



Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

STICHTING FEDRA

Inhoud

Inleiding en verantwoording.....	2
1 Route bij signalen huiselijk geweld en kindermishandeling.....	5
1.1 Stap 1. Signaleren, observeren en in kaart brengen	5
1.2 Stap 2. Overleggen met collega's, externen	6
1.3 Stap 3. Gesprek met ouders, leerling	7
1.4 Stap 4. Wegen van geweld/kindermishandeling	8
1.5 Stap 5. Twee beslissingen.....	10
1.5.1 Beslissing melding Veilig Thuis.....	10
1.5.2 Hulp school	11
1.5.3 Interne evaluatie	12
Bijlage 1 Sociale kaart.....	13

Inleiding en verantwoording

Onze scholen zijn verantwoordelijk voor een goede kwaliteit van dienstverlening aan de leerlingen. Dit geldt zeker als die leerlingen (vermoedelijk) te maken hebben met huiselijk geweld of kindermishandeling. Van de medewerkers wordt verwacht dat zij in contacten met leerlingen en ouders attent zijn op signalen die duiden op huiselijk geweld of kindermishandeling en dat zij effectief reageren op signalen.

Sinds 1 juli 2013 zijn organisaties en zelfstandige beroepsbeoefenaren op grond van de Wet 'Verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' verplicht om een meldcode te hebben, te hanteren en kennis hierover te bevorderen. De meldcode beslaat alle vormen van huiselijk geweld, zoals mishandeling, seksueel geweld, genitale verminking (meisjesbesnijdenis), eengerelateerd geweld en huwelijksdwang. Het doel van de meldcode is om jeugdigen in bedreigende situaties passende hulp te bieden, zodat er een einde komt aan ongewenste omstandigheden. De meldcode geeft via een vijfstappenplan aan hoe te handelen, wanneer er signalen zijn die kunnen duiden op kindermishandeling of huiselijk geweld. De verplichting geldt voor de sectoren onderwijs, (jeugd)gezondheidszorg, onderwijs, kinderopvang, maatschappelijke ondersteuning, justitie en jeugdzorg. Het kunnen signaleren van kindermishandeling is een belangrijke competentie, waarover iedere beroepskracht die met kinderen werkt, hoort te beschikken.

De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (HG&KM) is per 1 januari 2019 verbeterd en aangescherpt. Het is een professionele norm om (vermoedens van) acute en structurele onveiligheid **altijd te melden bij Veilig Thuis**. De vijf stappen uit de meldcode blijven bestaan, maar stap 4 en 5 zijn aangepast. Bij deze stappen is een afwegingskader opgenomen, dat verplicht gebruikt moet worden (zie Figuur 1). Het afwegingskader ondersteunt professionals bij de afweging of er sprake is van (vermoedens van) ernstige kindermishandeling of huiselijk geweld en bij de besluitvorming over de vervolgstappen. Bij stap 5 vervalt de keuze tussen hulpverleners óf melden. In de nieuwe situatie neemt de professional twee losse besluiten:

1. Is een melding bij Veilig Thuis noodzakelijk?
2. Is zelf hulp bieden of organiseren ook (in voldoende mate) mogelijk?

Het afwegingskader is verwerkt in de bestaande Meldcode HG&KM van Fedra uit 2016. De meldcode sluit aan bij het Sociaal Veiligheidsplan van de scholen en bij de bestaande processen in de organisatie en past binnen de bestaande zorgstructuur. De meldcode is opgesteld zodat de medewerkers die binnen de scholen van Stichting Fedra werkzaam zijn, weten welke stappen van hen worden verwacht bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook zijn in de meldcode de verschillende taken, verantwoordelijkheden en randvoorwaarden uitgewerkt. De zorgcoördinator (aandachtsfunctionaris) coördineert de uitvoering van de meldcode en is aanspreekpunt voor team, ouders en leerlingen. De directeur draagt de eindverantwoordelijkheid voor de inhoud van het dossier.

