

Pestprotocol

Gerhardschool

Inhoud

	Inhoud	2
Inleiding	Doel van het pestprotocol Uitgangspunten	3
Hoofdstuk 1	Wat is pesten? Definitie van pesten Vormen van pesten Cyberpesten	4
Hoofdstuk 2	Preventie	7
Hoofdstuk 3	Signalering, erkenning en stellingname Signalering Erkenning en stellingname	9
Hoofdstuk 4	Aanpak van pestgedrag Stappenplan Consequenties	10
Hoofdstuk 5	Begeleiding van de betrokken leerlingen Begeleiding van de gepeste leerling Begeleiding van de pester Begeleiding van de zwijgende middengroep Adviezen aan alle ouders Adviezen aan ouders van de gepeste leerling Adviezen aan ouders van de pester	11
Hoofdstuk 6	Klachtenregeling	13
	Referenties	14

Inleiding

Doel van het pestprotocol

Scholen zijn bij wet verplicht om op effectieve wijze pesten tegen te gaan. Het is een kerntaak van scholen om te zorgen voor een veilige school, waarbij de nadruk op preventie ligt. Scholen worden daarbij verplicht om te kiezen voor een bewezen effectieve methode om het pesten aan te pakken. Dit pestprotocol van de Gerhardschool voldoet aan deze eis. Op de Gerhardschool wordt gewerkt met de methode leefstijl. De anti-pestcoördinator van de Gerhardschool is Jolien Teunissen. Zij houdt actief in de gaten of er op school wordt gepest.

We willen een school zijn waarin alle kinderen zich prettig en veilig voelen en zich op een positieve manier kunnen ontwikkelen. Er wordt geprobeerd een pedagogisch klimaat te scheppen waarin dit mogelijk is. Onderdeel van dit klimaat is dat we proberen te voorkomen dat kinderen elkaar pesten. Helaas is dit niet altijd te voorkomen en kan het zijn dat op de Gerhardschool pesten voorkomt. In dit protocol leggen we vast hoe we pestgedrag benaderen. Wat we doen om pesten te voorkomen, hoe we pesten signaleren en hoe we handelen als pesten toch voorkomt. We willen zo een helder beleid voeren ten aanzien van pesten waar alle betrokkenen op kunnen terugvallen in voorkomende gevallen.

Uitgangspunten

Het pestprotocol is gebaseerd op een aantal uitgangspunten. Deze zijn:

- Pesten wordt door alle betrokkenen, medewerkers van de school, externe medewerkers ouders en kinderen, onderkend als een probleem.
- Alle betrokkenen spannen zich gezamenlijk in om pestgedrag te voorkomen.
- Leerkrachten, medewerkers en ouders zijn alert op pestgedrag en proberen dit tijdig te signaleren.
- Als pesten voorkomt, nemen leerkrachten, medewerkers en ouders duidelijk stelling tegen dit gedrag en ondernemen actie.
- Als het pestgedrag nogmaals voorkomt, volgt de school de procedure zoals beschreven in dit pestprotocol.

Hoofdstuk 1. Wat is pesten?

Definitie van pesten

Pesten is systematisch geweld (psychisch, fysiek of seksueel) van een leerling of een groep leerlingen ten opzichte van één of meer andere leerlingen, die niet (meer) in staat is/zijn zichzelf te verdedigen.

Er is een onderscheid te maken tussen plagen en pesten. Deze begrippen worden regelmatig door elkaar gebruikt, maar er is een duidelijk verschil. We spreken over plagen wanneer er sprake is van gelijkwaardigheid tussen de betrokkenen en het vertoonde gedrag plaatsvindt in een positieve sfeer. De kinderen nemen elkaar in de maling, dagen elkaar uit, zonder dat dit door de betrokkenen als bedreigend of echt vervelend wordt ervaren. Het plagen heeft zelfs een pedagogische waarde: kinderen leren voor zichzelf op te komen en met conflicten om te gaan. Pesten is een vorm van agressief gedrag waarbij een betrekkelijk machteloze persoon wordt aangevallen, vernederd of buitengesloten door één of meerdere individuen. Pesten heeft drie kenmerken: het is intentioneel, vindt herhaaldelijk en over een langere periode plaats, en er is een machtsverschil tussen dader en slachtoffer. Pesten vindt plaats in groepen, er is niet altijd een duidelijk onderscheid te maken tussen de pester en de gepeste en deze rollen kunnen ook omdraaien. Pesten vindt online en offline plaats.

