



Anti-pestprotocol

1. Wat is pesten?

Voordat we in dit protocol nader ingaan op de problematiek rondom het pesten, geven we eerst een korte omschrijving van pesten maken we een vergelijking met plagen. Het woordenboek geeft onder meer de volgende beschrijving achter het begrip *pesten*: “treiteren” en “het leven zuur maken”.

Om het begrip *pesten* verder te concretiseren, maken we een vergelijking met het begrip *plagen* (zie onderstaand schema).

Plagen	Pesten
Is onschuldig en gebeurt onbezonnen en spontaan. Gaat soms gepaard met humor.	Gebeurt berekenend (leerlingen weten vooraf goed, wie, hoe en wanneer ze gaan pesten). Ze willen bewust iemand kwetsen of kleineren.
Is van korte duur of gebeurt slechts tijdelijk.	Is duurzaam: het gebeurt herhaaldelijk, systematisch en langdurig (stopt niet vanzelf en na korte tijd).
Speelt zich af tussen “gelijken” (“twee honden vechten om hetzelfde been”).	Ongelijke strijd. De onmachtsgevoelens van de gepeste staan tegenover de machtsgevoelens van de pester.
Is meestal te verdragen of zelfs leuk, maar kan ook wel kwetsend of agressief zijn.	De pester heeft geen positieve bedoelingen en wil pijn doen, vernielen of kwetsen.
Meestal één tegen één.	Meestal een groep (pester en meelopers) tegenover één geïsoleerd slachtoffer.
Degenen die elkaar plagen, wisselen keer op keer.	Er bestaat een neiging tot een vaste structuur. De pesters zijn meestal dezelfde, net zoals de slachtoffers (mogelijk wisselend door omstandigheden).

Samenvattend kunnen we stellen dat plagen tamelijk onschuldig is, terwijl pesten schade berokkent.

Bij *plagen* beperken de gevolgen zich over het algemeen tot korte draaglijke pijntjes die bij het spel horen. Bij eventuele ruzie wordt de relatie meestal vlot weer hersteld. Leerlingen blijven opgenomen in de groep en de groep lijdt niet echt onder de plagerijen.

Bij *pesten* kunnen de gevolgen ernstiger zijn, zowel fysiek als psychisch. De gepeste kan in een isolement terecht komen en behoort niet meer tot de groep. Het herstel van de relaties verloopt moeizaam en kost veel tijd. De groep lijdt onder een dreigend en onveilig klimaat: de leerlingen zijn angstig en er heerst wantrouwen. Openheid en spontaniteit ontbreken en er zijn weinig of geen echte vrienden binnen de groep.

Een concreet voorbeeld van pesten is het uitschelden van een leerling vanwege zijn kleding, uiterlijk of gedrag. Een ander voorbeeld is het in elkaar slaan van een leerling door een groep andere leerlingen of het negeren van een leerling door te doen als of die niet bestaat. Zo zijn er nog veel meer pestsituaties te bedenken waarbij een leerling het slachtoffer is van de handelingen van een groep andere leerlingen (pester en meelopers).

Er kunnen veel redenen worden aangevoerd waarom leerlingen elkaar pesten. De pester kan bijvoorbeeld zelf ooit slachtoffer van pesterijen zijn geweest of het kan een manier zijn om aandacht te trekken die de pester niet krijgt. Pesten kan ook een manier zijn om aanzien te verkrijgen bij andere leerlingen.

2. Op welke wijze is pestgedrag te herkennen?

Nu duidelijker is wat het begrip pesten inhoudt en wat de gevolgen ervan zijn, willen we nagaan welke signalen op pestgedrag kunnen wijzen. Hieronder geven we een opsomming van eigenschappen en kenmerken die we bij de pester, de gepeste en de meelopers vaak zien.

