriekscores	8	5.12 Interactie met leerlingen	35
<b>3. Vensters leerlingen (trend 2017)</b>		5.13 Contacten	36
3.0 Voorbeeld grafiek	10	5.14 Ouderbetrokkenheid	38
3.1 Over school	11	5.15 Directie	39
3.2 Veilig voelen op school	12	5.16 Huisvesting	40
3.3 Gepest worden en vervelende dingen (zelf meemaken)	13	5.17 Informatievoorziening	41
3.4 De lessen op school	15	5.18 Procedures	42
<b>4. Vensters PO management, medewerkers, ouders</b>		5.19 Werkklimaat	43
4.1 Schoolklimaat	16	5.20 Overleg en medezeggenschap	44
4.2 Onderwijsleerproces	17	5.21 Arbeidsomstandigheden: ARBO-beleid	45
4.3 Communicatie	19	5.22 Schoolkeuze	46
4.4 Werkklimaat	20		
4.5 Sociale veiligheid	21		

# 1. Inleiding

## 1.1. Algemeen

Het instrument Qschool is een hulpmiddel om de kwaliteit van een school en/of een schoolbestuur in kaart te brengen. Het instrument bevat standaardvragenlijsten voor diverse doelgroepen in het onderwijs waaronder leerlingen, ouders, medewerkers en management. Met behulp van de vragenlijsten wordt de kwaliteitsperceptie van deze doelgroepen in kaart gebracht. De resultaten van vragenlijsten dienen als basis om de dialoog aan te gaan, zowel intern als extern.

Intern dienen de resultaten als input voor een gesprek over de ambities van de school en/of het schoolbestuur en in hoeverre erin geslaagd wordt om deze ambities te realiseren, met andere woorden: welke aantoonbare resultaten en opbrengsten tot worden bewerkstelligd. Extern kunnen de resultaten worden gebruikt om de dialoog aan te gaan met belanghebbenden (stakeholders) over de ambities, de maatschappelijke opdracht, de rol van de school in de omgeving en het afleggen van (horizontale) verantwoording. De dialoog gaat dus over de dingen die de school zélf van belang vindt alsmede over de dingen die voor anderen van belang zijn.

### 1.1.1 Opbouw vragenlijsten

Binnen Qschool kunnen de standaardvragenlijsten snel en simpel aangepast worden aan de specifieke situatie van de school. Hieronder volgt een beschrijving van de opbouw mogelijkheden van de standaardvragenlijsten. Afhankelijk van de door de school of het bestuur gemaakte keuzes bij het vaststellen van de vragenlijsten voorafgaand aan het onderzoek, kan dit rapport een andere opbouw hebben.

Vensters, bestuur- en schoolspecifieke vragen

De basis kan gevormd worden door de vragen uit Vensters, inclusief de vragen over sociale veiligheid. Dit is een set vragen die landelijk wordt gebruikt om de tevredenheid van ouders en leerlingen en de sociale veiligheid van leerlingen op school te meten. Deze vragenset kan de school en het bestuur gebruiken als verantwoording richting de inspectie voor de jaarlijkse monitoringsverplichting over de sociale veiligheid.

Het volgende deel kan bestaan uit basisvragen die voortkomen uit de standaard vragenset van Qschool. Dit zijn vragen die gericht zijn op verschillende onderdelen van het onderwijs en de school. Op deze vragen is vergelijking met een gemiddelde van scholen in Nederland (de landelijke benchmark) mogelijk. Tevens kan een deel bestaan uit vragen die opgesteld zijn naar aanleiding van het strategisch beleidsplan van het bestuur of het schoolplan van de school. Deze vragen zijn specifiek voor het bestuur/de school. De antwoorden op de vragen op bestuurlijk niveau kunnen tussen de scholen binnen dat bestuur worden vergeleken. Op die manier is te zien hoe de scholen er volgens betrokkenen ten opzichte van elkaar voor staan met betrekking tot de uitvoering van het strategisch beleidsplan van het bestuur.

Domeinen, rubrieken en items

De standaard vragenlijsten zijn opgebouwd uit verschillende domeinen en rubrieken. De stellingen binnen de rubrieken worden items genoemd. Per rubriek beantwoorden respondenten verschillende items. Bij items uit de standaardvragenset van Qschool gebruiken we een vierpuntschaal, van oneens naar eens. Dit betekent cijfermatig dat de respondenten aan een item een minimale score kunnen geven van 1 en een maximale score van 4. Daarnaast wordt in de standaard vragenlijst aan de verschillende doelgroepen gevraagd de school een rapportcijfer te geven (van 1 tot en met 10). Bij items uit de vragenset van Vensters/sociale veiligheid worden wisselende antwoordschalen gebruikt. Meer informatie hierover treft u aan in paragraaf 1.1.2.

Bij het invullen van de vragenlijsten kan aan de respondenten ook een aantal open vragen gesteld worden. De antwoorden op deze vragen bieden aanvullende informatie en worden in een apart document weergegeven. Deze opmerkingen kunnen niet gekwantificeerd worden. We raden de directie van de school aan om deze opmerkingen eerst zelf door te nemen. Indien er meer opmerkingen van dezelfde strekking worden gemaakt is het relevant om deze mee te nemen in de analyse van de resultaten.

Vanwege de gevoelige informatie die deze opmerkingen soms bevatten is het niet te raden dit bestand in zijn geheel terug te koppelen aan stakeholders.

360 graden feedback op de school

De vragenlijsten van Qschool worden ontworpen met een 360° perspectief. Dit betekent dat dezelfde vraag, soms in een net andere formulering, zoveel mogelijk aan alle doelgroepen wordt gesteld. De resultaten en het perspectief van deze doelgroepen op een item kunnen zo met elkaar vergeleken worden. Hierdoor wordt overeenstemming of verschil in beleving tussen de doelgroepen duidelijk zichtbaar.

### 1.1.2 Vensters/sociale veiligheid

Na het hoofdstuk Algemene resultaten volgt het hoofdstuk Vensters PO Leerlingen waarin de scores op de vragen 'Vensters PO Leerlingen' per item zichtbaar zijn. Deze items kennen verschillende antwoordschalen, waardoor de gemiddelde score niet altijd even veel zegt, vandaar dat per item ook de spreiding van de scores is opgenomen.

Ook management, medewerkers en ouders vullen 'Vensters PO' vragen in. Hierin zijn ook de vragen over de sociale veiligheid meegenomen. Deze vragen worden op een vierpuntschaal afgenomen. Bij vier van de vijf vragen 'sociale veiligheid' is er sprake van een negatieve formulering van de vragen en een omgekeerde antwoordschaal (van 'nooit' tot 'altijd'). Meer uitleg over de antwoordschalen treft u aan bij de desbetreffende rubriek.

## 1.2 Benchmark

In deze rapportage worden de scores op de items waar mogelijk vergeleken met drie benchmarks:

- Externe benchmark
- Interne benchmark
- Trendbenchmark

### 1.2.1 Externe benchmark (EB)

Qfeedback beschikt over een groot bestand van resultaten van Qschool, afgenomen bij vele scholen in Nederland. Door deze resultaten te middelen ontstaat een goed beeld van de

'gemiddelde school'. Deze gemiddelde resultaten worden de 'externe benchmark' (EB) genoemd. In deze rapportage van Qschool worden de resultaten van de school vergeleken met de externe benchmark, waardoor een beeld wordt verkregen van hoe de organisatie presteert in vergelijking met de 'gemiddelde school' in Nederland.

### 1.2.2 Interne benchmark (IB)

De interne benchmark (IB) is de gemiddelde score van alle scholen van het bestuur op het betreffende item/de betreffende items. De scores van de school worden vergeleken met dit gemiddelde waardoor inzicht wordt verkregen in hoe de school zich verhoudt tot het gemiddelde van alle scholen binnen het bestuur.

### 1.2.3 Trendbenchmark (TB)

Indien de school/het bestuur eerder een onderzoek heeft afgenomen, dan kunnen de resultaten vergeleken worden met de resultaten van eerder(e) onderzoek(en). Deze vergelijking wordt de trendbenchmark (TB) genoemd.