Bij pesten gaat het dus om een combinatie van:

Machtsverschil

Het gepeste kind is jonger, kleiner, verbaal of fysiek minder sterk, minder machtig of staat tegenover een meerderheid.

Schade

Er ontstaat lichamelijke, materiële en/of geestelijke schade.

Duur

Het pesten houdt niet na één keer op, maar gebeurt vaker of houdt langere tijd aan.

Herhaling

Het gaat vaak om dezelfde pester(s) die het op één slachtoffer gemunt hebben.

Pesten kan een imitatie zijn van de agressie die kinderen thuis eventueel ervaren. Kinderen kunnen door verbale of fysieke mishandeling die zij tijdens hun opvoeding ervaren denken dat agressie en geweld effectieve manieren zijn om problemen aan te pakken.

Kinderen die slachtoffer van pesten zijn hebben over het algemeen bepaalde persoonlijkheidskenmerken in combinatie met fysieke zwakte of een afwijking van de 'norm'. Er zijn twee typen slachtoffers te onderscheiden: het passieve, onderdanige slachtoffer en het provocatieve slachtoffer. Het passieve onderdanige slachtoffer wordt gekenmerkt door onzeker en gevoelig zijn en het hebben van weinig vrienden. Het provocatieve slachtoffer is tegelijkertijd ook dader. Dit type slachtoffer wordt gekenmerkt door een combinatie van angstige en agressieve reactiepatronen, zij zijn vaak geneigd om terug te vechten als ze aangevallen worden. Ook kunnen zij ergernis oproepen bij anderen en andere zwakkere

kinderen pesten.

Vormen van pesten

- Altijd een bijnaam, nooit de eigen naam noemen.
- Zogenaamd leuke opmerkingen maken over een ander
- Een ander opzettelijk beledigen
- Een ander voortdurend ergens de schuld van geven
- Opmerkingen maken over kleding
- Briefjes doorgeven
- Isoleren of negeren
- Imiteren
- Kleineren
- Bedreigen en/of chanteren
- Schelden of schreeuwen tegen een ander
- Voor schut zetten of vernederen
- Uitsluiten bij spelen, partijtjes, klassen rondgaan e.d.
- Bezittingen afpakken en/of vernielen
- Fysiek geweld als schoppen, slaan, spugen

Cyberpesten

Soms gaat het pesten op school door via de computer of mobiele telefoon, dit heet cyberpesten. Cyberpesten gaat vaak over hele directe, persoonlijke benaderingen. De kinderen die gepest worden worden hiermee geconfronteerd in hun privé leven en zijn er dus niet vanaf als zij naar huis gaan.

Onder cyberpesten valt onder andere:

- Schelden of bedreigen via email, SMS, Whatsapp of sociale media (Facebook etc.)
- Virussen versturen naar de computer van de ander
- Hacken van de computer
- Iemands paswoord stelen en mailen of chatten in naam van die persoon.
- Vervelende foto's of filmpjes van de ander ongevraagd op een website plaatsen
- Pest-emails. Dit kunnen zowel woorden als beelden zijn (bv.gefilmd hoe iemand uitgelachen wordt) die enkel naar het slachtoffer of naar een hele groep mensen gestuurd worden
- Het mobiele telefoonnummer van iemand openbaar maken, zodat hij of zij ongewenste telefoontjes krijgt
- Het wachtwoord van iemand stelen van een game: spelen in naam van iemand anders en ervoor zorgen dat hij of zij verliest.
- 'Verworvenheden' stelen in een game: ervoor zorgen dat de avatar van iemand (het virtuele personage in een game) niet meer zo sterk is
- 'Virtuele uitsluiting': een hele groep mensen die allemaal dezelfde persoon blokkeren zodat er met deze persoon niet meer gechat wordt
- Opzettelijk schokkende beelden tonen via de webcam
- Profielen met kwetsende inhoud: een profiel aanmaken waarop iemand belachelijk gemaakt wordt

- Een populariteitsmeter waarbij anderen kunnen stemmen hoe lelijk of dom iemand is

Kinderen hebben bij cyberpesten vaak het gevoel dat de hele wereld toekijkt hoe zij belachelijk gemaakt worden, omdat het ook op een openbare manier kan gebeuren, bijvoorbeeld via een website. Ouders zijn er meestal te laat of niet van op de hoogte, omdat het via internet en mobiele telefoon verloopt.

