

Pestprotocol



De Hoeksteen

Christelijke Basisschool

C.B.S. De Hoeksteen
Johan de Kreijstraat 2
3381 DG Giessenburg
Tel.0184-652731

E-mail: info@cbs-dehoeksteen.nl

Internet: www.cbs-dehoeksteen.nl

Inhoudsopgave

1. Vooraf	03
2. De uitgangspunten	04
2.1 Doel	04
2.2 Uitgangspunten	04
3. Wat doen we preventief en hoe doen we dat?	05
3.1 De schoolafspraken	05
3.2 De keuzecirkel	05
3.3 ZIEN! en leerlijn SEO	05
4. Wat doen we als het mis gaat en hoe doen we dat?	07
4.1 Gedoe hoort erbij en is leerzaam	07
4.2 Hoe leren we kinderen om te gaan met gedoe?	07
4.3 Wat verstaan we onder pesten?	08
4.4 Vuistregels bij pesten	09
5. Stappenplan grensoverschrijdend gedrag	11
5.1 Wat is grensoverschrijdend gedrag?	11
5.2 Stappenplan grensoverschrijdend gedrag	11
6. Digitaal pesten	13
6.1 Wat is digitaal pesten?	
6.2 Digitaal pesten voorkomen	13
7. Aanspreekpunt binnen de school	14
Intern contactpersoon	14
Anti-pestcoördinator	15
8. Klachtenregeling	16

1. Vooraf

Het team van CBS De Hoeksteen vindt het belangrijk dat kinderen zich veilig voelen op school. Alleen vanuit een gevoel van veiligheid krijgt elk kind de kans zich zo goed mogelijk te ontwikkelen. Een pestprotocol heeft als doel dat leerlingen zich sociaal, psychisch en fysiek veilig voelen. Tevens zorgt dit protocol ervoor dat medewerkers en ouders weten wat ze kunnen doen ter preventie van pesten en pestgedrag en hoe ze kunnen handelen als het toch plaatsvindt.

Vanuit de protestants-christelijke identiteit heeft de school een positief mensbeeld: ieder mens is uniek door God geschapen, waardevol en mag er zijn. Daarom wil de school voorwaarden scheppen voor een optimale ontplooiing van ieder kind, voor elkaar en de schepping. Een zorgvuldig opgesteld pestprotocol draagt hieraan bij.

2. De uitgangspunten

2.1 Doel

Als basisschool streven wij ernaar dat alle leerlingen zich vrij en veilig voelen, zodat zij zich optimaal kunnen ontwikkelen. Dit protocol is opgesteld om proactief te kunnen anticiperen op allerlei situaties waarmee kinderen te maken krijgen op het gebied van pesten: de gepeste kinderen, de pesters en de 'zwijgende' groep kinderen.

Dit pestprotocol wordt door het team, bestuur en de medezeggenschapsraad onderschreven. Tevens staat het protocol op de website.

2.2 De uitgangspunten

De visie op het pedagogisch klimaat van de school beschrijft hoe we met elkaar omgaan en wordt verwoord in de volgende 4 punten:

- Ik ben te vertrouwen
- Ik let op mijzelf
- Ik zorg voor de ander en onze omgeving
- Ik kom gemaakte afspraken na.

Deze visie heeft als doel dat:

- Leerlingen zich geliefd door God, leerkrachten en medeleerlingen voelen.
- Er een veilig pedagogisch klimaat heerst. Dit bereiken we door voorspelbaarheid, het aanleren van gewenst gedrag en het modelleren van gedrag door leerkrachten.
- De leerlingen verantwoordelijkheidsgevoel ontwikkelen door het krijgen van keuzevrijheid voor hun gedrag en werk.
- Dat de leerlingen zich ontwikkelen tot autonome personen in relatie tot hun medemens. Dit doen we door hen te laten oefenen in hun keuzes binnen de kaders die we aangeven.
- We samen aan het pedagogisch klimaat werken met ouders, ieder vanuit de eigen rol en verantwoordelijkheden.

