|  |
| --- |
|  |
| ‘Waar meld ik geweld?’ |
| Hulpmiddel bij het doorlopen van de stappen van de Meldcode |
|  |
|  |
| M:\User\Maxime\de wissel.png |

|  |
| --- |
|  |

Inhoudsopgave

[Inhoudsopgave 2](#_Toc529448772)

[Inleiding 3](#_Toc529448773)

[De vijf stappen van de meldcode 4](#_Toc529448774)

[Stap 1 4](#_Toc529448775)

[Stap 2 5](#_Toc529448776)

[Stap 3 6](#_Toc529448777)

[Stap 4 7](#_Toc529448778)

[Stap 5 8](#_Toc529448779)

[Afwegingsvragen. 9](#_Toc529448780)

[Signalenkaart 11](#_Toc529448781)

[Signalen van de leerling 11](#_Toc529448782)

[Signalen van de ouder(s) 13](#_Toc529448783)

[Signalen specifiek voor seksueel misbruik 13](#_Toc529448784)

[Het oudergesprek 15](#_Toc529448785)

[Bij wie kan ik terecht? 17](#_Toc529448786)

[De Intern Begeleider 17](#_Toc529448787)

[De Schoolmaatschappelijk Werker 17](#_Toc529448788)

[De wijkagent 17](#_Toc529448789)

[SISA 17](#_Toc529448790)

[Veilig Thuis en de Veilig Thuis Advieslijn 18](#_Toc529448791)

[Wie doet wat op de Wissel? 19](#_Toc529448792)

[Literatuurlijst 20](#_Toc529448793)

# Inleiding

Je kijkt in dit boekje omdat je je zorgen maakt over een leerling of misschien wel een heel gezin. Het is goed dat je de eerste stap hebt ondernomen om te kijken wat je met dit gevoel kunt doen. Ook als je nog geen concrete signalen van kindermishandeling hebt gezien, is het nodig dat je (samen met collega’s) stappen onderneemt om te kijken in hoeverre er echt iets aan de hand is en of er misschien wel hulp in het gezin moet komen.

Dit boekje moet het proces van het hebben van een vermoeden tot eventueel een melding maken, makkelijker maken. Het boekje komt voort uit een onderzoek wat op een basisschool is gedaan naar het melden van kindermishandeling. Uit het onderzoek bleek voornamelijk dat er behoefte was aan duidelijkheid omtrent de te ondernemen stappen bij een vermoeden van kindermishandeling.

In dit boekje is een stappenplan opgenomen zodat het duidelijk is wat er van jou verwacht wordt wanneer je een vermoeden hebt van kindermishandeling. Een stroomschema leidt je door de stappen die volgens de Meldcode ondernomen moeten worden binnen alle instellingen die te maken hebben met kinderen. Het stroomschema in dit boekje is gericht op het primair onderwijs.

Ook is er een stuk in dit boekje opgenomen waarin wordt beschreven hoe bepaalde instellingen en/of personen te werk gaan en wat je kunt en mag verwachten van hen.

# De vijf stappen van de meldcode

Stap 1

**In kaart brengen van signalen**

Er is een vermoeden van huiselijk geweld en kindermishandeling. Als eerste moet het onderbuikgevoel concreet gemaakt worden. Beschrijf de signalen zo concreet en feitelijk mogelijk en leg dit vast in ESIS.

## Stap 2

**Collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van Veilig Thuis RR**

Het onderbuikgevoel is concreet gemaakt. Ga in gesprek met de aandachtsfunctionaris /intern begeleider en bespreek samen de signalen die zijn gezien. Vraag, zo nodig anoniem, advies bij Veilig Thuis Rotterdam. Dit gebeurt in samenspraak met de ib/aandachtsfunctionaris.

## Stap 3

**Gesprek met de ouders/betrokkenen**

Een gesprek met ouders is noodzakelijk. Besluit wie en wanneer een gesprek aangaat met deze ouders. Voor tips voor het aangaan van dit gesprek, zie pagina 13. Na het afronden van het oudergesprek zijn er een aantal uitkomsten mogelijk:

## Stap 4

**Inschatten risico, aard en ernst van het geweld**

Er moet op basis van de signalen, advies en gesprek een inschatting van de situatie worden gemaakt. Er moet worden afgewogen of er gemeld moet worden bij Veilig Thuis.