De meldcode geldt voor situaties in de huiselijke en privé sfeer. Onder huiselijk geweld wordt verstaan (dreigen met) geweld, op enigerlei locatie, door iemand uit de huiselijke kring, waarbij onder geweld wordt verstaan: de fysieke, seksuele of psychische aantasting van de persoonlijke integriteit van het slachtoffer, daaronder ook begrepen ouderenmishandeling, eengerelateerd geweld en vrouwelijke genitale

verminking (meisjesbesnijdenis). Tot de huiselijke kring van het slachtoffer behoren: (ex-)partners, gezinsleden, familieleden en huisgenoten.

Onder kindermishandeling wordt verstaan: iedere vorm van een voor een minderjarige bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die de ouders of andere personen ten opzichte van wie de minderjarige in een relatie van afhankelijkheid of van onvrijheid staat, actief of passief opdringen, waardoor ernstige schade wordt berokkend, of dreigt te worden berokkend aan de minderjarige in de vorm van fysiek of psychisch letsel, daaronder ook begrepen eengerelateerd geweld en vormen van genitale verminking.

De Meldcode HG&KM van Stichting Fedra is gebaseerd op het basismodel meldcode 'Huiselijk geweld en kindermishandeling', van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (2013), de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling basisonderwijs van het Expertisecentrum voor jeugd, samenleving en ontwikkeling (JSO; 2013) en het Afwegingskader Meldcode voor het onderwijs van de PO-Raad (2018).

De school is niet verantwoordelijk voor het vaststellen van huiselijk geweld of kindermishandeling, men meldt slechts een vermoeden.

¹ Bij deze meldcode hoort een toelichting: Handleiding bij Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De handleiding geeft achtergrondinformatie en toelichtingen op elementen uit de meldcode. Voordat de meldcode wordt gebruikt is het verstandig eerst de handleiding te bestuderen. De meldcode kan niet zonder de handleiding geïmplementeerd worden binnen de basisschool. Omgekeerd kan de meldcode niet zonder de meldcode gebruikt worden.

² Voor hij en zij, kan zowel hij als zij gelezen worden.

³ Waar ouders staat, kan zowel ouders(s) als verzorger(s) gelezen worden.

⁴ De verplichte Meldcode KM&HG mag niet verward worden met de meldplicht voor onderwijspersoneel uit de Wet bestrijding seksueel misbruik en seksuele intimidatie in het onderwijs (1999). Deze wet verplicht personeelsleden een vermoeden van een seksueel misdrijf te melden bij het bestuur, en verplicht bestuursleden een vermoeden van een seksueel misdrijf na overleg met de vertrouwensinspecteur te melden bij politie of justitie.

Figuur 1. Stappenplan verbeterde meldcode

Er zijn vijf stappen in de meldcode. Bij de eerste drie stappen worden signalen in kaart gebracht, wordt overlegd over zorgen om een leerling met collega's en de zorgcoördinator en worden gesprekken met ouders gevoerd. In stap 4 wordt de informatie gewogen. Zijn de zorgen weggenomen, dan wordt de meldcode afgesloten. Bij (een vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling wordt bij stap 5 een beslissing genomen over melden en hulpverlening.



1 Route bij signalen huiselijk geweld en kindermishandeling

1.1 Stap 1. Signaleren, observeren en in kaart brengen

- Leerkracht signaleert belemmeringen in de ontwikkeling
- Leerkracht observeert
- Contact met zorgcoördinator, zorgcoördinator coördineert
- Gesprek met ouders
- In kaart brengen signalen, registratie stappen en overwegingen

Met de wetgeving Passend Onderwijs en de verplichte meldcode worden leerkrachten min of meer 'gedwongen' om hun verantwoordelijkheid te nemen. Zij zullen alert moeten zijn op signalen en actie moeten ondernemen, omdat kinderen recht hebben op hulp.