In de vorm van schoolafspraken en klassenroutines wordt deze visie vertaald door en voor de kinderen en in de groep besproken. De afspraken worden positief geformuleerd en aangeleerd. De visie op gedrag en de schoolafspraken komen o.a. aan de orde in kring -en of klassengesprekken, tijdens het behandelen van de keuzecirkel (Kelso's Choice) en de lessen die de methode Leefstijl aanbiedt.

3. Wat doen we preventief en hoe doen we dat?

Om de leerlingen te begeleiden in de wijze waarop ze zichzelf zien en omgaan met anderen wordt minimaal één uur per week in groep 1-8 aandacht besteed aan sociaal emotioneel leren door middel van de Leefstijllessen, Samen Mediawijs!, Doos vol gevoelens en de keuzecirkel.

Er wordt vanuit een preventieve benadering gewerkt aan het voorkomen van pesten en grensoverschrijdend gedrag. We willen de kinderen leren dat ze rekening houden met de eigen belangen en met de belangen van de ander en dat ze hiernaast rekening houden met de waarden en normen die in de samenleving gelden.

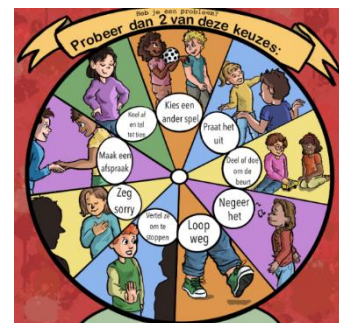
3.1 De schoolafspraken

Om in gesprek te gaan over gedrag maken we gebruik van de poster met schoolafspraken. We maken kinderen bewust van hun gedrag en oefenen met nieuw gedrag. Als er correctie nodig is, gebeurt dit vanuit de onderliggende waarde zodat leerlingen begrijpen waarom de regel nodig is.



3.2 De keuzecirkel

Welk gedrag willen we wel en niet bij ons op school? Waar ligt de grens? De keuzecirkel geeft hier handvatten voor. Deze keuzecirkel bevat 9 keuzes die je hebt als je in een lastige (conflict)situatie zit. Deze 9 keuzes worden aangeleerd en geoefend. De leerlingen leren zo het verschil tussen iets dat zij zelf kunnen oplossen en die situatie waarbij zij een volwassene nodig hebben om de situatie op te lossen.



3.3 ZIEN! En leerlijn SEO

Om de veiligheid in en rond de school goed in kaart te brengen, wordt er gebruik gemaakt van Zien! ZIEN! is een webbased leerlingvolg- en expertsysteem gericht op het sociaal-emotioneel functioneren van kinderen op de basisschool. Het gaat hierover het sociaal functioneren dat bestaat uit gedragingen, ideeën en gevoelens die betrekking hebben op andere mensen. Hierbij gaat het niet alleen om sociaal gedrag, maar ook om communicatie, relaties, sociale cognities en emotionele reacties. In ZIEN! wordt het sociaal functioneren in kaart gebracht door vijf vaardigheden van sociaal gedrag te meten, die aangeven in welke mate er sprake is van pro-sociaal gedrag. Hierbij wordt pro-sociaal gedrag gezien als gedrag dat geplaatst kan worden op het uiteinde van sociaal competent gedrag (aan het andere einde staat anti-sociaal gedrag). Onder pro-sociaal gedrag valt een hele reeks gedragingen zoals helpen, samenwerken enz. Het emotioneel functioneren wordt bepaald door het welbevinden en de betrokkenheid van kinderen. Welbevinden en betrokkenheid zijn namelijk de twee aspecten die noodzakelijk zijn voor de ontwikkeling van kinderen op de basisschool.

Twee keer per jaar vullen de leerlingen van groep 5-8 de leerlingen vragenlijst in. Met deze vragenlijst geven leerlingen aan hoe zij over zichzelf denken in de schoolsituatie en hoe zij zich voelen in bepaalde situaties.

Na de kennismakingsweken in het nieuwe schooljaar vult de leerkracht de leerkrachtvragenlijst in. De vragenlijst wordt zo objectief mogelijk ingevuld, omdat er gescoord wordt op basis van het zichtbare gedrag. De vragenlijst is gericht op het welbevinden en betrokkenheid (signaaldimensies). Daarnaast wordt er gekeken naar sociaal initiatief, sociale flexibiliteit, sociale autonomie, impulsbeheersing en inlevingsvermogen.