Hiervoor wordt het afwegingskader gebruikt. Dit wordt gedaan in samenspraak met de intern begeleider, de leerkracht en de directie, hierbij worden de afwegingsvragen van de meldcode voor het onderwijs en de leerplicht gebruikt.

## Stap 5

**Beslissen: hulp organiseren of melden**

Er is besloten dat er hulp in het gezin moet komen of dat er een melding gedaan moet worden. Het feit dat er een vervolgstappen worden ondernomen, wordt vooraf besproken met alle betrokkenen. Daarnaast wordt er een signaal in SISA afgegeven.

# **Afwegingsvragen.**

Uitwerking van de vijf afwegingsvragen en beslissingen in stappen 4 en 5 van de meldcode voor het Onderwijs en Leerplicht

1. Vermoeden wegen

Ik heb de stappen 1 t/m 3 van de Meldcode doorlopen en

**A:** op basis van deze doorlopen stappen is er geen actie nodig: dossier vastleggen en sluiten

**B:** ik heb een sterk vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling

Het bevoegd gezag van mijn school is op de hoogte (in geval het vermoeden door schoolmedewerker wordt geconstateerd). Ga verder naar afweging 2.

2. Veiligheid

Op basis van de stappen 1 t/m 4 van de Meldcode schatten wij als school (functionarissen en bevoegd gezag)/ leerplicht in dat er sprake is van acute en/of structurele onveiligheid:

**A: NEE** -> ga verder naar afweging 3

**B: JA of twijfel** -> direct (telefonisch) (anoniem) melding doen bij Veilig Thuis. De afwegingen hierna worden met Veilig Thuis doorlopen.

3. Hulp

Ben ik, of iemand anders in mijn school¹ of een ketenpartner² /ben ik als leerplichtambtenaar in staat om effectieve hulp te bieden of te organiseren en kan de dreiging voor mogelijk huiselijk geweld of kindermishandeling afgewend worden?

**A: NEE** -> melden bij Veilig Thuis, die binnen 5 werkdagen een besluit neemt en terugkoppelt naar de melder

**B: JA** -> ga verder met afweging 4

4. Hulp

Aanvaarden de betrokkenen de hulp zoals in afweging 3 is georganiseerd en zijn zij bereid zich actief in te zetten?

**A: NEE** -> melden bij Veilig Thuis

**B: JA** -> hulp in gang zetten, termijn afspreken waarop effect meetbaar of merkbaar moet zijn.

Zo concreet mogelijk maken en documenteren. Speek af wie welke rol heeft en benoem casemanager. Spreek af welke taken alle betrokkenen en specifiek de casemanager heeft, zodat de verwachtingen voor iedereen helder zijn. Leg vast, voer uit en ga verder met afweging 5.

5. Resultaat

Leidt de hulp binnen de afgesproken termijn tot de afgesproken resultaten ten aanzien van de veiligheid, het welzijn en/of het herstel van de direct betrokkenen?

**A: NEE** -> melden bij Veilig Thuis

**B: JA** -> hulp afsluiten met vastgelegde afspraken over het monitoren³ van de veiligheid van alle betrokkenen.

# Signalenkaart

Deze lijst van het Nederlands Jeugdinstituut geeft een overzicht van signalen van kindermishandeling bij kinderen in de leeftijd van 4 – 12 jaar. De signalenlijst is een hulpmiddel om een vermoeden van kindermishandeling te onderbouwen, niet om kindermishandeling te ‘bewijzen’. Vrijwel alle genoemde signalen kunnen namelijk een andere oorzaak hebben. Hoe meer van de genoemde signalen het kind uitzendt, hoe groter de kans dat er sprake is van kindermishandeling. Er zijn ook kinderen waaraan niet of nauwelijks valt op te merken dat ze worden mishandeld (Nederlands Jeugdinstituut, 2011).