Pesters

zijn soms erg onzeker en verbergen dit achter een grote mond en stoer (pest)gedrag. Verder zijn pesters te herkennen aan een of meer van de onderstaande eigenschappen/kenmerken:

- Staat tamelijk positief tegenover geweld, agressie en het gebruik van stoere taal (een leerling altijd met een bijnaam aanspreken, opmerkingen maken over de kleding van een leerling, een leerling uitschelden en een leerling buiten schooltijd opwachten en fysiek toetakelen en achtervolgen).
- Imitiert graag agressief gedrag (bv uit sport, muziek, game of film).
- Lijkt assertief (zegt spontaan wat hij denkt of voelt en komt uit voor zijn mening).
- Is vrij impulsief.
- Heeft de neiging anderen te overroepen of te domineren om controle te houden, maar is misschien minder zeker dan het lijkt (verdraagt geen/weinig kritiek en wordt boos wanneer zijn positieve zelfbeeld ter discussie staat).
- Wil het middelpunt zijn en is vlug jaloers (wil altijd de baas zijn).
- Heeft moeite met regels, grenzen, en eigen of door anderen opgelegde regels (kan moeilijk samenwerken).
- Heeft het moeilijk met stress of spanning die van buiten af wordt opgelegd (druk vanuit school of thuis).
- Lijdt vaak aan een negatieve faalangst.
- Hoe onveiliger hij zich voelt, hoe groter de behoefte aan een zondebok.

- Is niet noodzakelijk dommer of slimmer dan de rest.
- Geniet respect uit angst en niet uit waardering (is meestal fysiek sterker of omringd door sterke vrienden die zijn gezag respecteren).
- Heeft een zwak inlevingsvermogen, is vooral met zichzelf bezig en houdt geen rekening met anderen (is egocentrisch en heeft geen/weinig schuldgevoelens).
- Lijkt een dubbeleleven te leiden (is volgzzaam en braaf thuis en in klas, maar daarbuiten zoals op het schoolplein en na schooltijd is het gedrag anders).

Gepeste leerlingen

zijn over het algemeen kwetsbaarder dan de overige leerlingen. Verder zijn ze te herkennen aan een of meer van de onderstaande eigenschappen/kenmerken:

- Houdt niet van geweld en agressief taalgebruik.
- Weet niet hoe hij met agressie van anderen moet omgaan.
- Is meestal fysiek zwakker.
- Is eerder in zichzelf gekeerd (is vaak figuurlijk afwezig).
- Is geneigd zich onderdanig of gediensig te gedragen (maakt zich het liefst onzichtbaar).
- Is onzeker in zijn sociale contacten (zoekt het veilige gezelschap van de leerkracht).
- Durft niet op te komen voor zichzelf.
- Heeft vaak een lage dunk van zichzelf en gelooft uiteindelijk dat hij het verdient om gepest te worden.
- Voelt zich vaker eenzamer dan andere leerlingen (is verdrietig of neerslachtig, wordt niet uitgenodigd na schooltijd, staat vaak alleen op het schoolplein).
- Voelt niet goed aan welke regels of normen er binnen een groep gelden.
- Reageert niet op gepaste manier op druk.

Meelopers

Meelopers zijn leerlingen die de pester steunen in zijn gedrag. Zij zijn vaak zelf bang om gepest te worden en pesten uit veiligheid mee. Soms vinden ze het ook zelf wel leuk om te pesten en doen ze om die reden mee. Een andere mogelijke reden voor het meelopen kan zijn dat zij niet weten hoe ze het pesten kunnen voorkomen en dus maar gewoon mee doen.

In de praktijk bestaan er overigens oneindig veel signalen die kunnen duiden op pestgedrag. Daarom is het lastig een volledige lijst met signalen te presenteren. De hiervoor geschetste eigenschappen/kenmerken van de pester en gepeste gecombineerd met het daarbij behorende waarneembaar gedrag bieden naar onze mening voldoende aanknopingspunten voor het signaleren van pestgedrag.

Leerkrachten en ouders moeten voortdurend alert zijn op de wijze waarop leerlingen met elkaar omgaan. Dat geldt zowel in onderwijs- als in spelsituaties. Door het vroegtijdig signaleren van pestgedrag en het daarop gepast reageren kan in een later stadium erger worden voorkomen. Wij moeten daarbij wel beseffen dat leerlingen die gepest worden daarover vaak geen mededelingen doen. Zij zwijgen omdat zij zich schamen voor het feit dat ze worden gepest. Zwijgen kan ook een gevolg zijn van de druk die door de pester wordt uitgeoefend. De pester geeft bijvoorbeeld aan dat de pesterijen zullen toenemen als de gepeste er met iemand anders over praat.

