



KWALITEITS- ONDERZOEK

VOOR SCHOLEN EN
SCHOOLBESTUREN.

QSCHOOL

Resultaten kwaliteitsonderzoek
SO/VSO St. Jan Baptist, Kerkrade 2022
Vergelijking met externe benchmark
Afnameperiode april, 2022

Inhoudsopgave

1. Inleiding

1.1. Algemeen	2
1.1.1 Opbouw vragenlijsten	2
1.1.2 Vensters/sociale veiligheid	3
1.2 Benchmark	3
1.2.1 Externe benchmark (EB)	3
1.2.2 Relevante afwijking van de benchmark	3

2. Algemene resultaten

2.1 Respons per doelgroep	4
2.2 Rubriekscores	6

3. Variant 1

3.1 Schoolklimaat	8
3.2 Onderwijsleerproces	9
3.3 Sociale veiligheid	10

1. Inleiding

1.1. Algemeen

Het instrument Qschool is een hulpmiddel om de kwaliteit van een school en/of een schoolbestuur in kaart te brengen. Het instrument bevat standaard vragenlijsten voor diverse doelgroepen in het onderwijs waaronder leerlingen, ouders, medewerkers en management. Met behulp van de vragenlijsten wordt de kwaliteitsperceptie van deze doelgroepen in kaart gebracht. De resultaten van vragenlijsten dienen als basis om de dialoog aan te gaan, zowel intern als extern.

Intern dienen de resultaten als input voor een gesprek over de ambities van de school en/of het schoolbestuur en in hoeverre erin geslaagd wordt om deze ambities te realiseren, met andere woorden: welke aantoonbare resultaten en opbrengsten worden bewerkstelligd. Extern kunnen de resultaten worden gebruikt om de dialoog aan te gaan met belanghebbenden (stakeholders) over de ambities, de maatschappelijke opdracht, de rol van de school in de omgeving en het afleggen van (horizontale) verantwoording. De dialoog gaat dus over de dingen die de school zelf van belang vindt alsmede over de dingen die voor anderen van belang zijn.

1.1.1 Opbouw vragenlijsten

Binnen Qschool kunnen de standaard vragenlijsten snel en simpel aangepast worden aan de specifieke situatie van de school. Hieronder volgt een beschrijving van de opbouw mogelijkheden van de standaard vragenlijsten. Afhankelijk van de door de school of het bestuur gemaakte keuzes bij het vaststellen van de vragenlijsten voorafgaand aan het onderzoek, kan dit rapport een andere opbouw hebben.

Vensters, bestuur- en schoolspecifieke vragen

De basis kan gevormd worden door de vragen uit Vensters, inclusief de vragen over sociale veiligheid. Dit is een set vragen die landelijk wordt gebruikt om de tevredenheid van ouders en leerlingen en de sociale veiligheid van leerlingen op school te meten. Deze vragenset kan de school en het bestuur gebruiken als verantwoording richting de inspectie voor de jaarlijkse

monitoringsverplichting over de sociale veiligheid.

Het volgende deel kan bestaan uit basisvragen die voortkomen uit de standaard vragenset van Qschool. Dit zijn vragen die gericht zijn op verschillende onderdelen van het onderwijs en de school. Op deze vragen is vergelijking met een gemiddelde van scholen in Nederland (de landelijke benchmark) mogelijk. Tevens kan een deel bestaan uit vragen die opgesteld zijn naar aanleiding van het strategisch beleidsplan van het bestuur of het schoolplan van de school. Deze vragen zijn specifiek voor het bestuur/de school. De antwoorden op de vragen op bestuurlijk niveau kunnen tussen de scholen binnen dat bestuur worden vergeleken. Op die manier is te zien hoe de scholen er volgens betrokkenen ten opzichte van elkaar voor staan met betrekking tot de uitvoering van het strategisch beleidsplan van het bestuur.

