



# Pestprotocol obs de Venen

---

Basisschool De Venen  
Hooiweide 2  
2811 JE Reeuwijk

Directeur: Ron de Bruijn en Maaïke van Velzen

Februari 2023

Dit is het pestprotocol van Basisschool de Venen. Enerzijds bevat het richtlijnen bij geconstateerd pestgedrag, anderzijds staan er ook voorwaarden en activiteiten in die pesten kunnen voorkomen.

Veel van wat er in dit protocol staat, wordt al meerdere jaren op onze school toegepast. In die jaren hebben we opnieuw gemerkt, dat alles wat we willen doen voor onze leerlingen valt of staat bij de signalering en/of melding van pestgedrag. En die signalering en melding schieten soms tekort, zodat de leerling met zijn probleem alleen blijft staan.

Dit protocol is erop gericht om alle volwassenen (het schoolpersoneel en de ouders) en liefst ook de jongeren op de hoogte te brengen van alles wat de school wil doen om een zo veilig mogelijk schoolklimaat te scheppen.

De acties die we ondernemen zijn niet statisch. Afhankelijk van alle andere ontwikkelingen binnen de school, zal ook het handelen rond pesten zich verder ontwikkelen. In dat geval zal dit protocol worden aangepast.

## Inhoud

|                                          |        |
|------------------------------------------|--------|
| Wat is pesten? .....                     | - 4 -  |
| Hoe wordt gepest? .....                  | - 6 -  |
| De gepeste leerling.....                 | - 7 -  |
| De pester .....                          | - 9 -  |
| De meelopers en andere leerlingen .....  | - 10 - |
| Gevolgen voor de gepeste.....            | - 11 - |
| Gevolgen voor de pester .....            | - 11 - |
| Gevolgen voor de klasgenoten.....        | - 11 - |
| Enkele feiten.....                       | - 12 - |
| Interventies .....                       | - 12 - |
| Uitgangspunten van een pestprotocol..... | - 13 - |
| De aanpak van de school:.....            | - 13 - |
| Het Stappenplan.....                     | - 14 - |
| Vervolgtraject .....                     | - 16 - |

## Wat is pesten?

We spreken van pestgedrag als dezelfde leerling regelmatig en systematisch bedreigd en geïntimideerd wordt. Pesten is een vorm van geweld en daarmee grensoverschrijdend en zeer bedreigend.

Pesten is niet alleen iemand slaan of schoppen (lichamelijk geweld), maar ook iemand geestelijk pijn doen (psychisch geweld). De dreiging dat je geslagen kan worden kan iemand angstig en onzeker maken. Psychisch geweld kan soms zelfs erger zijn dan lichamelijk geweld. Bedreigingen, beledigingen of doodzwijgen kunnen iemand wanhopig en gefrustreerd maken.

Over de redenen waarom mensen zich agressief gedragen, bestaan allerlei theorieën. Volgens de ene theorie is geweld een onontkoombaar verschijnsel, dat op zijn best op een acceptabele wijze kan worden gekanaliseerd; volgens een andere theorie komt geweld voort uit frustratie en kan dit worden voorkomen door ontevredenheid weg te nemen, de agressie opwekkende omgeving om te vormen en reflectie op het gedrag te stimuleren.

Een klimaat waarin wordt gepest, tast iedereen aan. In een klas waar gepest wordt, kunnen alle leerlingen slachtoffer worden. Pestgedrag moet dan ook door iedereen serieus worden genomen.

Het lastige is dat veel pestgedrag zich in het verborgene afspeelt, zodat het moeilijk is om er greep op te krijgen. En zelfs als het pestgedrag wordt opgemerkt, weten leerkrachten en anderen niet altijd hoe ze ermee om kunnen gaan.

Leerkrachten en overig personeel hebben echter een taak (samen met de ouders en de leerlingen zelf) bij het tegengaan van pesten. Leerlingen moeten weten dat ze hulp kunnen krijgen van volwassenen in de school en hierom durven vragen. Volwassenen dienen oog te hebben voor de signalen van leerlingen. Ze dienen interesse te tonen en te luisteren naar wat de leerlingen te vertellen hebben.

Voor leerkrachten betekent het dat ze groepsgesprekken houden, aandacht hebben voor de groepssfeer en het functioneren van individuele leerlingen in de groep. Ze maken afspraken met de klas en zorgen ervoor dat deze afspraken worden nagekomen.

