

WMK·PO



Tevredenheid Veiligheid en Schoolscan ouders 2020-2021

Uitslagen Vragenlijst

Openbare Basisschool Het Fluitschip

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheid Veiligheid en Schoolscan ouders 2020-2021 van Openbare Basisschool Het Fluitschip. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Kwaliteit	2 vragen
Schoolklimaat	2 vragen
Veiligheid	2 vragen
Welbevinden	2 vragen
Pedagogisch handelen	2 vragen
Lesgeven	2 vragen
Ondersteuning leerlingen	2 vragen
Informatie	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen
Meerkeuzevraag	2 vragen
Positieve gevoelens	9 vragen
Negatieve gevoelens	8 vragen
Gemis	6 vragen
Gevoel tijdens het thuisonderwijs	1 vragen
Gevoel na het thuisonderwijs	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 44 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Openbare Basisschool Het Fluitschip
Adres	Hogerbeetsstraat 14
Postcode + Plaats	1624 XJ Hoorn

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 7 april 2021 tot 31 mei 2021.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	121
Aantal afgerond	36
Responspercentage	30%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Kwaliteit

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school	3,61	3,36	+0,25	0,54	
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar	3,66	3,48	+0,18	0,58	
	3,63	3,42	+0,21	0,56	



Sterke punten

- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar
- Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school

Bespreekpunten

- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar
- Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school

Analyse

De ouders van KC Het Fluitschip zijn tevreden over de school en over de leerkracht van hun kind.

Schoolklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind de school van mijn zoon/ dochter een gezellige school	3,50	3,33	+0,17	0,65	
Ik vind dat de school van mijn zoon/ dochter er verzorgd uitziet	3,36	3,19	+0,17	0,77	
	3,43	3,26	+0,17	0,72	



Bespreekpunten

- Ik vind dat de school van mijn zoon/ dochter er verzorgd uitziet
- Ik vind de school van mijn zoon/ dochter een gezellige school

Analyse

KC Het Fluitschip besteedt aandacht aan de inrichting van de school en aan het contact met ouders. Ouders kunnen dit waarderen.

Veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school	3,69	3,45	+0,23	0,46	
Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden	3,26	2,96	+0,30	0,76	
	3,48	3,26	+0,22	0,66	



Sterke punten

- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school

Men is het eens over

- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school

Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden

Analyse

Ouders zijn tevreden over het veiligheidsklimaat op de school. Ook over het optreden rondom pesten wordt door de ouders positief gereageerd. Voor het pesten telt dat we een plan van aanpak hebben, niet alle kinderen melden hun gevoel van gepest worden. We vragen ouders dan ook altijd bij ons te komen en hun kind te stimuleren het pestgedrag te melden bij de leerkracht of de Intern begeleider.

Welbevinden

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan	3,71	3,44	+0,28	0,45	
Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school	3,69	3,48	+0,21	0,46	
	3,70	3,46	+0,24	0,46	



Sterke punten

- Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan
- Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school

Men is het eens over

- Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan
- Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school

Analyse

Uit deze vragenlijst blijkt dat de kinderen met plezier naar school gaan.

Pedagogisch handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen	3,75	3,55	+0,20	0,49	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat	3,78	3,53	+0,25	0,53	
	3,76	3,54	+0,22	0,51	



Sterke punten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat
- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen

Men is het eens over

- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen

Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat

Analyse

Het team van KC Het Fluitschip investeert veel in het pedagogisch klimaat. Dit wordt door de ouders gezien, gevoeld en gewaardeerd.

Lesgeven

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft	3,77	3,45	+0,32	0,42	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert	3,50	3,35	+0,15	0,65	
	3,63	3,40	+0,24	0,56	



Sterke punten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft

Men is het eens over

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft

Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert

Analyse

De didactische kwaliteiten van de leerkrachten worden positief beoordeeld door de ouders.

Ondersteuning leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt	3,48	3,28	+0,20	0,66	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is	3,38	3,22	+0,15	0,65	
	3,43	3,26	+0,17	0,66	



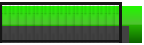
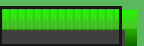
Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is

Analyse

De ouders zien de begeleiding door de leerkracht van hun kind positief. Wel horen we in gesprekken dat ouders graag bijles voor hun kind zouden willen, omdat zij het zelf moeilijk vinden om hun kind te helpen.