Aan het in kaart brengen van signalen die kunnen duiden op kindermishandeling gaat vaak een 'niet pluis' gevoel vooraf. De leerkracht vangt signalen op die duiden op een zorgelijke of mogelijk bedreigde ontwikkeling. Deze signalen zullen zelden direct duidelijkheid geven over een oorzaak, zoals huiselijk geweld of kindermishandeling. Het is daarom verstandig om uit te gaan van de concrete signalen die de leerkracht - of andere betrokkene - bij de leerling, of in de interactie tussen ouder en kind, waarneemt. In deze fase observeert de leerkracht de leerling in en buiten de klas: tijdens het werken, in sociale contacten, bij een huisbezoek, tijdens de haal- en brengmomenten etc. Bij het signaleren van huiselijk geweld of kindermishandeling kan gebruikgemaakt worden van de signalenlijst (bijlage 2) en de observatielijst (bijlage 4) uit de handleiding. De signalen worden in kaart gebracht en vastgelegd. Signalen worden daarbij geregistreerd als feiten en gebeurtenissen. Ook gegevens die de signalen weerleggen worden meegenomen. De gegevens die te maken hebben met het signaleren en handelen worden schriftelijk vastgelegd en opgenomen in het leerlingendossier.

De zorgcoördinator is het eerste aanspreekpunt binnen de school voor alle medewerkers die zich zorgen maken om een kind of die een vermoeden hebben van kindermishandeling of huiselijk geweld. De zorgcoördinator brengt samen met de leerkracht de signalen die een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling bevestigen of juist ontkrachten in kaart en legt deze vast. De zorgcoördinator coördineert de contacten over de signalen, de stappen die worden gezet en de besluiten die worden genomen. De directie draagt te allen tijde de eindverantwoordelijkheid.

Naast het observeren, gaat de leerkracht (informeel) in gesprek met de ouders. Tijdens het praten over de activiteiten van die dag, over de leerling en over de feitelijkheden die de leerkracht opvallen, kan de leerkracht zich een beeld vormen. De leerkracht observeert ook de ouders in hun omgang met het kind. In het basismodel meldcode is pas in stap 3 het gesprek met de ouders opgenomen. Scholen hebben de opdracht om met ouders te spreken over de ontwikkeling van hun kind, juist als er zorgen zijn. Het gesprek met ouders komt daarom bij iedere stap terug. In het gesprek over signalen kan de informatie van ouders bijdragen aan de verheldering, ontkrachting of bevestiging van zorgen. In dit eerste gesprek gaat het

vooral om het benoemen van feitelijkheden en zaken die opvallen. Daarbij is het van belang geen waardeoordeel of eigen interpretatie in te brengen. De ouders worden in het gesprek uitgenodigd om een eigen reactie te geven op het genoemde. Na deze reactie kan, als dit nodig en mogelijk is, alsnog een interpretatie van hetgeen is besproken of waargenomen door de school worden gegeven. Later in het traject kunnen de gesprekken gaan over (vervolg)acties.

Wanneer ouders in een situatie verkeren die minderjarige kinderen (ernstige) schade kan berokkenen, moet in een gesprek met de ouders onderzocht worden of er nog meer kinderen bij hen wonen en wie er voor deze kinderen zorgen: de zogeheten kindcheck. Op basis van de informatie wordt besloten of er verdere actie ondernomen moet worden door de verdere stappen van de meldcode te zetten.

Er zijn situaties waarin een gesprek met de ouders niet in het belang van de leerling is. Dit speelt als de veiligheid van de leerling, de melder of andere betrokkenen gevaar loopt of als de ouders niet aanspreekbaar zijn. In deze gevallen kan de school advies vragen bij Veilig Thuis.

1.2 Stap 2. Overleggen met collega's, externen

- Collegiale consultatie
- Zorgcoördinator coördineert
- Advies vragen aan Veilig Thuis/derden
- Registratie signalen, stappen en overwegingen

De zorgcoördinator coördineert het interne ondersteuningsteam. Nadat de signalen zijn opgemerkt, worden deze besproken. In dit overleg worden ook collega's meegenomen die de leerling eerder in de groep hebben gehad en de leerkrachten van broertjes en zusjes. Er wordt bekeken welke specifieke informatie ontbreekt en of nader advies van externe deskundigen nodig is in deze fase. Gedacht kan worden aan schoolmaatschappelijk werk of een jeugdarts. In het zorgvuldig handelen in het belang van het kind kan de deskundige helpen bij de weging van een vermoeden. Als de zorgcoördinator twijfelt over de oorzaak van de situatie en mogelijke onveiligheid bij het kind kan ook, eventueel anoniem, advies worden gevraagd bij Veilig Thuis. Ook kan een deskundige worden ingezet bij de beoordeling van letsel waarbij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld speelt.

