



INTERNETPROTOCOL OBS DE ALBATROS

INLEIDING

'Mediawijsheid', iedereen moet mediawijzer worden.

Maar wat betekent nu eigenlijk 'mediawijs(heid)'.

De definitie van de Raad voor Cultuur in hun advies in 2005 luidde:

'Mediawijsheid staat voor het geheel van kennis, vaardigheden en mentaliteit waarmee burgers zich bewust, kritisch en actief kunnen bewegen in een complexe, veranderlijke en fundamenteel gemedialiseerde wereld'.

Het gaat er om, dat we in staat zijn oude (tv, radio, pers) en nieuwe media (internettoepassingen w.o. chatten) te gebruiken en dat we een gezonde mentaliteit ten opzichte van deze media hebben, waarbij we ons bewust zijn van de mogelijkheden en van de context van informatie. De vaardigheden met betrekking tot nieuwe media kunnen worden ingedeeld in:

- ICT vaardigheden
- Informatievaardigheden
- Veilig mediagebruik

Ook voor onze basisschoolleerlingen is het gebruik van o.a. de mobiele telefoon, internet, e-mail, Facebook, Instagram en Twitter de gewoonste zaak van de wereld.

Binnen de school zijn afspraken gemaakt over het gebruik van nieuwe media. De afspraken zijn uitgewerkt in dit protocol.

Uitgangspunten:

- In eerste instantie is internet alleen via de startpagina van de schoolwebsite te benaderen.
- Het meenemen van een mobiele telefoon is alleen toegestaan na toestemming van de leerkracht en is op eigen risico;
- Regelmatig communiceren over negatieve, maar vooral ook positieve invloeden van de nieuwe media.

1. INTERNET/E-MAIL

1.1 Algemeen

Leerlingen uit de groepen vijf, zes, zeven en acht moeten in staat zijn m.b.v. internet informatie te zoeken, te verwerken en uit te wisselen. Daarbij wordt binnen De Albatros de strategie toegepast van 'begeleidend confronteren'; je leert kinderen omgaan met internet zoals het is! Internet is een afspiegeling van de maatschappij. Net als in de maatschappij moeten kinderen leren wat goed is en wat niet goed is, wat kan en wat kan niet. Zoals je leert kinderen om te gaan met de televisie en druk verkeer, zo moet dat ook met het internet: onder begeleiding stapje voor stapje de wereld van het internet eigen maken. Bespreek als leerkracht met de kinderen de gevaren/risico's van internet, maar vooral ook de voordelen van internet.

1.2 Enkele voordelen

- Leerlingen en leerkrachten kunnen van het internet gebruik maken als onderdeel van het onderwijs: om informatie te zoeken, contacten te leggen met leerlingen van andere scholen en deskundigen te kunnen raadplegen;
- Software die voor het onderwijs wordt ontwikkeld, verwijst meer en meer naar internetsites voor aanvullend, actueel of alternatief materiaal. Internetactiviteiten worden hiermee steeds meer onderdeel van methodes en leergangen. De educatieve

multimediale software die bij bepaalde methodes hoort, kan door leerlingen ook via internet benaderd worden;

- De internettoegang voor de leerlingen is in eerste instantie de startpagina van school.
- Alle medewerkers van De Albatros in dienst van het schoolbestuur ASG beschikken over een eigen e-mail adres. Met instemming van de directie wordt door de ICT-er van de school een e-mail adres toegewezen aan een andere gebruiker vanwege haar/zijn activiteiten voor De Albatros