Hoofdstuk 2. Preventie

Het is aangetoond dat pesten langer voortduurt als de andere kinderen uit de klas er niet tegen optreden en het laten gebeuren. De dader kan op deze manier denken dat het pesten goedgekeurd wordt door de rest. Leeftijdsgenoten kunnen dan ook een beschermende werking hebben als zij voor het slachtoffer opkomen. Daarom is het belangrijk om alle kinderen bewust te laten worden van hoe zij met pestgedrag om moeten gaan.

Op de Gerhardschool creëren we een pedagogisch klimaat waarin kinderen zich veilig voelen, waarin verschillen tussen kinderen geaccepteerd en gewaardeerd worden en waarin kinderen leren op een positieve manier met elkaar om te gaan. Wij proberen dit te bereiken door middel van het hanteren van de 5 Gouden Regels van de Gerhardschool. Deze regels hangen door de hele school heen:

1. Wij gaan vriendelijk met elkaar om
2. Wij zijn zuinig op alle spullen
3. Wij praten rustig
4. Wij blijven van elkaar af
5. Wij gebruiken groen en blauw

Met ‘groen’ worden regels bedoeld die aangeven wat je moet doen als iemand iets doet wat je niet fijn vindt. Ook deze regels hangen door de hele school:

1. Negeren
2. ‘Wil je ermee ophouden? Want ik heb er last van.’
3. ‘Wil je ermee ophouden? Want ik heb er last van.’
4. Ga met je klacht naar een juf of meester

‘Blauw’ gaat over regels die per klas zijn opgesteld en alleen voor die groep gelden.

Ook werken we op de Gerhardschool met PBS (Positive Behavior Support). Dit is een methode met als doel het beheersen van het gedrag van de leerlingen en ongewenst gedrag zoveel mogelijk ombuigen naar wenselijk gedrag. Hiermee stellen we wekelijks een regel aan de orde (onderwerpen als veiligheid, omgaan met elkaar, respect, aanpak van ruzies), waarbij het inoefenen van gewenst gedrag centraal staat. Dit gebeurt in de vorm van een kringgesprek, maar in ook andere werkvormen (spreekbeurt, rollenspel, groepsopdracht). Het thema dat die week in de groep wordt behandeld staat op het bord. Als een leerkracht of andere medewerker van de school ziet dat een kind gewenst gedrag vertoont dat bij de huidige regel past ontvangt hij of zij een kaartje. Een keer per twee weken wordt bekeken welke leerlingen per klas de meeste kaartjes heeft ontvangen. Ook wordt gekeken welke klas in totaal de meeste kaartjes heeft ontvangen. Deze leerlingen krijgen een prijs. Dit programma draagt ook bij aan een veilig pedagogisch klimaat op de school.

Andere manieren van de Gerhardschool om een zo veilig mogelijk schoolklimaat te bereiken zijn:

- Als school stellen we hoge eisen aan de pedagogische kwaliteiten van leerkrachten. Zij moeten in staat zijn om vanuit werkelijke interesse relaties aan te gaan met kinderen die betekenisvol zijn en een groep kinderen als leergemeenschap te zien in de brede zin van het woord.
- Het voorbeeld van de leerkracht is van groot belang. De leerkracht heeft een positieve

houding ten opzichte van de verschillen tussen kinderen en leert de kinderen dat ruzies niet met geweld worden opgelost maar worden uitgesproken. Agressief gedrag wordt ook van leerkrachten en ouders niet geaccepteerd.