De resultaten van verschillende vragenlijsten worden naast elkaar geplaatst bij de analyse van de gegevens. De leerling vragenlijst wordt vergeleken met de vragenlijst die de leerkracht heeft ingevuld. Tevens wordt de leerling vragenlijst gebruikt voor de veiligheidsbeleving van de leerlingen.

De IB'er bekijkt de vragenlijst van Zien!leerkracht en Zien!leerlingen en bespreekt dit zowel met de groepsleerkracht als met de gedragsspecialist. Er worden conclusies getrokken over het kind of over de groep. Indien nodig worden ouders erbij betrokken en wordt er actie ondernomen.

In de groepen 1 en 2 wordt gebruik gemaakt van de leerlijn van ParnasSys voor het volgen van de sociaal-emotionele ontwikkeling van de leerlingen. Deze leerlijn is ingedeeld aan de hand van de ZIEN!-begrippen. Deze leerlijn bestaan uit de volgende onderdelen: betrokkenheid, taakgerichtheid en zelfstandigheid, welbevinden, sociaal initiatief, sociale flexibiliteit, sociale autonomie, impulsbeheersing en inlevingsvermogen.

Opvallende scores worden besproken tijdens de groepsbespreking met de IB'er en met de desbetreffende leerling/ ouders en zo wordt bekeken wat de oorzaak is van bepaald gedrag. Tevens wordt er bekeken welke aanpak nodig is. Wat heeft de leerling/groep nodig en wat werkt bij deze leerling/groep?

4. Wat doen we als het misgaat en hoe doen we dat?

4.1 Gedoe hoort erbij en is leerzaam

Ondanks een duidelijke visie op het pedagogisch klimaat en handelen gaat het wel eens mis. Gedoe hoort erbij en is leerzaam. Het is normaal dat kinderen af en toe 'last' hebben van elkaar. Dit gebeurt thuis en op school. Ze willen spelen met hetzelfde speelgoed, ze willen rustig werken terwijl een ander door de klas roept. Ze willen met hetzelfde kind spelen maar niet met elkaar. Kortom: er ontstaat gedoe. Dit zijn voor kinderen allemaal leermomenten. In het volwassen leven moeten wij immers ook leren omgaan met onze behoeftes en die van anderen. We zullen onze grenzen en wensen moeten aangeven.

4.2 Hoe leren we kinderen omgaan met gedoe?

Fase 1: kind heeft last van een ander

Vuistregel van onze visie: Jij zit in een klas met kinderen die te vertrouwen willen zijn. We leren kinderen om rustig aan te geven dat ze ergens last van hebben en te vragen of de ander wil stoppen. Soms wordt een incident groter doordat kinderen het gedrag van een ander ervaren als pesten en vervolgens agressief of klagerig reageren (richting klasgenoten, leerkracht, ouders). Klasgenoten, leerkrachten en ouders kunnen dit onbewust versterken, bijvoorbeeld door agressief gedrag goed te keuren ("mep maar terug"), té veel medelijden te tonen of kwaad te spreken over het andere kind.

Tips voor leerkrachten en ouders:

- Ga na een conflict of gedoe geen rechter spelen om dader en slachtoffer te identificeren. Richt je op de toekomst: "Willen jullie het oplossen? Hoe zouden jullie dit de volgende keer anders kunnen doen?"
- Leer kinderen hoe je op een rustige, respectvolle manier zegt dat je last hebt van iemand. De woorden en toon moeten bij het kind zelf passen.
- Leer kinderen te stoppen met hun gedrag als een ander aangeeft er last van te hebben.
- Geef hierin zelf het goede voorbeeld. Leerkrachten modelleren het gewenste gedrag.
- Spreek met respect over andere kinderen, ouders en leerkrachten.
- Bespreek met kinderen het verschil tussen plagen en pesten.
- Leer kinderen de intenties van anderen te interpreteren. Een kind kan iets als een grapje bedoelen maar een ander kan het als beledigend opvatten. Leer kinderen om te checken hoe de ander het bedoelde.