1.3 Enkele risico's

- Niet alle pagina's op internet zijn geschikt voor kinderen. Ongewenst is niet alleen pornografie, maar ook teksten of afbeeldingen die betrekking hebben op bijvoorbeeld extreem geweld, racisme of extremisme;
- Sommige websites hebben een onvolledige, misleidende of foutieve inhoud;
- Wanneer kinderen persoonlijke informatie doorgeven via sociale netwerken en e-mail, kan dit leiden tot schadelijke contacten. Pedofielen doen zich bijvoorbeeld op het internet soms voor als kinderen en proberen afspraken in de echte wereld te maken;
- Als je een bericht stuurt naar een nieuwsgroep of een bedrijf kan het gevolg zijn, dat je heel veel ongewenste reclame (Spam) in je elektronische brievenbus (Inbox) krijgt;
- Door het min of meer anonieme karakter van het internet lokt het medium, met name bij sociale netwerken en e-mail, uit tot het gebruik van grof of kwetsend taalgebruik.
- Het verspreiden van auteursrechtelijk beschermd materiaal op internet is zonder toestemming van de gerechtigde niet toegestaan;
- Ook virussen kunnen via internet binnenkomen. Met name de e-mail virussen vormen een groot risico;
- Inbreken op de computer (hacken) door kwaadwilligen is een toenemend risico.

1.4 Gebruikersvoorwaarden

- Leerlingen worden op De Albatros goed begeleid; zij worden door de leerkrachten gewezen op welke manieren zij informatie kunnen zoeken, verwerken en uitwisselen;
- Leerkrachten beschikken over voldoende internetvaardigheden;
- Leerkrachten en ouders zijn zich bewust van de risico's van internet (zie het Pestprotocol)
- De leerkrachten volgen de verrichtingen van de leerlingen; laten tonen wat ze hebben gedaan op internet ('begeleidend confronteren'). Ook wordt in bepaalde gevallen (bij vermoeden van misbruik) via de adresbalk van 'Internet Explorer', bij 'Geschiedenis' of de 'Verkenner' in de mappen 'Windows/Cookies' en 'Windows/Temporary internet files' controle uitgeoefend.
- De netwerkomgeving is beveiligd. De systeembeheerder (ASG) is verantwoordelijk voor het beheer van de beveiligingssoftware en het onderhoud daarvan.
- Er worden door de gebruikers geen internetsites bezocht die obscene, tot haat opruiende of anderszins aanstootgevende informatie bevatten.
- Het "Pestprotocol" maakt geen onderscheid tussen pesten en Cyberpesten. Onder Cyberpesten verstaan we het verzenden of ontvangen van obscene of lasterlijke informatie of informatie die tot doel heeft andere personen te ergeren, kwelen of intimideren;
- De werking van het internet wordt niet opzettelijk verstoord, waaronder ook wordt verstaan het verspreiden van computervirussen of netwerkverkeer van grote omvang over langere tijd, waardoor anderen wezenlijk worden gehinderd bij hun gebruik van het internet (w.o. elektronische kettingbrieven);
- Er wordt geen tijd besteed aan zaken die niet onderwijs en/of instelling gerelateerd zijn;

- Persoonlijke opvattingen worden niet voorgesteld als opvattingen van het schoolbestuur en de school;
- Internet en E-mail worden niet gebruikt voor onwettige activiteiten;
- Er worden geen ontoelaatbare opmerkingen, voorstellen of materialen op het Internet geplaatst;
- Het uploaden, downloaden of anderszins overbrengen van commerciële software of materiaal waarop rechten van derden rusten, zoals auteursrechten, wordt niet als legaal gebruik gezien;
- Software of computerbestanden van internet worden niet opgehaald zonder de maatregelen voor bescherming tegen virussen te nemen die door het schoolbestuur en de directie van de school zijn voorgeschreven;
- Vertrouwelijke informatie of informatie die eigendom is van personen of instellingen worden niet bekend gemaakt of gepubliceerd. Dergelijke informatie bestaat onder meer uit, maar niet beperkt tot: databases van het schoolbestuur of de school en de daarin opgeslagen gegevens, computersoftware, toegangscode voor computernetwerken en persoonlijke gegevens van leerlingen van de school;
- Er worden geen bestanden, of gebruikersnamen van andere personen geopend, gebruikt, of gewijzigd zonder uitdrukkelijke toestemming van die personen;
- Er wordt kortweg niet in strijd gehandeld met wat in het maatschappelijk verkeer betaamt.

