

DUO

ONDERWIJSONDERZOEK & ADVIES



Rapportage Leerlingtevredenheidsonderzoek

Soort rapportage: Schoolrapportage
School: OBS De Kroosduiker
Opdrachtgever: Zaan Primair

Utrecht, maart 2024

www.duo-onderwijsonderzoek.nl

Dit rapport is opgesteld door DUO Onderwijsonderzoek & Advies in opdracht van Zaan Primair.

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Vincent van Grinsven

Raoul Hakkenberg van Gaasbeek MSc

Inhoudsopgave

1. Inleiding	1
1.1 Doelstellingen van het onderzoek	1
1.2 Onderzoeksopzet	1
1.3 Interpretatie van de resultaten	2
2. Conclusies	3
3. Resultaten leerlingtevredenheidsonderzoek	4
3.1 Per saldo tevreden	4
3.2 Positieve en negatieve punten	5
3.3 Tevredenheidsaspecten	6
3.4 Verbeterprioriteiten	9
Bijlage - Vertaaltabellen	11

1. Inleiding

Zaan Primair wil inzicht in de tevredenheid van de leerlingen van de scholen. Tegen deze achtergrond heeft Zaan Primair in januari en februari 2024 een Leerlingtevredenheidsonderzoek laten uitvoeren.

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek beschreven voor OBS De Kroosduiker.

1.1 Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Leerlingtevredenheidsonderzoek luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe tevreden de leerlingen van OBS De Kroosduiker met hun school zijn.*
- *Achterhalen hoe OBS De Kroosduiker scoort ten opzichte van de landelijke PO-cijfers.*
- *Achterhalen wat de verbeterpunten voor OBS De Kroosduiker zijn vanuit het perspectief van de leerlingen.*
- *Achterhalen hoe de tevredenheid van de leerlingen sinds de vorige meting is ontwikkeld.*

1.2 Onderzoeksopzet

Vragenlijst

Er is gebruik gemaakt van de vragenlijst die in overleg met Zaan Primair is opgesteld. OBS De Kroosduiker heeft de mogelijkheid gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan de terminologie die op school wordt gebruikt en om schoolspecifieke vragen toe te voegen aan de vragenlijst.

Onderzoeksmethode

De leerlingen van Groep 8, Groep 6 en Groep 7 zijn uitgenodigd om aan het onderzoek deel te nemen en de online vragenlijst op school in te vullen.

OBS De Kroosduiker heeft brieven ontvangen met hierin een instructie, een link naar de vragenlijst en een persoonlijke inlogcode voor de leerlingen. Deze brieven werden onder de leerkrachten van de deelnemende groepen verspreid. Met behulp van een persoonlijke inlogcode konden de leerlingen de vragenlijst op school invullen.

Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder alle leerlingen uit Groep 8, Groep 6 en Groep 7 van OBS De Kroosduiker. Uiteindelijk hebben 60 leerlingen de vragenlijst ingevuld.

1.3 Interpretatie van de resultaten

De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit stellingen waar de leerlingen het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *Ik vind het fijn op school*. Respondenten kunnen antwoorden met: mee oneens, tussenin en mee eens. We kijken vervolgens op verschillende manieren naar de resultaten:

De gemiddelde scores per stelling

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor mee oneens tot '10' voor 'mee eens'. Per voorgelegd aspect berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de stellingen bij leerlingtevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8.6 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 8.2 tot en met 8.5: goed / tevreden;
- 7.7 tot en met 8.1: redelijk / redelijk tevreden;
- 6.9 tot en met 7.6: matig / matig tevreden;
- 6.8 en lager: zeer matig / slecht / niet tevreden.

Het percentage ontevreden leerlingen

De leerlingen die op de (positief geformuleerde) stellingen – bijv. *Ik vind het fijn op school* - antwoorden met 'mee oneens' kwalificeren wij als ontevreden leerlingen. Stellingen waarover 15% of meer van de leerlingen ontevreden is, typeren wij als knelpunt/aandachtspunt. De ervaring is dat er vaak sprake is van 15% of meer ontevreden leerlingen als de gemiddelde score op een stelling 6.8 of lager is.