Fase 2: het storende gedrag gaat door

Vanuit de keuzecirkel leren we de kinderen bepaalde oplossingsstrategieën aan. Word dus niet boos, ga niet huilen, ga niet in discussie. Laat de klasgenoot die vervelend doet kletsen en ga samen met een klasgenoot die je vertrouwt (maatje) iets anders doen. Als jij niet meer op het vervelende gedrag let, houdt het meestal vanzelf op. Gaat het toch door? Dan stap je naar een volwassene die kan helpen (leerkracht, pleinwacht of ouders).

Vaak blijft het bij een incident en is er géén sprake van structureel pesten.

Tips voor leerkrachten en ouders:

- Leer kinderen weg te lopen bij vervelend gedrag, en steun te zoeken bij leeftijdsgenoten. Voor sommige kinderen is dit een oefening in zelfbeheersing.
- Leer kinderen om hulp te vragen bij een volwassene als vervelend gedrag doorgaat. Bespreek het verschil tussen klikken en om hulp vragen.
- Vraag kinderen of het de bedoeling was om de ander bang, verdrietig, boos te maken of pijn te doen. Laat kinderen zelf nadenken over een oplossing die goed is voor alle betrokkenen.
- Problemen tussen kinderen die zich op school voordoen, worden op school opgelost. School betreft indien nodig de ouders daarbij.
- Spreek, ook als zich problemen voordoen, met respect over andere kinderen, ouders en leerkrachten.

4.3 Wat verstaan we onder pesten?

Fase 3: iemand wordt structureel lastiggevallen vanuit een machtspositie: pesten

Wanneer een kind of groepje in een machtsverhouding steeds opnieuw een ander kind blijft lastigvallen (psychisch, verbaal of fysiek), spreken we van pestproblematiek.

Bij plagen zijn de kinderen gelijk aan elkaar; er is geen machtsverhouding. De rollen liggen niet vast: de ene keer plaagt de één, de andere keer plaagt de ander. Het gebeurt zonder kwade bijbedoelingen en is daarom vaak leuk, plezierig en grappig.

Pesten is een probleem van de groep, iets waar iedereen verantwoordelijk voor is. De groep moet verantwoordelijkheid nemen voor een prettige sfeer in de klas en niet meegaan met een pester. Kinderen die niet meedoen met pesten maar óók niet ingrijpen, spelen vaak de belangrijkste rol. Zonder hen heeft de pester geen publiek en niet ingrijpen maakt dat de gepeste zich nog eenzamer voelt.

Zie onderstaande schema:



Pesten kan heel schadelijk zijn en daarom moeten we samen zorgen dat het snel stopt. Hierbij gaat het om duidelijk begrenzen van ongewenst gedrag (van alle partijen) en het herstellen van het vertrouwen.

Signalen zowel van de pester, het slachtoffer in de school en in de thuisomgeving zijn te vinden op: www.stoppestennu.nl of [Signalen van Pestgedrag | pesten \(suiwilsupa.wixsite.com\)](http://Signalen van Pestgedrag | pesten (suiwilsupa.wixsite.com)).

4.4 Vuistregels bij het pesten

Omdat ieder pestgeval weer anders is, staan hieronder een aantal vuistregels die wij binnen CBS De Hoeksteen hanteren.

1. Denk aan alle rollen binnen het pesten:

- Wij (het team en de ouders van het kind dat pest) keuren het pestgedrag af en er volgt een consequentie indien het doorgaat. Hierbij wordt pestgedrag omgebogen in positief en betrokken gedrag in de klas.

b. We leren kinderen verantwoordelijkheid te nemen en een positieve rol te spelen voor elkaar. We leren buitenstaanders (klasgenoten) het pestgedrag niet te bekrachtigen. Kinderen leren een goede vriend te zijn van de pester: help je vriend door hem weg te halen uit het pesten en met hem iets anders te gaan doen. Als omstanders / buitenstaanders niet ingrijpen, stemmen ze impliciet in met pesten.

c. Kinderen die gepest worden, oefenen om duidelijk hun grens aan te geven: geen benzine te geven, erbij weg te gaan en naar een maatje te gaan. Werkt het niet, dan ga je naar het aanwezige gezag.

d. Klasgenoten hebben allemaal maatjes. We leren kinderen hoe je een goed maatje kan zijn voor iemand die last heeft van een ander. Wees zelf te vertrouwen, geef geen benzine aan pestgedrag en ga samen iets anders doen.