Informatie

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken	3,45	3,12	+0,34	0,74	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind	3,21	2,96	+0,24	0,80	
	3,33	3,04	+0,29	0,78	



Bespreekpunten

- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind
- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken

Analyse

De school stuurt minstens eens in de 2 weken een Nieuwbrieven naar ouders. Dat vinden zij toereikend. Over de ontwikkeling van hun kind zouden ouders graag nog meer informatie krijgen. Dat is in dit coronajaar moeilijker geweest. Normaal komen ouders binnenlopen, bezoeken zij de inloopochtenden in de groep, en kunnen zij gemakkelijker met de leerkracht praten. We hopen dat we komend schooljaar dit allemaal weer kunnen realiseren.

Rapportcijfer

Ik geef de school het rapportcijfer	8,3
	8,3

Analyse

Als school mag je heel tevreden zijn met zo'n mooi cijfer. De school blijft niet stil zitten. Voor komend jaar staat verdere professionalisering van het team op het programma.

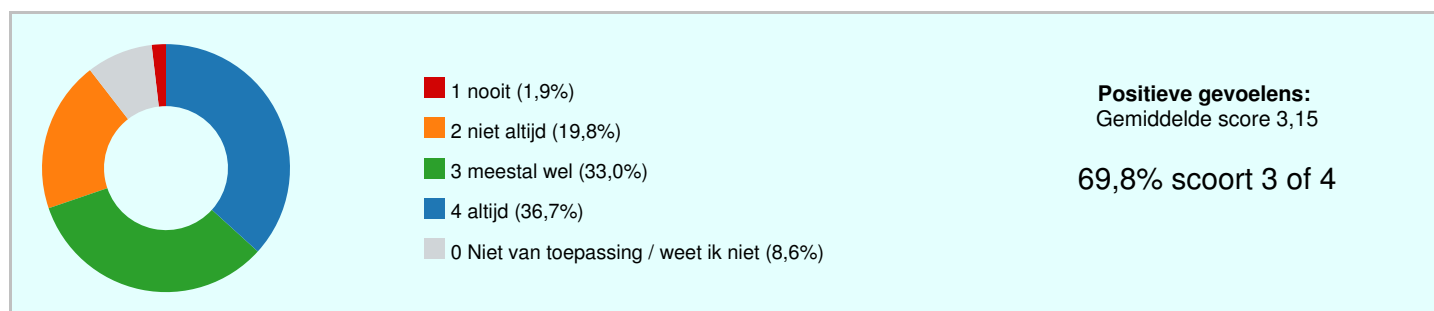
Het team gaat zich verder verdiepen in gedrag (pedagogische aanpak) en instructie (didactische aanpak)>

Meerkeuzevraag

Ik vul de vragenlijst in voor mijn		
Zoon	18	☐
Dochter	14	☐
Mijn zoon/dochter zit in groep		
Onderbouw (groep 1 t/m 4)	10	☐
Bovenbouw (groep 5 t/m 8)	23	☐

Positieve gevoelens

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter voelde zich in die periode op zijn/haar gemak	3,06	3,04	+0,02	0,78	
Mijn zoon/dochter gedroeg zich in die periode energiek (vol energie)	3,00	3,00	0,00	0,82	
Mijn zoon/dochter was in die periode in het algemeen vrolijk en opgewekt	3,06	3,04	+0,02	0,89	
Mijn zoon/dochter was in die periode zichzelf (stabiel)	3,18	3,17	+0,01	0,80	
Mijn zoon/dochter leek mij in die periode gelukkig	3,00	3,07	-0,07	0,89	
Mijn zoon/dochter toonde zich in die periode zelfverzekerd	3,03	2,98	+0,05	0,80	
Mijn zoon/dochter werd in die periode "gezien" door de lera(a)r(en)	3,06	2,87	+0,19	0,83	
Mijn zoon/dochter sliep goed in die periode	3,52	3,44	+0,07	0,74	
Mijn zoon/dochter toonde normaal gedrag in die periode	3,39	3,29	+0,11	0,69	
	3,15	3,10	+0,04	0,82	