1.5 Schoolafspraken

- Zonder toestemming van mijn leerkracht mag ik niet op internet;
- In de pauzes mag ik zonder de aanwezigheid van een leerkracht niet op internet;
- Ik geef nooit mijn eigen naam of adres weg, ook niet mijn e-mailadres. Voor inschrijvingen en wedstrijden meld ik me samen met de leerkracht aan;
- Chatten mag ik niet op school;
- Ik houd mijn wachtwoord(en) voor iedereen geheim. Ik gebruik geen voor de hand liggend wachtwoord (de naam van mijn huisdier, voetbalclub of postcode is door bekenden makkelijk te raden);
- Ik maak geen afspraken met mensen die ik alleen ken via internet;
- Ik lees en beantwoord geen e-mails van onbekenden en open zeker geen bijlagen gestuurd door onbekenden (daar kan een virus in zitten); ongewenste figuren die mij mailen of via sociale media benaderen blokkeer ik en meld ik aan de leerkracht of ouder.
- Ik ga direct naar mijn leerkracht als ik op internet informatie over sex, geweld of andere informatie en/of beelden tegenkom waarvan ik denk dat deze beelden niet gepast zijn;
- Ik reageer niet op gemene, valse, vervelende berichten. Het is niet mijn schuld, dat sommige mensen zich niet weten te gedragen. Als het gemene, kwetsende dingen zijn, waarschuw ik direct mijn leerkracht en/of ouders. Zij nemen dan mogelijk contact op met de politie;
- Ik verstuur zelf ook geen gemene, valse, vervelende, kwetsende berichten;
- Ik gebruik internet of e-mail om opdrachten die ik van mijn leerkracht krijg uit te voeren.

Deze schoolafspraken worden 2 maal per jaar met de leerlingen besproken.

1.6 Tips om de eigen privacy te beschermen

Thuis chatten en facebook

- Vraag toestemming aan je ouders als je alleen ergens wilt chatten;
- Gebruik altijd een nickname tijdens het chatten;
- Geef geen gegevens van jezelf of vrienden aan iemand die je op de chat ontmoet. Dus geen e-mailadressen, namen (ook niet van school), telefoonnummers, enz;
- Reageer niet op seksuele vragen of op scheldpartijen. Als er iets vervelends gebeurt op de chat, dan ga je weg en zeg je het tegen je ouders;
- Bel niet zomaar met kinderen die je van de chat kent, en spreek niet met ze af, zonder dat je ouders dat weten;
- Onbekende mensen verwijder je uit je vriendenlijst.
- Op internet kun je eenvoudig een eigen pagina op een zogenaamde profielsite maken. Leuk om aan al je vrienden te laten zien, maar besef dat de hele wereld jouw profiel kan zien. Denk goed na welke informatie en welke foto's je van jezelf wilt gebruiken. Plaats in ieder geval geen informatie waardoor mensen kunnen herleiden hoe je heet, waar je woont, op welke school je zit, etc;

2. MOBIELE TELEFOON

2.1 Mobiel kan alles

De meeste kinderen gebruiken hun mobiele telefoon om te bellen, te sms'en en te WhatsAppen, maar voor bijna driekwart is het ook een wekker, horloge, mp3-speler en fototoestel. Ook spelen veel kinderen er spelletjes op. Kinderen en tieners hebben internet op hun mobiele telefoon. Mobiele internetters gebruiken de telefoon om – via GPS en Google maps – te zien waar ze zijn en voor WhatsApp, Instagram of Facebook. Ook binnen De Albatros neemt het bezit van de mobiele telefoon toe. Veel ouders willen dat hun kind goed bereikbaar is na schooltijd.

2.2 Enkele voordelen:

- Veiligheid:

Voor jonge kinderen is de mobiele telefoon vooral een veiligheidsvoorzorg:

- Contact met vrienden (sociale netwerken):

In de hogere groepen en de overgang naar de middelbare school, wordt voortdurend contact met vrienden belangrijker. De kinderen hebben allemaal een mobiel en het bellen en gebruik van sociale media neemt toe, vooral met vrienden en minder met familie. De foto's die tieners met hun mobiele telefoon maken, veranderen ook: de helft van de 13- tot 18-jarigen maakt foto's van hun familie en driekwart van hun vrienden en vriendinnen. Jongere kinderen maken juist vaker foto's van hun familie dan van vrienden.