## Signalen van de leerling

**Lichamelijk welzijn**

* blauwe plekken, brandwonden, botbreuken, snij-, krab- en bijtwonden
* groeiachterstand
* te dik
* slecht onderhouden gebit
* regelmatig buikpijn, hoofdpijn of flauwvallen
* kind stinkt, heeft regelmatig smerige kleren aan
* oververmoeid
* vaak ziek
* ziektes herstellen slecht
* kind is hongerig
* eetstoornissen
* achterblijvende motoriek
* niet zindelijk op leeftijd dat het hoort

**Gedrag van het kind**

* timide, depressief
* weinig spontaan
* passief, lusteloos, weinig interesse in spel
* apathisch, toont geen gevoelens of pijn
* in zichzelf gekeerd, leeft in fantasiewereld
* labiel
* erg nerveus
* hyperactief
* negatief zelfbeeld, weinig zelfvertrouwen, faalangst
* negatief lichaamsbeeld
* agressief, vernielzucht

**Gedrag tegenover andere kinderen**

* agressief
* speelt weinig met andere kinderen
* wantrouwend
* niet geliefd bij andere kinderen

**Gedrag tegenover ouders**

* angstig, schrikachtig, waakzaam
* meegaand, volgzaam
* gedraagt zich in bijzijn van ouders anders dan zonder ouders

**Gedrag tegenover andere volwassenen**

* angst om zich uit te kleden
* angst voor lichamelijk onderzoek
* verstijft bij lichamelijk contact
* angstig, schrikachtig, waakzaam
* meegaand, volgzaam
* agressief
* overdreven aanhankelijk
* wantrouwend
* vermijdt oogcontact

**Gedrag specifiek in de schoolsituatie**

* plotselinge achteruitgang in leerprestaties
* leerproblemen
* vaak absent
* geheugen en/of concentratieproblemen
* faalangst
* niet willen uitkleden voor de gymles
* altijd heel vroeg op school zijn
* na schooltijd blijven hangen
* stipt op tijd thuis moeten zijn
* buiten school geen contact mogen hebben met anderen
* overcompenseren, opvallend extra inzet op school

**Overig**

* plotselinge gedragsverandering
* gedraagt zich niet naar zijn leeftijd
* slechte leerprestaties
* rondhangen na school
* taal- en spraakstoornissen

## Signalen van de ouder(s)

* onverschillig over het welzijn van het kind
* laat zich regelmatig negatief uit over het kind
* troost het kind niet
* geeft aan het niet meer aan te kunnen
* is verslaafd
* is ernstig (psychisch) ziek
* kleedt het kind te warm of te koud aan
* zegt regelmatig afspraken af
* houdt het kind vaak thuis van school
* heeft irreële verwachtingen van het kind
* zet het kind onder druk om te presteren

**Gezinssituatie**

* samengaan van stressvolle omstandigheden, zoals slechte huisvesting, financiële problemen en
* relatieproblemen
* sociaal isolement
* alleenstaande ouder
* partnermishandeling
* gezin verhuist regelmatig
* slechte algehele hygiëne

## Signalen specifiek voor seksueel misbruik

**Lichamelijk welzijn**

* verwondingen aan geslachtsorganen
* vaginale infecties en afscheiding
* jeuk bij vagina of anus
* pijn in bovenbenen
* pijn bij lopen of zitten
* problemen bij plassen
* urineweginfecties
* seksueel overdraagbare aandoeningen

**Gedrag van het kind**

* drukt benen tegen elkaar bij lopen
* afkeer van lichamelijk contact
* extreem seksueel gekleurd gedrag en taalgebruik
* zoekt seksuele toenadering tot volwassenen

(Nederlands Jeugdinstituut, 2011)

# Het oudergesprek

Een gesprek voeren met ouders over de zorgen die er zijn over hun kind, kan lastig zijn. Vooral als die zorgen gaan om de opvoedingswijze of thuissituatie van het gezin. De volgende tips en aandachtspunten kunnen hierbij helpen.

