

Klachtenregeling:

Op school kunnen problemen ontstaan tussen ouders of leerlingen en (medewerkers van) de school.

Vaak worden zulke problemen in onderling overleg bijgelegd. Soms is een meningsverschil van dien aard, dat iemand een klacht hierover wil indienen. Die mogelijkheid is er. Voor de scholen van VCPO Noord-Groningen is een klachtenregeling vastgesteld. Deze is gepubliceerd op de website van de vereniging www.vcpong.nl. Iemand die wil klagen kan contact opnemen met de contactpersoon-klachtenregeling van de school.

De contactpersoon-klachtenregeling is er voor iedereen, die met de school te maken heeft. Dus leerlingen, ouders, leerkrachten, maar ook onderwijsondersteunend personeel en stagiaires kunnen, terecht bij de contactpersoon-klachtenregeling.

De contactpersoon-klachtenregeling zorgt ervoor dat degene die een klacht heeft naar de juiste persoon binnen VCPO Noord-Groningen of een externe instantie wordt doorverwezen. De contactpersoon begeleidt enkel en gaat verder niet inhoudelijk in op de klacht.

Naast de contactpersoon-klachtenregeling heeft VCPO Noord-Groningen voor de behandeling van klachten voor de gehele vereniging een vertrouwenspersoon aangesteld. Daarenboven is de vereniging aangesloten bij de 'Geschillen Commissie Bijzonder onderwijs' (GCBO), een onafhankelijke landelijke klachtencommissie.

De contactpersoon-klachtenregeling van de school is: dhr/ mevr. Adresgegevens.

De vertrouwenspersoon van VCPO Noord-Groningen is : Dhr. E. van der Riet, Churchillweg 27, 9974 PA Zoutkamp, telefoon 0595-401300.

De GCBO, Postbus 82324, 2508 EH Den Haag, telefoon 070-3861697, mailadres: info@gcbo.nl.

Schorsing en verwijdering

Schorsing of verwijdering komt gelukkig bijna nooit voor. Toch kan het in een enkel keer voorkomen dat een kind vanwege ernstig wangedrag geschorst of verwijderd wordt. Dit gebeurt als er sprake is van gedrag dat, de veiligheid van medeleerlingen, leerkrachten en de betrokken leerling zelf niet meer gewaarborgd kan worden.

Er kunnen drie vormen van maatregelen genomen worden:

- De officiële waarschuwing: de Time-out: een verwijdering met onmiddellijke ingang, met hooguit een verlenging van 1 dag.
- De schorsing: bij ernstiger incidenten dan wel bij herhaling van een time-out kan worden overgegaan tot een formele schorsing tot een maximum van 3 weken, die hooguit 2 maal verlengd kan worden.
- De verwijdering: hiertoe wordt overgegaan als ernstige conflicten zich blijven voordoen.

Ouders/verzorgers worden altijd onmiddellijk op de hoogte gebracht en er worden zo snel mogelijk vervolgafspraken gemaakt. Het bestuur, de leerplichtambtenaar en de inspecteur van het onderwijs worden geïnformeerd. De regels voor de waarschuwing, de schorsing en de verwijdering zijn vastgelegd in 'Veiligheidsplan' van VCPO Noord-Groningen. Het 'Veiligheidsplan' is te vinden op de website www.vcpong.nl

Toelichting: Ter info de passage uit het veiligheidsbeleidsplan:

6. WAARSCHUWING, SCHORSING EN VERWIJDERING VAN LEERLINGEN

Als een leerling zich ernstig misdraagt kan de school de leerling daarvoor een officiële straf geven. Het kan gaan om:

- Een officiële waarschuwing in combinatie met een time-out periode (2 max. 3 dagen);
- Een schorsing. Aan een schorsing gaat altijd een time-out periode vooraf;
- Verwijdering.

De Wet op het Primair Onderwijs (WPO) kent alleen verwijdering als officiële straf. De officiële waarschuwing en de schorsing zijn in het Veiligheidsbeleid toegevoegd

- om leerling en ouders ernstig te waarschuwen dat herhaling verwijdering kan

betekenen;

- om in samenwerking met de leerling en de ouders afspraken te maken en/of begeleiding te zoeken om herhaling te voorkomen.

De school moet voor alle leerlingen een veilige omgeving bieden, waar ze zich thuis en vertrouwd voelen. Ook de leerkrachten en overige werknemers moeten zich er thuis voelen. Ernstig wangedrag bedreigt de veiligheid; dit kan leiden tot de beschreven disciplinaire maatregelen.

Onder ernstig wangedrag verstaan we in ieder geval:

- Voortdurend pesten;
- Bedreiging;
- Fysiek geweld;
- Vernieling;
- Sexuele intimidatie;
- Discriminatie;
- Wapenbezit.