### 1.2.4 Relevante afwijking van de benchmark

In de tabellen in deze rapportage wordt het verschil tussen de gemiddelde score van de school en de benchmark getoond. Als de gemiddelde score van bijvoorbeeld ouders op een item 3,9 is en de benchmark van ouders op dat item 3,4 is, dan is in de tabel het verschil 0,5 opgenomen.

Voor de beoordeling van de afwijkingen ten opzichte van de benchmarks, beschouwen we een afwijking van 0,3 punt of meer als relevant. Deze scores zijn groen gemarkeerd wanneer het een positieve afwijking ten opzichte van de benchmark betreft en rood wanneer het een negatieve afwijking betreft.

Voor de beoordeling van de afwijking van het rapportcijfer ten opzichte van de benchmark, beschouwen we een afwijking van 0,5 punt of meer als relevant. Dit in verband met de grotere antwoordschaal en daardoor een groter antwoord spectrum.

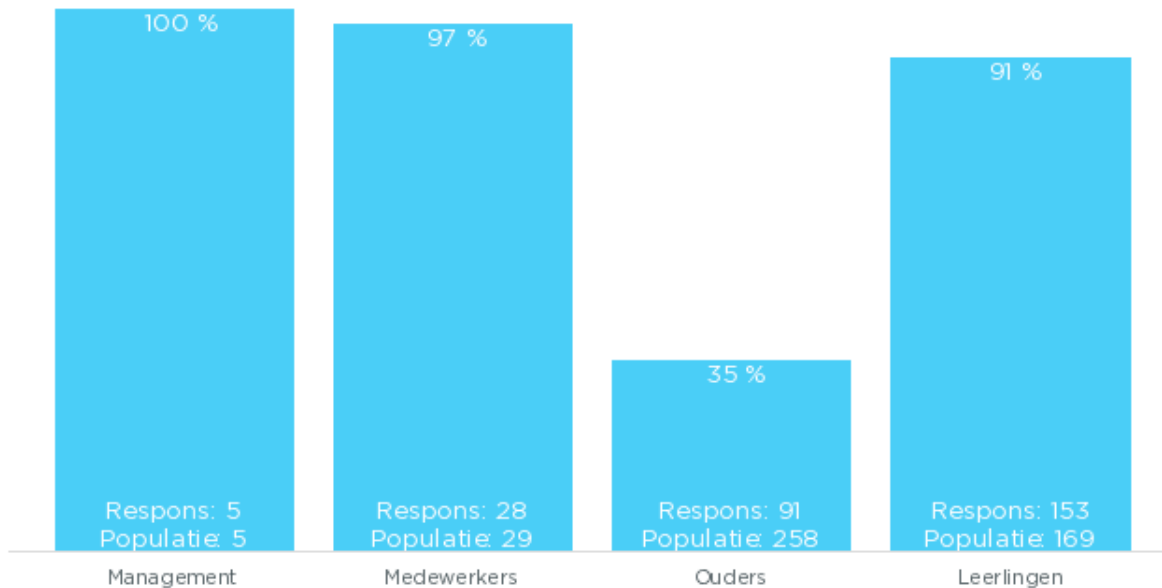
## 2. Algemene resultaten

### 2.1 Respons per doelgroep

De respons binnen een onderzoek en hiermee samenhangend het responspercentage bepalen hoe betrouwbaar en valide de onderzoeksresultaten zijn. Voor de interpretatie van de respons hanteert Qfeedback een set vuistregels (zie kader). Alleen als de respons voor een doelgroep voldoende is, kunnen de resultaten beschouwd worden als de gemiddelde mening van de hele groep.

#### Vuistregels responsanalyse

Populatie > 1.000 => 10%  
Populatie > 100 => 30%  
Populatie 50-100 => 40%  
Populatie < 50 => 90%

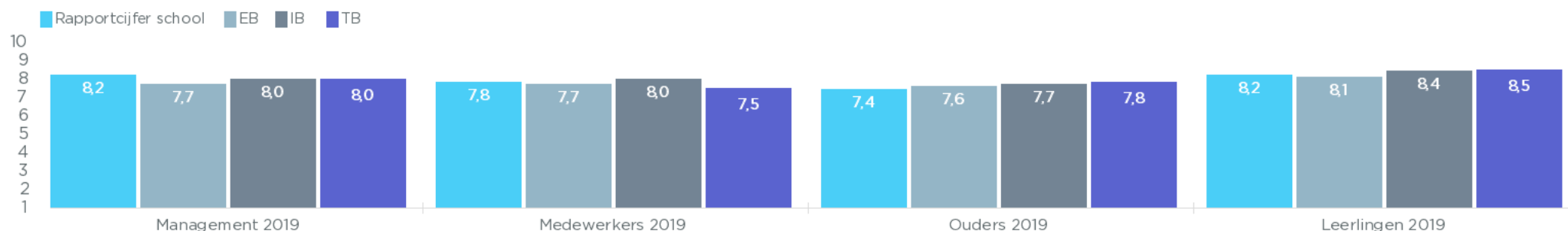


Indien het responspercentage niet voldoende is om de resultaten te beschouwen als de mening van de gehele groep, dan is het responspercentage rood gekleurd. Als het responspercentage bijna gehaald is, binnen een bereik van 5%, kleurt dit oranje. Als het responspercentage voldoende is voor representatieve resultaten dan kleurt dit groen.

Responsgroep	Respons	Populatie	Responspercentage
Management 2019	5	5	100%
Medewerkers 2019	28	29	97%
Ouders 2019	91	258	35%
Leerlingen 2019	153	169	91%

## 2.2 Rapportcijfers

In onderstaande grafiek zijn de gemiddelde rapportcijfers weergegeven. Afhankelijk van de keuze die u gemaakt heeft bij het aanmaken van het rapport wordt in onderstaande grafiek een vergelijking gemaakt met vorig onderzoek (TB), de interne benchmark (IB), de externe benchmark (EB/landelijk gemiddelde) zoals aangegeven in de legenda.

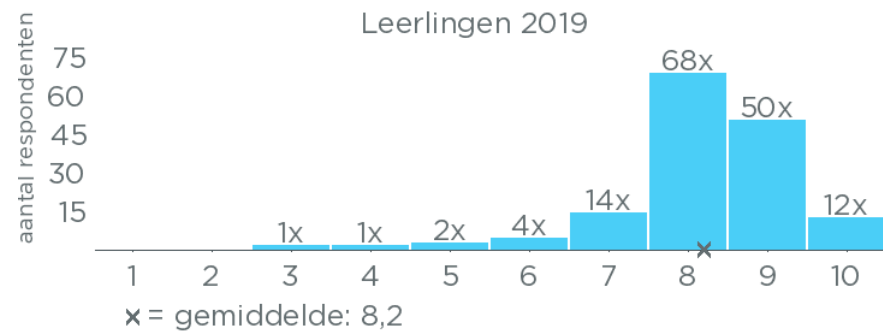
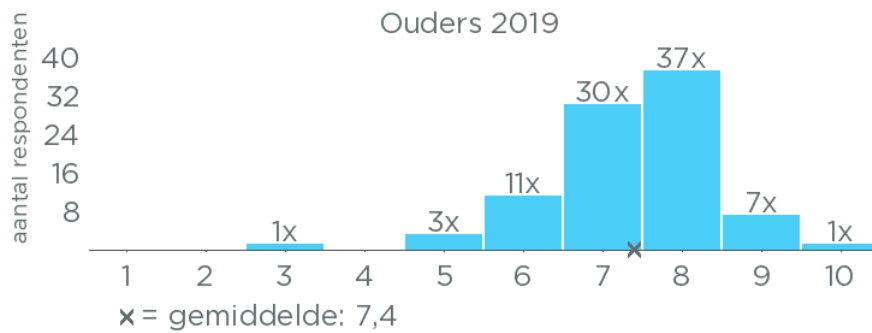
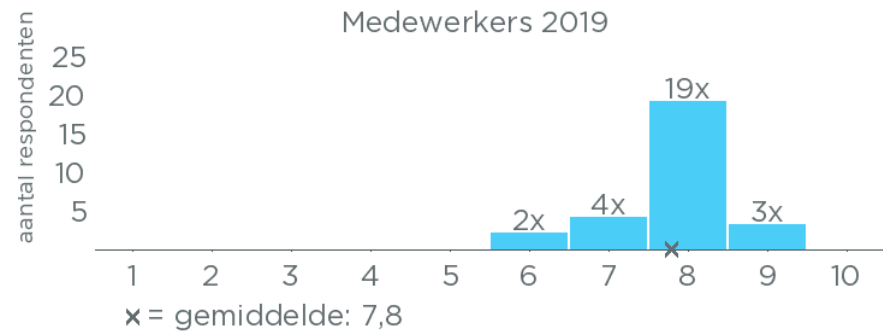
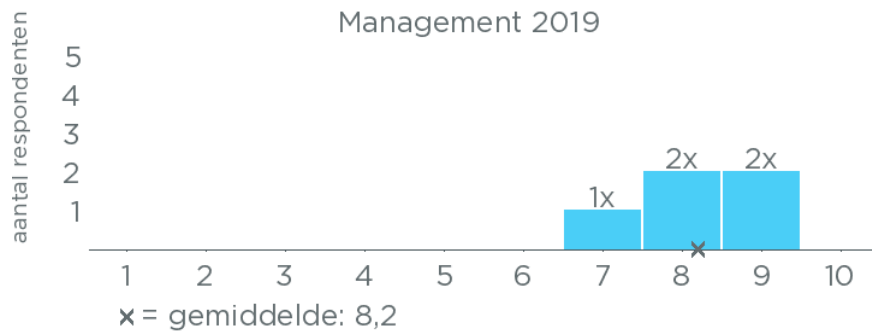