2. Betrek de context:

a. Het betrekken van ouders bij de normvorming en het groepsproces is van groot belang, dit versterkt het WIJ-gevoel. Kinderen luisteren in de eerste plaats naar hun ouders. Ouders helpen hun kind door met vertrouwen te spreken over klasgenoten, ouders en de school.

b. De groepsnorm is van grote invloed op pesten. De groepsnorm moet zijn dat we onze eigen status/populariteit niet versterken op een manier die ten koste gaat van een ander. Deze groepsnorm wordt versterkt door te werken aan het onderling vertrouwen in de groep. We leggen de focus daarbij op:

- Wat gaat er goed in de klas?
- Wat willen we verbeteren in de klas?
- Welke kwaliteiten waarderen we bij elkaar?
- Wat wordt ons plan?
- Hoe kunnen we elkaar helpen?

c. Indien nodig, betrekken wij de wijkagent

3. We (team en ouders) letten op de manier waarop we dit doen. Onze leidraad:

a. Wij willen dat iedereen zich veilig voelt op school. Er is daarom geen excuus voor wangedrag.

b. We delen kinderen niet in daders en slachtoffers. Pesten is een complex probleem waarbij daders en slachtoffer niet altijd te scheiden zijn en soms een en dezelfde persoon is. Kinderen worden niet in hun kracht gezet door ze te labelen als dader of slachtoffer. De 'dader' wordt dan negatief bekeken (met wantrouwen) en doet dan al snel iets fout in de ogen van anderen. Het 'slachtoffer' wordt dan als zwak bestempeld, en wordt niet aangesproken op zijn of haar (veer)kracht. Hoe dan wel:

- c. We zoeken een oplossing die goed is voor alle betrokkenen.
- d. We blijven met respect spreken over en met elkaar.
- e. Wij (ouders en team) geven hierin het goede voorbeeld.

5. Stappenplan grensoverschrijdend gedrag

5.1 Wat is grensoverschrijdend gedrag?

Grensoverschrijdend gedrag kan op verschillende manieren plaatsvinden: verbaal, fysiek, materieel. Het kan bijvoorbeeld gaan om pesten, agressief gedrag, spullen kapot maken of stelen, discriminatie en seksuele toenadering of –intimidatie. Het gedrag kan zowel opzettelijk als onopzettelijk zijn, maar degene die er mee wordt geconfronteerd ervaart het als ongewenst en onaangenaam. Elke situatie van grensoverschrijdend gedrag staat op zichzelf, en is situationeel/ contextueel en vraagt een eigen afweging en aanpak. Wat bij het ene kind goed werkt, werkt bij het andere kind averechts. Toch zijn er wel wat vuistregels te creëren. Een school is een plek om te leren, daar moet het dus veilig zijn. Binnen de school moet de nadruk liggen op vertrouwen, maar dat kan alleen bestaan als er helder en duidelijk gezag is.

5.2 Stappenplan grensoverschrijdend gedrag

Het onderstaande stappenplan laat zien hoe de leerkracht handelt bij verschillende gedragingen van de leerlingen en welke acties ondernomen moeten worden.