- Multimediale functies:

Bellen, sms'en, WhatsApp, Instagram, Facebook, horloge, mp3-speler, fototoestel, spelletjes, internet, GPS en Google maps (navigatie).

2.3 Enkele risico's

- De mobiel kan tot onaangename financiële verrassingen leiden.
- Informatie uitwisselen:

Wanneer kinderen persoonlijke informatie doorgeven via sociale netwerken en e-mail, kan dit leiden tot schadelijke contacten. Pedofielen doen zich bijvoorbeeld op het internet soms voor als kinderen en proberen afspraakjes in de echte wereld te maken. Ook lokt het met name bij sociale netwerken en e-mail uit tot het gebruik van grof of kwetsend taalgebruik.

- Foto's:

Telefoons met camera's en toegang tot internet brengen gemak met zich mee, maar werken ook pestgedrag in de hand. Kinderen maken filmpjes van zichzelf en van anderen en

sturen die door, soms met kwade bedoelingen. Het uploaden, downloaden of anderszins overbrengen van commerciële software of materiaal waarop rechten van derden rusten, zoals auteursrechten, wordt niet als legaal gebruik gezien;

- Zijn er afspraken gemaakt?

Een derde van de 8- tot 12-jarigen heeft geen afspraak met hun ouders over het bedrag waarvoor ze mogen bellen en sms'en. Voor veel kinderen gelden geen regels over hoe vaak en hoe lang ze mogen bellen en met wie. Tweederde van de kinderen is niets verteld over telefoongedrag (wanneer zet je je telefoon uit; bijvoorbeeld op de fiets, feestje of in het theater) en welke spelletjes ze hoe lang mogen spelen. Bij driekwart van de kinderen is geen afspraak gemaakt over waar ze wel en niet foto's van mogen maken. Bij een op de vijf kinderen zijn thuis helemaal geen regels afgesproken.

2.4 Gebruikersvoorwaarden

- De mobiele telefoon mag mee het klaslokaal in, wordt opgeborgen in een lade en is uitgeschakeld;
- Alleen de leerkracht kan bij bijzonder omstandigheden toestemming geven de mobiele telefoon in de klas te gebruiken;
- In de ochtendpauze wordt de mobiele telefoon niet gebruikt en blijft uitgeschakeld;
- Kinderen die in de middagpauze overblijven gebruiken de mobiele telefoon niet en blijft ook nu uitgeschakeld;
- In noodgevallen is ieder kind tijdens schooltijd altijd bereikbaar onder het vaste nummer van de school (036-5328971);
- De school is niet aansprakelijk voor het wegraken van de mobiele telefoon;
- Het meenemen van de mobiele telefoon is op eigen risico.

3. OVERTREDEN GEDRAGSCODE INTERNET EN E-MAIL

Bij het overtreden van de gedragscode en de schoolafspraken treedt de volgende procedure in werking:

- Wanneer er sprake is van Cyberpesten, gaat het stappenplan genoemd in het pestprotocol in werking.
- Bij minder ernstig misbruik krijgt de betrokken leerling een waarschuwing van de groepsleerkracht. Indien niet tot overeenstemming wordt gekomen, wordt advies aan de directie van de school gevraagd die vervolgens een doorslaggevend advies geeft. De directie stelt de ouders van de betrokken leerling daarvan op de hoogte.
- Bij ernstig misbruik worden de betrokken leerling en de ouders van de betrokken leerling in kennis gesteld door de directie van de school. Daarbij wordt de aard van de overtreding vermeld en - indien dat het geval is - waarom de toegang van de leerling tot Internet wordt geblokkeerd en/of het e-mail adres wordt verwijderd.
- Betreft het een medewerker of een andere gebruiker van het schoolnetwerk, volgt overleg tussen de ICT coördinator en de directie van de school. Afhankelijk van de uitkomst van dat overleg, wordt door de directie actie ondernomen. De directie van de school stelt het schoolbestuur op de hoogte.
- De ICT-er/systeembeheerder op schoolniveau onderzoekt onmiddellijk iedere melding van mogelijk misbruik en meldt het resultaat vervolgens meteen aan de groepsleerkracht indien het een leerling betreft en aan de directie van de school als het een medewerker of een andere gebruiker betreft. Onmiddellijk na de melding blokkeert de ICT coördinator/ systeembeheerder het e-mail adres en blokkeert de internettoegang.