In onderstaande tabel wordt het rapportcijfer, afhankelijk van de keuze die u gemaakt heeft bij het aanmaken van het rapport, afgezet tegen een benchmark: extern (landelijk gemiddeld), intern (gemiddelde van het bestuur) en/of de trendbenchmark (vorig onderzoek). Indien het rapportcijfer van dit jaar 0,5 punt of meer positief afwijkt van de genoemde benchmark, dan kleurt het cijfer onder die benchmark groen. Als dit een negatieve afwijking betreft, kleurt dit rood.

Responsgroep	Rapportcijfer school	Vershil met Externe benchmark	Vershil met Interne benchmark	Vershil met Trend benchmark
Management 2019	8,2	0,5	0,2	0,2
Medewerkers 2019	7,8	0,1	-0,2	0,3
Ouders 2019	7,4	-0,2	-0,3	-0,4
Leerlingen 2019	8,2	0,1	-0,2	-0,3

## 2.2.1 Spreiding rapportcijfers

Bij analyse van de rapportcijfers is het van belang om samen met het gemiddelde ook de spreiding van de gegeven cijfers te bekijken. In de spreiding wordt zichtbaar of het gemiddelde voortkomt uit veel gemiddelde meningen van respondenten of dat de meningen enigszins uit elkaar liggen. Ook worden sterk afwijkende rapportcijfers in de spreiding zichtbaar.





## 2.3 Rubriekscores

De vragenlijsten zijn opgebouwd uit verschillende domeinen en rubrieken. De stellingen binnen de rubrieken worden items genoemd. Per rubriek hebben de respondenten verschillende items beantwoord. In onderstaande tabel zijn de gemiddelde resultaten per responsgroep en per rubriek weergegeven. Indien een vakje leeg is wordt over het betreffende onderwerp geen vraag gesteld aan de responsgroep. De resultaten van de vragen binnen Vensters/sociale veiligheid zijn niet opgenomen in onderstaande tabel omdat de antwoordschalen per vraag verschillen en daardoor niet goed met elkaar vergelijkbaar zijn.

Rubrieksnaam	Management 2019	Medewerkers 2019	Ouders 2019	Leerlingen 2019
Onderwijs en leren				
Lessen	3,8	3,8	3,7	3,5
Begeleiding	3,5	3,6	3,4	3,4
Leer- en hulpmiddelen	3,7	3,7	3,8	3,7
Leren	3,6	3,6	3,3	3,1
Toetsen	4,0	3,6	3,4	
ICT	3,4	3,2	3,1	3,4
Zorg	4,0	3,8	3,2	3,5
Handelingsgericht werken	3,3	3,8	3,1	
Cultuur				
Pedagogisch klimaat: sfeer	3,5	3,6	3,6	3,5
Pedagogisch klimaat: sociale omgang	3,6	3,4	3,4	3,2
Pedagogisch klimaat: veiligheid	3,6	3,5	3,1	3,6
Interactie met leerlingen	3,7	3,8	3,5	3,6

## 2.3 Rubriekscores (vervolg)

Rubrieksnaam	Management 2019	Medewerkers 2019	Ouders 2019	Leerlingen 2019
Contacten	3,8	3,6	3,5	
Ouderbetrokkenheid	3,5	3,5	3,4	
Leiderschap en management				
Directie	3,9	3,6	3,1	2,9
Bedrijfsvoering				
Huisvesting	3,1	2,6	3,0	3,3
Informatievoorziening	3,7	3,3	3,3	3,5
Procedures	3,8	3,7	3,5	3,7
Personeel				
Werkklimaat	3,7	3,6	3,4	
Overleg en medezeggenschap	3,9	3,7	3,3	
Arbeidsomstandigheden: ARBO-beleid	3,8	3,7	3,6	3,3
Verwachtingen				
Schoolkeuze	3,8	3,6	3,5	

### 3. Vensters leerlingen

Binnen de vragenlijst Vensters PO voor leerlingen wisselen de antwoordschalen. De vragen binnen de rubrieken 'Veilig voelen op school' en 'Gepest worden en vervelende dingen (zelf meemaken)' zijn negatief geformuleerd. De antwoordschalen zijn echter zo ingesteld dat een hoge score betekent dat leerlingen zich in hoge mate veilig voelen op school. Ook is er een aantal vragen waarbij aan leerlingen wordt gevraagd of, en zo ja, op welke plekken zij zich onveilig voelen en, indien zij worden gepest, op welke manier dit dan gebeurt. In onderstaande resultaten staat bij de betreffende vragen het aantal keer aangegeven dat leerlingen het betreffende antwoord hebben aangevinkt.

#### 3.0 Voorbeeld grafiek



Omdat de antwoordschaal bij de vragen van Vensters voor leerlingen kan verschillen is in dit hoofdstuk ook de spreiding van de antwoorden in een grafiek weergegeven. Hierboven is een voorbeeld van een grafiek met spreiding opgenomen. Onder iedere grafiek is een legenda zichtbaar. In de legenda is ook de cijfermatige schaal weergegeven zodat te herleiden is waaruit een gemiddelde is opgebouwd. In het voorbeeld is te zien dat het gaat om een vijfpuntschaal waarbij de laagste score (helemaal niet leuk) cijfermatig de score 1 krijgt en de hoogste score (heel leuk) cijfermatig de score 5 krijgt. In de grafiek is te zien hoeveel respondenten een bepaald antwoord hebben gegeven via het getal in de gekleurde staaf. Zo blijkt uit het voorbeeld dat 3 leerlingen de optie heel leuk (5) hebben geantwoord. Indien een bepaald antwoord niet is gekozen dan is het antwoord niet zichtbaar als staaf in de grafiek.