Ouders/verzorgers spelen naast de leerkrachten een belangrijke rol als het gaat om het signaleren van pestgedrag. De mededeling van een ouder aan een andere ouder dat zijn kind wordt gepest, moet zeer serieus worden genomen. En ouders die ontdekken dat hun kind in een peestsituatie tot de zogenaamde zwijgende meerderheid behoort, moeten daar ook alert op zijn. Juist deze meerderheid is bepalend of een peestsituatie ophoudt dan wel langdurig doorgaat.

Digitaal of cyberpesten

De peestsituaties zoals die tot op heden zijn genoemd, hebben vooral betrekking op de situatie in en om de school. Zonder er al te diep op in te gaan willen we op deze plaats nog wel een “moderne” vorm van pesten noemen, namelijk het digitaal pesten ofwel cyberpesten. Sinds kinderen een groot deel van de dag doorbrengen met pc, laptop, tablet en smartphone, al dan niet op school, is er een nieuwe vorm van pesten ontstaan: pesten via het internet. Dit gaat makkelijker, de impact is minstens even hevig en de kans om ontdekt te worden is vele malen kleiner dan bij het ouderwetse, ambachtelijke pesten. In de beleving van kinderen is dat wat je achter je pc uitspookt volledig anoniem. Bovendien kun je op elk uur van de dag je gang gaan. Het slachtoffer hoeft niet eens in de buurt te zijn. Overigens stopt cyberpesten niet als de pc uitgaat. Het vervolg vindt vaak plaats op school: met echte ruzies en scheld- of vechtpartijen.

3. Op welke wijze gaan wij als school met pestgedrag om?

Wanneer wij over ‘school’ spreken bedoelen we daarmee alle betrokkenen: leerlingen, leerkrachten en ouder/verzorgers. Wanneer bepaalde signalen op pestgedrag duiden, is het zaak zo vroegtijdig mogelijk te handelen. Voor het adequaat aanpakken van een pestprobleem kan het onderstaande stappenplan als hulpmiddel dienen. De stappen kunnen - afhankelijk van de ernst van het pestgedrag en het effect van de genomen maatregelen – zo nodig worden herhaald.

1. Leerlingen lossen het onderling op.

De leerkracht spreekt de betrokken leerlingen aan (in ieder geval de pester en de gepeste) om de peestsituatie onderling te bespreken en een oplossing te vinden. De leerlingen leggen hun oplossing voor aan de leerkracht en voeren deze ook daadwerkelijk uit. De leerkracht “bewaakt” de situatie op afstand.

2. De leerkracht komt tussenbeiden en bespreekt de situatie ook plenair.

Wanneer blijkt dat de gekozen oplossing niet het verwachte effect heeft, legt de gepeste de situatie aan de leerkracht voor. Deze organiseert een gesprek tussen de pester en de gepeste waarin beiden hun verhaal kunnen doen. Op basis daarvan stimuleert de leerkracht dat de leerlingen constructieve afspraken met elkaar maken en deze ook nakomen.

In deze fase worden ook de meelopers op hun gedrag aangesproken met de vraag waarom zij niets aan de situatie hebben gedaan. Een ander middel dat de leerkracht in dit stadium toepast is het plenair bespreken van de peestsituatie in de klas. Door middel van stevige interactie – waarbij de leerkracht zelf ook stelling inneemt – wordt de situatie met alle leerlingen doorgenomen.

3a. Inzetten van bestraffende maatregelen.

Wanneer (na verloop van tijd) blijkt dat de onderlinge afspraken niet worden nagekomen, gaan we opnieuw in gesprek met de kinderen om te komen tot een oplossing die wel soelaas biedt. Hierbij kunnen we ervoor kiezen sancties uit te vaardigen. We vinden het echter van groter belang dat de pester en gepeste (en rest van de groep) inzicht krijgen in de impact van de situatie en zullen derhalve eerder gaan voor werkvormen, waarbij samenwerken ed centraal staat en gesprekken, dan sancties en straf.

Sancties worden ingezet wanneer geen verandering in gedrag waargenomen wordt en er geen intentie is om dit te veranderen.

3b. Bespreken van de situatie in het team.