Sterke punten

- Mijn zoon/dochter sliep goed in die periode

Bespreekpunten

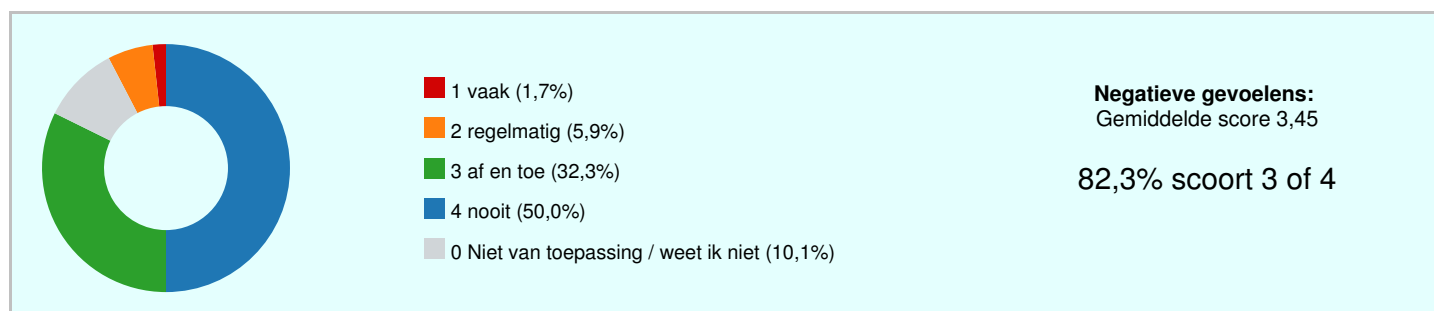
- Mijn zoon/dochter leek mij in die periode gelukkig
- Mijn zoon/dochter was in die periode in het algemeen vrolijk en opgewekt
- Mijn zoon/dochter werd in die periode "gezien" door de lera(a)r(en)

Analyse

De ouders hebben in de periode van de lockdown zich geen zorgen gemaakt over de gevoelens van hun kind.

Negatieve gevoelens

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter voelde zich somber in die periode	3,36	3,38	-0,01	0,85	
Mijn zoon/dochter was verdrietig in die periode	3,47	3,31	+0,16	0,61	
Mijn zoon/dochter voelde zich alleen in die periode	3,42	3,31	+0,12	0,60	
Mijn zoon/dochter leek mij gespannen in die periode	3,55	3,42	+0,13	0,61	
Mijn zoon/dochter leek mij ongelukkig in die periode	3,55	3,60	-0,05	0,71	
Mijn zoon/dochter leek mij onzeker in die periode	3,39	3,35	+0,05	0,74	
Mijn zoon/dochter was onrustig in die periode	3,27	3,26	+0,02	0,75	
Mijn zoon/dochter liet afwijkend gedrag zien in die periode	3,61	3,53	+0,07	0,65	
	3,45	3,39	+0,06	0,70	



Sterke punten

- Mijn zoon/dochter liet afwijkend gedrag zien in die periode
- Mijn zoon/dochter leek mij gespannen in die periode
- Mijn zoon/dochter leek mij ongelukkig in die periode

Bespreekpunten

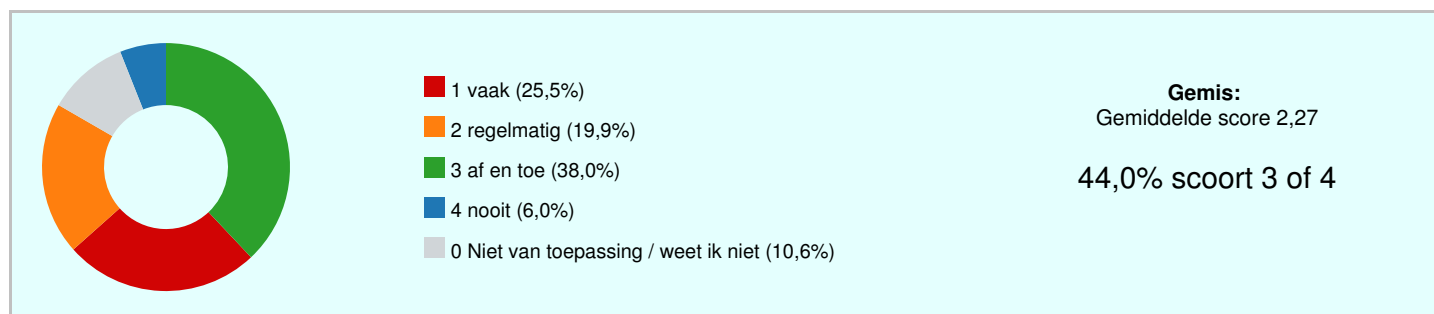
- Mijn zoon/dochter voelde zich somber in die periode
- Mijn zoon/dochter was onrustig in die periode
- Mijn zoon/dochter leek mij onzeker in die periode

Analyse

Ouders hebben tijdens de lockdown zich geen zorgen hoeven maken over de gevoelens van hun kind.