### 3.1 Over school

Leerlingen 2019			
	Gem. score	TB	Spreiding antwoorden
Leerlingen vinden het leuk op school.	4,1		<p>12 15 102 33</p> <p>■ Helemaal niet leuk (1) ■ Niet zo leuk (2) ■ Gaat wel (3) ■ Leuk (4) ■ Heel leuk (5)</p>
Leerlingen hebben veel contact met klasgenoten.	3,4		<p>13 72 68</p> <p>■ Weinig (1) ■ Een beetje (2) ■ Veel (3) ■ Heel veel (4)</p>
Leerlingen hebben een leuke klas.	3,3		<p>11 86 56</p> <p>■ Nooit (1) ■ Soms (2) ■ Vaak (3) ■ Altijd (4)</p>
Leerlingen vinden het leuk om met de kinderen in hun klas om te gaan.	3,4		<p>5 76 72</p> <p>■ Nooit (1) ■ Soms (2) ■ Vaak (3) ■ Altijd (4)</p>
Leerlingen hebben het gevoel dat mensen op school het fijn vinden dat zij er zijn.	2,9		<p>4 39 82 28</p> <p>■ Nooit (1) ■ Soms (2) ■ Vaak (3) ■ Altijd (4)</p>

## 3.2 Veilig voelen op school

	Leerlingen 2019		
	Gem. score	TB	Spreiding antwoorden
Leerlingen voelen zich veilig op of rond school.	4,2		<p>5 11 79 58</p> <p>■ Heel erg onveilig (1) ■ Onveilig (2) ■ Niet onveilig, niet veilig (3) ■ Veilig (4) ■ Heel veilig (5)</p>
Er zijn plekken op school of rond school waar leerlingen zich wel eens niet veilig voelen.	1,7		<p>90 16 47</p> <p>■ Nee, ik voel me overal op school veilig ■ Ja, op sommige plekken ■ Weet ik niet</p>
Leerlingen voelen zich wel eens niet veilig in de klas.	2,0		<p>5 148</p> <p>■ Wel ■ Niet</p>
Leerlingen voelen zich wel eens niet veilig op de gangen.	2,0		<p>4 149</p> <p>■ Wel ■ Niet</p>
Leerlingen voelen zich wel eens niet veilig bij de toiletten.	2,0		<p>3 150</p> <p>■ Wel ■ Niet</p>
Leerlingen voelen zich wel eens niet veilig in de gymzaal.	2,0		<p>5 148</p> <p>■ Wel ■ Niet</p>
Leerlingen voelen zich wel eens niet veilig op het schoolplein.	1,9		<p>8 145</p> <p>■ Wel ■ Niet</p>

## 3.2 Veilig voelen op school (vervolg)

Leerlingen voelen zich wel eens niet veilig bij de fietsenstalling / fietsenrekken.	2,0		<p>3 Wel 150 Niet</p>
Leerlingen voelen zich wel eens niet veilig rondom de school.	2,0		<p>5 Wel 148 Niet</p>
Leerlingen voelen zich wel eens niet veilig op een andere plek.	2,0		<p>7 Wel 146 Niet</p>

## 3.3 Gepest worden en vervelende dingen (zelf meemaken)

	Leerlingen 2019		
	Gem. score	TB	Spreiding antwoorden
Leerlingen worden wel eens gepest op school.	4,5		<p>6 9 35 103</p> <p>Elke dag (1) Elke week, maar niet elke dag (2) Soms, maar niet elke week (3) Bijna nooit (4) Nee, helemaal nooit (5)</p>
Leerlingen worden wel eens persoonlijk (bijv. mondeling of aanraken) gepest.	1,8		<p>24 Wel 129 Niet</p>
Leerlingen worden wel eens via briefjes gepest.	2,0		<p>5 Wel 148 Niet</p>

### 3.3 Gepest worden en vervelende dingen (zelf meemaken) (vervolg)

Leerlingen worden wel eens via berichten of plaatjes op internet of telefoon (bijv. Whatsapp, Facebook of e-mail) gepest.	2,0	<p>2 Wel 151 Niet</p>
Leerlingen worden wel eens op een andere manier gepest.	1,9	<p>21 Wel 132 Niet</p>
Leerlingen worden wel eens uitgescholden door kinderen op school.	4,2	<p>6 17 62 67</p> <p>Elke dag (1) Elke week, maar niet elke dag (2) Soms, maar niet elke week (3) Bijna nooit (4) Nee, helemaal nooit (5)</p>
Er worden wel eens expres spullen van leerlingen kapot gemaakt op school.	4,8	<p>29 123</p> <p>Elke dag (1) Elke week, maar niet elke dag (2) Soms, maar niet elke week (3) Bijna nooit (4) Nee, helemaal nooit (5)</p>
Er worden wel eens spullen van leerlingen gestolen op school.	4,7	<p>7 30 115</p> <p>Elke dag (1) Elke week, maar niet elke dag (2) Soms, maar niet elke week (3) Bijna nooit (4) Nee, helemaal nooit (5)</p>
Leerlingen worden wel eens expres buitengesloten door kinderen op school.	4,4	<p>19 56 77</p> <p>Elke dag (1) Elke week, maar niet elke dag (2) Soms, maar niet elke week (3) Bijna nooit (4) Nee, helemaal nooit (5)</p>
Leerlingen zijn wel eens bang voor andere kinderen op school.	4,6	<p>9 38 104</p> <p>Elke dag (1) Elke week, maar niet elke dag (2) Soms, maar niet elke week (3) Bijna nooit (4) Nee, helemaal nooit (5)</p>

### 3.3 Gepest worden en vervelende dingen (zelf meemaken) (vervolg)

Leerlingen doen elkaar op school wel eens expres pijn (bijv. schoppen, slaan).	4,4		<p>2 17 46 88</p> <p>■ Elke dag (1) ■ Elke week, maar niet elke dag (2) ■ Soms, maar niet elke week (3) ■ Bijna nooit (4) ■ Nee, helemaal nooit (5)</p>
--	-----	--	---

### 3.4 De lessen op school

	Leerlingen 2019		
	Gem. score	TB	Spreiding antwoorden
Leerlingen zijn tevreden over wat zij leren op deze school.	3,6		<p>4 46 86 16</p> <p>■ Helemaal niet (1) ■ Niet (2) ■ Erg (3) ■ Heel erg (4) ■ ?</p>
Leerlingen vinden de regels op school duidelijk.	3,4		<p>11 54 75 12</p> <p>■ Helemaal niet (1) ■ Niet (2) ■ Erg (3) ■ Heel erg (4) ■ ?</p>
Leerlingen zijn tevreden over de uitleg van de juf of meester.	3,6		<p>2 51 94 6</p> <p>■ Helemaal niet (1) ■ Niet (2) ■ Erg (3) ■ Heel erg (4) ■ ?</p>
De juf of meester vertelt duidelijk wat de leerlingen goed of fout doen.	3,5		<p>7 53 85 7</p> <p>■ Helemaal niet (1) ■ Niet (2) ■ Erg (3) ■ Heel erg (4) ■ ?</p>
De juf of meester helpt de leerlingen goed als dat nodig is.	3,7		<p>4 34 112 3</p> <p>■ Helemaal niet (1) ■ Niet (2) ■ Erg (3) ■ Heel erg (4) ■ ?</p>



## 4. Vensters PO management, medewerkers, ouders

Onderstaande vragen zijn opgenomen als kwaliteitsindicator in Vensters PO. Hierbij wordt een afwijkende vraagstelling en afwijkende vierpuntschaal gebruikt. De onderwerpen zijn aan de respondenten voorgelegd als vragen (hoe tevreden bent u/je over?) in plaats van stellingen. De antwoordschaal loopt van -- (1), - (2) naar + (3) en ++ (4). Deze andere vraagstelling en antwoordschaal kan effect hebben op de hoogte van de scores. De resultaten van ouders en leerlingen worden op een aantal onderwerpen gepubliceerd in Vensters PO. Een aantal resultaten van medewerkers wordt ook als indicator in Vensters PO opgenomen, maar dit wordt niet gepubliceerd.