4. OVERTREDEN GEDRAGSCODE MOBIELE TELEFOON

- Wanneer er sprake is van Cyberpesten, gaat het stappenplan genoemd in het pestprotocol in werking.
- Bij minder ernstig misbruik krijgt de betrokken leerling een waarschuwing van de leerkracht en wordt de mobiele telefoon ingenomen. Na schooltijd kan de betrokken leerling haar/zijn mobiele telefoon bij de groepsleerkracht ophalen. Indien niet tot overeenstemming wordt gekomen, wordt advies aan de directie van de school gevraagd die vervolgens een doorslaggevend advies geeft.
- Bij ernstig misbruik worden de betrokken leerling en de ouders van de betrokken leerling in kennis gesteld door de directie van de school. Daarbij wordt de aard van de overtreding vermeld en waarom de mobiele telefoon voor onbepaalde tijd is ingenomen. De betrokken ouders kunnen de mobiele telefoon na schooltijd komen ophalen.

5. OUDERPORTAL

De Albatros maakt voor de communicatie met ouders gebruik van de ouderportal "SchouderCom.nl"

We gebruiken het ouderportal om alle ouders direct op de hoogte te kunnen brengen van het laatste nieuws, zowel op groeps- als op schoolniveau. Tevens is de ouderportal het nieuwe middel voor ouders om zich aan te melden voor activiteiten, zoals ouderavonden, hulp bij schoolactiviteiten zoals sportdagen. Iedere groep maakt een groepspagina aan waar de ouders van de leerlingen in die groep zich kunnen aanmelden. De groepsleerkracht verzorgt en beheert de communicatie met alleen de ouders van zijn/haar groep.

Afspraken rond SchouderCom voor leerkrachten:

- Het gebruik van SchouderCom is puur zakelijk.
- Leerkrachten kunnen mailcontact hebben met elkaar en met ouders.
- Ouders kunnen alleen mailcontact hebben met leerkrachten.
- Ziekmeldingen, afmeldingen voor bijvoorbeeld tandarts etc. dienen via SchouderCom te gebeuren. Andere communicatie met ouders via de mail is mogelijk. Leerkrachten kunnen hier zelf invulling aan geven.
- Een blog dient altijd professioneel geschreven te worden. Houdt hierbij rekening met de privacy van de kinderen uit je klas. Een blog is zichtbaar voor alle ouders.
- Controleer je berichten en blogs goed op de spelling alvorens het bericht te versturen of te plaatsen.
- Oudergesprekken worden ingepland via SchouderCom. Houdt hierbij rekening met het plannen van de gezamenlijke pauze van 17.30 tot 18.00u. Tel goed het aantal plekken dat je beschikbaar hebt voor de ouders.
- Het plaatsen van foto's op SchouderCom vraagt wat aandacht. Ouders hebben aangegeven of zij wel of niet foto's van hun kind op internet willen zien. Houdt hiermee rekening.
- Foto's dienen representatief te zijn. Kinderen zijn ten alle tijden volledig gekleed. Foto's van kinderen in bikini of schaarse gymkleding worden niet op internet geplaatst.
- Foto's van leerkrachten dienen ook representatief te zijn. Gebruik hiervoor bijvoorbeeld de pasfoto van de schoolfotograaf
- Foto's en filmpjes die binnen SchouderCom geplaatst worden mogen niet gekopieerd worden of openbaar gedeeld via de social media. Probeer je bewust te zijn van de effecten van social media en hou daar privé en zakelijk gescheiden.
- Communiceer met je parallel collega's over het plaatsen van foto's en blogs. Hiermee proberen we een beetje gelijk op te gaan met het gebruik van SchouderCom.

Afspraken voor SchouderCom voor ouders:

- SchouderCom maakt het mogelijk om te communiceren met de leerkracht van uw kind.
- Oudergesprekken worden ingepland via SchouderCom. U kunt hier zelf uw afspraak inplannen.
- Foto's en filmpjes die binnen SchouderCom geplaatst worden mogen niet gekopieerd worden of openbaar gedeeld via de sociale media. Mocht u graag een foto van uw kind in uw bezit willen hebben kunt u deze aanvragen bij de leerkracht.
- Wijzigingen van adres gegevens kunt u via SchouderCom doen. Op deze manier blijft onze administratie altijd bijgewerkt.