- Onderwerpen als veiligheid, omgaan met elkaar, rollen in de groep en aanpak van ruzies komen aan de orde in de Leefstijllessen, maar ook tijdens besprekingen in de klas en nabesprekingen van pauzes of gym
- Kinderen leren op verschillende manieren hoe ze moeten samenwerken/spelen
- Tijdens de pauzes is er op het schoolplein voldoende personeel aanwezig dat toezicht houdt
- In de klas worden werkvormen gehanteerd waarin kinderen gestimuleerd worden om samen te spelen en te werken.
- De groep kan een anti-pestcontract opstellen, die alle kinderen en de groepsleerkracht ondertekenen

Om inzicht te krijgen in het sociale klimaat in de klassen wordt gebruik gemaakt van sociogrammen van de klassen, waarmee meer duidelijk wordt hoe de onderlinge sociale verhoudingen in de klassen liggen. Deze sociogrammen worden ieder jaar gemaakt van de klassen. Ook wordt er gewerkt met de methode 'Leefstijl'. Dit programma wil opbouwend gedrag en positieve sociale betrokkenheid stimuleren door het oefenen van sociaal-emotionele vaardigheden. Deze vaardigheden worden overgedragen door lesmateriaal, oefeningen en trainingen voor leerkrachten en ouders. Deze vaardigheden dragen ook bij aan een veilig schoolklimaat en het werkt daardoor preventief tegen pesten. Dit programma is door het Panel Jeugdgezondheidszorg en Preventie beoordeeld als theoretisch goed onderbouwd. Bovendien wordt er gebruik gemaakt van de Energize-boeken. Deze boeken staan vol met activiteiten waarmee door middel van spel sociaal-emotionele vaardigheden aangeleerd worden en zelfvertrouwen gekweekt wordt.

Om preventief cyberpesten tegen te gaan wordt regelmatig met de kinderen over het gebruik van de computer gepraat en staan de computers op een zichtbare plaats in de klas, zodat de leerkracht er zicht op heeft. Ook beschikken de computers op de school over spamfilters, antivirusprogramma's, een firewall en het filtersysteem Family Safety Centre (Microsoft).

De belangrijkste regel tegen pesten is:

Als je zelf of iemand anders gepest wordt, vertel je het aan de leerkracht. Pesten moet je niet geheim houden, praat erover, dat is geen klikken, maar helpen.

Hoofdstuk 3. Signalering, erkenning en stellingname

Signalering

De kinderen worden gestimuleerd naar de leerkracht of naar de Onderwijs- en zorgcoördinator toe te gaan als er sprake is van pesten (bij zichzelf of anderen). De leerkrachten zijn echter ook zelf alert op signalen van pesten in de klas.

Signalen die er op kunnen wijzen dat een kind gepest wordt zijn:

- vaak alleen staan of bij de leerkracht gaan staan in de pauze
- niet buiten willen spelen op school
- vaak spullen kwijt zijn op school
- overdreven aanpassen aan andere kinderen

Ook ouders kunnen signalen van pesten herkennen, bijvoorbeeld:

- niet naar school willen of aangeven ziek te zijn
- aangeven dat het zich ongelukkig voelt binnen de groep of op school
- het verhalen vertelt over pesterijen die hem of haar worden aangedaan en daarbij steeds dezelfde naam/namen noemt
- bepaalde kleren niet aan willen naar school

In de school op de benedenverdieping hangt een brievenbus waarin kinderen, eventueel anoniem, kunnen melden dat ze gepest worden of zien dat een ander kind gepest wordt. Deze brievenbus wordt regelmatig geopend door de directeur onderzoekt de melding en onderneemt zelf actie of bespreekt wat er gebeuren moet met leerkrachten en/of directie.

Erkenning en stellingname

Wanneer de leerkracht signaleert dat een kind gepest wordt of wanneer een kind dit zelf aangeeft is het belangrijk dat het kind serieus genomen wordt en dat het pestgedrag wordt erkend als probleem. De leerkracht neemt altijd duidelijk stelling tegen het pestgedrag. De leerkracht biedt hulp aan het gepeste kind en begeleidt de pester.

Ook ouders die signaleren dat hun kind gepest wordt, moeten hun kind serieus nemen.

Het is belangrijk dat zij direct met de leerkracht, de Onderwijs- en zorg coördinator of de schoolleiding gaan praten over het pesten, dan kan er snel actie ondernomen worden tegen het pestgedrag.

Hoofdstuk 4. Aanpak van pestgedrag

Stappenplan

Wanneer kinderen ruzie hebben of als er gepest wordt, volgen we het volgende stappenplan:

Stap 1: Kinderen maken het aan elkaar duidelijk als ze iets niet leuk vinden wat een ander kind doet. Ze proberen er eerst zelf uit te komen.