Vergelijking vorige meting

Waar mogelijk zijn de voorgelegde stellingen vergeleken met dezelfde stellingen uit het onderzoek van OBS De Kroosduiker uit 2021.

De benchmark

Om de resultaten te kunnen plaatsen, is gebruikgemaakt van de benchmark primair onderwijs. De benchmark is opgesteld op basis van onderzoek dat DUO Onderwijsonderzoek & Advies heeft verricht onder leerlingen in het primair onderwijs. De benchmark PO bevat de resultaten van circa 35.000 leerlingen.

De prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel om tot keuzes te komen: welke thema's verdienen als eerste aandacht (verbeterpunten) om de algemene tevredenheid te vergroten? Een prioriteitenmatrix kent twee dimensies:

- Tevredenheid: de mate van tevredenheid van laag naar hoog;
- Belang: het belang dat leerlingen aan een thema hechten. Dit wordt berekend met behulp van een regressieanalyse. Aan een thema wordt een hoog belang toegekend indien uit de analyse blijkt dat dit thema voor een belangrijk deel de algemene tevredenheid bepaalt.

2. Conclusies

In dit hoofdstuk bespreken we de resultaten voor OBS De Kroosduiker op hoofdlijnen. Ook bespreken we kort de betekenis van deze resultaten op hoofdlijnen (over welke thema's zijn de leerlingen tevreden en wat zijn de relatieve knelpunten binnen de school?).

Per saldo tevreden

Over het algemeen zijn de leerlingen van OBS De Kroosduiker matig tevreden met de school (7.4). OBS De Kroosduiker scoort hiermee sterk lager dan de benchmark primair onderwijs (8.1) en sterk lager dan de meting in 2021 (8.0).

Tevredenheidsaspecten

De leerlingen zijn zeer tevreden over de volgende aspecten:

- Extra hulp (8.9; benchmark 8.9)
- Helpt als dat nodig is (8.8; benchmark 9.0)
- Veilig voelen in de klas (8.7; benchmark 9.0)
- Fijn lokaal (8.6)
- Krijg goed les (8.6; benchmark 9.0)

Er zijn ook enkele aspecten waarover (relatief veel) leerlingen ontevreden zijn. Dit zijn de relatieve verbeterpunten voor OBS De Kroosduiker.

- Schone en nette school (5.4; 20% ontevreden; benchmark 7.6)
- Kinderen leven regels na (6.0; 15% ontevreden; benchmark 6.8)
- Leren betrouwbare informatie te vinden (6.3; 20% ontevreden)

Vergelijking met de benchmark PO

Waar mogelijk vergelijken we de resultaten met de benchmark primair onderwijs. Ten opzichte van de benchmark scoort OBS De Kroosduiker op **geen** van de **15** (vergelijkbare) aspecten (sterk) hoger. Op **12** van de **15** aspecten scoort OBS De Kroosduiker (sterk) lager.

Vergelijking met de vorige meting

Waar mogelijk vergelijken we de resultaten met de resultaten van de meting in 2021. Ten opzichte van de meting in 2021 scoort OBS De Kroosduiker op **1** van de **16** (vergelijkbare) aspecten (sterk) hoger: Leren betrouwbare informatie te vinden. Op **10** van de **16** aspecten scoort OBS De Kroosduiker (sterk) lager.

3. Resultaten leerlingtevredenheidsonderzoek

3.1 Per saldo tevreden

We hebben de leerlingen gevraagd om een rapportcijfer te geven aan de school. Hieronder zijn de resultaten van OBS De Kroosduiker weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark.

Per saldo tevreden



3.2 Positieve en negatieve punten

We hebben de leerlingen de volgende twee open vragen (zonder voorgedeede antwoordcategorieën) voorgelegd. Hieronder staan de antwoorden die door relatief veel leerlingen zijn gegeven.

Wat vind je het **leukst** aan jouw school?