De uitkomst van de bespreking en de te nemen stappen worden vastgelegd en bewaard in het leerlingendossier.

1.3 Stap 3. Gesprek met ouders, leerling

- Gesprek met ouders
- Eventueel gesprek met leerling
- Registratie van gesprekken, bevindingen

Het is van belang om naar aanleiding van de signalen in gesprek te gaan met de ouders. Het eerste gesprek wordt bij voorkeur in een vroeg stadium van het traject gevoerd (Stap 1). Na overleg op schoolniveau en eventueel het adviesgesprek met Veilig Thuis volgt (opnieuw) een gesprek met de ouders. De gesprekken kunnen gevoerd worden door de leerkracht - na overleg met de directie en zorgcoördinator -, door de zorgcoördinator of door hen beiden. In de gesprekken worden, waar mogelijk, de principes van hoor en wederhoor toegepast. Leerkrachten reageren begripvol op omstandigheden of persoonlijke factoren van ouders en staan open voor verschillende verklaringsmogelijkheden van hetgeen ze waarnemen.

In de meeste gevallen is het onduidelijk wat de oorzaken zijn van de signalen. Door ouders te informeren en informatie uit te wisselen over de ontwikkeling van het kind, kunnen zorgen verduidelijkt, ontkracht of bekrachtigd worden. Daarvoor is het belangrijk de ouders expliciet uit te nodigen hun mening te geven en door te vragen over kind gerelateerde onderwerpen in de thuissituatie. Ook informatie vanuit school aan ouders over effecten van hun gedrag op de ontwikkeling van hun kind is van belang. Wanneer de ouders de zorgen herkennen, kan een begin worden gemaakt met het onderzoeken van kansen en oplossingen. Daarbij kunnen externen worden ingeschakeld. Denk aan schoolmaatschappelijk werk, de jeugdarts of een psycholoog. Wanneer de ouders niet te motiveren zijn en de zorgen blijven ontkennen, is het raadzaam verder advies te vragen en een melding te overwegen. De uitkomst van de bespreking en de te nemen stappen worden vastgelegd en bewaard in het leerlingendossier.

In het traject kan ook met de leerling zelf worden gesproken. Dan is het van belang dat het kind zich veilig genoeg voelt om het gesprek te voeren en bovendien moet het voeren van het gesprek in het belang zijn van het kind zelf. Als het gesprek plaatsvindt, is het belangrijk het kind niet te ondervragen, maar het de ruimte te geven het verhaal te vertellen. Beloof nooit geheimhouding, maar geef wel aan dat de signalen serieus afgewogen zullen worden. In de handleiding (bijlage 6) staan tips voor gesprekken met kinderen.

Voor bespreking in het groot ondersteuningsteam en met andere externe deskundigen is schriftelijke toestemming van ouders noodzakelijk. Als de zorgcoördinator in het contact met ouders open en integer is, is de kans groot dat over deze zaken een open gesprek mogelijk is. In de meeste gevallen wordt de toestemming gegeven. Als ouders die toestemming weigeren, is dit een zorgelijk signaal dat meegenomen moet worden in de verdere weging.

De school kan afzien van een gesprek met de ouders over de zorgen, of de leerling bespreken zonder toestemming. Dit kan als de veiligheid van de leerling, de melder of andere betrokkenen gevaar loopt, of als er een goede reden is om te veronderstellen dat de ouders het contact met de school gaan verbreken. In alle gevallen moet de school kunnen aantonen zorgvuldig omgegaan te zijn met de belangen van kind en ouders. Het kan zijn dat die zorgvuldigheid achteraf getoetst

wordt. Dit is het geval als ouders het niet eens zijn met het betrekken van externen en bezwaar maken. Juist in deze gevallen is het belangrijk dat de afwegingen die gemaakt zijn, goed zijn beschreven.

1.4 Stap 4. Wegen van geweld/kindermishandeling

- Handelingsgerichte bespreking van de hulpvraag in het ondersteuningsteam
- Meedenken vanuit andere disciplines
- Melding bij Veilig Thuis in acute en structurele situaties
- Registratie overwegingen en verslagen gesprekken

De volgende stap is de signalen, het ingewonnen advies en de informatie uit het gesprek met de ouders te bespreken en de risico's voor de leerling te wegen. Met ingang van 1 januari 2019 wordt het afwegingskader hierbij gebruikt (zie Figuur 2). Het afwegingskader ondersteunt professionals met vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling bij de te nemen stappen.