### 4.1 Schoolklimaat

	Management 2019				Medewerkers 2019				Ouders 2019			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Leerlingen gaan graag naar school.	3,8	0,2	0,1		3,7	0,1	-0,1		3,8	0,2	0,1	
Leerlingen voelen zich veilig op school.	3,8	0,4	0,3		3,6	0,1	-0,1		3,7	0,2	0,1	
De school heeft duidelijke regels.	3,4	0,1	0,0		3,5	0,2	-0,1		3,4	0,1	0,0	
Leerlingen hebben het naar hun zin in de groep.	3,8	0,3	0,3		3,7	0,1	0,0		3,7	0,2	0,1	
Leerlingen zijn tevreden over de omgang met hun medeleerlingen.	3,6	0,4	0,3		3,0	-0,1	-0,2		3,4	0,3	0,2	
Het contact tussen leerlingen en leerkrachten verloopt goed.	3,6	0,0	0,0		3,8	0,1	0,1		3,5	0,0	0,0	

## 4.2 Onderwijsleerproces

	Management 2019				Medewerkers 2019				Ouders 2019			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Leerlingen leren voldoende op deze school.	3,8	0,5	0,3		3,5	0,2	0,0		3,4	0,1	-0,1	
Leerkrachten leggen goed uit.	3,6	0,3	0,1						3,4	0,0	-0,1	
Leerkrachten weten wat leerlingen goed kunnen.	3,6	0,3	0,2		3,3	-0,1	-0,1		3,4	0,0	-0,1	
Leerkrachten vertellen leerlingen duidelijk wat ze goed of fout doen.	3,6	0,3	0,2		3,5	0,0	-0,1		3,3	0,0	-0,1	
Leerkrachten helpen leerlingen goed als dat nodig is.	3,6	0,1	0,0						3,3	0,0	-0,1	
De lesstof sluit aan bij het niveau van de leerlingen.	3,4	0,3	0,0		3,6	0,3	0,1		3,3	0,1	-0,1	
Leerlingen worden uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen.	3,6	0,6	0,3		3,5	0,4	0,1		3,1	0,0	-0,2	
Leerkrachten zijn vakbekwaam.	3,4	0,1	0,0		3,5	0,0	-0,1		3,4	0,0	-0,1	

## 4.2 Onderwijsleerproces (vervolg)

	Management 2019				Medewerkers 2019				Ouders 2019			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
De opvoedkundige aanpak van de school is goed.	3,6	0,1	0,0		3,7	0,3	0,1		3,1	-0,1	-0,2	
De school beschikt over goede lesmethodes.	3,6	0,4	0,2		3,4	0,3	0,1		3,3	0,0	-0,1	
De afstemming van het onderwijs op de specifieke leerbehoeften van 'meer begaafde' leerlingen is goed.	3,8	0,9	0,6		3,4	0,5	0,1					
De afstemming van het onderwijs op de specifieke leerbehoeften van 'zwakkere' leerlingen is goed.	3,4	0,2	-0,1		3,0	-0,1	-0,4					

## 4.3 Communicatie

	Management 2019				Medewerkers 2019				Ouders 2019			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Het contact tussen de leerkracht en de ouders verloopt prettig.	4,0	0,6	0,5		3,4	-0,1	-0,1		3,4	0,1	0,0	
De informatie die ouders krijgen over wat er op school gebeurt is goed.	3,4	0,0	-0,2		3,4	0,0	-0,2		3,3	0,1	0,0	
De informatie die ouders krijgen over hun kind is goed.	3,6	0,2	0,1		3,5	0,1	-0,1		3,2	0,1	0,0	
De communicatie binnen de school verloopt goed.	3,2	0,0	0,0		2,8	-0,2	-0,3					

## 4.4 Werkklimaat

	Management 2019				Medewerkers 2019				Ouders 2019			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
De sfeer op school is goed.	3,8	0,2	0,1		3,4	-0,1	-0,1					
Medewerkers voelen zich veilig op school.	3,6	0,1	0,1		3,5	-0,1	-0,2					
De onderlinge samenwerking tussen collega's is goed.	3,6	0,1	0,2		3,5	0,0	0,0					
De mogelijkheden tot persoonlijke ontwikkeling en scholing zijn goed.	4,0	0,5	0,4		3,5	0,1	0,0					
De taken op school zijn goed verdeeld.	3,4	0,2	0,2		2,9	-0,3	-0,2					

## 4.5 Sociale veiligheid

Scholen zijn verplicht om de sociale veiligheidsbeleving van leerlingen te monitoren. Ook aan ouders, medewerkers en management worden vragen gesteld over sociale veiligheid van leerlingen, om op die manier een 360 graden perspectief hiervan te krijgen. De vraagstelling is anders dan bij de andere vragen in dit onderzoek. Er is gebruik gemaakt van stellingen (Mijn kind is bang voor andere leerlingen). De antwoordschaal loopt van nooit (1), soms (2), vaak (3) tot altijd (4). Een hogere score betekent dat respondenten aangeven dat leerlingen zich minder veilig voelen. Het is dus een omgekeerde antwoordschaal. De afwijking van de benchmark is hierdoor ook omgekeerd, een lagere afwijking van -0,3 of meer kleurt groen en hoge afwijking van 0,3 of meer krijgt een rode kleur. De laatste vraag in deze rubriek (Leraren helpen bij het oplossen...) is hierop een uitzondering.

	Management 2019				Medewerkers 2019				Ouders 2019			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Leerlingen worden op school gepest door andere leerlingen. (let op negatief geformuleerde stelling)	2,0	0,0	0,1		2,0	0,0	0,0		1,4	-0,1	-0,2	
Leerlingen worden online gepest door andere leerlingen. (let op negatief geformuleerde stelling)	2,0	0,1	0,0		1,9	0,1	0,1		1,0	-0,1	-0,1	
Leerlingen doen elkaar expres pijn. (let op negatief geformuleerde stelling)	1,6	-0,2	-0,1		2,0	0,1	0,2		1,2	-0,2	-0,2	
Leerlingen zijn bang voor elkaar. (let op negatief geformuleerde stelling)	1,3	-0,4	-0,3		1,7	0,0	0,1		1,2	-0,1	-0,1	

## 4.5 Sociale veiligheid (vervolg)

	Management 2019				Medewerkers 2019				Ouders 2019			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Leerlingen doen expres gemeen tegen elkaar. (let op negatief geformuleerde stelling)	1,6	-0,2	-0,2		2,0	0,1	0,1		1,5	0,0	0,0	
Leraren helpen bij het oplossen van ruzies tussen leerlingen.	3,4	0,0	0,0		3,1	-0,1	-0,1		2,6	-0,3	-0,3	

## 5.1 Lessen

De vragenlijsten zijn opgebouwd uit verschillende domeinen en rubrieken. De stellingen binnen de rubrieken worden items genoemd. Per rubriek beantwoorden respondenten verschillende items. Daarbij is gebruik gemaakt van een vierpuntschaal, van oneens naar eens. Dit betekent cijfermatig dat de respondenten aan een item een minimale score kunnen geven van 1 en een maximale score van 4.

	Management 2019				Medewerkers 2019				Ouders 2019				Leerlingen 2019			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Leerlingen worden gestimuleerd zelfstandig te werken.	4,0	0,4	0,3	0,0	3,9	0,1	0,0	-0,1	3,7		-0,1	-0,1	3,5		0,0	0,2
Leerlingen leren samen te werken met andere leerlingen.	3,8	0,2	0,1	-0,2					3,8	0,1	0,0	0,0	3,4	0,1	0,0	0,3
Leerlingen krijgen structureel de gelegenheid om elkaar te helpen.	3,8	0,3	0,2	-0,2	3,9	0,2	0,1	0,1					3,7	0,2	0,1	0,0
Leerlingen doen actief mee in de les.	3,6	0,2	0,1	0,6									3,7	0,2	0,1	0,2
Leerlingen hebben altijd wat te doen in de klas.	3,6	0,1	0,0	0,6	3,8	0,1	-0,1	0,0	3,8	0,1	0,0	0,2	3,6	0,2	0,0	0,1
Leerlingen worden gestimuleerd tot nadenken.	3,6	0,3	0,2	0,6	3,8		0,0	-0,1					3,3	0,2	0,0	0,1
De school schept een klimaat waarin leerlingen met succes kunnen leren en werken.	4,0	0,4	0,3	0,0	3,7		-0,1	0,0					3,4	0,0	-0,1	0,0