Pesten is een universeel probleem dat bijna op alle scholen in de wereld voorkomt. Pesten is van invloed op de gezondheid en ontwikkeling van kinderen en kan zelfs op latere leeftijd invloed hebben op het dagelijks functioneren. Leerkrachten spelen een belangrijke rol in de aanpak van pesten. Klachten over pesten moeten in eerste instantie door de leerkracht en in tweede instantie door de schoolleiding worden opgelost. Een leerkracht dient continu signalen te herkennen van pesten in zijn klas. Hoe sneller het pesten door een leerkracht wordt opgemerkt en adequaat wordt ingegrepen, des te sneller men erger weet te voorkomen, waarmee het gevoel van veiligheid in een klas wordt vergroot.

Op wie de keus valt, is betrekkelijk willekeurig. Het kan eigenlijk iedereen overkomen die enigszins afwijkt van de groep. Je kunt net iets te slim of te dom zijn, een afwijkend gevoel voor mode of humor hebben, een accent hebben e.d.

## Hoe wordt gepest?

|                   |                                                                                                              |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Met woorden:      | vernederen, belachelijk maken<br>schelden<br>dreigen<br>met bijnamen aanspreken<br>gemene briefjes, mailtjes |
| Lichamelijk:      | trekken aan kleding, duwen,<br>schoppen en slaan<br>krabben, aan haren trekken                               |
| Achtervolgen:     | opjagen en achterna lopen<br>in de val laten lopen<br>klem rijden, opsluiten                                 |
| Uitsluiting:      | doodzwijgen en negeren<br>uitsluiten van feestjes<br>bij groepsopdrachten                                    |
| Stelen/vernielen: | kliederen op boeken<br>afpakken van bezittingen<br>banden lek prikken<br>fiets beschadigen                   |
| Afpersing:        | dwingen om geld/spullen te<br>geven<br>afdwingen om iets voor de<br>pester te doen                           |

## De gepeste leerling

In onze samenleving is het noodzakelijk dat je je als mens kunt verweren en kunt opkomen voor jezelf in contact met anderen. Het is belangrijk om op een goede manier voor jezelf op te komen, zodat anderen niet over je grenzen heen gaan. Sociaal weerbaar zijn noemen we ook wel assertief zijn. Assertief zijn wil zeggen dat je zelfbewust en zelfverzekerd voor jezelf opkomt. Assertieve kinderen en volwassenen zijn minder vatbaar voor pesterijen. Als je assertief bent, dan kom je op voor je eigen mening, rechten en standpunten. Je geeft je grenzen aan, maar houdt daarbij ook rekening met de ander en diens grenzen.

Niet alle kinderen zijn sociaal weerbaar. Deze kinderen lopen meer kans om gepest te worden dan anderen. Dat kan door hun uiterlijk, gedrag, gevoelens en sociale uitingsvormen. Bovendien worden kinderen pas gepest in situaties, waarin de pesters de kans krijgen om een slachtoffer te pakken te nemen, dus in onveilige situaties.

Leerlingen die gepest worden doen vaak andere dingen of hebben iets wat anders is dan de meeste van hun leeftijdgenoten: ze bespelen een ander instrument, doen een andere sport, zijn heel goed in bepaalde vakken of juist niet of ze praten ABN in plaats van Volendams.

Een kind dat wordt gepest, praat er thuis niet altijd over. Redenen hiervoor kunnen zijn:

- Schaamte
- Angst dat de ouders met de school of met de pester gaan praten en dat het pesten dan nog erger wordt
- Het probleem lijkt onoplosbaar
- Het idee dat het niet mag klikken

Mogelijke signalen van gepest worden (van belang voor de ouders):

- Niet meer naar school willen
- Niet meer over school vertellen thuis
- Nooit meer andere kinderen mee naar huis nemen of bij anderen gevraagd worden
- Slechtere resultaten op school dan vroeger
- Regelmatig spullen kwijt zijn of met kapotte spullen thuiskomen
- Regelmatig hoofdpijn of buikpijn hebben
- Geen eetlust
- Bedplassen, nachtmerries
- Blauwe plekken hebben op ongewone plaatsen
- De verjaardag niet willen vieren
- Niet buiten willen spelen
- Niet alleen een boodschap durven doen
- Niet meer naar een bepaalde club of vereniging willen gaan
- Bepaalde kleren niet meer willen dragen