Domeinen, rubrieken en items

De standaard vragenlijsten zijn opgebouwd uit verschillende domeinen en rubrieken. De stellingen binnen de rubrieken worden items genoemd. Per rubriek beantwoorden respondenten verschillende items. Bij items uit de standaardvragenset van Qschool gebruiken we een vierpuntschaal, van oneens naar eens. Dit betekent cijfermatig dat de respondenten aan een item een minimale score kunnen geven van 1 en een maximale score van 4. Daarnaast wordt in de standaard vragenlijst aan de verschillende doelgroepen gevraagd de school een rapportcijfer te geven (van 1 tot en met 10). Bij items uit de vragenset van Vensters/sociale veiligheid worden wisselende antwoordschalen gebruikt. Meer informatie hierover treft u aan in paragraaf 1.1.2.

Bij het invullen van de vragenlijsten kan aan de respondenten ook een aantal open vragen gesteld worden. De antwoorden op deze vragen bieden aanvullende informatie en worden in een apart document weergegeven. Deze opmerkingen kunnen niet gekwantificeerd worden. We raden de directie van de school aan om deze opmerkingen eerst zelf door te nemen. Indien er meer opmerkingen van dezelfde strekking worden gemaakt is het relevant om deze mee te nemen in de analyse van de resultaten.

Vanwege de gevoelige informatie die deze opmerkingen soms bevatten is het niet te raden dit bestand in zijn geheel terug te koppelen aan stakeholders.

360 graden feedback op de school

De vragenlijsten van Qschool worden ontworpen met een 360° perspectief. Dit betekent dat dezelfde vraag, soms in een net andere formulering, zoveel mogelijk aan alle doelgroepen wordt gesteld. De resultaten en het perspectief van deze doelgroepen op een item kunnen zo met elkaar vergeleken worden. Hierdoor wordt overeenstemming of verschil in beleving tussen de doelgroepen duidelijk zichtbaar.

1.1.2 Vensters/sociale veiligheid

Indien er gekozen is om de vragen over sociale veiligheid en/of de vragen van Vensters voor Verantwoording bij leerlingen af te nemen volgt na het hoofdstuk Algemene resultaten het hoofdstuk Vensters waarin ook de scores op de vragen over sociale veiligheid per item zichtbaar zijn. De vragen over sociale veiligheid worden ook op een vierpuntschaal afgenomen maar bij deze rubriek is er sprake van een negatieve formulering van de vragen en een omgekeerde antwoordschaal (van 'nooit' tot 'altijd'). Meer uitleg over de antwoordschalen treft u aan bij de desbetreffende rubriek.

1.2 Benchmark

In deze rapportage worden de scores op de items waar mogelijk vergeleken met een of meerdere benchmarks:

- Externe benchmark

1.2.1 Externe benchmark (EB)

Qfeedback beschikt over een groot bestand van resultaten van Qschool, afgenomen bij vele scholen in Nederland. Door deze resultaten te middelen ontstaat een goed beeld van de 'gemiddelde school'. Deze gemiddelde resultaten worden de 'externe benchmark' (EB) genoemd. In deze rapportage van Qschool worden de resultaten van de school vergeleken met de externe benchmark, waardoor een beeld wordt verkregen van hoe de organisatie presteert in vergelijking met de

'gemiddelde school' in Nederland.

1.2.2 Relevante afwijking van de benchmark

In de tabellen in deze rapportage wordt het verschil tussen de gemiddelde score van de school en de benchmark getoond. Als de gemiddelde score van bijvoorbeeld ouders op een item 3,9 is en de benchmark van ouders op dat item 3,4 is, dan is in de tabel het verschil 0,5 opgenomen.

Voor de beoordeling van de afwijkingen ten opzichte van de benchmarks, beschouwen we een afwijking van 0,3 punt of meer als relevant. Deze scores zijn groen gemarkeerd wanneer het een positieve afwijking ten opzichte van de benchmark betreft en rood wanneer het een negatieve afwijking betreft.

Voor de beoordeling van de afwijking van het rapportcijfer ten opzichte van de benchmark, beschouwen we een afwijking van 0,5 punt of meer als relevant. Dit in verband met de grotere antwoordschaal en daardoor een groter antwoord spectrum.

