

De schoolcontactpersoon

Het (eerste) aanspreekpunt bij klachten is de schoolcontactpersoon, u kunt als ouder/verzorger bij een klacht contact met hem/haar opnemen.

- De schoolcontactpersoon:
- is bekend met de organisatie en met de informele en formele klachtenroute en kan de melder helpen de juiste stappen te zetten om te (de-)escaleren en/of de juiste personen te benaderen.
- is beschikbaar voor de eerste opvang van de melder
- geeft de melder een overzicht van de mogelijke vervolgstappen, zodat de klacht daar terecht komt, waar deze mogelijk weggenomen kan worden.
- wijst de melder op de mogelijkheid zich te laten ondersteunen door de externe vertrouwenspersoon tijdens het proces van klachtenbehandeling.
- zorgt voor de registratie van de klacht.
- voert taken uit die zijn beperkt tot het opvangen en doorverwijzen van de melder.
- treedt op als procesbegeleider maar neemt niet inhoudelijk deel aan de klachtenbehandeling.
- wordt niet geacht een bemiddelende rol te spelen
- is niet iemand die de klacht kan oplossen, maar is een gids voor de melder
- wordt benoemd door de directeur na overleg met de medezeggenschapsraad

Schoolcontactpersonen IKC Sint Paulus

Voor de kinderen : meester Victor (victor.beumer@bms-onderwijs.nl)

Voor de ouders : juf Mechteld (mechteld.vanderloo@bms-onderwijs.nl)

Voor het team : juf Ilona (ilona.vandijk@bms-onderwijs.nl)

Externe vertrouwenspersoon

Voor klachten over gedragszaken kan een ouder/verzorger terecht bij de externe vertrouwenspersoon van de stichting.

- De externe vertrouwenspersoon:
- is onafhankelijk en in dienst van de externe ondersteuningsdienst van het GIMD
- is geschoold en gecertificeerd
- gaat na of de klacht door bemiddeling kan worden opgelost.
- helpt de melder het probleem inzichtelijk te maken.
- informeert, adviseert over de klachtroute en begeleidt de melder in het proces tijdens de behandeling van de klacht
- informeert de melder over instanties of instellingen die de melder behulpzaam kunnen zijn
- zal de situatie niet zelfstandig oplossen, de prioriteit ligt bij het ondersteunen van de melder
- neemt bij zijn werkzaamheden de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht.
- is verplicht tot geheimhouding van alle zaken die hij in de hoedanigheid verneemt
- wordt benoemd door de stichting.

Onafhankelijk vertrouwenspersoon van BMS voor ouders en leerlingen:

Peter de Jong T: 06-10766789 (p.dejong@gimd.nl) .