De weging kan plaatsvinden in het klein ondersteuningsteam. Als de afweging lastig is, heeft bespreking in het groot ondersteuningsteam de voorkeur. De aard en de ernst van de signalen en het risico op kindermishandeling of huiselijk geweld worden dan multidisciplinair afgewogen. De expertise van partners wordt gebundeld en optimaal benut. Wanneer in deze fase een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld blijft bestaan, is de school verplicht om Veilig Thuis te raadplegen. Veilig Thuis kan helpen een risicotaxatie uit te voeren en kan helpen bij het bepalen of het nodig is om een melding te doen. Ook kan Veilig Thuis adviseren over hoe in gesprek te gaan met de ouders. Bovenstaande is ook van toepassing als het om mogelijk eerdergerelateerd geweld gaat. In deze situatie kan ook het Landelijk Expertise Centrum Eerdergerelateerd Geweld (LEC EGG) van de politie om advies worden gevraagd.

De uitkomst van de bespreking en de te nemen stappen worden vastgelegd en bewaard in het leerlingendossier. Als de zorgen ernstig zijn, is het raadzaam een registratie in de Verwijsindex op te nemen (zie handleiding, 1.4).

Figuur 2. Afwegingskader

1. Vermoeden wegen

Ik heb de stappen 1 t/m 3 van de meldcode doorlopen.

- A. Op basis van deze doorlopen stappen is geen actie nodig: dossier vastleggen en sluiten.
- B. Ik heb een sterk vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Het bestuur is op de hoogte gebracht. Ga verder naar afweging 2.

2. Veiligheid

Op basis van stappen 1 t/m 4 van de Meldcode schatten wij als school (directie, bestuur, leerplicht) in dat er sprake is van acute en/of structurele onveiligheid.

- A. Nee. Ga verder naar afweging 3.
- B. Ja of twijfel. Direct melding doen bij Veilig Thuis. De afwegingen hierna worden samen met Veilig Thuis doorlopen.

3. Hulp

Ben ik – of is een ander binnen de school of een ketenpartner – in staat om effectieve hulp te bieden of te organiseren en kan de dreiging van huiselijk geweld of kindermishandeling afgewend worden?

- A. Nee. Melden bij Veilig Thuis. Zij nemen binnen vijf werkdagen een besluit en koppelen dit terug naar de melder.
- B. Ja. Ga verder naar afweging 4.

4. Hulp aanvaarden

Aanvaarden de betrokkenen de hulp zoals in afweging 3 is georganiseerd en zijn zij bereid zich actief in te zetten?

- C. Nee. Melden bij Veilig Thuis.
- D. Ja. Hulp in gang zetten. Termijn afspreken waarbinnen effect merkbaar of meetbaar moet zijn. Zo concreet mogelijk maken en documenteren. Spreek af wie welke rol heeft en benoem casemanager. Spreek af welke taken alle betrokkenen hebben en de casemanager specifiek heeft, zodat de verwachtingen voor iedereen helder zijn. Leg vast, voer uit en ga verder met afweging 5.

5. Resultaat

Leidt de hulp binnen de afgesproken termijn tot de afgesproken resultaten t.a.v. de veiligheid, het welzijn en/of het herstel van de direct betrokkenen?

- A. Nee. Melden bij Veilig Thuis.
- B. Ja. Hulp afsluiten met vastgelegde afspraken over het monitoren van de veiligheid van alle betrokkenen.

1.5 Stap 5. Twee beslissingen

1. Naar aanleiding van de weging wordt beslist of een melding bij Veilig Thuis noodzakelijk is;

2. Naar aanleiding van de weging wordt bekeken of hulp aangeboden en georganiseerd kan worden voor de ouders en leerling.