- Thuis prikkelbaar, boos, verdrietig of huilerig zijn
- Zelf blessures scheppen om niet naar school te hoeven

Leerkrachten kunnen ook letten op de volgende punten:

- Het kind wordt altijd met een bijnaam aangesproken
- Het kind staat altijd alleen op het schoolplein
- Het kind wordt altijd als laatste gekozen bij gym of werkgroepjes
- Er is een slechte sfeer in de groep
- Het kind zoekt op het schoolplein de nabijheid van de leerkracht
- Er worden steeds zgn. 'leuke opmerkingen' gemaakt tegen een bepaald kind
- Het kind krijgt altijd de schuld ergens van

## De pester

Pesters zijn vaak de sterkeren in hun groep. Zij zijn of lijken populair maar zijn dat uiteindelijk niet. Ze dwingen hun populariteit af door stoer en onkwetsbaar gedrag. Van binnen zijn ze vaak onzeker en ze proberen zichzelf groter te maken door een ander kleiner te maken.

Pesters krijgen vaak andere kinderen mee, want wie meedoet, loopt zelf de minste kans om slachtoffer te worden. Doorgaans voelen pesters zich niet schuldig want het slachtoffer vraagt er immers om gepest te worden.

Pestgedrag kan een aantal dieper liggende oorzaken hebben:

- Een problematische thuissituatie
- Een vaak gevoelde anonimiteit (ik besta niet); als een pester zich verloren voelt binnen een grote groep, kan hij zich belangrijker maken door een ander omlaag te drukken
- Het moeten spelen van een niet-passende rol
- Een voortdurende strijd om de macht in de klas
- Een niet-democratisch leefmilieu binnen de school; een leerkracht is autoritair en laat op een onprettige wijze blijken dat hij de baas is. Dergelijke spanningen kunnen op een zondebok worden afgereageerd
- Een gevoel van incompetentie op school (slechte cijfers of een laag niveau)
- Een zwak gevoel van autonomie (te weinig zelfstandigheid en verantwoordelijkheid)
- Zelf gepest zijn in een vroegere situatie (bv op een vorige school)
- Verveling, jaloezie

## De meelopers en andere leerlingen

In een peestsituatie is de groep van groot belang. Naast de pester en de gepeste kunnen de andere kinderen in een groep diverse rollen aannemen:

- De meepester, die meedoet uit angst om zelf in de slachtofferrol terecht te komen, maar het kan ook zo zijn dat meelopers stoer gedrag wel interessant vinden en dat ze denken in populariteit mee te liften met de pester
- De helper; dit is degene in de groep die voor de gepeste in de bres springt. De helper is niet bang voor de pester, is vaak populair in de groep en staat stevig in zijn schoenen
- De stiekemer; dit zijn kinderen die graag mee zouden willen pesten, maar dat niet durven. In plaats daarvan stoken ze andere kinderen op om mee te pesten
- De buitenstaander; dit kind is niet geïnteresseerd in de peestsituatie, zolang het hemzelf maar niet raakt
- De stille; dit kind doet niets uit angst zelf slachtoffer te worden, maar vindt het wel zielig voor de gepeste

## **Gevolgen voor de gepeste**

Voor het kind dat wordt gepest kunnen de gevolgen zeer ingrijpend zijn:

- Er kunnen sociale en emotionele problemen ontstaan
- De sociale problemen kunnen zo erg worden dat het kind in een isolement terecht komt
- Het kind heeft geen vertrouwen in de medeleerlingen, maar - als er niet wordt ingegrepen - ook niet in de leerkrachten
- Het kind is bang om naar school te gaan
- Het kind kan depressief worden en/of angsten ontwikkelen
- Er kunnen lichamelijke klachten ontstaan
- Sommige kinderen trekken zich terug in een fantasiewereld
- Faalangst kan een gevolg zijn of juist
- Perfectionisme
- Eetstoornissen kunnen ontstaan
- Suïcide gedachten en soms de uitvoering daarvan

## **Gevolgen voor de pester**

Ook het kind dat pest heeft met gevolgen van zijn daden te maken. Ieder kind moet leren rekening houden met een ander. Ieder kind moet leren dat je niet altijd maar kunt doen of laten wat je zelf wilt. Leert een kind dit niet omdat zijn gedrag niet wordt gecorrigeerd, dan kan het kind op oudere leeftijd met sociale problemen te maken krijgen. Kinderen die pesten komen statistisch gezien later vaker in aanraking met de politie, krijgen vaker alcoholproblemen, jongens zijn vaker betrokken bij vechtpartijen, meisjes vaker bij huishoudelijk geweld.