Meest gegeven antwoorden	%
Klasgenoten / vrienden en vriendinnen	23%
Pauze / buitenspelen / het schoolplein	20%
Leuke juf / meester	13%

Wat vind je het **minst leuk** aan jouw school?

Meest gegeven antwoorden	%
Bepaalde vakken (zoals taal / geschiedenis / aardrijkskunde / biologie / rekenen)	22%
Regels / straf	13%
Vieze wc's / hygiëne	8%
(Bijna) niks	8%

3.3 Tevredenheidsaspecten

In een korte vragenlijst zijn aan de leerlingen diverse stellingen voorgelegd over verschillende tevredenheidsaspecten. De resultaten worden in onderstaande grafiek weergegeven.

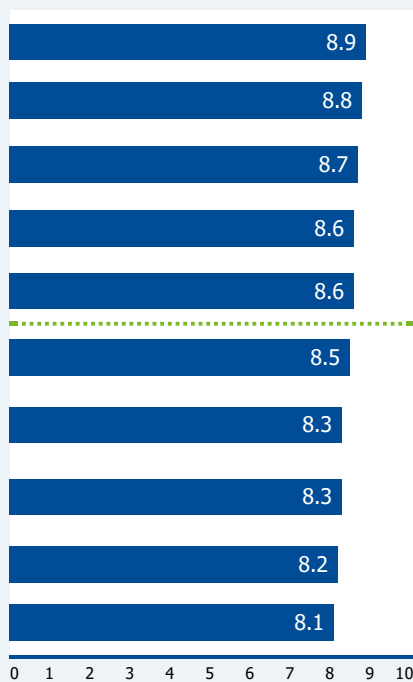
Toelichting bij de grafiek

1. In de grafieken en tabellen in deze rapportage worden de verkorte stellingteksten weergegeven. Voor een vertaling van deze verkorte stellingteksten naar de oorspronkelijke stelling verwijzen wij u naar de bijlage achterin deze rapportage.

2. In grafieken zoals de onderstaande treft u links de gemiddelde score op de verschillende stellingen aan. Een score van **8.6 of hoger** classificeren we als 'een zeer goede score'. Een score van **6.8 of lager** classificeren we als 'een slechte score'. Rechts treft u de procentuele verdeling aan tussen de leerlingen die over de verschillende stellingen positief (helemaal mee eens of mee eens) of juist negatief (mee oneens of helemaal mee oneens) gestemd zijn. De neutrale positie (niet mee eens, niet mee oneens) is niet in de rechter grafiek opgenomen.

Tevredenheidsaspecten (1/2)

Gemiddelde score tevredenheid

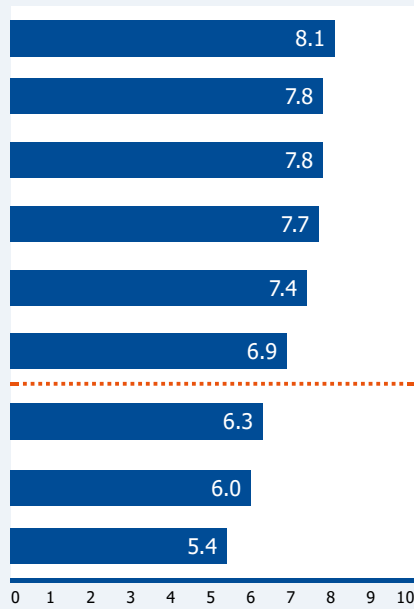


Percentages tevredenheid



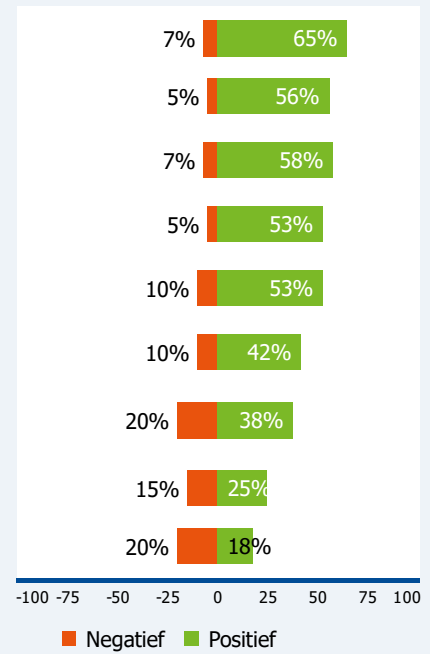
Tevredenheidsaspecten (2/2)