6. VEILIGHEIDSGARANTIES

- De school zorgt er voor dat de leerlingen tijdens de lessen geregeld tekst en uitleg krijgen over de voordelen en de risico's van internet-, chat-, e-mailverkeer en de mobiele telefoon.
- De schoolafspraken over het eigen gedrag zijn voor de leerlingen in het lokaal duidelijk zichtbaar, opdat zij steeds worden herinnerd aan wat wel en niet toelaatbaar is.
- Een schriftelijk exemplaar van de gedragscode kan bij de directie worden ingezien.
- In opdracht van het schoolbestuur en de directie zijn de externe systeembeheerder (ASG) en de ICT-er van de school verantwoordelijk voor het onderhoud, het beheer en de controle van de netwerkbeveiliging. De veiligheidseisen worden bovenschools aangestuurd.
- De verantwoordelijkheid voor de veiligheid is verdeeld over twee niveaus Extern: ASG (externe systeembeheerder van het netwerk) installeert, beheert en onderhoudt de antivirussoftware, de firewall, de spam-filter en de updates van de beveiligingssoftware. UNET beheert en onderhoudt de breedbandverbinding voor internet.
- De directie van de school stelt samen met de ICT-coördinator van de school een gedragscode voor gebruikers op en informeert de leerkrachten, de ouders en het schoolbestuur. De ICT-coördinator van de school onderhoudt namens de directie van de school het contact met de externe systeembeheerder over de beveiliging van het netwerk en beheert en onderhoudt de interne beveiliging (o.a. het toekennen van rechten voor gebruikers). De ICT-coördinator scherpst na overleg met de directie waar nodig de gedragscode aan. Aanpassingen zijn altijd onmiddellijk, nadat de gebruikers zijn geïnformeerd, van kracht!

Meer informatie over veiligheidskwesties, media-educatie en cyberpesten is te vinden op:

- www.kennisnet.nl
- www.mijnkindonline.nl
- www.mediawijzer.nl
- www.pestenislaf.nl
- www.digitalfilecheck.nl
- www.safer-internet.net (Engelstalig)
- www.pro-music.nl (Engelstalig)
- www.surfsleutel.nl (een wegwijzer voor kinderen op internet)

Bijlage 1

Internetprotocol

- Zonder toestemming van mijn leerkracht mag ik niet op internet;
- In de pauzes mag ik zonder de aanwezigheid van een leerkracht niet op internet;
- Ik geef nooit mijn eigen naam of adres weg, ook niet mijn e-mailadres. Voor inschrijvingen en wedstrijden overleg ik met de leerkracht;
- Chatten mag ik niet op school;
- Ik gebruik geen voor de hand liggend wachtwoord (de naam van mijn huisdier, voetbalclub of postcode is door bekenden makkelijk te raden);
- Ik houd mijn wachtwoord(en) voor iedereen geheim;
- Ik maak geen afspraken met mensen die ik alleen ken via internet;
- Ik lees en beantwoord geen e-mails van onbekenden en open zeker geen bijlagen gestuurd door onbekenden (daar kan een virus in zitten); ongewenste figuren die mij mailen of via sociale media contact proberen te leggen, blokkeer ik.
- ik ga direct naar mijn leerkracht als ik op internet informatie over seks, geweld of andere informatie en/of beelden tegenkom waarvan ik denk dat deze beelden niet gepast zijn;
- Ik reageer niet op gemene, valse, vervelende berichten. Het is niet mijn schuld, dat sommige mensen zich niet weten te gedragen. Als het gemene, kwetsende dingen zijn, waarschuw ik direct mijn leerkracht en/of ouders.
- Ik verstuur zelf ook geen gemene, valse, vervelende, kwetsende berichten;
- Ik gebruik internet of met e-mail om opdrachten die ik van mijn leerkracht krijg uit te werken.