## **Gevolgen voor de klasgenoten**

In een pestsituatie is bijna altijd de sfeer in een groep niet in orde. In een pestsituatie is er geen gelijkwaardigheid, zijn er kinderen bang of onverschillig. In zo'n situatie leren kinderen dat school niet leuk is. Ze leren ook dat omstanders niet altijd ingrijpen, wat een onveilig gevoel geeft. Kinderen leren dat macht belangrijk is, belangrijker dan rechtvaardigheid. En natuurlijk zullen er kinderen zijn die een schuldgevoel krijgen omdat ze de gepeste niet (durven) bijstaan.

## Enkele feiten

- Ongeveer 8% van de basisschoolkinderen wordt gepest
- Leerkrachten zijn heel belangrijk in het hele proces (het maakt veel verschil hoe een leerkracht in een pestsituatie optreedt)
- Pesten komt het meest voor op grote scholen met veel verloop van leerkrachten
- Pesten komt meer voor op lagere schoolniveaus (VMBO-B 11%, VWO 3%)
- Pesten lijkt leeftijd- en seksegebonden; jongens pesten meer dan meisjes, jongens pesten meer lichamelijk, meisjes meer verbaal)

## Interventies

Als op een school wordt gepest kan op drie verschillende manieren hiermee worden omgegaan:

- Op schoolniveau, door meer toezicht, schoolregels en peer-mediation
- Op klasniveau, door groepsgesprekken en een groepsmethode
- Op individueel niveau, door bijvoorbeeld een weerbaarheidstraining

Op dit moment werkt onze school met de methode 'Rots en Water' voor sociale en emotionele ontwikkeling. Gedurende acht jaar worden de kinderen getraind in het vergroten en ook op de juiste manier inzetten van de competenties.

Het Rots en Waterprogramma richt zich op bewustwording van eigen kracht en mogelijkheden en het vermogen om met andere mensen samen te spelen, samen te werken en samen te leven in een veranderende, multiculturele samenleving. Rots en Water richt zich op de fundamentele basisbehoeftes van het kind (veiligheid, liefde, sociale contacten, respect, zelfverwezenlijking) en de daarmee samenhangende basisvaardigheden om die behoeftes te kunnen verwezenlijken. Het Rots en Waterprogramma gaat ervan uit dat veiligheid een basisvoorwaarde is voor verdere groei. Een kind, een mens dat zich veilig voelt zal contact zoeken met een ander om samen te spelen en samen te zijn. Een kind dat zich onveilig voelt zal muren om zich heen optrekken en egoïstisch en egocentrisch gedrag gaan ontwikkelen en tentoonspreiden.

Sociale competenties zijn in een immer veranderende samenleving van levensbelang geworden. Als je jezelf niet kent, dan begrijp je een ander ook niet en wordt het erg moeilijk met die ander(en) een respectvolle relatie op te bouwen. Sociale competentie betekent heel eenvoudig dat kinderen van jongs af aan met elkaar leren samen te spelen. Samen spelen leidt tot samen werken en dat leidt tot samen kunnen leven. Spelen, werken en leven gebaseerd op duidelijke, respectvolle regels. Respect voor elkaars eigenheid en vrijheid.

## Uitgangspunten van een pestprotocol

Een pestprotocol kan alleen functioneren als aan bepaalde voorwaarden is voldaan:

1. Pesten moet als een probleem worden gezien door alle direct betrokken partijen; leerkrachten, onderwijsondersteunend personeel, ouders en leerlingen.
2. De school is actief in het scheppen van een veilig, pedagogisch klimaat waarbinnen pesten als onacceptabel gedrag wordt ervaren.
3. Leerkrachten en onderwijsondersteunend personeel moeten pesten kunnen signaleren en vervolgens duidelijk stelling nemen tegen het pesten.
4. De school dient te beschikken over een directe aanpak wanneer het pesten de kop opsteekt.
5. De school ontplooit preventieve (les)activiteiten.