Stappenplan grensoverschrijdend gedrag		
Type gedrag per fase		
Fase 1: Waarschuwen	Fase 2: Doorgaand grensoverschrijdend gedrag	Fase 3: Heftig grensoverschrijdend gedrag
Gedrag leerling: - Ander kind uitschelden. - Ongepast taal gebruik. - Brutaal naar volwassenen. - Liegen. - De les verstoren. - Clownesk gedrag laten zien. - Een ander uitlachen/beledigen. - Een ander buitensluiten.	Gedrag leerling: - Herhaaldelijk ongepast taalgebruik en/of brutaal zijn. - Provoceren. - Fysiek reageren op een kind (bv. schoppen, slaan, bijten, spugen). - Pesten. - De les structureel verstoren. - Discriminatie (in woord of gedrag). - Herhaaldelijk buitensluiten	Gedrag leerling: - Een volwassene uitschelden. - Fysiek reageren op een volwassene (bv. Bijten, spugen, schoppen). - Structureel bedreigen/(seksueel) intimideren van leerlingen of volwassenen. - Alle regels negeren. - Stelen. - Vandalisme. - Weglopen (uit gebouw). - Veiligheid van anderen in gevaar brengen.
Gedrag leerkracht: ▪ Benoem het gedrag wat je ziet. ▪ Benoem het gedrag wat je verwacht (Ik verwacht van jou..., De afspraak is...) ▪ Je geeft een concrete tijdsaanduiding, zodat het kind binnen die tijd zijn/haar gedrag kan aanpassen en je controleert het (over 5 min. kom ik bij je langs om te kijken hoe het gaat of ik loop een rondje en als ik bij jou ben zie ik: ...).	Gedrag leerkracht: ▪ De leerkracht benoemt rustig dat je ziet dat het gedrag doorgaat en dat het naar een nadenkplek in groep... gaat. Het kind wordt in een andere groep geplaatst. ▪ Op de plek in de andere groep, gaat het kind ook nadenken over het gedrag. (Wat is er gebeurd? Hoe kan ik het voortaan voorkomen? Hoe ga ik het oplossen?) Kinderen kunnen dit tekenen/opschrijven, steekwoorden enz. Gebruik het format uit de bijlage. ▪ Het kind blijft tot het volgende pauzemoment in de andere groep en maakt daar het werk dat in de klas gemaakt wordt. ▪ In de pauze bespreekt de leerkracht met de leerling het voorval. Het kind kan na de pauze weer naar de eigen groep.	Gedrag leerkracht: ▪ Zorg dat omstanders (kinderen/volwassenen) zich veilig kunnen voelen. ▪ Zorg dat de leerling tijdelijk op een plek kan afkoelen, daar blijft hij/zij de rest van de dag tot het gesprek met ouders is geweest. ▪ Benoem het gedrag wat je ziet. ▪ Licht de directie direct in, maar daarna ook ib'er en gedragsspecialist ▪ De directie licht ouders in en organiseert vervolgstappen

	▪ Na schooltijd komt er een gesprek over het gedrag en wat de oorzaak was, hoe het opgelost wordt en voorkomen kan worden (kort gesprek, niet te veel aandacht voor slecht gedrag).	
Acties:	Acties:	Acties:
➤ Na 3 keer, tussen vakanties in, van deze gedragingen, worden ouders ingelicht en volgt een gesprek met kind en/of ouders. Er wordt dan een notitie gemaakt in Parnassys (oudercontact – onderwerp: gedrag). ➤ Tevens wordt geprobeerd de oorzaak van het gedrag te achterhalen en hieraan te werken. ➤ Bij herhaling wordt de IB'er, de gedragsspecialist en de bouwcoördinator ingelicht. Deze biedt indien nodig hulp.	➤ Na schooltijd de ouders telefonisch inlichten en bij herhaling een afspraak maken voor een gesprek met ouder en kind. ➤ Inlichten van ib'er, gedragsspecialist en bouwcoördinator. ➤ Er wordt een notitie gemaakt in Parnassys (oudercontact – onderwerp: gedrag). ➤ Als een leerling bewust weigert om schoolwerk te maken, dan moet het werk thuis worden (af) gemaakt. ➤ Zo snel mogelijk na het incident volgt een passende consequentie op het gedrag: Het (deels overslaan van een voor het kind leuke les of (meerdere) pauze(s) binnenblijven. Er wordt excuses aangeboden en evt. schade zal vergoed worden. ➤ Indien nodig direct een collega inlichten. Deze collega biedt extra hulp. ➤ Indien nodig brengt een leerling uit de klas het noodkaartje/ voorwerp naar een collega. De eigen leerkracht houdt regie over de situatie. ➤ Naar welke groep gaat een leerling: Groep 1-2 onderling verdelen. Groep 3 en 5 wisselen uit Groep 4 en 6 wisselen uit Groep 7 en 8 wisselen uit ➤ Is er sprake van pesten, dan wordt altijd het pestprotocol in gang gezet.	Indien nodig brengt een leerling uit de klas het noodkaartje/ voorwerp naar een collega. De eigen leerkracht houdt regie over de situatie. • Een leerling is die dag niet meer welkom in de klas. Hij/zij werkt in een andere klas, bij ib'er of bouwcoördinator. • In overleg met de directeur wordt er eventueel een maatregel uit het schorsings- en verwijderingsbeleid in gang gezet (thuis werken). • Wanneer ouders het kind ophalen gedurende een dag wordt het gemiste werk van die dag mee naar huis gegeven. • Incidenten en afspraken worden genoteerd in Parnassys (incidentregistratie en oudercontact: gedrag) • De IB'er, gedragsspecialist en bouwcoördinator zijn nauw betrokken. • Schriftelijk afspraken en consequenties maken en handtekening van ouders. • Eventuele materiële schade wordt vergoed door de leerling/ouders • Tevens wordt geprobeerd de oorzaak van het gedrag te achterhalen en hieraan te werken. • Leerplichtambtenaar inlichten (bij herhaling) of voormelding i.v.m. thuiszitten. • Externe hulpmiddelen/hulpverlening worden eventueel ingezet.