## 5.1 Lessen (vervolg)

	Management 2019				Medewerkers 2019				Ouders 2019				Leerlingen 2019			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
De leerkracht geeft aan het begin van de les het lesdoel aan, zodat leerlingen weten wat er geleerd gaat worden.	4,0	0,4	0,4	1,0	3,8		0,1	0,1					3,9		0,1	0,2
De leerkracht evalueert het leerresultaat aan het einde van de les met de leerlingen.	3,6	0,4	0,4	0,6	3,4		0,1	0,1					2,9		-0,1	0,3

## 5.2 Begeleiding

	Management 2019				Medewerkers 2019				Ouders 2019				Leerlingen 2019			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Leerlingen krijgen adequaat antwoord op hun vragen.	3,6	0,0	0,0	0,6	3,7		0,0		3,6	0,1	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0
Leerkrachten tonen waardering voor elk resultaat, hoe klein dan ook.	3,6	0,0	0,0	0,6	3,6		-0,2		3,6		0,0	0,0	3,2		-0,1	0,1
Leerlingen kunnen in de klas gemakkelijk iets vragen.	3,6	-0,1	-0,2	0,6	3,9		0,1						3,4	0,2	0,1	0,1
Leerkrachten controleren of leerlingen de stof begrepen hebben.	3,4	-0,1	-0,1	0,4	3,8		0,0						3,4	0,0	-0,1	0,2
Leerkrachten hebben voldoende tijd om leerlingen te begeleiden.	2,8	-0,1	-0,2	-0,2	3,0		0,2	0,6	3,0	0,0	-0,3	-0,1	3,4	0,3	0,1	0,0
De school houdt rekening met individuele verschillen tussen leerlingen, waardoor zij zich goed ontwikkelen.	3,4	0,0	-0,2	0,4	3,5	0,1	0,0	0,1	3,3	-0,1	-0,2	0,0	3,6		0,0	0,1
Leerlingen weten wat er van hen verwacht wordt op school.	3,8	0,3	0,1	0,8	3,7		0,0		3,5	-0,1	-0,1	-0,1	3,7	0,3	0,1	0,4

## 5.2 Begeleiding (vervolg)

	Management 2019				Medewerkers 2019				Ouders 2019				Leerlingen 2019			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Leerlingen krijgen regelmatig te horen hoe hun vorderingen zijn.	3,4	-0,3	-0,3	0,4	3,9		0,3	0,4	3,4	0,1	0,0	0,0	3,1	-0,1	-0,1	0,3

## 5.3 Leer- en hulpmiddelen

	Management 2019				Medewerkers 2019				Ouders 2019				Leerlingen 2019			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
De leer- en hulpmiddelen zijn gevarieerd en actueel.	3,4	0,1	-0,3	0,4	3,4	0,3	0,0	0,7					3,6	0,3	0,2	0,3
Leerlingen kunnen de leer- en hulpmiddelen makkelijk pakken.	3,6	0,1	0,0	0,6	3,6		-0,1	0,4					3,6	0,1	0,0	0,1
De school beschikt over actuele lesmethodes.	3,8		0,1	0,8	3,7		0,2	0,7								
Leerkrachten geven leerlingen feedback over een gemaakte toets of werkstuk.	3,6	0,0	0,0	0,6	3,8		0,1	0,0					3,7	0,2	0,1	0,2
Leerkrachten geven leerlingen feedback over hun rapport.	3,8	0,2	0,0	0,8	3,7		0,1	0,0					3,8	0,3	0,1	0,3
Leerkrachten bespreken het rapport met de ouders.	4,0		0,1	1,0	3,8		0,0	-0,2	3,8		0,0	0,0				

## 5.4 Leren

	Management 2019				Medewerkers 2019				Ouders 2019				Leerlingen 2019			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
De school biedt kwalitatief goed onderwijs aan.	3,8	0,2	0,0	-0,2	3,9		0,1	0,3	3,4	-0,1	-0,2	0,0				
De school maakt duidelijk wat zij onderwijskundig wil bereiken.	3,4		-0,1	-0,6	3,7		-0,1	-0,1	3,3		-0,2	0,0				
De school zorgt voor een brede ontwikkeling van leerlingen.	3,8	0,3	0,0	-0,2	3,8		0,1	0,2	3,6		-0,1	0,0	3,9		0,1	0,1
Leerkrachten hebben hoge verwachtingen van leerlingen.	3,8	0,3	0,3	0,8	3,7		0,1	0,0	3,1	0,0	0,0	0,0				
Het onderwijs sluit aan bij de belevingswereld van leerlingen.	3,4	0,0	-0,1	0,4	3,7		0,1	0,1	3,3	-0,2	-0,2	0,0	3,3	0,7	0,6	1,1
De school besteedt in het aanbod aandacht aan maatschappelijke thema's.	3,8	0,3	0,1	0,8	3,7	0,5	0,3	0,6	3,7		0,0	-0,1	2,9		-0,2	0,0
De school besteedt aandacht aan verschillende geloven en culturen.	3,0	-0,3	-0,3	0,0	3,1	0,0	0,0	0,1	2,8	-0,4	-0,4	-0,1	2,4	-0,4	-0,4	-0,1

## 5.5 Toetsen

	Management 2019				Medewerkers 2019				Ouders 2019				Leerlingen 2019			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
De toetsen zijn evenwichtig over het jaar verdeeld.	4,0	0,3	0,3	1,0	3,6		0,0	0,1	3,4	-0,1	-0,2	0,0				

## 5.6 ICT

	Management 2019				Medewerkers 2019				Ouders 2019				Leerlingen 2019			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Het ICT-aanbod vertoont samenhang met het lesaanbod.	3,3	0,0	-0,3	0,3	3,4	0,2	-0,1	0,0	3,3	-0,2	-0,3	-0,1	3,6	0,1	0,0	0,1
Het ICT-aanbod draagt bij aan het realiseren van een uitdagende leeromgeving.	3,3	0,1	-0,2	0,3	3,1	0,0	-0,4	0,1	3,2	-0,3	-0,3	0,0	3,3	0,2	0,0	0,1
De school zorgt voor adequate ICT-apparatuur en voorzieningen.	3,8	0,6	0,3	0,8	3,3	0,3	0,0	1,0	3,0	-0,2	-0,5	0,3	3,3	0,1	-0,2	-0,3
De school beschikt over voldoende computers voor leerlingen.	3,5	0,7	0,0	1,5	3,2		-0,1	1,4	2,8	-0,1	-0,5	0,3	3,4	0,5	0,1	0,0

## 5.7 Zorg

	Management 2019				Medewerkers 2019				Ouders 2019				Leerlingen 2019			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
De school maakt duidelijk wanneer leerlingen extra begeleiding nodig hebben.	4,0	0,3	0,2	1,0	4,0	0,3	0,1	0,3	3,2	-0,1	-0,3	0,0				
De school ondersteunt leerlingen in moeilijke situaties.	4,0	0,3	0,2	1,0	3,9		0,0	0,2	3,2	-0,1	-0,3	0,0	3,5	-0,1	-0,1	0,2
De school biedt adequate extra zorg en begeleiding.	4,0	0,5	0,3	0,0	3,7		0,0	0,2	3,1	-0,1	-0,3	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0

## 5.8 Handelingsgericht werken

	Management 2019				Medewerkers 2019				Ouders 2019				Leerlingen 2019			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Leerkrachten betrekken ouders als partner bij het onderwijsleerproces van hun kind.	3,5	0,2	-0,1	0,5	3,8	0,3	0,1	0,0	3,1	-0,1	-0,2	-0,1				
Leerkrachten stemmen hun pedagogisch en didactisch handelen af op de individuele onderwijsbehoeften van elke leerling.	3,0	-0,4	-0,6	0,0	3,7	0,1	0,0	0,1	3,1	-0,2	-0,3	-0,2				