Verder:

- wordt er een gesprek gevoerd met de ouders, waarin het besluit wordt gecommuniceerd en verdere acties worden afgesproken
- worden overwegingen, besluit en vervolgacties geregistreerd
- wordt afgesproken wie de vervolgstappen coördineert en volgt
- wordt het proces geëvalueerd

1.5.1 Beslissing melding Veilig Thuis

Wanneer de school op basis van de afweging in stap 4 van mening is dat er sprake is van acute of structurele onveiligheid óf dat de leerling onvoldoende beschermd is tegen de risico's op huiselijk geweld of kindermishandeling, dan is **melden bij Veilig Thuis noodzakelijk**.

De melding wordt aan de ouders meegedeeld. Het is verstandig dit te doen in overleg met Veilig Thuis. In het gesprek met de ouders legt een lid van het pedagogisch team van de school uit dat de school van plan is een melding te doen en met welk doel. Blijf in het gesprek bij de feiten en constatering en voorkom interpretaties of waardeoordelen. In het gesprek wordt aan de ouders nadrukkelijk een reactie gevraagd. Als de ouders bezwaren hebben tegen de melding, worden de bezwaren vastgelegd en het verslag wordt voor gezien getekend.

Een melding bij **Veilig Thuis is noodzakelijk**:

- In *alle* gevallen van (vermoeden van) acute en/of structurele onveiligheid.
- In *alle* gevallen van geweld met ernstig letsel.
- In *alle* andere gevallen waarin de school meent dat zij onvoldoende effectieve hulp kan bieden.
- Wanneer de onveiligheid van het kind niet stopt of zich herhaalt, ondanks geboden hulp.

De melding wordt onderbouwd met feiten en gebeurtenissen. Geef aan welke informatie van de school en welke informatie van derden komt. Het is van belang de informatie feitelijk en neutraal te beschrijven. Overleg bij de melding met Veilig Thuis wat er na de melding - binnen de grenzen van de gebruikelijke werkzaamheden - gedaan kan worden om het kind, de ouders en mogelijke gezinsleden tegen het risico op kindermishandeling of huiselijk geweld te beschermen. Van de leerkracht wordt verwacht dat hij, binnen zijn mogelijkheden, het kind blijft ondersteunen en beschermen. De melding wordt geregistreerd.

In het ondersteuningsteam wordt vastgelegd wie de melding doet bij Veilig Thuis. Ook wordt afgesproken wie de ouders informeert over de uitkomsten van de bespreking en de eventuele melding bij Veilig Thuis.

De school kan afzien van een gesprek met de ouders over de melding als de veiligheid van de leerling, de melder of andere betrokkenen gevaar loopt, of als er een goede reden is te veronderstellen dat de ouders het contact met de school gaan verbreken. Hierover is altijd overleg met Veilig Thuis. Het is van groot belang de overwegingen die ertoe leiden om *niet* in gesprek te gaan, goed te beschrijven. De school moet aan kunnen tonen zich ingespannen te hebben om toestemming voor de melding te krijgen en moet goed duidelijk kunnen maken welke overwegingen er waren om het gesprek met ouders niet aan te gaan en buiten ouders om te melden.

1.5.2 Hulp school

Wanneer de school, op basis van de afweging in stap 4, een melding doet bij Veilig Thuis, wordt de tweede beslissingsvraag over hulp in overleg met Veilig Thuis beantwoord. Wanneer de school, op basis van de afweging in stap 4, van mening is dat de leerling voldoende tegen het risico op huiselijk geweld of kindermishandeling beschermd is, wordt hulp verleend als:

- de school in staat is om effectieve/passende hulp te organiseren;
- de betrokkenen meewerken aan de geboden/georganiseerde hulp;
- de hulp leidt tot duurzame veiligheid.

Het ondersteuningsteam speelt een rol bij het organiseren van de noodzakelijke hulp en geeft tevens handelingsadviezen aan de leerkracht over de begeleiding van de leerling in de groep. De zorgcoördinator bespreekt met de ouders de uitkomst van de bespreking met het ondersteuningsteam. Met de ouders wordt gesproken over verder te nemen stappen voor hulpverlening voor het kind en/of de ouders. Hierbij is het belangrijk om informatie te geven over de hulpverlenende instanties en over eventuele indicaties die nodig zijn voor het regelen van de hulp. De ouders kunnen op deze manier worden doorverwezen. Belangrijk is om bij de ouders en de instantie te informeren of zij ook daadwerkelijk naar de verwijzende instantie zijn gegaan. Leg de gesprekken vast en laat ouders het gespreksverslag ondertekenen.