Ongeacht het resultaat op de gekozen bestraffende middelen (stap 3a) en het gesprek met de ouders (stap 4) bespreekt de leerkracht de peestsituatie in eerste instantie in het team en met de teamleider. Op deze wijze kan reflectie op de door de leerkracht gekozen aanpak plaatsvinden. Vragen die hierbij de revue kunnen passeren: Is de gekozen aanpak passend voor de situatie? Zijn er concrete tips? Daarna kan de situatie zo nodig in een plenaire leerkrachtenvergadering aan de orde komen.

4. Betrekken van de ouders bij het probleem.

We nodigen bij pestgedrag altijd de ouders van de betreffende kinderen uit voor een gesprek. Alle betrokken ouders ontvangen achtergrondinformatie over pesten (waaronder dit anti-pestprotocol).

5. Inschakelen professionele hulp van derden.

Blijkt dat het pestgedrag ondanks de genomen maatregelen blijft voortduren, dan kan hulp worden ingeschakeld. Te denken valt aan de schoolbegeleidingsdienst, de schoolarts van de GGD, de commissie bovenschoolse ondersteuning of het sociale wijkteam.

6. Schorsen of verwijderen van de pester.

In het uiterste geval kan de pester worden geschorst dan wel van school worden verwijderd. Deze maatregel zal altijd in overleg met de CBO (Commissie Bovenschoolse Ondersteuning) en het CvB (College van Bestuur) van Kerobei genomen worden. Het spreekt voor zich dat schorsing of verwijdering alleen in het uiterste geval zal worden toegepast. Onze school is er op gericht alles in het werk te stellen de pester te begeleiden.

7. Stappenplan grensoverschrijdend gedrag.

Wat we verder hanteren is het protocol grensoverschrijdend gedrag. In het protocol staat e.e.a. duidelijk uitgelegd, wat we doen en welke stappen we zetten, indien de veiligheid van het betreffende kind, de andere kinderen en/of de leerkracht in het geding is. Dit stappenplan is opgenomen in de bijlage.

Begeleiden van leerling die gepest wordt:	Begeleiden van leerling die pest:
• Medeleven tonen en luisteren/vragen • Nagaan hoe de leerling zelf reageert • Leerling tips geven hoe te reageren en oefenen met reacties • Redenen laten zien waarom een leerling pest • Nagaan welke oplossing de leerling zelf ziet • Sterke kanten van de leerling benadrukken • Belonen van de leerling als de leerling zich anders opstelt • De leerling niet overbeschermen	• Zoeken naar redenen waarom het kind gaat pesten • Afgrenzen en uitdragen dat gedrag niet kan • Effect van het pesten voor de gepeste laten zien • Excuses laten aanbieden aan gepeste • Leuke kanten van de gepeste laten zien • Omgangsregels van de school benadrukken • Leerling leren zich te beheersen (eerst nadenken, dan doen) • Zoeken van (sport)club (bijvoorbeeld judo)
Ouders/verzorgers van een gepeste leerling:	Ouders/verzorgers van een pester:
Aanmoedigen om erover te praten (houd de communicatie open) Directe vragen stellen (wie plaagt er, hoe, waar en wanneer) Vragen of en hoe het kind heeft geprobeerd het pesten te stoppen Helpen met het bedenken van een eenvoudige oplossing (bijvoorbeeld met anderen spelen) Bespreeken van de situatie met de leerkracht Stimuleren van het beoefenen van een sport (andere contacten opdoen) Benadrukken dat er een einde komt aan het pesten Partnerschap met school in stand houden	Het probleem serieus nemen Niet in paniek raken en niet te hard straffen Mogelijke oorzaak zoeken Kind gevoelig maken voor wat het anderen aandoet Extra aandacht geven aan het kind Stimuleren van het beoefenen van een sport Corrigeren van ongewenst gedrag en benoemen van gewenst gedrag (ook belonen) Partnerschap met school in stand houden

Ouders (algemeen):
• Serieus nemen van de ouders van een gepest kind • Stimuleren van het kind om op een goede manier met andere leerlingen om te gaan • Corrigeren van het kind bij ongewenst gedrag en benoemen van goed gedrag (ook belonen) • Zelf het goede voorbeeld geven • Leren dat het kind voor zichzelf en voor anderen opkomt • Partnerschap met school in stand houden

4. Wat doen wij op school om pesten te voorkomen?

In eerdere paragrafen is beschreven hoe pestgedrag is te herkennen en op welke wijze dat gedrag is aan te pakken. In deze paragraaf geven wij een aantal mogelijkheden die kunnen bijdragen aan het voorkomen van pestgedrag. Allereerst beschrijven wij de punten die wij vanuit de schoolvisie vanzelfsprekend doen, daarna noemen we mogelijkheden die aan de orde kunnen komen.