Stap 2: Op het moment dat de kinderen er zelf niet uit komen leggen zij het probleem voor aan de leerkracht. Het inschakelen van de leerkracht wordt niet opgevat als klikken. De kinderen wordt bijgebracht dat zij niet mogen klikken, maar als zijzelf of iemand anders worden gepest, of ruzie hebben en ze komen er samen niet uit, dan mogen ze hulp aan de leerkracht vragen: dit wordt niet gezien als klikken.

Stap 3: De leerkracht brengt beide partijen bij elkaar voor een verhelderingsgesprek en probeert samen met hen het probleem op te lossen en (nieuwe) afspraken te maken. De leerkracht neemt altijd duidelijk stelling tegen pesten.

Stap 4: Wanneer het pesten tussen dezelfde kinderen zich herhaalt treden de fasen van de consequenties in werking.

Consequenties

Als het stappenplan geen positief resultaat oplevert, worden er consequenties aan het pestgedrag verbonden. Deze zijn opgebouwd in 3 fasen, opbouwend in zwaarte naarmate het pestgedrag langer aanhoudt en/of ernstiger is.

Fase 1

- De leerkracht voert gesprekken met de pester en/of de hele groep met als doel bewustwording van wat het pesten betekent voor de gepeste leerling en voor de groep.
- De leerkracht maakt afspraken over gedragsverandering met de pester. De naleving van de afspraken wordt regelmatig besproken.
- Eventueel kan een sanctie opgelegd worden, bijvoorbeeld één of enkele pauzes binnen blijven, een schrijfplicht maken over de toedracht en de rol van de pester of een werkstuk maken over pesten of nablijven.
- De leerkracht voert de gemaakte afspraken met de pester in in Parnassys

Fase 2

- De leerkracht en/of Onderwijs- en zorgcoördinator/directeur voert een gesprek met de ouders van de pester. Het probleem en de eerder genomen maatregelen worden met de ouders besproken. De medewerking van de ouders wordt nadrukkelijk gevraagd om een einde aan het probleem te maken.
- Van dit gesprek wordt verslag gemaakt in Parnassys.

Fase 3

- Bij aanhoudend pestgedrag kan deskundige hulp worden ingeschakeld van de Onderwijs- en zorgcoördinator van de school.

Hoofdstuk 5. Begeleiding van de betrokken leerlingen

Adviezen voor de leerkracht

Begeleiding van de gepeste leerling

- Luister naar het kind en neem het probleem serieus.
- Laat merken dat je achter het kind staat en het pesten veroordeelt.
- Huilen of boos worden is vaak een reactie die een pester wil uitlokken. Help het kind inzien dat hij/zij ook op een andere manier kan reageren.
- Zoek samen met het kind naar een andere reactie en oefen die.
- Ga na welke andere oplossingen het kind wil en werk samen met het kind aan deze oplossingen.
- Benadruk de sterke kanten van het kind.
- Ga het kind niet overbeschermen of 'ik zal het de pesters wel eens gaan vertellen', hiermee plaats je het kind in een uitzonderingspositie, wat het pesten negatief kan beïnvloeden.
- Praat met de ouders van het kind
- Zorg indien nodig voor professionele hulp.

Begeleiding van de pester

- Laat merken dat je het pestgedrag van het kind afwijst, niet het kind zelf.
- Praat met het kind over zijn/haar rol in het pesten
- Laat het kind d.m.v. gesprekken of rollenspellen tijdens de Leefstijlessen inzien wat het effect van zijn/haar gedrag is op het gepeste kind.
- Maak samen met het kind afspraken om het gedrag te veranderen en help het kind zich aan deze afspraken te houden.
- Help het kind om op een positieve manier relaties met andere kinderen te onderhouden.
- Beloon goed gedrag.
- Praat met de ouders van de pester om een eventuele oorzaak van het pesten te achterhalen en de aanpak op school en thuis op elkaar af te stemmen.
- Zorg zo nodig dat het kind professionele hulp krijgt.

Begeleiding van de zwijgende middengroep

De meeste kinderen zijn niet direct betrokken bij pesten in de actieve rol van pester. Sommige kinderen houden zich afzijdig, merken niet dat er gepest wordt of willen het niet merken. Kenmerkend voor deze groep kinderen is vaak dat zij bang zijn zelf slachtoffer te worden van pesterijen. Er zijn ook kinderen die incidenteel meedoen met het pesten. Deze kinderen zijn ook bang slachtoffer te worden, hopen hierdoor aan populariteit te winnen bij de pester(s) of proberen zo vriendschap te winnen of te behouden. De kinderen in deze middengroep zijn over het algemeen kinderen die erg gevoelig zijn voor de groepsnorm.