* Maak het doel van het gesprek duidelijk.
* Vertel de ouders wat er feitelijk is opgevallen aan het kind; maak onderscheid tussen objectieve en subjectieve waarneming.
* Vraag of ouders de zorg herkennen.
* Vraag hoe ouders het kind thuis beleven.
* Respecteer de (ervarings-)deskundigheid van ouders m.b.t. hun kind.
* Spreek de ouders aan op hun verantwoordelijkheid als opvoeder.
* Nodig de ouders uit om te praten door open vragen te stellen (wie, wat, waar, hoe, wanneer..).
* Praat vanuit jezelf (ik zie dat..).
* Wees eerlijk en open, pas op voor vrijblijvendheid.
* Vraag hoe ouders de geuite zorgen beleven.
* Leg afspraken en besluiten na afloop van het gesprek kort en zakelijk vast en geef de ouders hier een kopie van.
* Kies in het gesprek die invalshoek die aansluit bij de specifieke cultuur en gewoonten van een gezin.

(Noord Hollands Trainerscollectief, 2013)

Inleidende zinnen die kunnen helpen om de boodschap te brengen aan de ouder, zonder dat je deze ergens van beschuldigt:

* Ik wil met u praten over de verandering in het gedrag van uw kind.
* Ik maak me zorgen over uw kind, omdat…
* Er is een verandering ontstaan in de ontwikkeling van uw kind, namelijk…
* Mij valt op…, het lijkt of… Ik merk, ik hoor, ik zie, ik denk…,
* Uw kind is de laatste tijd wat stiller (ongeconcentreerder, rumoeriger, drukker, afweziger, verdrietiger, boos, geheimzinniger) en daar maak ik me zorgen over.
* Hoe gaat het bij u thuis?
* Is er iets gaande in de omgeving van uw kind (vriendjes, op straat, familie). Het lijkt of uw kind gepest wordt (of uitgescholden/ bang/ straf krijgt/ klem zit/ gedwongen wordt/ niet gelukkig is) en daar last van heeft, wat merkt u daarvan?

(Noord Hollands Trainerscollectief, 2013)

Daarnaast is het goed om te bedenken wat er in dit gesprek in ieder geval bereikt moet worden. Stel dat het gesprek anders loopt dan verwacht, wat moet er dan ten minste bereikt zijn (Noord Hollands Trainerscollectief, 2013)?

# Bij wie kan ik terecht?

Er zijn verschillende partijen die een rol kunnen spelen tijdens het volgen van de stappen van de meldcode. Je vindt hier informatie over wat je van deze partijen kunt verwachten.

## De Intern Begeleider

De intern begeleider is tevens de Aandachtsfunctionaris Kindermishandeling. Dit houdt in dat alle medewerkers van de school hun zorgen over leerlingen met haar kunnen delen en dat zij (in samenspraak met de leerkracht en directie) adviseert en beoordeelt welke maatregelen er genomen moeten worden (LVAK, 2016). Ook is de intern begeleider bereid om het oudergesprek uit handen te nemen van de leerkracht, wanneer het gesprek zou kunnen leiden tot het beschadigen van de band tussen leerkracht en ouder. Een goede band tussen ouder en leerkracht is namelijk belangrijk voor de ontwikkeling van het kind (Jeugd in School en Wereld, 2011)

## De Schoolmaatschappelijk Werker

De schoolmaatschappelijk werker kan worden ingezet in het proces wanneer de ouders een eenvoudig, opvoedkundig probleem hebben. Doorgaans wordt de maatschappelijk werker ingeschakeld via de intern begeleider wanneer er zorgen zijn over een kind, maar zij kan ook worden ingezet na een oudergesprek. Daarnaast kan de schoolmaatschappelijk werker het wijkteam inschakelen om geschikte hulp te vinden indien de betreffende ouders hiervoor open staan (Vonk, 2016).

## De wijkagent

De wijkagent kan worden ingeschakeld wanneer de zorgen over de leerling met crimineel gedrag te maken hebben (Politie , 2016).

## SISA

In SISA maak je kenbaar dat je je zorgen maakt om een kind. Door een kind te registreren in SISA geef je aan dat je openstaat voor samenwerking in de hulpverlening rond een kind. SISA is een systeem waarin je slechts de naam en de geboortedatum van het kind aangeeft, zonder dat het probleem wordt omschreven. Om deze reden is het niet nodig om de toestemming van ouders te hebben voordat je hierin mag signaleren. Wel ben je verplicht om de ouders in te lichten over het feit dat je dit gaat doen (Kolijn, 2016). Mocht de veiligheid van het kind of je eigen veiligheid hierdoor gevaar lopen, ben je dit niet meer verplicht. Wel moet dit goed vastgelegd en onderbouwd worden (Kolijn, 2016).