## 5.9 Pedagogisch klimaat: sfeer

	Management 2019				Medewerkers 2019				Ouders 2019				Leerlingen 2019			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
De sfeer tussen de leerlingen is prettig.	3,6	0,0	-0,1	0,6	3,6	0,0	-0,1	0,0	3,6	0,2	0,0	0,0	3,5	0,2	0,1	-0,1
De sfeer op school tussen leerlingen en leerkrachten is prettig.	3,8	0,0	0,0	0,8	3,8		0,0	0,0	3,7	0,1	-0,1	-0,1	3,7		0,1	0,0
De school besteedt voldoende aandacht aan orde en discipline.	3,2	-0,4	-0,4	0,2	3,5	0,0	-0,2	0,0	3,6	0,2	0,0	0,0	3,1		0,0	0,2

## 5.10 Pedagogisch klimaat: sociale omgang

	Management 2019				Medewerkers 2019				Ouders 2019				Leerlingen 2019			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Binnen school gaat iedereen respectvol met elkaar om.	3,6		0,0	0,6	3,4		-0,2	0,0	3,4		-0,1	-0,1	3,2		0,0	0,0

## 5.11 Pedagogisch klimaat: veiligheid

	Management 2019				Medewerkers 2019				Ouders 2019				Leerlingen 2019			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Leerlingen kunnen met problemen bij de leerkracht terecht.	4,0	0,1	0,1	1,0	4,0		0,0		3,6	0,0	-0,1	-0,1	3,8	0,2	0,1	0,2
De school reageert op een goede manier op negatief gedrag van leerlingen.	3,6	0,0	-0,1	0,6	3,5		-0,2		3,3	-0,1	-0,1	-0,1				
De school treedt op bij pestgedrag.	3,6	-0,2	-0,2	0,6	3,8		0,0		3,1	-0,1	-0,2	0,0	3,5	0,1	-0,1	0,1
De school treedt op bij conflicten of ongeregelheden.	3,8	-0,1	-0,1	0,8	3,7	0,0	-0,1	0,1	3,2	-0,2	-0,2	0,0	3,7	0,2	0,0	0,1

## 5.11 Pedagogisch klimaat: veiligheid (vervolg)

	Management 2019				Medewerkers 2019				Ouders 2019				Leerlingen 2019			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
De school gaat op goede wijze om met discriminatie.	4,0	0,1	0,1	1,0	3,8		-0,1	0,3	3,4	-0,1	-0,2	0,0	3,7		0,1	0,1
De school houdt toezicht tijdens het overblijven.	3,8	0,1	0,0	0,8	3,8		0,1	0,9	2,7	-0,5	-0,4	-0,3	3,4	-0,2	-0,2	0,0
De school houdt toezicht op het schoolplein voor en na schooltijd.	2,3	-0,8	-0,4	0,3	2,4	-0,6	-0,4	0,4	2,7	-0,4	-0,3	-0,2	3,2	0,2	0,0	0,3

## 5.12 Interactie met leerlingen

	Management 2019				Medewerkers 2019				Ouders 2019				Leerlingen 2019			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Leerlingen worden door het enthousiasme van leerkrachten gemotiveerd.	3,6	0,0	-0,1	0,6	3,7		-0,1		3,5	0,0	-0,1	-0,1				
Leerkrachten tonen belangstelling voor wat leerlingen bezig houdt.	3,6	-0,2	-0,1	0,6	3,8		0,0		3,5		-0,1	-0,1	3,8	0,1	0,0	0,0
Leerkrachten hebben oog voor het welbevinden van leerlingen.	3,8	-0,1	-0,1	0,8	4,0	0,1	0,1	0,1	3,4	-0,1	-0,2	-0,2	3,7	0,2	0,0	0,1
Leerkrachten benaderen leerlingen positief.	3,8	0,0	0,0	0,8	3,9	0,1	0,0	0,0	3,6	-0,1	-0,1	-0,1	3,3	0,1	0,0	0,1
Leerkrachten staan open voor kritiek van leerlingen.	3,8	0,4	0,3	0,8	3,7		0,0						3,5		0,0	0,0
De mening van leerlingen telt op deze school mee.	3,8	0,2	0,2	0,8	3,9	0,3	0,1	0,3	3,5		-0,2	-0,2	3,7		0,0	0,0
Op onze school kunnen kinderen zeggen of ze iets wel of niet leuk vinden.	3,6	-0,1	-0,1	0,6	3,9	0,1	0,1	0,1	3,4	-0,1	-0,2	-0,1	3,7	0,1	0,0	0,1
De school luistert naar leerlingen wanneer zij ergens ontevreden over zijn.	3,8	0,1	0,1	0,8	3,8		0,0						3,3	0,1	-0,1	-0,1

## 5.13 Contacten

	Management 2019				Medewerkers 2019				Ouders 2019				Leerlingen 2019			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
De communicatie binnen de school verloopt goed.	3,4	0,1	0,0	0,4	2,8	-0,3	-0,5	0,0	3,2	-0,1	-0,2	0,0				
Leerkrachten bieden voldoende gelegenheid tot een gesprek.	3,8	0,0	0,1	0,8	3,6		-0,1		3,6	0,0	-0,1	0,0				
De school bespreekt de vorderingen van de leerlingen vaak genoeg met de ouders.	4,0	0,3	0,3	1,0	3,9	0,2	0,1	0,1	3,5		-0,1	-0,1				
Ouders kunnen bij problemen met hun kind bij de leerkracht terecht.	4,0	0,1	0,1	1,0	4,0		0,1	0,0	3,7	0,0	-0,1	0,0				
De school neemt contact op met ouders wanneer dit nodig is.	4,0	0,2	0,2	1,0	4,0		0,1	0,1	3,5	-0,1	-0,2	-0,1				
Wanneer ouders ergens ontevreden over zijn, handelt de school dit correct af.	4,0	0,3	0,1	1,0	3,7		-0,1	0,3	3,2	-0,1	-0,3	-0,2				
Het contact tussen ouders en medewerkers van het OOP verloopt prettig.	4,0	0,2	0,2	1,0	3,7		-0,1	-0,1	3,7	0,0	-0,1	-0,1				

## 5.13 Contacten (vervolg)

	Management 2019				Medewerkers 2019				Ouders 2019				Leerlingen 2019			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
De communicatie vanuit de schoolrichting ouders verloopt goed (via nieuwsbrief/website)	3,2		-0,5	-0,8	3,1		-0,7	-0,7	3,4		-0,2	-0,1				

## 5.14 Ouderbetrokkenheid

	Management 2019				Medewerkers 2019				Ouders 2019				Leerlingen 2019			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
De school biedt ouders voldoende mogelijkheden om bij het onderwijs betrokken te zijn.	3,6	0,1	0,0	0,6	3,6	0,2	0,1	0,1	3,4	0,1	-0,2	-0,1				
Ouders zijn voldoende betrokken bij de school.	3,4	0,1	0,3	0,4	3,3	0,1	0,0	-0,3								
De school biedt ouders voldoende mogelijkheden om inspraak te hebben in de gang van zaken.	3,6	0,1	0,0	0,6	3,6	0,1	0,0	0,1	3,3	0,0	-0,2	0,0				

## 5.15 Directie

	Management 2019				Medewerkers 2019				Ouders 2019				Leerlingen 2019			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
De directeur en lid/leden management treden adequaat op bij incidenten.	3,8		0,0	0,8	3,7		0,0	0,7	3,0		-0,6	-0,5				
De directeur en lid/leden management gaan serieus om met de inbreng van ouders en personeel.	4,0		0,1	1,0	3,6		-0,1	0,7	3,1		-0,5	-0,3				
De directeur en lid/leden van het management zijn aanspreekbaar wanneer dit nodig is.	4,0		0,1	1,0	3,7		0,0	0,4	3,3		-0,4	-0,3	2,9	-0,4	-0,4	-0,1