Het is dan ook van groot belang dat de groepsnorm is dat je niet mee doet aan pestgedrag en dat je pesten meldt aan de leerkracht. De leerkracht kan deze norm ondersteunen en zo de middengroep mobiliseren tegen pesten.

Adviezen aan ouders

Alle ouders

- Stimuleer uw kind op een goede manier met andere kinderen om te gaan.
- Corrigeer ongewenst gedrag en benoem goed gedrag van uw kind.
- Geeft zelf het goede voorbeeld.
- Leer uw kind voor zichzelf op te komen.
- Leer uw kind op een goede manier voor anderen op te komen.
- Praat regelmatig met uw kinderen (en hun vrienden en vriendinnen) over wat ze doen en meemaken op internet, en hoe ze dat vinden.
- Zet de computer op een zichtbare plaats.

Ouders van de gepeste leerling

- Houd de communicatie met uw kind open, blijf in gesprek.
- Neem uw kind serieus en sta achter hem/haar.
- Verhoog het zelfrespect van uw kind door positieve stimulering.
- Bespreek het probleem met de groepsleerkracht en indien nodig met de ib-er/onderwijs- en zorgcoördinator of directie.
- Houd een logboek bij van de pestincidenten, zodat de school precies weet wat het probleem is.
- Steun uw kind in het idee dat er een einde aan het pesten komt.

Ouders van de pester

- Neem het probleem serieus.
- Probeer achter de mogelijke oorzaak te komen.
- Maak uw kind gevoelig voor wat zijn/haar gedrag met anderen doet.
- Besteed (extra) aandacht aan uw kind, zodat u weet waar hij/zij mee bezig is.
- Corrigeer ongewenst gedrag en benoem goed gedrag.
- Maak uw kind duidelijk dat u achter de maatregel van de school staat.

Hoofdstuk 6. Klachtenregeling

Klachten over pesten op school worden in de eerste instantie door de leerkracht, de onderwijs- & zorgcoördinator en de directie opgelost. Mochten ouders zich geen raad weten met wie zij hun klacht kunnen bespreken kunnen zij zich wenden tot de aangestelde contactpersonen van de Gerhardschool. Zij gaan vertrouwelijk met de informatie om en kunnen adviseren bij wie de ouders het beste terecht kunnen met hun klacht. De contactpersonen van de Gerhardschool zijn de heer N. van Leeuwen en mevrouw H. Oudshoorn.

Ouders kunnen naar de onafhankelijke klachtencommissie stappen als zij het niet eens zijn de manier waarop het pesten aangepakt is op de Gerhardschool en met de beslissingen die zijn genomen. Hiervoor kunnen zij zich wenden tot de externe vertrouwenspersoon van Orion, dit is mevrouw E.F. van den Elsaker en zij is bereikbaar op 020-7990010.

Mochten de ouders zich nog niet geholpen voelen na het doorlopen van de klachtenprocedure kunnen zij zich wenden tot de Kinderombudsman. De Kinderombudsman spreekt daarop de verantwoordelijken aan.

Referenties

Gerhardschool (2012). Schoolgids Gerhardschool 2012-2013

Lyznicki, J.M., McCaffree, M.A., Robinowitz, C.B. (2004). Childhood bullying: implications for physicians. *American Family Physician*, 70 (9), 1723-1728.

Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen en De Kinderombudsman (2013). *Plan van aanpak tegen pesten*.

Nederlands Jeugd Instituut. *Dossier Erkende Interventies pesten*.

Nederlands Jeugd Instituut. *Dossier Risicofactoren pesten*.

Olweus, D. (1993). *Bullying at school: what we know and what we can do*. Cambridge, MA: Blackwell.

Olweus, D. (1994). Bullying at school. *Long-term outcomes for the victims and an effective schoolbased intervention program*.

Olweus, D. (2003). A profile of bullying at school. *Educational Leadership*, 60 (6), 12-17.

Leefstijl.nl

Veiligonline.nl/cyberpesten