

WMK • EC



Leerlingtevredenheidsonderzoek SO

Uitslagen Vragenlijst



School Lyndensteyn

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Inleiding	2
De vragenlijst	2
Gegevens	4
Schoolgegevens	4
Periode van afname	4
Aantal respondenten	4
Waardering van het responspercentage	4
Waardering van de scores	4
Ik	6
Sterke punten	6
Bespreekpunten	6
Klas	7
Sterke punten	7
Mogelijke verbeterpunten	7
Bespreekpunten	7
School	7
Mogelijke verbeterpunten	8
Bespreekpunten	8
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	8
Bespreekpunten	9
Slotconclusies	10
Waardering van de vragen	10
Hoogste en laagste scores	10

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Leerlingtevredenheidsonderzoek SO van School Lyndensteyn. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Ik	6 vragen
Klas	5 vragen
School	5 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 16 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	School Lyndensteyn
Adres	Hoofdstraat 1
Postcode + Plaats	9244 ZW Beetsterzwaag

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 19 juni 2014 tot 31 oktober 2014.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	90
Aantal afgerond	82
Responspercentage	91%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende

Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking
2. De sterke punten (indien van toepassing)
3. De mogelijke verbeterpunten (indien van toepassing)
4. De punten waarover men het eens is (indien van toepassing)
5. Bespreekpunten (indien van toepassing)

Ik

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ik voel me fijn op school.	3,27			1,05
Ik word niet geplaagd op school.	3,05			1,08
Ik word niet geplaagd op internet.	3,81			0,59
Ik vind de lessen leuk.	3,03			1,16
Ik vind dat juf of meester goed naar me luistert.	3,49			0,96
Ik durf zelf om hulp te vragen.	3,69			0,78
	3,39			1,00

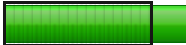
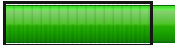
Sterke punten

- Ik word niet geplaagd op internet.
- Ik durf zelf om hulp te vragen.

Bespreekpunten

- Ik vind de lessen leuk.
- Ik word niet geplaagd op school.
- Ik voel me fijn op school.

Klas

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Als ik op school kom, staat er op bord wat we vandaag gaan doen.	3,72			0,61	
Ik kan in de klas rustig werken.	2,86			1,09	
Ik krijg duidelijke opdrachten.	3,47			0,96	
Ik krijg extra hulp als ik dat nodig heb.	3,46			0,94	
Ik vind dat we in de klas op een leuke manier met elkaar omgaan.	3,28			1,03	
	3,36			0,98	

Sterke punten

- Als ik op school kom, staat er op bord wat we vandaag gaan doen.

Mogelijke verbeterpunten

- Ik kan in de klas rustig werken.

Bespreekpunten

- Ik kan in de klas rustig werken.
- Ik vind dat we in de klas op een leuke manier met elkaar omgaan.
- Ik krijg duidelijke opdrachten.

School

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind mijn school een goede school.	3,33		1,12		
Ik voel me veilig op het schoolplein.	3,03		1,30		
Ik weet wat wel en niet mag op school.	3,48		0,97		
Ik vind dat er genoeg speelmateriaal is op school.	2,58		1,33		
Ik vind de school netjes en schoon.	3,16		1,15		
	3,12		1,22		

Mogelijke verbeterpunten

- Ik vind dat er genoeg speelmateriaal is op school.

Bespreekpunten

- Ik vind dat er genoeg speelmateriaal is op school.
- Ik voel me veilig op het schoolplein.
- Ik vind de school netjes en schoon.

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik	3,39			1,00	
Klas	3,36			0,98	
School	3,12			1,22	

Bespreekpunten

- School
- Ik
- Klas

Slotconclusies

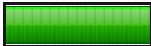
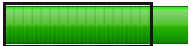
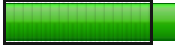
School Lyndensteyn scoort als school een 3,29. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 91%: 82 van de 90 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is uitstekend; de Vragenlijst werd door heel veel respondenten ingevuld. Daardoor geven de uitslagen een zeer betrouwbaar beeld van de mening van de respondenten.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	2	12,5%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	4	25,0%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	7	43,8%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	2	12,5%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	1	6,3%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Ik		
Ik word niet geplaagd op internet.	3,81	
Ik vind de lessen leuk.	3,03	
Klas		
Als ik op school kom, staat er op bord wat we vandaag gaan doen.	3,72	
Ik kan in de klas rustig werken.	2,86	
School		
Ik weet wat wel en niet mag op school.	3,48	
Ik vind dat er genoeg speelmateriaal is op school.	2,58	