- De kinderen wordt vanaf de kleuterbouw geleerd, dat iedereen verschillend is. In gesprekken benadrukken we ieders kwaliteiten. Tijdens het zelfstandig werken leren de kinderen dat niet iedereen hetzelfde werk doet. We benadrukken dat de één goed is hierin en de ander daarin.
- We besteden tijdens de kringgesprekken/vergaderingen veel aandacht aan pesten en ook aan het verschil tussen plagen en pesten. Daarbij wordt van alle kinderen inbreng verwacht.
- We nemen jaarlijks een vragenlijst af om inzicht te krijgen in mogelijke pest-situaties. Daarbij blijven we op de hoogte van programma's die ondersteunend kunnen werken in een pest-situatie.
- Bij onenigheden tussen leerlingen gaan we altijd in gesprek met beide partijen. Kinderen leren op die manier hun gevoelens en gedachten onder woorden te brengen en respect te krijgen voor andermans mening.
- Elk schooljaar besteden we tijd aan de school- en groepsregels. De belangrijkste regel is: Iedereen komt graag naar school en daar zorgen we allemaal samen voor.
- Leerkrachten zijn een luisterend oor voor ouders en kinderen die geconfronteerd worden met pesterijen.
- We geven cyberwijsheidlessen in de bovenbouw en praten met kinderen in de groep over verantwoord smartphonegebruik. De ouderraad organiseert ouderavonden over dit thema.
- We spreken ouders aan op hun verantwoordelijkheid en bieden hen ons partnerschap in het samen groot laten worden van onze kinderen, waardoor we, ook als het moeilijk wordt, met elkaar kunnen optrekken.
- De leerlingenraad wordt als 'vinger-aan-de-pols-instrument' ingezet om te checken bij leerlingen hoe het pedagogisch klimaat in de groepen is.

Belangrijkste van alles is dat het onderwerp bespreekbaar moet blijven en dat kinderen en ouders altijd op school bij alle leden van het team terecht moeten kunnen. Wij nemen klachten serieus en handelen voorspelbaar en in lijn met onze waarden en normen.

Hoe om te gaan met grensoverschrijdend gedrag?

Fysiek geweld

A: als reactie op

1. Leerling bij leerkracht roepen
2. Situatie bespreken
3. Leerling moet herstellen
4. Incidenten registratie
5. Bij herhaling in dezelfde week gaat *B doelbewust* in (inschatting van professional welke punten bij herhaling te hanteren)

B: doelbewust

1. Afzonderen van leerlingen
2. Eventueel afkoelen
3. Ouders bellen en eventueel laten komen
4. Op dezelfde dag gesprek met ouders, iemand van het MT, leerling (afhankelijk van de situatie is de lln er het hele gesprek bij)
5. Leerling moet herstellen
(Sorry zeggen is niet genoeg, wat ga jij eraan doen om de situatie te herstellen?)
6. Officiële waarschuwing
7. incidentenregistratie

1^e x zie hierboven

2^e x time out (1 dag buiten de groep)

3^e x schorsing, zie protocol

Grof taalgebruik

1. Aanspreken leerling
2. Gesprek over impact van het woord (als de leerling dit blijft doen*, wordt het *B doelbewust* en de actie van hierboven)

*hoe vaak is de inschatting van de professional

Respectloos gedrag naar volwassenen

- A. Negeren, weglopen ed.
1. Zie alle stappen van *A als reactie op*
- B. Schelden naar leerkracht
1. Zie alle stappen van *B doelbewust*

Pesten

1. Gesprek met lln/pester, over impact
2. Onderzoeken van de situatie (gesprek gepeste, toeschouwers, meelopers)
3. Eventueel gesprek met hele groep over de gevolgen (volgens eigen professionele inschatting)
4. Gaat het pestgedrag door, dan stappen *B doelbewust*
5. Pestprotocol