Wanneer meerdere organisaties een signaal hebben afgegeven over hetzelfde kind of kinderen uit hetzelfde gezin, wordt de partij met de hoogste zorgplicht automatisch door SISA gemaild zodat zij contact op kunnen nemen met de andere organisaties. Dit wordt de matchregisseur genoemd. Deze leidende organisatie is meestal ook de casusregisseur. Door middel van dit systeem kan er gerichter hulp worden aangeboden aan het betreffende gezin (Kolijn, 2016).

Belangrijk om te weten, is dat alle partijen contact op mogen nemen met de andere organisaties, ook als zij geen matchregisseur zijn. De organisaties zijn niet verplicht om een terugkoppeling te geven aan school, maar hier mag uiteraard wel om gevraagd worden. Veilig Thuis is echter wel verplicht een terugkoppeling te geven indien zij de casusregisseur is (Kolijn, 2016).

## Veilig Thuis en de Veilig Thuis Advieslijn

Wil je advies of hulp? Bel met Veilig Thuis op 0800-2000. Dit telefoonnummer is gratis en 24/7 bereikbaar. De medewerkers van Veilig Thuis helpen met het meedenken over een casus en hebben een adviserende rol. Bij twijfel, bij welke stap van de meldcode dan ook, kun je hen bellen voor advies (Voor een Veilig Thuis, 2016).

Wanneer je besluit te melden bij Veilig Thuis, nemen zij de casus van de school over. Veilig Thuis start een onderzoek naar het gezin en zij besluiten welke stappen er ondernomen moeten worden om het gezin te helpen. Een melding bij Veilig Thuis betekent dus niet dat een kind meteen uit huis wordt geplaatst. Het houdt wel in dat de school zich ernstige zorgen maakt over de ontwikkeling van het kind en dat verder onderzoek naar het gezin nodig is (Kolijn, 2016).

# Wie doet wat op de Wissel?

|  |  |
| --- | --- |
| Stappen meldcode | Wie |
| Stap 1 In kaart brengen van signalen | Leerkracht, IB, directie, oop |
| Stap 2 Collegiale consultatie | Bij aandachtsfunctionaris, eventueel VTRR |
| Stap 3 Gesprek met client | AF + leerkracht of SMW |
| Stap 4 Inschatten risico, aard en ernst van het geweld | AF + andere betrokkenen |
| Stap 5 Beslissen: hulp organiseren of melden | AF + andere betrokkenen |

|  |  |
| --- | --- |
| SISA registratie | door directie of aandachtsfunctionaris, altijd in overleg |
| Melding bij VTRR | door directie of aandachtsfunctionaris, altijd in overleg |
| Bijhouden monitor meldcode | aandachtsfunctionaris |
| Onder de aandacht houden van de meldcode | aandachtsfunctionaris 2x per jaar in teambijeenkomst |

# Literatuurlijst

Jeugd in School en Wereld. (2011). *Een goede relatie met ouders opbouwen.* Amersfoort: Thieme Meulenhoff.

Kolijn, A. (2016, April 7). Signaleren bij SISA. (M. Verduijn, Interviewer)

LVAK. (2016). *Over de aandachtfunctionaris*. Retrieved Mei 9, 2016, from LVAK: http://www.lvak.nl/over\_de\_aandachtsfunctionaris.html

Nederlands Jeugdinstituut. (2011). *Signalen van kindermishandeling: 4 tot 12 jaar.* NJI.

Noord Hollands Trainerscollectief. (2013). *In gesprek gaan met ouders bij een vermoeden van kindermishandeling.* NHTC.

Politie . (2016). *Jeugdcriminaliteit.* Politie Nederland.

Vonk, E. (2016, Mei 6). Wijkteam. (M. Verduijn, Interviewer)

Voor een Veilig Thuis. (2016). *Een vermoeden is genoeg*. Retrieved mei 26, 2016, from Voor een veilig thuis: http://www.vooreenveiligthuis.nl/