Gemiddelde score tevredenheid



- Veilig voelen op school
- Duidelijke regels op school
- Vind het fijn op school
- Leren samenwerken
- Leren oplossen ruzie
- Eigen tempo leren
- Leren betrouwbare informatie te vinden
- Kinderen leven regels na
- Schone en nette school

Percentages tevredenheid



Leerlingtevredenheidsonderzoek

Vergelijking met de benchmark en met de vorige meting

In de onderstaande tabel vergelijken we (waar mogelijk) de scores op de tevredenheidsaspecten met de benchmark PO en met de scores uit 2021.

	OBS De Kroosduiker 2024	OBS De Kroosduiker 2021	Benchmark PO
Per saldo tevreden	7.4	8.0	8.1
Krijg goed les	8.6	9.0	9.0
Eigen tempo leren	6.9	8.3	8.0
Extra hulp	8.9	8.8	8.9
Leren samenwerken	7.7	8.5	<i>n.b.</i>
Leren oplossen ruzie	7.4	<i>n.b.</i>	<i>n.b.</i>
Leren oplossen problemen	8.2	<i>n.b.</i>	<i>n.b.</i>
Leren betrouwbare informatie te vinden	6.3	5.8	<i>n.b.</i>
Helpt als dat nodig is	8.8	8.9	9.0
Zorgt ervoor dat ik me prettig voel in de klas	8.3	8.8	8.7
Veel leren van de juf/meester	8.5	8.6	8.9
Vind het fijn op school	7.8	8.5	8.3
Duidelijke regels op school	7.8	<i>n.b.</i>	8.2
Kinderen leven regels na	6.0	6.1	6.8
Kan bij juf/meester terecht bij problemen	8.3	8.8	8.5
Veilig voelen op school	8.1	8.8	8.8
Veilig voelen in de klas	8.7	8.8	9.0
Veilig voelen op het schoolplein	8.1	8.7	8.5
Schone en nette school	5.4	7.2	7.6
Fijn lokaal	8.6	<i>n.b.</i>	<i>n.b.</i>

3.4 Verbeterprioriteiten

Om de beoordeling van verschillende thema's goed te kunnen interpreteren, is het nodig om - naast de tevredenheid van de leerlingen met de verschillende thema's - ook inzicht te krijgen in het belang van deze thema's voor de leerlingen. Immers: een lage tevredenheidsscore op een thema dat van weinig belang blijkt voor de leerlingen vraagt een andere/lagere prioriteit van de school dan een lage tevredenheidsscore op een thema dat voor leerlingen juist van groot belang blijkt te zijn. Teverdenheidsaspecten die betrekking hebben op eenzelfde thema (bijvoorbeeld verschillende tevredenheidsaspecten die raken aan het thema 'leerkracht') zijn in deze analyse samengevoegd. Op deze manier krijgt de school een goed beeld van de verbeterprioriteiten.

Het belang van een thema voor de leerlingen bepalen we door de correlatie/de samenhang te berekenen tussen de algemene tevredenheid van de leerlingen enerzijds en de tevredenheid van de leerlingen met de verschillende thema's anderzijds (met behulp van een zogeheten meervoudige regressieanalyse). De aanname daarbij is dat hoe sterker de correlatie/de samenhang tussen het thema en de algemene tevredenheid is, hoe belangrijker het thema kennelijk is voor de leerlingen.

Op basis van 'belangscores' (die we dus bepalen aan de hand van een meervoudige regressieanalyse) en 'tevredenheidsscores' stellen we een prioriteitenmatrix op met vier kwadranten.