Wanneer vanuit het ondersteuningsteam hulp wordt geboden, is afgesproken wie de zorg coördineert. In de meeste gevallen zal dit de zorgcoördinator zijn. Zij volgt de effecten van deze hulp en stelt de aanpak zo nodig bij. Tenslotte wordt er nazorg geboden en wordt de aanpak geëvalueerd en geregistreerd. Als er onvoldoende effecten zichtbaar zijn, moet opnieuw worden afgewogen of een melding noodzakelijk is.

Wanneer de school niet in staat is om hulp te verlenen op basis van bovengenoemde punten, is **melden bij Veilig Thuis noodzakelijk**. De betrokkenheid van de leerkracht bij het kind, de ouders en andere gezinsleden houdt niet op na de melding (stap 5). Monitor of het kind en de ouders daadwerkelijk hulp krijgen. Het is belangrijk dat de school alles goed registreert.

1.5.3 Interne evaluatie

Het is belangrijk dat de toepassing van de meldcode door de leden van het pedagogisch team systematisch geëvalueerd wordt. Zo nodig worden verbeteringen in afspraken en/of procedures aangebracht. Het is ook belangrijk dat de zorgcoördinator monitort hoe vaak vermoedens van kindermishandeling binnen de school voorkomen, op welke wijze daarmee wordt omgegaan en in hoeveel gevallen de vermoedens tot een daadwerkelijke melding leiden.

Noodsituaties

Bij signalen die wijzen op acuut of zodanig ernstig geweld dat een kind of een gezinslid onmiddellijk moet worden beschermd, neemt de school **direct contact op met Veilig Thuis**. Daar wordt een afweging van de ernst van de situatie gemaakt. Voor noodsituaties is Veilig Thuis 24 uur per dag beschikbaar. In zeer ernstig dreigende situaties kan de melding vanuit Veilig Thuis direct worden overdragen naar de Raad voor de Kinderbescherming. In een dergelijk geval kan er heel snel een voorlopige ondertoezichtstelling worden gevraagd, zodat ouders tijdelijk niet het gezag hebben over hun kind.

In noodsituaties kan daarnaast ook contact gezocht worden met de crisisdienst van De Jeugd- en Gezinsbeschermers of kan de politie gevraagd worden om hulp te bieden. In de handleiding bevindt zich een overzicht van websites en adressen (bijlage 7) die van belang kunnen zijn.

Ook in bovenstaande gevallen is een goede registratie belangrijk.

Tot slot

De school is niet verantwoordelijk voor het vaststellen van huiselijk geweld of kindermishandeling, of het verlenen van professionele hulp aan leerlingen en ouders.

Bijlage 1 Sociale kaart

Organisatie:	Politie
Telefoonnummer:	Alarmnummer 112 / 0900 8844
Organisatie:	Wijkagent
Telefoonnummer:	0900 8844 (algemeen nr. Heemskerk, Beverwijk, Velsen)
Organisatie:	Veilig Thuis
Telefoonnummer:	0800 2000 (Kennemerland; 088 8006200)
Website:	Kennemerland; www.veiligthuis.ken.nl
Organisatie:	Jeugd- en Gezinsbeschermers (voorheen Bureau Jeugdzorg)
Telefoonnummer:	088 7778000 (crisisdienst)
E-mailadres:	info@dejeugdengezinsbeschermers.nl
Organisatie:	GGD Kennemerland
Telefoonnummer:	023 5159100
E-mailadres:	info@ggdkennerland.nl
Organisatie:	Samenwerkingsverband Passend Onderwijs IJmond
Telefoonnummer:	0251 707510
E-mailadres:	info@passendonderwijsijmond.nl
Organisatie:	Centrum voor Jeugd en Gezin
Telefoonnummer:	088 9958355
E-mailadres:	info@cjgijmond.nl
Organisatie:	Verwijsindex IJmond
Telefoonnummer:	023 5113481
E-mailadres:	verwijsindex@haarlem.nl
Organisatie:	MULTIsignaal
Telefoonnummer:	0187 640080
Website:	www.multisignaal.nl/voor-professionals