## De aanpak van de school:

- a. De algemene verantwoordelijkheid van de school.
  - De school zorgt dat de directie, de leerkrachten en overig personeel voldoende informatie hebben over het pesten in het algemeen en het aanpakken van pesten
  - De school werkt aan een goed beleid rond pesten, zodat de veiligheid van leerlingen binnen de school zo optimaal mogelijk is
- b. Het bieden van steun aan de *gepeste*
  - Door het probleem serieus te nemen, goed te luisteren
  - Er wordt uitgezocht wat er precies is gebeurd
  - Er wordt overlegd over mogelijke oplossingen.
  - Er wordt niet gehandeld zonder medeweten van de gepeste
  - Door hulp aan te bieden
- c. Het bieden van steun aan de *pester*
  - Het confronteren van de pester met zijn gedrag en de gevolgen hiervan voor de pester
  - De achterliggende oorzaken boven tafel proberen te krijgen
  - Het aanbieden van hulp
- d. Het betrekken van de *klas* bij het probleem  
De leerkracht spreekt met de klas over het pesten en benoemt de rol van alle leerlingen hierin. Er wordt gesproken over mogelijke oplossingen en wat de klas kan bijdragen aan een verbetering van de situatie.
- e. Het bieden van steun aan de *ouders*

- Ouders die zich zorgen maken over pesten worden serieus genomen
- De school werkt samen met de ouders om het pesten aan te pakken
- De school geeft adviezen aan de ouders in het omgaan met hun gepeste of pestende kind
- De school verwijst de ouders zo nodig naar deskundige hulpverleners

De ouders van leerlingen die gepest worden, hebben er soms moeite mee dat hun kind aan zichzelf zou moeten werken. Hun kind wordt gepest en dat moet gewoon stoppen. Dat klopt, het pesten moet stoppen. Echter, een gepest kind wil zich niet alleen veilig voelen op school, het wil ook geaccepteerd worden. Het verlangt ernaar om zich prettig en zelfverzekerder te voelen. Daar kan begeleiding of een training aan bijdragen.

## Het Stappenplan

### *A. De leerkracht*

1. Wanneer het pesten plaatsvindt in klassenverband, praat de leerkracht eerst met de gepeste en later met de pester apart. Vervolgens organiseert de leerkracht een gesprek tussen beide leerlingen en probeert tot goede afspraken te komen.
2. De leerkracht bespreekt direct het vervolgtraject indien het pesten zich herhaalt.
3. De leerkracht praat met de klas. Dit is belangrijk in verband met het herstellen van de groepssfeer en om te benadrukken welke verantwoordelijkheid iedere leerling heeft.
4. Indien het probleem zich herhaalt, meldt de leerkracht het gedrag aan de directie.

### *B. De directeur*

1. De directeur neemt de rol van de leerkracht over bij herhaling van het pestgedrag en wanneer het pesten het klassenverband overstijgt.
2. Hij heeft zonodig een gesprek met de gepeste en de pester apart of organiseert direct een gesprek tussen beiden.
3. In het contact met de pester is het doel drieledig, namelijk:
  - Confronteren
  - Mogelijke achterliggende problematiek op tafel krijgen
  - Helderheid geven over het vervolgtraject bij herhaling van pesten

4. In het contact met de gepeste wordt gekeken of hij sociaal gedrag vertoont, waardoor hij een gemakkelijk doelwit vormt voor pesters.
5. Hij stelt de ouders op de hoogte, verzoekt hen om met hun kind te praten en stelt hen op de hoogte van het vervolgtraject.
6. Hij koppelt alle informatie weer terug naar de leerkracht.

### *C. Ouders*

Wat kunnen ouders doen als hun kind gepest wordt?

1. Duidelijk maken dat het niet aan het kind ligt dat hij/zij wordt gepest. Ieder kind is anders en ieder kind is goed zoals het is.
2. De school op de hoogte brengen
3. Eventueel de ouder(s) van het pestende kind aanspreken.

Wat kunnen ouders doen als hun kind pest?