Hieronder tonen we een overzicht van de vier kwadranten. We geven hierin aan welke thema's in ieder kwadrant vallen en wat de betekenis van deze kwadranten is. Als een thema te veel op de middenlijn zit, is deze niet eenduidig aan één van de kwadranten in de prioriteitenmatrix toe te wijzen. Op de volgende pagina is de prioriteitenmatrix zelf weergegeven.

VERBETERPUNTEN

Zijn leerlingen (relatief) **ontevreden** over en heeft (relatief) **veel** invloed op de overall tevredenheid.

Op deze thema's valt veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de leerlingen: Regels en handhaving.

STERKE PUNTEN

Zijn leerlingen (relatief) **tevreden** over en heeft (relatief) **veel** invloed op de overall tevredenheid.

Dit zijn de sterke punten, de succesfactoren van OBS De Kroosduiker: Leerkracht, Fijn op school, Fijn lokaal.

AANDACHTSPUNTEN

Zijn leerlingen (relatief) **ontevreden** over en heeft (relatief) **weinig** invloed op de overall tevredenheid.

Op deze thema's valt niet veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de leerlingen: Leren informatie zoeken, Nette en schone school.

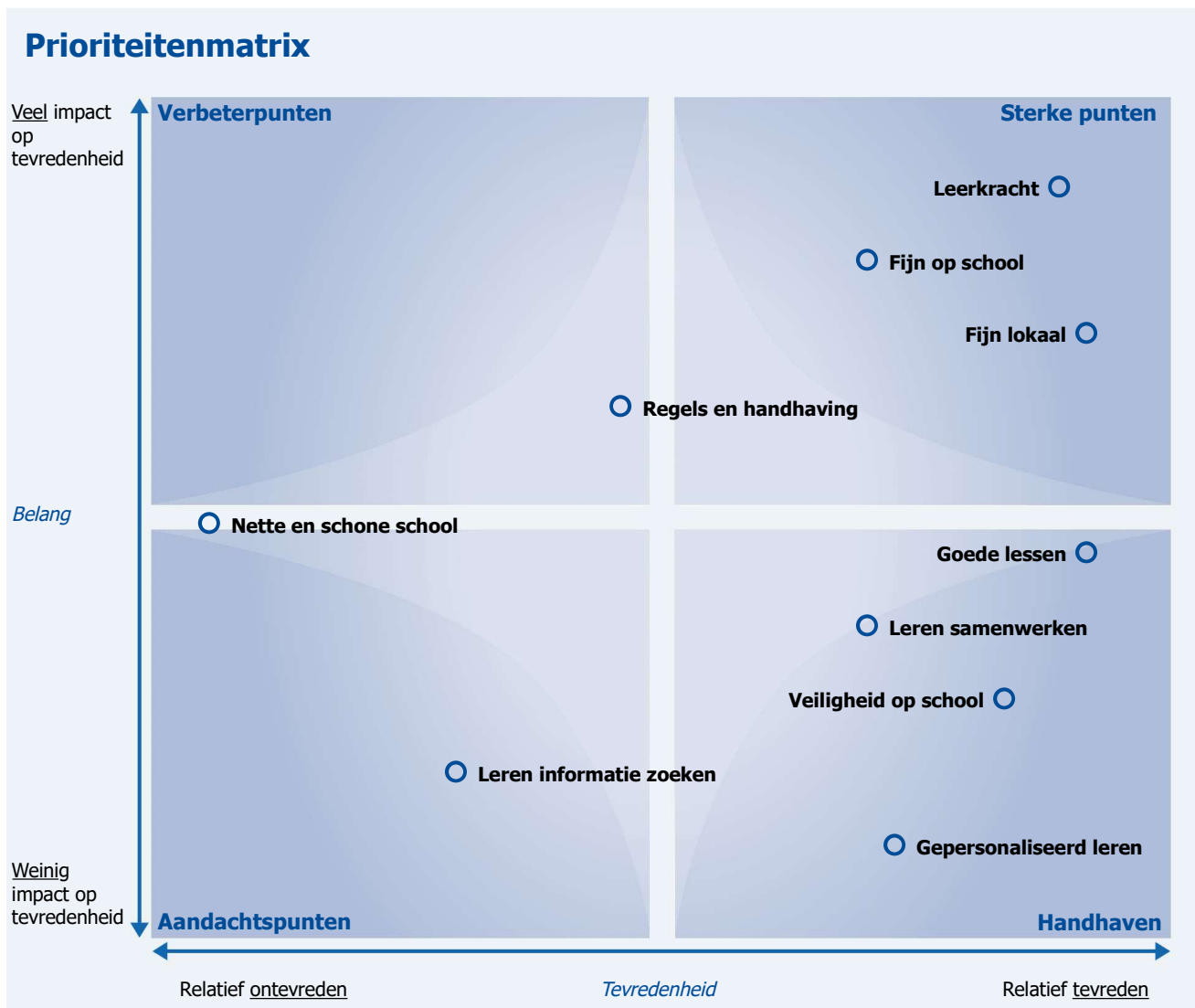
Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch aan te pakken.