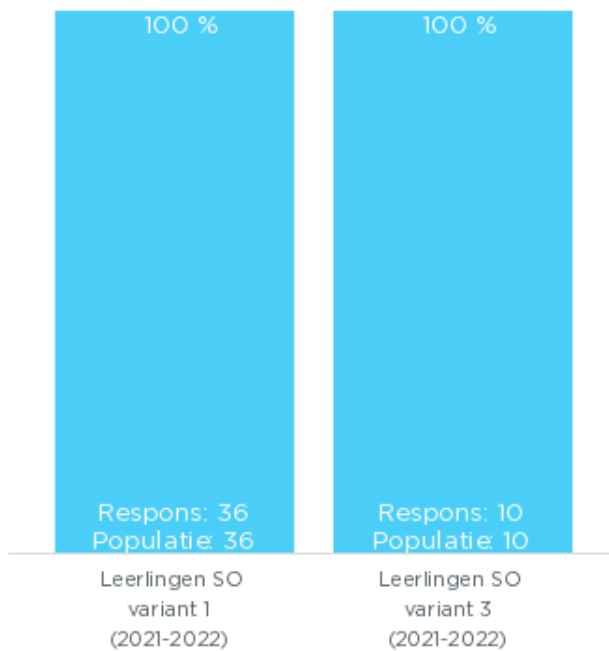
2. Algemene resultaten

2.1 Respons per doelgroep

De respons binnen een onderzoek en hiermee samenhangend het responspercentage bepalen hoe betrouwbaar en valide de onderzoeksresultaten zijn. Voor de interpretatie van de respons hanteert Qfeedback een set vuistregels (zie kader). Alleen als de respons voor een doelgroep voldoende is, kunnen de resultaten beschouwd worden als de gemiddelde mening van de hele groep.

Vuistregels responsanalyse

Populatie > 1.000 => 10%
Populatie > 100 => 30%
Populatie 50-100 => 40%
Populatie < 50 => 90%



Indien het responspercentage niet voldoende is om de resultaten te beschouwen als de mening van de gehele groep, dan is het responspercentage rood gekleurd. Als het responspercentage bijna gehaald is, binnen een bereik van 5%, kleurt dit oranje. Als het responspercentage voldoende is voor representatieve resultaten dan kleurt dit groen.

Responsgroep	Respons	Populatie	Respons percentage
Leerlingen SO variant 1 (2021-2022)	36	36	100%
Leerlingen SO variant 3 (2021-2022)	10	10	100%

2.2 Rubriekscores

De vragenlijsten zijn opgebouwd uit verschillende domeinen en rubrieken. De stellingen binnen de rubrieken worden items genoemd. Per rubriek hebben de respondenten verschillende items beantwoord. In onderstaande tabel zijn de gemiddelde resultaten per responsgroep en per rubriek weergegeven. Indien een vakje leeg is wordt over het betreffende onderwerp geen vraag gesteld aan de responsgroep.

Rubrieksnaam	Leerlingen SO variant 1 (2021-2022)	Leerlingen SO variant 3 (2021-2022)
Variant 1		
Schoolklimaat	1,9	3,5
Onderwijsleerproces	1,9	3,8
Sociale veiligheid	1,7	2,8

3. Variant 1

	Leerlingen SO variant 1 (2021-2022)		Leerlingen SO variant 3 (2021-2022)	
	GEM	EB	GEM	EB
Vind je het leuk om televisie te kijken?	1,9	0,0	3,3	-0,3

3.1 Schoolklimaat

	Leerlingen SO variant 1 (2021-2022)		Leerlingen SO variant 3 (2021-2022)	
	GEM	EB	GEM	EB
Vind je het leuk op school?	1,8	-0,1	3,4	0,1
Voel jij je fijn op school?	1,9	0,0	3,6	0,1
Zijn de regels op school duidelijk?	1,9	0,0	3,2	-0,4
Vind je het leuk in de klas?	1,8	-0,1	3,2	-0,4
Speel je graag met andere kinderen op school?	1,9	0,0	3,5	-0,2
Zijn de juffen en meesters aardig?	1,9	0,0	3,7	0,0
Helpt jouw juf of meester bij het oplossen van ruzies?	1,9	0,0	3,9	0,3