1. Luisteren naar het kind als het gaat over pestgedrag
2. Pesten is onaanvaardbaar. Ouders moeten duidelijk maken dat het pestgedrag onaanvaardbaar is en afgekeurd wordt. Het kind zelf wordt daarmee niet afgekeurd. Het kind is niet ineens een 'rotkind' omdat het pest.
3. Het kind hulp aanbieden, met het kind in gesprek gaan
4. De school op de hoogte brengen
5. Samen met hun kind bespreken hoe het met het gepeste kind goed gemaakt kan worden.

## Vervolgtraject

Het kan gebeuren dat een peestsituatie niet zo snel oplost door gesprekken tussen leerkracht, directeur of ouders met de pester. In zo'n geval moet de school – om de veiligheid van de overige leerlingen te waarborgen – overgaan tot strafmaatregelen bijvoorbeeld door

- de leerling apart te zetten in de klas voor een bepaalde tijd
- de leerling tijdelijk uit te sluiten van bepaalde activiteiten
- de leerling in de pauze binnen te laten blijven met een taak
- de leerling na schooltijd te laten nablijven voor hetzij een gesprek, hetzij strafwerk (ouders zullen hiervan op de hoogte worden gesteld)
- de leerling met een taak op de gang te zetten voor een bepaalde tijd

Indien bovengenoemde maatregelen niet het gewenste effect hebben zullen de ouders op school worden uitgenodigd. De leerkracht bespreekt het gedrag met de ouders en geeft aan wat de consequenties zijn als het gedrag niet verbetert. De leerkracht maakt een verslag van het gesprek en geeft dit mee aan de ouders.

Als alle maatregelen niet helpen, wordt gesproken van problematisch gedrag. Hieronder verstaan we:

- leerlingen die (zeer regelmatig) gedrag vertonen, waarmee de regels van de school worden overtreden
- de positieve aanpak en eerder genomen maatregelen en gesprekken hebben niet het gewenste effect gehad
- de leerling is al meerdere malen onderwerp van gesprek geweest tussen leerkracht, ouders, directie, IB-er

Het traject

1. de leerling wordt voor een of meerdere dagdelen buiten de groep geplaatst. Na twee keer een dagdeel buiten de groep volgt een gesprek met de ouders met de directie. Deze maakt een verslag van het gesprek. Nu wordt er een contract opgesteld en hierin wordt vermeld dat er hulp wordt gezocht bij externe instanties. Indien ouders dit weigeren kan de school een AMK melding overwegen of de weigering melden bij Bureau Leerplicht. Het contract wordt door de ouders ondertekend.
2. De leerling wordt voor twee of drie dagen bij een collega-leerkracht geplaatst na overleg met de directie (1x)  
Vóór deze maatregel worden de ouders uitgenodigd op school voor een vervolggesprek met de directie. Ook nu zal een contract worden opgesteld met de volgende consequentie en zal de ouders worden gevraagd dit

contract te ondertekenen. De leerplichtambtenaar zal in kennis worden gesteld.

3. Als de vorige stappen geen verbetering van het gedrag opleveren zal stap 3 in werking treden. Hierbij
  - Zal de leerling worden geschorst en door de ouder worden opgehaald. De leerling blijft ook de dag daarna thuis. Tevens zal de algemeen directeur in kennis worden gesteld.
  - Zal de directie schriftelijk mededeling doen aan de ouders, de leerplichtambtenaar, de inspectie en het schoolbestuur
  - Zal het gedrag van leerling worden gesproken in het managementteam van de school en vervolgens worden teruggekoppeld naar de leerkracht
  - Zal er een gesprek worden geregeld tussen ouders, directie en leerkracht. Er zal wederom een contract worden opgemaakt waarin wordt opgenomen onder welke voorwaarden de leerling op de Venen kan blijven. Aan het eind van het gesprek schuift de leerling aan om de voorwaarden te vernemen
4. Aanmelden bij het schoolbestuur met het verzoek tot schorsing en verwijdering volgens het reglement disciplinaire maatregelen van de gemeente Bodegraven-Reeuwijk

Voor meer informatie verwijzen wij naar:

[www.pestweb.nl](http://www.pestweb.nl)

[www.kindertelefoon.nl](http://www.kindertelefoon.nl)

[www.pesten.nl](http://www.pesten.nl)

[www.nji.nl](http://www.nji.nl)

Bureau Jeugdzorg