HANDHAVEN

Zijn leerlingen (relatief) **tevreden** over en heeft (relatief) **weinig** invloed op de overall tevredenheid.

Dit zijn de te handhaven punten, deze punten behoeven weinig aandacht van OBS De Kroosduiker: Gepersonaliseerd leren, Leren samenwerken, Veiligheid op school, Goede lessen.

Leerlingtevredenheidsonderzoek



Toelichting op de prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke thema's zou de school moeten werken als de school actief aan de **overall tevredenheid** van de leerlingen wil werken?

Bijlage - Vertaaltabellen

In deze bijlage zijn vertaaltabellen van verkorte stellingteksten naar de oorspronkelijke stellingteksten opgenomen. Deze tabellen worden per onderwerp weergegeven.

Tevredenheidsaspecten

Label	Omschrijving
Krijg goed les	Ik krijg goed les
Eigen tempo leren	Ik kan op mijn eigen tempo leren op school
Extra hulp	Als ik iets niet begrijp kan ik extra hulp krijgen. <i>Bijvoorbeeld van de juf/meester of van andere leerlingen</i>
Leren samenwerken	Ik leer op school hoe ik met andere kinderen kan samenwerken
Leren oplossen ruzie	Ik leer op school hoe ik ruzies/conflicten met andere kinderen kan oplossen
Leren oplossen problemen	Ik leer op school om zelf na te denken over het oplossen van een probleem
Leren betrouwbare informatie te vinden	Ik leer op school hoe ik betrouwbare informatie kan vinden
Helpt als dat nodig is	Mijn juf/meester helpt mij als dat nodig is
Zorgt ervoor dat ik me prettig voel in de klas	Mijn juf/meester zorgt ervoor dat ik mij prettig voel in de klas
Veel leren van de juf/meester	Ik leer veel van mijn juf/meester

Tevredenheidsaspecten

Label	Omschrijving
Vind het fijn op school	Ik vind het fijn op school
Duidelijke regels op school	De regels op school zijn duidelijk voor de leerlingen
Kinderen leven regels na	De meeste kinderen in mijn klas houden zich aan de regels
Kan bij juf/meester terecht bij problemen	Als ik problemen heb, kan ik altijd bij mijn juf/meester terecht
Veilig voelen op school	Ik voel me veilig op school
Veilig voelen in de klas	Ik voel me veilig in de klas
Veilig voelen op het schoolplein	Ik voel me veilig op het schoolplein
Schone en nette school	De school is schoon en netjes
Fijn lokaal	We hebben een fijn lokaal

ALGEMENE GEGEVENS

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Vincent van Grinsven

Raoul Hakkenberg van Gaasbeek MSc

Contactgegevens

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

Euclideslaan 60, 3e etage

3584 BN Utrecht

telefoon: 030-2631080

e-mail: info@duo-onderwijsonderzoek.nl

website: www.duo-onderwijsonderzoek.nl