Gemis

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter miste de vriendjes en vriendinnetjes in die periode	2,30	2,08	+0,22	0,90	
Mijn zoon/dochter miste de school in die periode	2,23	2,10	+0,13	0,83	
Mijn zoon/dochter miste zijn/haar leraar (leraren) in die periode	2,24	2,28	-0,04	0,92	
Mijn zoon/dochter miste de lessen in die periode	2,39	2,35	+0,05	1,04	
Mijn zoon/dochter miste structuur in die periode	2,28	2,50	-0,22	1,01	
Mijn zoon/dochter miste zijn/haar 'gewone leven(tje)'	2,19	2,24	-0,05	0,96	
	2,27	2,26	+0,02	0,95	



Mogelijke verbeterpunten

- Mijn zoon/dochter miste zijn/haar 'gewone leven(tje)'
- Mijn zoon/dochter miste de school in die periode
- Mijn zoon/dochter miste zijn/haar leraar (leraren) in die periode

Bespreekpunten

- Mijn zoon/dochter miste de lessen in die periode
- Mijn zoon/dochter miste structuur in die periode
- Mijn zoon/dochter miste zijn/haar 'gewone leven(tje)'

Analyse

Ouders hebben wel gezien dat hun kind de structuur en het gewone leventje met vrienden en vriendinnen hebben gemist.

Gevoel tijdens het thuisonderwijs

Ik schat in dat mijn zoon/dochter de periode van het thuisonderwijs (thuis lessen volgen) het volgende cijfer geeft	7,1
	7,1

Analyse

De ouders schatten dat hun kind de thuiswerkperiode als ruim voldoende heeft ervaren. De leerkrachten hebben ingezet op relatie: kinderen zien en bij de groep houden. De instructies en de werkzaamheden zijn aangepast aan de online mogelijkheden.

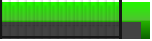
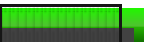
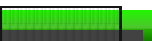
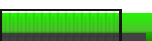
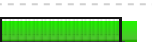
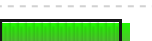
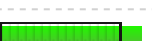
Gevoel na het thuisonderwijs

Ik schat in dat mijn zoon/dochter de periode na het thuisonderwijs (de lessen op school volgen) het volgende cijfer geeft	8,1
	8,1

Analyse

Ouders schatten in dat hun kind de situatie in de groep prettiger vinden en de lessen hoger waarderen dan tijdens het thuisonderwijs.

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kwaliteit	3,63	3,42	+0,21	0,56	
Schoolklimaat	3,43	3,26	+0,17	0,72	
Veiligheid	3,48	3,26	+0,22	0,66	
Welbevinden	3,70	3,46	+0,24	0,46	
Pedagogisch handelen	3,76	3,54	+0,22	0,51	
Lesgeven	3,63	3,40	+0,24	0,56	
Ondersteuning leerlingen	3,43	3,26	+0,17	0,66	
Informatie	3,33	3,04	+0,29	0,78	
Positieve gevoelens	3,15	3,10	+0,04	0,82	
Negatieve gevoelens	3,45	3,39	+0,06	0,70	
Gemis	2,27	2,26	+0,02	0,95	

Slotconclusies

Openbare Basisschool Het Fluitschip scoort als school een 3,25. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 30%: 36 van de 121 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

KC Het Fluitschip heeft 120 gezinnen. Van de 120 gezinnen hebben 33 ouders de vragenlijst ingevuld. Dat is een klein gedeelte. In andere jaren spreken wij ouders binnen de school aan om de vragenlijst in te vullen. Er staan dan computers klaar. Ook kunnen de eigen kinderen dan hun ouders helpen bij het invullen van de vragenlijst.

Aangezien ouders niet de school in mogen, was dit niet mogelijk.

Het is duidelijk dat ouders hebben gezien dat hun kind de school, de structuur en hun klasgenoten hebben gemist tijdens de periode van thuisonderwijs.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	6	13,6%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	0	0,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	8	18,2%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	11	25,0%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	11	25,0%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	6	13,6%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Kwaliteit		
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar	3,66	
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school	3,61	
Schoolklimaat		
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een gezellige school	3,50	
Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uitziet	3,36	
Veiligheid		
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school	3,69	
Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden	3,26	
Welbevinden		
Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan	3,71	
Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school	3,69	
Pedagogisch handelen		
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat	3,78	
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen	3,75	

Beleidsterrein	GSES	
Lesgeven		
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft	3,77	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert	3,50	
Ondersteuning leerlingen		
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt	3,48	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is	3,38	
Informatie		
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken	3,45	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind	3,21	
Positieve gevoelens		
Mijn zoon/dochter sliep goed in die periode	3,52	
Mijn zoon/dochter leek mij in die periode gelukkig	3,00	
Negatieve gevoelens		
Mijn zoon/dochter liet afwijkend gedrag zien in die periode	3,61	
Mijn zoon/dochter was onrustig in die periode	3,27	
Gemis		
Mijn zoon/dochter miste de lessen in die periode	2,39	
Mijn zoon/dochter miste zijn/haar 'gewone leven(tje)'	2,19	