6. Digitaal pesten

6.1. Wat is digitaal pesten?

Digitaal pesten is het pesten of misbruiken via het internet en/of via mobiele telefoon. Vaak gebeurt dit pesten buiten de schooltijden om maar het beïnvloedt wel het pedagogisch klimaat in de klas. Het ruziën en pesten kan op school doorgaan. Digitaal pesten kan nog veel schadelijker zijn dan pesten in het gewone, dagelijkse leven. Dit komt doordat de daders gemakkelijk anoniem kunnen blijven en de reikwijdte van het internet veel groter is. Tegelijkertijd komen kinderen er op steeds jongere leeftijd mee in aanraking. Net als 'normaal' pesten is digitaal pesten onaanvaardbaar.

Per situatie zal worden bekeken welke rol, taak en verantwoordelijkheid school en ouders hebben om deze situatie op te lossen. Verdere informatie is te vinden op www.pestweb.nl.

6.2 Digitaal pesten voorkomen

Vanaf groep 6 worden jaarlijks vijf lessen besteed aan omgang met gedrag in de digitale wereld. Deze lessen worden gegeven vanuit Leefstijl. (Samen Mediawijs!) Tijdens deze lessen worden de volgende onderwerpen behandeld:

- Groep 6: Wie ben jij online? Over digitale identiteit. Wie ben jij op internet, wat laat je wel of niet zien van jezelf en hoe gedraag jij je ten opzichte van anderen?
- Groep 7: Like or not. Over digitale weerbaarheid en groepsdruk. Moet je constant bereikbaar zijn of mag je af en toe iets missen? En hoe voelt het om niet geliket te worden?
- Groep 8: (S)experimenteren. Wat doe je wel of beter niet, wat is normaal experimenteel gedrag en wanneer wordt gedrag grensoverschrijdend?

In de groepen 3 tot en met 8 zijn de chromebooks gekoppeld aan een switch. Op deze manier bepaalt de leerkracht tot hoever de leerlingen op het internet toegang hebben.

7. Aanspreekpunt binnen de school

Naast de eigenleerkracht zijn er binnen de school verschillende mensen die een aanspreekpunt zijn t.a.v. het pestbeleid.

- Interne Contactpersoon

Rolomschrijving

De contactpersoon is een personeelslid die een laagdrempelig aanspreekpunt op school is voor álle zorgen en problemen over de schoolsituatie – en niet alleen over machtsmisbruik en ongewenste intimiteiten. Zowel kinderen, ouders als personeelsleden kunnen bij de contactpersoon terecht begeleidt hen naar de juiste plek waar zij hun zorgen en problemen bespreekbaar kunnen maken. Natuurlijk is de groepsleerkracht het eerste aanspreekpunt bij zorgen voor kinderen en ouders. Lukt het niet om de zorgen te bespreken of op te lossen, dan kunnen ouders en leerlingen bij de contactpersoon terecht.