## 5.16 Huisvesting

	Management 2019				Medewerkers 2019				Ouders 2019				Leerlingen 2019			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Het gebouw is aantrekkelijk voor leerlingen.	2,0	-1,2	-1,3	-1,0	2,1	-1,0	-1,1	-0,2	2,9	-0,4	-0,5	-0,2	3,4	-0,1	-0,2	0,0
De school maakt een opgeruimde indruk.	3,8	0,5	0,4	0,8	3,0	-0,1	-0,3	0,6	3,4	0,0	-0,2	0,0	3,5	0,2	-0,1	0,0
Het schoolgebouw is goed ingericht.	2,8	-0,4	-0,5	-0,2	2,3	-0,8	-0,9	0,1	3,1	-0,2	-0,3	0,0	3,6	-0,1	-0,1	0,1
De school beschikt over goed meubilair.	2,8	-0,4	-0,4	-0,2	2,5	-0,6	-0,4	0,7	3,1	-0,3	-0,4	-0,1	3,5	0,1	0,0	0,0
De school beschikt over goede overblijfsvoorzieningen.	3,4	0,2	0,5	0,4	3,0	-0,1	-0,1	0,8	2,9	-0,4	-0,4	-0,2				
Het sanitair wordt regelmatig schoongemaakt.	3,4	0,1	0,3	0,4	3,1		-0,1	0,2	2,5	-0,1	-0,5	-0,1	2,0	-0,1	-0,4	-0,2
Het schoolplein is voldoende aantrekkelijk voor de leerlingen.	3,2	0,4	0,3	0,2	1,8	-0,9	-0,9	-1,3	3,0	-0,2	-0,2	-0,4	3,5	0,1	0,0	-0,2
De weg naar school is voldoende veilig voor de leerlingen.	3,2	0,2	0,2	1,2	2,8	-0,3	-0,2	-0,2	3,2	0,0	0,0	0,2	3,7	0,1	0,0	0,1

## 5.17 Informatievoorziening

	Management 2019				Medewerkers 2019				Ouders 2019				Leerlingen 2019			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
De school biedt duidelijke informatie over zittenblijven of overgaan.	4,0	0,5	0,5	1,0	3,2		-0,5		3,4	0,0	-0,1	0,2				
De school geeft duidelijke informatie over het systeem van leerlingbegeleiding.	4,0	0,5	0,3	1,0	3,8		0,1	0,4	3,3	0,1	-0,1	0,2				
Schriftelijke communicatie wordt tijdig aangeleverd.	3,6	0,1	0,0	0,6	3,3	0,0	-0,3	-0,1	3,4		-0,1	0,1				
Schriftelijke communicatie biedt relevante informatie.	3,6		-0,2	0,6	3,3		-0,4	-0,1	3,3		-0,3	-0,1				
De website van de school is duidelijk.	3,2	-0,3	0,2	0,2	3,2	-0,3	-0,2	-0,2	3,1	-0,3	-0,3	0,0	3,6	0,2	0,1	0,2
De nieuwsbrief van de school is duidelijk.	3,8	0,0	-0,1	-0,2	3,7	-0,1	-0,1	0,0	3,5	-0,2	-0,2	0,0				
Ouders zijn voldoende op de hoogte van besluiten die door de school zijn genomen en voor hen van belang zijn.	3,6	0,0	0,0	0,6	3,2		-0,5	-0,2	3,2	-0,2	-0,3	-0,1				
Veranderingen worden tijdig aangekondigd.	3,4	0,0	-0,1	0,4	2,9	-0,5	-0,7	-0,4	3,1	-0,2	-0,3	-0,1	3,4	0,1	0,0	0,2

## 5.18 Procedures

	Management 2019				Medewerkers 2019				Ouders 2019				Leerlingen 2019			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Ouders worden telefonisch vriendelijk te woord gestaan.	4,0	0,1	0,2	0,0	4,0		0,1		3,8	0,0	-0,1	-0,1				
Ouders krijgen snel degene te spreken die ze zoeken.	3,8	0,2	0,1	0,8	3,5		-0,2		3,7	0,0	-0,1	0,0				
De school heeft gedragsregels opgesteld voor zowel leerlingen als medewerkers.	4,0	0,1	0,1	1,0	3,7	0,0	-0,1	0,1	3,7	0,0	-0,1	-0,1	3,7	0,1	-0,1	0,0
De school heeft een veiligheidsbeleid opgesteld.	4,0	0,3	0,1	1,0	3,9	0,3	0,0	0,3	3,7	0,0	-0,1	0,0				
Ouders zijn op de hoogte van de klachtenregeling.	3,8	0,4	0,1	0,8	3,6		-0,1		3,0	0,1	-0,2	-0,1				
De klachtenregeling functioneert adequaat.	3,4	-0,1	-0,3	0,4	3,3		-0,3	0,1	3,2		-0,4	-0,4				

## 5.19 Werkklimaat

	Management 2019				Medewerkers 2019				Ouders 2019				Leerlingen 2019			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Binnen de school is sprake van collegialiteit.	3,8	0,2	0,1	0,8	3,8		0,1	0,6	3,4		-0,3	-0,2				
De school staat open voor nieuwe opvattingen en ideeën.	3,8	0,1	0,1	0,8	3,5	0,0	0,0	0,4	3,2	-0,2	-0,4	-0,2				
Binnen de school is het mogelijk fouten te bespreken.	3,4	-0,3	-0,3	0,4	3,5	-0,1	-0,1	0,3								
Binnen de school functioneren medewerkers goed.	3,6	0,2	0,0	0,6	3,8		0,1	0,6	3,5	-0,1	-0,2	-0,1				

## 5.20 Overleg en medezeggenschap

	Management 2019				Medewerkers 2019				Ouders 2019				Leerlingen 2019			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
De school biedt voldoende mogelijkheden tot inspraak.	4,0	0,3	0,2	1,0	3,8	0,3	0,1	0,9	3,3	-0,1	-0,3	-0,1				
De (G)MR vertegenwoordigt de verschillende belangen in voldoende mate.	3,8	0,3	0,0	0,8	3,6		-0,1	0,5	3,3	0,0	-0,2	-0,1				

## 5.21 Arbeidsomstandigheden: ARBO-beleid

	Management 2019				Medewerkers 2019				Ouders 2019				Leerlingen 2019			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
De school besteedt aandacht aan veiligheids- en gezondheidsaspecten.	3,8	0,5	0,1	0,8	3,7	0,4	0,0	0,9	3,6	0,0	-0,1	0,1	3,3	0,0	-0,1	-0,1

## 5.22 Schoolkeuze

	Management 2019				Medewerkers 2019				Ouders 2019				Leerlingen 2019			
	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB	GEM	EB	IB	TB
Ouders zijn tevreden over hun keuze voor de school.	3,8	0,2	0,1	0,8	3,6		-0,1		3,6	0,0	-0,2	-0,1				
De school maakt de verwachtingen waar.	3,4	-0,1	-0,3	0,4	3,4		-0,3		3,5	0,1	-0,1	0,1				
De school biedt leerlingen het onderwijs dat zij belooft.	4,0	0,4	0,3	1,0	3,6	0,1	-0,2	0,2	3,5	0,0	-0,2	0,1				
Ouders raden andere ouders aan voor de school te kiezen.	4,0	0,5	0,4	1,0	3,6		0,1		3,5	0,0	-0,2	0,0				
Het geschetste beeld tijdens het kennismakingsgesprek komt overeen met de werkelijkheid.	3,8	0,2	0,0	0,8	3,7		-0,1		3,5	0,0	-0,2	0,0				
Het geschetste beeld in de schoolgids klopt met de werkelijkheid.	3,8	0,2	0,1	0,8	3,7		-0,1		3,5	0,0	-0,2	0,0				
Het geschetste beeld op de website klopt met de werkelijkheid.	3,6	0,1	0,0	0,6	3,5		-0,2		3,4	-0,1	-0,2	0,0				



Qfeedback  
Krijn Taconiskade 418  
1087 HW Amsterdam  
088 - 205 16 78  
[contact@qfeedback.nl](mailto:contact@qfeedback.nl)  
[qfeedback.nl](http://qfeedback.nl)

**B&T**  
verantwoord  
veranderen

 **FEEDBACK**  
een idee van B&T