3.2 Onderwijsleerproces

	Leerlingen SO variant 1 (2021-2022)		Leerlingen SO variant 3 (2021-2022)	
	GEM	EB	GEM	EB
Leer je veel op school?	1,9	0,0	3,8	0,2
Legt jouw juf of meester goed uit?	1,9	0,0	3,8	0,1
Zegt jouw juf of meester wel eens dat je iets heel goed hebt gedaan?	1,9	-0,1	3,7	0,0
Helpt jouw juf of meester als je iets vraagt?	1,9	0,0	3,8	0,1

3.3 Sociale veiligheid

Scholen zijn verplicht om de sociale veiligheidsbeleving van leerlingen te monitoren. Ook aan ouders, medewerkers en management worden vragen gesteld over sociale veiligheid van leerlingen, om op die manier een 360 graden perspectief hiervan te krijgen. De vraagstelling is anders dan bij de andere vragen in dit onderzoek. Er is gebruik gemaakt van stellingen (Mijn kind is bang voor andere leerlingen). De antwoordschaal loopt van nooit (1), soms (2), vaak (3) tot altijd (4). Een hogere score betekent dat respondenten aangeven dat leerlingen zich minder veilig voelen. Het is dus een omgekeerde antwoordschaal. De afwijking van de benchmark is hierdoor ook omgekeerd, een lagere afwijking van -0,3 of meer kleurt groen en hoge afwijking van 0,3 of meer krijgt een rode kleur.

	Leerlingen SO variant 1 (2021-2022)		Leerlingen SO variant 3 (2021-2022)	
	GEM	EB	GEM	EB
Nu wordt het een beetje anders. De smileys zijn weg en de vraag is een zin geworden. We gaan even oefenen. Ik krijg vaak straf op school.	1,6	-0,2	2,6	-0,6
Ik word geplaagd door andere kinderen op school.	1,6	-0,1	2,8	-0,3
Ik word geplaagd op de computer.	1,8	-0,1	3,1	-0,6
Andere kinderen op deze school doen mij expres pijn.	1,7	0,0	2,6	-0,7
Ik ben soms bang voor andere kinderen op school.	1,7	0,0	2,6	-0,8
Andere kinderen doen expres gemeen tegen mij.	1,6	-0,1	2,8	

B&T combineert op optimale wijze onderwijsinhoud en techniek. Door de inzet van adviseur(s) én het door B&T ontwikkelde platform Qfeedback kunt u de juiste en voldoende respons op halen onder leerlingen, medewerkers, management en directie, en ouders. Hierdoor zijn we in staat om zo dicht mogelijk te komen bij de uitkomst van het onderzoek dat u de informatie oplevert die u nodig heeft. Qfeedback kent meerdere modules, in deze rapportage maakt u gebruik van Qschool, dé oplossing voor kwaliteitsonderzoeken voor scholen.

Bent u nieuwsgierig naar een oplossing waarbij individuele onderwijsprofessionals feedback krijgen? Probeer dan eens Q360. Binnen deze oplossing worden de eigen resultaten van de kandidaat vergeleken met resultaten van referenten en vormen zij samen de basis voor een ontwikkelingsperspectief. Q360 is beschikbaar voor bestuurders, schoolleiders, middenmanagers, leraren (OP), stafmedewerkers en onderwijs ondersteunende medewerkers (OOP). Meer informatie over dit product en de optie tot het aanvragen van een demo vindt u op www.qfeedback.nl



Qfeedback

Krijn Taconiskade 418

1087 HW Amsterdam

088 - 205 16 78

contact@qfeedback.nl

qfeedback.nl

B&T
verantwoord
veranderen

 **FEEDBACK**
een idee van B&T