Invulling op CBS de Hoeksteen

CBS de Hoeksteen heeft 2 teamleden die contactpersoon zijn, nl. een teamlid voor groep 1-4 en een teamlid voor groep 5-8. De contactpersoon werkt met een stappenplan als zij ouders of leerlingen met zorgen opvangt:

Werkwijze:

1. De contactpersoon is het aanspreekpunt met wie de ouder/leerling contact legt
2. De contactpersoon vertelt over gang van zaken, kan geen geheimhouding beloven, biedt een luisterend oor en denkt mee over vervolgstappen
3. De contactpersoon pleegt hoor en wederhoor, stelt vragen, vraagt door
4. De contactpersoon legt de zorg in een eigen document vast (bv OneDrive)
5. De contactpersoon neemt met ouder/leerling de mogelijke vervolgstappen door.
6. De ouder/leerling maakt een keus uit de mogelijke vervolgstappen
7. De contactpersoon kan hulp aanbieden bij het contact leggen met bv.
 - o de externe vertrouwenspersoon, het sociaal team of anderen.
 - o de functionaris op school die de klacht kan wegnemen, zoals het bestuur of de directie,
 - o de klachtencommissie, zie schoolgids (extern)
8. De contactpersoon gaat (later) na of de klacht is weggenomen en houdt de vinger aan de pols

- Anti-pestcoördinator:

Rolomschrijving

Scholen zijn verplicht om een anti-pest coördinator aan te stellen en te vermelden in de schoolgids wie dit is. De anti-pestcoördinator coördineert het pestbeleid op school.

Om deze rol te kunnen vervullen is het nodig dat de anti-pest coördinator:

- zicht heeft op de veiligheidsbeleving van de leerlingen, op klachten en incidenten en op veiligheidsrisico's.
- deskundig is en kennis heeft op het gebied van pesten.

-samen met de werkgroep veiligheid beleidsadviezen geeft aan het MT waardoor de schoolveiligheid wordt vergroot.

Invulling op CBS de Hoeksteen

-CBS de Hoeksteen heeft 2 teamleden die de rol van anti-pest coördinator vervullen, nl. de gedragsspecialist van groep 1-4 en de gedragsspecialist voor groep 5-8. Dit is een vrij natuurlijke keuze, omdat de gedragsspecialisten als vanzelf door collega's geraadpleegd worden als er vragen zijn over (pest) gedrag.

-Het maken en up-to-date houden van het pest-protocol in overleg met de werkgroep veiligheid en degene die verantwoordelijk is voor de veiligheid in school.

-Om zicht te hebben op de veiligheidsbeleving van de leerlingen worden de ZIEN!lijsten 2x per jaar geanalyseerd en besproken met de IB 'ers

8. Klachtenregeling

Wanneer ouders niet tevreden zijn over de gang van zaken op school en zij dit hebben besproken met de betreffende leerkracht of directeur, kunnen zij een beroep doen op de klachtenregeling. Ouders en leerlingen kunnen klachten indienen over gedragingen en beslissingen of het nalaten daarvan. Het klachtrecht heeft een belangrijke signaalfunctie met betrekking tot de kwaliteit van het onderwijs. Door de klachtenregeling ontvangen het bevoegd gezag en de school signalen die ons kunnen ondersteunen bij het verbeteren van het onderwijs en de goede gang van zaken op school. Met de regeling wordt een zorgvuldige behandeling van klachten beoogd, waarmee het belang van de betrokkenen wordt gediend, maar ook het belang van een veilig schoolklimaat. De genoemde klachtenregelingen zijn alleen van toepassing als de klacht niet ergens anders bespreekbaar is. Veruit de meeste klachten over de dagelijkse gang van zaken op school zullen in onderling overleg tussen ouders, leerlingen, personeel en MT op een juiste wijze worden afgehandeld. Komen ouders er met de leerkracht en het MT niet uit, dan kunnen zij contact opnemen met de voorzitter van het bestuur. Het schoolbestuur is aangesloten bij een landelijke klachtencommissie. Deze commissie neemt klachten in behandeling nadat de klager eerste geprobeerd heeft met de schoolleiding of het schoolbestuur tot een oplossing te komen. Mevrouw C. van de Meijden en mevrouw E. Oleke zijn intern vertrouwenspersoon. Mevrouw Kruithof-Visser is extern vertrouwenspersoon. Verdere informatie zie de schoolgids.