

Communicatieplan

obs de Moolhoek



Inhoudsopgave

Waarom een communicatieplan	blz.	2
Doel communicatieplan	blz.	2
Uitgangspunten communicatie	blz.	2
Evaluatie	blz.	2
Het stappenplan van onze school De Moolhoek	blz.	3
Stroomdiagram communicatie	blz.	3
Stroomdiagram communicatielijnen Moolhoek	blz.	4

Extern Communicatieplan o.b.s. De Moolhoek.

Waarom een communicatieplan

Dit communicatieplan geeft in hoofdlijnen weer wat er wanneer, op welke wijze en aan wie gecommuniceerd zal worden. Dit om het functioneren van De Moolhoek zo optimaal mogelijk te laten zijn. Er wordt beschreven waar alle betrokkenen de juiste informatie kunnen vinden.

Doel communicatieplan

Het doel van dit plan is, dat alle betrokkenen inzicht krijgen in de verschillende manieren van communiceren en informeren, welke middelen daarbij worden gebruikt, hoe en wanneer ze worden ingezet en door wie ze worden uitgevoerd.

Uitgangspunten communicatie

Communicatie is geen doel op zich, maar vooral een middel om gestelde doelen te kunnen realiseren. Goede communicatie is gebaseerd op goede omgangsvormen en respect en daarvoor hanteert De Moolhoek een aantal uitgangspunten als basis voor de communicatie.

Deze uitgangspunten zijn:

- Communiceer zoals je zelf geïnformeerd zou willen worden
- Wees duidelijk over wie welke rol heeft
- Zeg wat je doet en doe wat je zegt
- Bedenk niet wat de ander denkt: ga de dialoog aan
- Goede communicatie (actief, volledig, duidelijk en tijdig) op maat met oog voor de mensen om wie het gaat!

De Moolhoek kiest voor een duurzame relatie met de ouders van de leerlingen. Voor de ontwikkeling van het kind is een goede relatie met de ouders namelijk van essentieel belang.

Vanuit het speerpunt afstemming en handelingsgericht werken, gaat het erom dat leerkrachten, intern begeleiders, ouders en kind en eventueel externe diagnostici constructief samenwerken.

Zij zijn in deze partners in het belang van een optimale ontwikkeling van het kind.

Een actieve belangstelling van ouders voor wat hun kind op school doet, beleeft en leert, draagt eraan bij dat het beter presteert. Ook de leerkracht heeft er profijt van door ouders geïnformeerd te worden.

Ouders weten immers hoe hun kind zich thuis en in andere buitenschoolse situaties gedraagt.

De Moolhoek biedt daarom veel ruimte om een goede relatie met ouders op te bouwen. De schoolleiding en het team streven er naar bij alle gelegenheden in woord en daad duidelijk te maken en uit te stralen dat zij graag met ouders willen samenwerken. Het gaat erom dat ouders voelen en merken dat hun mening er toe doet, dat ze invloed kunnen uitoefenen. Geleidelijk aan worden ouders zo partner van de school. De schoolleiding en het team zijn er op gericht zo samen te werken met ouders dat de kinderen zich prettig voelen op school en zich zo goed mogelijk ontwikkelen.

Kernwoorden in de samenwerking zijn: vertrouwen, dialoog en respect voor elkaar.

Evaluatie

Het communicatieplan is een dynamisch document en daarom zal aan het einde van ieder schooljaar het plan worden geupdate. De aanvullingen of wijzigingen worden door de directie verwerkt en binnen de MR besproken. Daarna wordt de definitieve versie vastgesteld.

Het stappenplan van onze school De Moolhoek

Hierbij voor alle duidelijkheid het stappenplan van onze school op een rij!

Communicatievormen:

- telefonisch
- email
- persoonlijke afspraak
- Parro (alleen met leerkrachten)

Zijn er vragen, zorgen etc. over uw kind of groep?

stap 1: U gaat direct naar de leerkracht van uw kind

stap 2: Komt u er beiden niet uit dan gaat u naar de directie

stap 3: Komt u er beiden niet uit dan gaat u naar de MR

stap 4: Komt u er beiden niet uit dan gaat u naar één van de bovenschoolse directeuren van Albero

stap 5: Mocht de klacht niet naar tevredenheid zijn opgelost, dan verwijzen we u naar de klachtenregeling. De klachtenregeling kunt u hier vinden.

Zijn er algemene schoolvragen m.b.t. schoolprocessen, verlofaanvragen, etc.?

stap 1: U neemt contact op met directie

stap 2: Komt u er beiden niet uit dan gaat u naar de MR

stap 3: Komt u er beiden niet uit dan gaat u naar één van de bovenschoolse directeuren van Albero

stap 4: Mocht de klacht niet naar tevredenheid zijn opgelost, dan verwijzen we u naar de klachtenregeling. De klachtenregeling kunt u hier vinden.

Zijn er privé vragen/zorgen omtrent eigen/ander kind m.b.t. thuissituatie die u in vertrouwelijkheid wilt delen?

stap 1: U gaat direct naar de vertrouwenspersoon op school

Stroomdiagram communicatie Moolhoek

Communicatie is een belangrijk instrument. We gaan ervan uit dat ouders, school en eventueel derden, partners zijn in het begeleiden van de ontwikkeling van kinderen. De leerkracht is altijd eerste aanspreekpunt. De leerkracht is verantwoordelijk voor zijn/haar groep en de toegewezen kinderen. Vanuit deze verantwoordelijkheid neemt de leerkracht vervolgstappen richting intern begeleider of directie. Op schoolniveau is een specifieke invulling gemaakt.

Stroomdiagram communicatielijnen obs De Moolhoek

