

Klachtenregeling

SAMEN OP WEG NAAR EEN OPLOSSING



Bespreek je klacht met de betrokken persoon en/of interne vertrouwenspersoon

Om een klacht op te lossen zijn de medewerkers van de school het eerste aanspreekpunt. Ga samen met de betrokkene(n) in gesprek om tot een oplossing te komen.

Leg je klacht voor aan de directeur van de basisschool

Lukt het niet om samen met de betrokkene(n) tot een passende oplossing te komen, bespreek je klacht dan met de (adjunct-)directeur van de school.



Bespreek je klacht met de voorzitter College van Bestuur

Is er nog steeds geen oplossing? Neem contact op met het College van Bestuur. Geef mondeling/schriftelijk aan wat je probleem is, hoe het ervaren wordt en wat er tot dan toe is gegaan. De voorzitter kan dan het gesprek met u aangaan waarna deze tot een beslissing komen.



Dien een klacht in bij de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC)

Is het probleem na de gesprekken onvoldoende opgelost, dan heb je de mogelijkheid om een officiële klacht in te dienen bij de LKC.

Het is ook mogelijk om rechtstreeks een klacht in te dienen bij LKC.



Stroomm